

PRAVILA VARSTVA PODATKOV OB UPORABI SPLETNIH STRANI IN STORITEV

1 UVOD

Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angleška kratica: GDPR).

Upravljaivec osebnih podatkov je družba Elektro Maribor d.d., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor, Slovenija. Za vsa vprašanja smo vam na voljo preko telefona (02 220 00 00) ali elektronske pošte (info@elektro-maribor.si).

Nad obdelavo osebnih podatkov bdi naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe (Vetrinjska ulica 2, Maribor) ali preko telefona (02 220 00 00) ali elektronske pošte (dpo@elektro-maribor.si).

Vaše osebne podatke ste zaupali:

Elektro Maribor d.d.
Vetrinjska ulica 2
2000 Maribor
T: (02) 220 00 00

E: info@elektro-maribor.si

Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo podatkov

Regulativica OÜ
Gorazd Perenič

T: 041 302 203
dpo@elektro-maribor.si

2 VRSTE PODATKOV

Elektro Maribor d.d. za opravljanje omrežninske dejavnosti in z elektroenergetsko infrastrukturo povezanih tržnih storitev obdelujemo naslednje osebne podatke:

- podatki o uporabnikih distribucijskega omrežja in drugih strankah (identifikacijski in kontaktni podatki, naročila, zahteve, privolitve, podatki o trenutnih in prejšnjih pogodbenih razmerjih z distributerjem in različnimi dobavitelji, merilni podatki, podatki o služnostih, podatki o pisnih, telefonskih ali osebnih stikih), ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc;
- podatki o priključku, merilnem mestu in merilni podatki (podatki o merilnem mestu, priključni, obračunski in nazivni moči, stalne meritve);
- podatki o pogodbenem razmerju (podatki o sklenitvi pogodbe, podatki o sklenjeni pogodbi in aneksih, podatki o porabi, podatki o omrežnini, podatki o plačilih, podatki o morebitnih pravnih sredstvih),

Za zanesljiv, varen, kakovosten in trajnosten distribucijski elektroenergetski sistem obdelujemo podatke glede strank, partnerjev, postopkov in pogodbenih razmerij.



ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc, SODO in dobaviteljev električne energije ter pristojnih državnih organov;

- podatki v uradnih postopkih (vloge, listine, sklepi in odločbe v upravnih postopkih glede izdaje soglasij, postopkih javnega naročanja, inšpekcijskih in drugih upravnih ter sodnih postopkih).

Ob klicu v klicni center obdelujemo naslednje podatke:

- kontaktni podatki osebe (na primer ime in priimek, telefonska številka, e-poštni naslov in podobno);
- podatki glede storitve podpore ali vzdrževanja (prijava napake ali zahtevke, opis napake, vprašanja ali zahtevka, podatki o napravah in opremi, opisi ukrepov in komunikacij);
- dokumenti in komunikacija, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, delovni nalogi, sporočila in podobno).

V sklopu varovanja naših poslovnih stavb in omrežja obdelujemo naslednje podatke:

- identifikacijski podatki obiskovalcev (na primer ime in priimek, poslovni subjekt, namen obiska);
- posnetki video nadzornih kamer.

Za vašo privolitvijo, ki jo lahko kadarkoli prekličete, obdelujemo vaše kontaktne podatke in podatke o vašem odjemu za namene obveščanja o trenutnih in načrtovanih prekinitvah dobave elektrike.

Če nam posredujete vaš elektronski naslov ali sodelujete v naših akcijah in nagradnih igrah, obdelujemo vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami.

Da bi vam zagotovili prijazen in uporaben obisk naših spletnih strani in uporabo naših spletnih storitev, obdelujemo različne vrste podatkov. Zbiramo vsebino, komunikacijo in druge podatke, ki jih posredujete oziroma objavite med uporabo naših spletnih strani. Prav tako zbiramo še podatke:

- o napravi, s katere dostopate (npr. operacijski sistem, različice strojne in programske opreme, jezik uporabe);
- o omrežju in povezavi, prek katere dostopate (npr. IP številka, jezik, časovni pas);
- dodatni podatki iz naprav, če nam to posebej omogočite (npr. GPS in sorodna lokacija, fotoaparati, fotografije, kontakti);
- dnevniški podatki (npr. datum in čas obiska, internetni protokoli, podatki o napakah ali zrušitvah).

Podatke o obisku spletne strani zbiramo in shranimo označene z enoličnimi identifikatorji (npr. piškotki), ki so povezani z napravo ali brskalnikom, ki ga uporabljate. Na takšen način lažje zagotavljamo ohranjanje nastavitve med sejami brskanja.

Ob klicu v klicni center shranimo podatke o klicu..

V sklopu varovanja beležimo obiskovalce in izvajamo videonadzor stavb in naprav.

Za obveščanja o stanju omrežja zbiramo vaše kontaktne in odjemne podatke.

Za obveščanje zbiramo podatke o vaši e-pošti, družbenih omrežjih in našem sodelovanju.

Ob obisku naših spletnih strani in uporabi spletnih storitev zbiramo podatke o vašem obisku.

Podatke zbiramo in shranimo z enoličnim identifikatorjem (npr. piškotkom).



3 NAMENI IN UPORABA OBDELAVE PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo za naslednje namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravljavca ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Osebnne podatke uporabnikov distribucijskega omrežja obdelujemo za namen našega pogodbenega razmerja, za namen upravljanja zanesljivega, varnega, kakovostnega in trajnostnega distribucijskega elektroenergetskega sistema ter za namene, kot jih določajo Energetski zakon (EZ-1) in na njegovi podlagi izdani podzakonski akti ter drugi veljavni predpisi. Osebnne podatke uporabljamo v naši družbi kot upravljavec in jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov in zakonitih interesov podatke izmenjujemo z dobavitelji električne energije, RTV Slovenija in s pristojnimi državnimi organi.

Kot soupravljalci osebnih podatkov podatke na podlagi veljavnih zakonov (EZ-1) in Sporazuma o skupnem upravljanju z osebnimi podatki izmenjujemo s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja z električno energijo). Glede dodatnih informacij o obdelavi in dostopu do osebnih podatkov s strani SODO lahko obiščete spletno stran www.sodo.si ali se obrnete neposredno na pooblaščen osebo za varstvo podatkov (SODO d.o.o., Minařikova ulica 5, 2000 Maribor, e-naslov: dpo@sodo.si).

V primeru sodelovanja z zunanjimi izvajalci (v primeru gradnje, odprave okvar in podobno), bomo za namene izvedbe storitve osebne podatke posredovali tudi izbranemu zunanjemu izvajalcu, ki je pogodbeno strogo zavezan k varstvu osebnih podatkov in katerega ravnanje z osebnimi podatki redno nadzorujemo.

Če nam to izrecno dovolite, vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami obdelujemo za namene obveščanja o novostih, učinkoviti rabi energije, in druge namene korporativnega komuniciranja.

Na podlagi vaše izrecne privolitve vaš elektronski naslov in/ali telefonsko številko obdelujemo za namen obveščanja o načrtovanih delih na omrežju ali merilnih mestih, zaradi katerih bo prekinjena dobava električne energije.

Podatke o obisku spletne strani, če nam to izrecno dovolite, obdelujemo za zagotavljanje, vzdrževanje in razvoj naših spletnih strani in storitev ter za zagotavljanje informacijske varnosti uporabnikov, storitev in infrastrukture. Podatke obdelujemo tudi za namen prijaznega in uporabnega obiska naših spletnih strani in storitev ter jih posredujemo uveljavljenim ponudnikom družbenih omrežij, iskalnikov in analitičnih orodij.

Svojo izrecno privolitev za tiste namene, ki niso del zakonskih obveznosti ali pogodbenega razmerja, izrazite na različne načine: s samim obiskom naše spletne strani, pošiljanjem podatkov prek kontaktnih obrazcev na spletni strani, s potrditvijo ali zavrnitvijo piškotkov, uporabo aplikacij (eStoritve, Moj elektro idr.) in podobno. Svojo privolitev lahko kadarkoli spremenite ali prekličete preko uporabe naše spletne strani ali aplikacije ali s sporočilom na naše kontakte (glejte prvi razdelek).

Podatke obdelujemo za zanesljiv, varen, kakovosten in trajnosten distribucijski elektroenergetski sistem ter za zakonsko predpisane obveznosti.

Skladno z zakonskimi določbami in medsebojnim sporazumom kot soupravljalci podatke izmenjujemo s SODO.

Ob vaši izrecni privolitvi podatke obdelujemo za obveščanje.

Ob vaši izrecni privolitvi podatke obdelujemo tudi za prijazen, uporaben in varen obisk naših spletnih strani in vsebin.

Podatke obdelujemo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.



Aplikaciji Moj elektro in eStoritve sta namenjeni zagotavljanju enostavnega, varnega, učinkovitega in brezplačnega dostopa do osebnih, merilnih in obračunskih podatkov v zvezi z merilnim mestom ter obveščanju o delovanju distribucijskega omrežja z električno energijo za vse uporabnike na oskrbnem območju Elektro Maribor d.d. Njuna uporaba je prostovoljna. Osebni podatki, kot so vaši identifikacijski in kontaktni podatki ter podatki o vašem merilnem mestu, porabi energije ali obračunu, se za namen prikaza v aplikaciji za vašo lastno uporabo do preklica obdelujejo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo izrazite s prijavo v aplikacijo, vnosom podatkov v sistem aplikacije ter samo uporabo aplikacije. Svojo privolitve lahko kadarkoli spremenite ali prekličete preko uporabe aplikacije ali s sporočilom na naše kontakte (glejte prvi razdelek).

Veliko večino podatkov zaradi trajne narave in pomena distribucijskega omrežja hranimo trajno, druge podatke pa skladno z določili veljavnih predpisov (npr. davčna zakonodaja, zastaralni roki in podobno). Merilne podatke o porabi električne energije, ki veljajo za osebne podatke, hranimo v skladu z določbami Energetskega zakona (EZ-1): 15-minutne ali krajše časovne intervale in dnevne, tedenske, mesečne ter letne podatke o pretekli porabi hranimo največ 2 leti, časovne agregate hranimo največ 5 let, ostale kumulativne podatke o pretekli porabi pa hranimo za obdobje najmanj treh predhodnih let ali, če je krajše, za obdobje od začetka veljavnosti pogodbe o uporabi sistema. Druge osebne podatke, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, hranimo tako dolgo, kot je nujno za izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe in uveljavljanje pravic ter obveznosti iz sklenjene pogodbe, oziroma do poteka roka za uveljavljanje pravnega varstva pogodbenih strank. Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, hranimo do izpolnitve namena obdelave ali do preklica vaše privolitve.

Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbeno obdelovalce (naše podizvajalce), za katere v celoti jamčimo. Podatkov ne posredujemo drugim upravljavcem. Podatke obdelujemo na infrastrukturi, ki se fizično nahaja na ozemlju Evropske unije, kjer veljajo strogi evropski predpisi o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podatkov ne prenašamo v tretje države (države izven Evropske unije) ali mednarodne organizacije.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi, če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (npr. zastaralni roki in podobno).

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

Aplikaciji Moj elektro in eStoritve zagotavljata varen, učinkovit in brezplačen dostop do podatkov o merilnem mestu, njuna uporaba pa temelji na vaši izrecni prostovoljni privolitvi.

Ključne podatke hranimo trajno, druge pa skladno z zakonskimi določbami in vašo privolitvijo.

Vaše podatke obdeluje Elektro Maribor d.d. na ozemlju Evropske unije in v sodelovanju z zanesljivimi izvajalci.

Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov nad in drugih, če vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine niso pomembnejše.

Čeprav poslujemo zelo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bodo stroji, temveč naši zaposleni, ki so vam vedno na voljo za vsa vprašanja in zahteve.

4 PREGLEDNOST OBDELAVE IN VAŠE PRAVICE



Trudimo se vam zagotoviti vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov ter o vseh vaših pravicah in naših obveznostih na tem področju. Velik del odločitev o varstvu podatkov je prepuščen vsakemu posamezniku. Ljudje smo različni in naše odločitve glede zasebnosti tudi. Zato bomo z vašimi podatki ravnali točno tako, kot vi želite, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med drugim še posebej naslednje:

- pravica do obveščenosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, je del izvajanja te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- pravica do ugovora pomeni, lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadar koli ugovarjate in moramo dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);

Zagotavljamo vam informacije.
Ničesar ne skrivamo.
Upoštevamo vašo izbiro.
Skrbimo za vaše pravice.

Pravica do obveščenosti –
informacije za vas.

Pravica do dostopa – kadarkoli
lahko zahtevate vse svoje
podatke.

Pravica do popravka – na vašo
zahtevo bomo popravili
napačen podatek.

Pravica do izbrisa – v določenih
primerih lahko zahtevate izbris
podatkov (pravica do pozabe).

Pravica do omejitve obdelave -
v določenih primerih lahko
zahtevate, da podatke
hranimo, a ne obdelujemo.

Pravica do prenosljivosti –
kadarkoli lahko zahtevate izvoz
svojih podatkov (za prenos
drugam).

Pravica do ugovora – kadarkoli
lahko zahtevate, da dokažemo
zakaj obdelujemo vaše
podatke.



- pravica glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Pravica do samodejne obdelave – vedno se lahko osebno pogovorite in se vam ni treba kregati z računalnikom.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe (Vetrinjska ulica 2, Maribor) ali preko telefona (02 220 00 00) ali elektronske pošte (dpo@elektro-maribor.si).

Kontaktirate lahko našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO), ki skrbi za vaše pravice.

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Kršitve lahko prijavite Informacijskemu pooblaščenca RS.

Maribor,

17. 02. 2021

Predsednik uprave

ELEKTRO MARIBOR,
podjetje za distribucijo
električne energije, d.d.
MARIBOR, Vetrinjska ulica 2

