



ELEKTRO MARIBOR d.d.

Predstavitev družbe





Elektro Maribor d. d.

Predstavitev družbe

Maribor, april 2020



Vsebina

Uvod.....	4
Poslanstvo	6
Vizija	6
Vrednote	6
Temeljni cilji	7
Upravljanje.....	8
Referenčni kodeksi	8
Organiziranost.....	8
Dejavnost	10
Regulirana dejavnost.....	10
Storitve.....	12
Poslovanje.....	16
Čisti poslovni izid.....	16
Sredstva	18
Kapital	18
Poslovni izid iz poslovanja	19
Kosmati denarni tok	20
Dodana vrednost.....	21
Investicijska vlaganja.....	22
Zadolženost	24
Nabave materiala in storitev	26
Zaposleni.....	27
Svet delavcev	29
Reprezentativni sindikat.....	29
Delničarji	30
Delnice	30
Struktura delničarjev.....	31
Ogljični odtis	33
Boniteta	34



Pozicioniranje družbe.....	37
Skupina Elektro Maribor	38
GIZ distribucije	39
Omrežje	40
Vodi in naprave	42
Vodi	42
Robustnost omrežja	43
Postaje	45
Uporabniki	46
Odjemalci	46
Proizvodni viri	47
Napredno merjenje.....	50
Tarifno merjenje	53
Priklučki.....	54
Vrste moči	55
Priključna moč.....	56
Obračunska moč	57
Primerjava moči	60
Konična moč.....	61
Minimalna moč	64
Potek obremenitve	64
Energija	67
Prevzeta energija	67
Distribuirana energija.....	72
Izgube v omrežju	77
Neprekinjenost napajanja	78
Akademija distribucije.....	85
Zgodovina družbe	86
Stiki z uporabniki omrežja	89
Naslovi	96
Kontakti.....	98



Uvod

V letu 2020 mineva sto let, kar se je oktobra 1920 v Mariboru začela distribucija električne energije izmenične napetosti. Ta pomembni mejnik je v naslednjih desetletjih spodbudil intenzivni gospodarski razvoj mesta in pokrajin ter prispeval k višji kakovosti življenja prebivalstva.

Današnji pomen distribucije električne energije ni nič manjši. Vsa električna vozila, toplotne črpalke, male in srednje elektrarne, informacijske in telekomunikacijske ter številne druge naprave se priključujejo na elektrodistribucijsko omrežje. Od njegove robustnosti, jakosti in fleksibilnosti je odvisna sposobnost prehoda v nizkoogljično družbo. Elektrodistribucija je hrbtenica trajnostnega razvoja.

Dobri rezultati poslovanja družbe Elektro Maribor, o katerih govori pričujoča publikacija, so posledica skrbnega in uspešnega dela sedanje generacije zaposlenih in to na trdnih temeljih, ki so jih postavile prejšnje generacije.

Elektro Maribor je močna in trdna družba, ki uspešno posluje v pogosto zelo kompleksnih okoliščinah naraščajočih potreb sodobnih uporabnikov, vedno bolj intenzivnih in pogostih izrednih vremenskih razmer ter zahtevne regulacije dejavnosti.



Družba je močna in trdna zaradi zvestih uporabnikov, zavzetih in odgovornih deležnikov ter angažiranih sodelavk in sodelavcev, ki poslanstvo družbe uresničujejo tudi v najzahtevnejših razmerah.

Publikacijo tako posvečam zaposlenim v družbi Elektro Maribor, ki s svojim kakovostnim delom ustvarjajo rezultate, o katerih govori ta publikacija, posvečam jo našim uporabnikom, ki so razlog za obstoj družbe, in svoji družini, ki z razumevanjem omogoča namenjanje prostega časa za pisanje.

Pozorni bralec bo v novi izdaji publikacije opazil nekaj sprememb. Distribucija električne energije je kompleksna dejavnost in predstavitev družbe, ki se s tem ukvarja že stoletje, je vsekakor zahtevna naloga. Iskreno se zahvaljujem sodelavkam in sodelavcem, ki so zbirali podatke in dajali koristne predloge.

Priprava sedme izdaje publikacije Predstavitev družbe Elektro Maribor d. d. se je, tako kot prejšnje, začela v času po koncu poslovnega leta, zaključila pa se je v času globalne krize velikih razsežnosti in še ne v celoti predvidljivih posledic.

Vemo, da bo tudi v prihodnje poslanstvo družbe Elektro Maribor trajnostna oskrba uporabnikov z električno energijo in izvajanje naprednih elektroenergetskih storitev, v skladu s potrebami prebivalstva in gospodarstva. To je naš prispevek k prehodu v nizkoogljično družbo. Elektro Maribor je družba z energijo.

Avtor



Družba Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d. d., predstavlja sestavni del elektroenergetskega sistema Republike Slovenije in je eno izmed petih podjetij za distribucijo električne energije v Republiki Sloveniji.

Poslanstvo

Družba Elektro Maribor d. d.:

- kot izvajalec dejavnosti distribucijskega operaterja varno, zanesljivo in učinkovito upravlja, obratuje in vzdržuje ter razvija in dolgoročno načrtuje elektrodistribucijski sistem;
- s trajnostnimi elektroenergetskimi storitvami zagotavlja visoko kakovost življenja in spodbuja gospodarski razvoj.

Vizija

Elektro Maribor d. d. utrjujemo kot vodilno elektroenergetsko podjetje na svojem področju delovanja, ki temelji na:

- odličnosti, integriteti in inovativnosti poslovanja;
- zagotavljanju trajnostnih in konkurenčnih storitev uporabnikom sistema in dobaviteljem električne energije;
- odgovornosti do družbenega in naravnega okolja ter delničarjev in zaposlenih.

Vrednote

Poslujemo na osnovi spoštovanja etičnih in pravnih norm, poštenosti, kakovosti in poslovne odličnosti.



Temeljni cilji

Družba opravlja dejavnost distribucijskega operaterja v skladu z Energetskim zakonom EZ-1 in opravlja napredne elektroenergetske storitve.

Temeljni cilji družbe so:

- v vlogi distribucijskega operaterja zagotavljati kakovostno in zanesljivo oskrbo z električno energijo vsem uporabnikom na območju družbe na okolju prijazen in varen način;
- trajnostno obratovanje, vzdrževanje in razvoj učinkovitega distribucijskega sistema električne energije;
- zagotavljati tehnološko napredno distribucijsko omrežje in dolgoročno zmogljivost sistema za zadovoljitev razumnih potreb gospodarstva in prebivalstva po distribuciji električne energije;
- upoštevati socialne in okoljske vidike poslovanja z namenom zagotavljanja trajnostnega razvoja družbe;
- povečevanje vrednosti družbe in izpolnjevanje pričakovanj delničarjev in ostalih deležnikov;
- ustvarjati delovno okolje, v katerem imajo zaposleni možnost razviti in uveljaviti svoje sposobnosti.

Elektrodistribucijska omrežja predstavljajo infrastrukturo trajnostnega razvoja in hrbtenico energetske tranzicije. Dejavnost distribucijskega operaterja in opravljanje naprednih elektroenergetskih storitev je ključnega pomena za uspešno izvedbo prehoda v nizkoogljično družbo.



Upravljanje

Upravljanje družbe poteka po dvotirnem sistemu upravljanja v skladu z zakonodajo, statutom in internimi predpisi delniške družbe, upošteva referenčni kodeks, politiko upravljanja in standarde kakovosti.

Referenčni kodeksi

Družba Elektro Maribor d. d. kot referenčni kodeks upravljanja uporablja Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države¹.

Družba upošteva tudi Kodeks upravljanja za nejavne družbe – napredna raven².

V skladu z referenčnim kodeksom sta nadzorni svet in uprava družbe leta 2018 sprejela politiko upravljanja družbe, ki je objavljena tudi na spletni strani družbe.

Organiziranost

Družba ima skupščino, na kateri delničarji uresničujejo svoje pravice v zvezi z družbo. V skladu s statutom³ je v družbi dvotirni sistem upravljanja s šestčlanskim nadzornim svetom (štirje predstavniki delničarjev in dva predstavnika zaposlenih) in

¹ Slovenski državni holding, d. d.: www.sdh.si.

² Ljubljanska borza, d. d.: www.ljse.si.

³ Statut je objavljen na naslovu: <https://www.elektro-maribor.si/media/4536/statut-dru%C5%BEbe-elektro-maribor-dd-2019.pdf>.



enočlansko upravo. Pristojnosti in odgovornosti nadzornega sveta in uprave določata statut družbe in zakon.

V letu 2017 je družba vpeljala novo notranjo organiziranost, katere glavni cilj je bila vitka organiziranost procesov, razmejitev regulirane in ostalih dejavnosti, boljša razmejitev pristojnosti in odgovornosti ter racionalizacija obsega organizacijskih ravni in služb.



Organizacijska struktura vključuje upravo in štiri področja: distribucije, storitev, financ in ekonomike ter skupnih strokovnih služb, ki jih vodijo direktorji področij.

Družba ima pet območnih enot z 18 nadzorništvi in dve storitveni enoti. Sedež družbe je v Mariboru, Vetrinjska ulica 2. Matična številka družbe je 5231698000. Firma družbe je ELEKTRO MARIBOR, podjetje za distribucijo električne energije, d. d., skrajšana firma družbe je ELEKTRO MARIBOR d. d.



Dejavnost

Družba v skladu z veljavno zakonodajo opravlja regulirano dejavnost v zvezi z elektrodistribucijskim sistemom in izvaja celovite elektroenergetske storitve.



Novembra leta 2019 je Vlada Republike Slovenije določila, da je družba izvajalec bistvenih storitev na področju energije, podpodročje elektrika, in sicer za storitev distribucije električne energije.

Regulirana dejavnost⁴

Elektro Maribor d. d. je lastnik elektrodistribucijske infrastrukture na svojem oskrbnem območju in izvaja storitve v skladu z Energetskim zakonom EZ-1.

Dejavnost distribucije električne energije je bistvena pri zagotavljanju oskrbe z energijo končnim uporabnikom. Kot bistvena in kritična je opredeljena tudi v Zakonu o kritični infrastrukturi in Zakonu o informacijski varnosti.

Kot izvajalec dejavnosti distribucijskega operaterja električne energije smo odgovorni za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na območju distribucijskega sistema Elektra Maribor, za medsebojne povezave z drugimi sistemi in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti in

⁴ Elektronska pošta: info@elektro-maribor.si.



zanesljivosti distribucijskega sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji in kakovosti električne energije.



Območje distribucijskega sistema pomeni funkcionalni del distribucijskega sistema električne energije s svojim nadzornim sistemom, na katerem se ločeno izvaja dejavnost distribucijskega operaterja.



Storitve⁵

Elektro Maribor d. d., izvaja celovite storitve: svetovanje, projektiranje, gradnjo in vzdrževanje elektroenergetskih objektov in naprav.

Gradbeno montažne storitve: gradnja razdelilno-transformatorskih postaj, daljnovodov, kablovodov, transformatorskih postaj in postrojev, gradnja javnih razsvetljav, nizkonapetostnih električnih priključkov za uporabnike, gradnja sončnih elektrarn, kompenzacijskih naprav, izvedba industrijskih elektroinštalacijskih del in zaščitnih strelvodnih naprav, izvedba storitev z gradbeno mehanizacijo in voznim parkom.



Vzdrževanje elektroenergetskih objektov: servisiranje, vzdrževanje, izvedba remontov, rekonstrukcij in upravljanje elektroenergetskih objektov in naprav, pregledi in meritve

⁵ Elektronska pošta: storitve@elektro-maribor.si.



električnih instalacij, ozemljitvenih sistemov ter zaščite, meritve in napetostni preizkusi srednje- in niskonapetostnih kablovodov, meritve na energetskih transformatorjih, nastavitve in preizkusi zaščitnih relejev, meritve kakovosti napetosti po SIST EN 50160, energetsko svetovanje, preverjanje električnih karakteristik modulov in meritve izkoristka fotovoltaičnih sistemov, pregledi elektro opreme s termografsko kamero.



Projektiranje in inženiring: za investitorja optimiramo izvedbo vseh investicij na njegovi energetski infrastrukturi. V imenu investitorja izvajamo celovit projektni in izvedbeni inženiring: svetovanje, idejni projekt, projektna dokumentacija, vodenje



postopkov pridobitve gradbenega in uporabnega dovoljenja, ureditev lastniških razmerij, izvajanje del ali strokovni nadzor nad njihovim izvajanjem in ureditev začasne ali stalne priključitve objektov na distribucijsko omrežje.

Elektro in kovinska delavnica: izdelava in opremljanje priključno-merilnih omaric, prostostojećih kabelskih razdelilnih omaric, omaric za daljinsko vodena ločilna mesta, nizkonapetostnih stikalnih blokov, izdelava in sanacija kovinskih konstrukcij (nosilci, konzole, podstavki, obesni material, jambori, kandelabri, vijačni material ...) v skladu s standardom SIST EN 1090-1 in varjenje kovinskih elementov v skladu s standardom SIST EN ISO 3834.



Transformatorska delavnica: izvajamo revizije visokonapetostnih oljnih distribucijskih transformatorjev moči 35 kVA do 1.600 kVA. Zagotavljamo izvedbo kompletne tesnitve in meritve transformatorjev: defektaže in revizije transformatorjev v delavnici in meritve električnih veličin, prebojne trdnosti transformatorskega olja, izolacijske upornosti transformatorjev in izdelava merilnih listov.



Merilni laboratorij⁶

Merilni laboratorij izvaja kontrolo in overitev obračunskih meril, električnih števcov in merilnih transformatorjev po postopkih, s katerimi zagotavljamo neodvisnost in nepristranskost meritev. Laboratorij deluje kot akreditiran kontrolni organ tipa C v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17020.

Izvajamo kontrolo in overitev električnih števcov ter meritve neionizirajočega elektromagnetnega sevanja.

Akreditacijo smo razširili tudi na strokovno področje preskuševalnega laboratorija. V skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17025 izvajamo meritve neionizirajočega elektromagnetnega sevanja.

Kontrolo in overitev meril izvajamo v prostorih kontrolnega organa in na terenu v mobilnem merilnem laboratoriju.



⁶ Elektronska pošta: info.laboratorij@elektro-maribor.si.

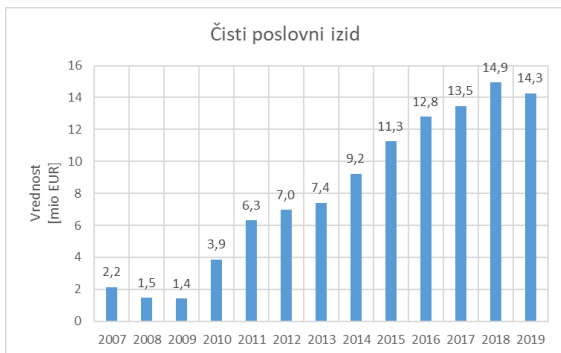


Poslovanje

Z velikim angažmajem zaposlenih in v korektnem sodelovanju s svojimi deležniki družba Elektro Maribor d. d., že vrsto let posluje zelo uspešno.

Čisti poslovni izid

V letu 2019 je družba ustvarila čisti poslovni izid v višini 14.274.681 evrov. Doseženi čisti poslovni izid je za 4,5 % oziroma 673.212 evrov manjši kot leto poprej, je pa sicer drugi najvišji v dveh desetletjih.



Družba je ves čas od leta 2009 do leta 2018 povečevala čisti poslovni izid. Da je v letu 2019 čisti poslovni izid nižji kot leto pred



tem, je predvsem posledica novega omrežninskega akta⁷, ki je začel veljati v letu 2019 in na osnovi katerega je družba realizirala nižje regulirane prihodke iz naslova nižjega priznanega donosa na sredstva, predvsem zaradi spremenjene vrednosti WACC⁸.

Z veliko prizadevnostjo zaposlenih dosega družba dobre poslovne rezultate tako v regulirani kot rudi v drugih dejavnostih.

V letu 2019 je bil čisti poslovni izid regulirane dejavnosti za 5,6 % oziroma za 802.650 evrov nižji kot leto pred tem, čisti poslovni izid drugih, pretežno tržnih dejavnosti pa je bil za 23 % oziroma za 129.438 evrov višji kot leto pred tem.

Med slovenskimi elektrodistribucijskimi podjetji (EDP) je Elektro Maribor d. d., še vedno edina družba, ki ima v zadnjem desetletju ves čas pozitiven poslovni izid tako v regulirani kot v drugih dejavnostih.

Družba dosega nadpovprečni čisti poslovni izid med EDP.

Na podlagi statutarnega določila družba dve tretjini čistega dobička namenja za investicijska vlaganja v elektrodistribucijsko omrežje v skladu s potrebami uporabnikov, prebivalstva in gospodarstva, tretjino čistega dobička pa namenja za dividende delničarjem, največji delničar pa je Republika Slovenija.

⁷ Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje, Uradni list RS št. 46/2018 in št. 47/2018.

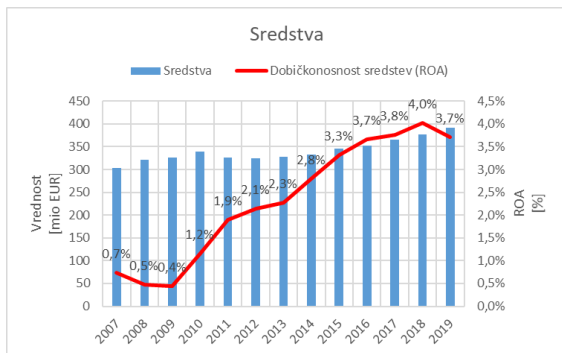
⁸ WACC=tehtani povprečni strošek kapitala (angl. weighted average cost of capital).



Sredstva

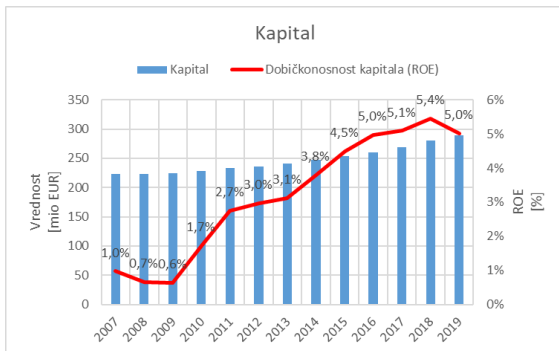
Družba ves čas od leta 2011 povečuje obseg sredstev. V letu 2019 je imela družba sredstva v višini 390.758.423 evrov, kar je 3,5 % več kot leto pred tem in najvišja vrednost v dveh desetletjih.

Dosežena je bila 3,7%-dobičkonosnost sredstev (ROA), kar je 0,3 odstotne točke manj kot leto pred tem. Dosežena dobičkonosnost sredstev je bila ena najvišjih v dveh desetletjih.



Kapital

Družba ves čas od leta 2003 povečuje vrednost kapitala. V letu 2019 je imela družba 289.312.301 evrov kapitala, kar je 3,4 % več kot leto pred tem in najvišja vrednost v več kot poldrugem desetletju.



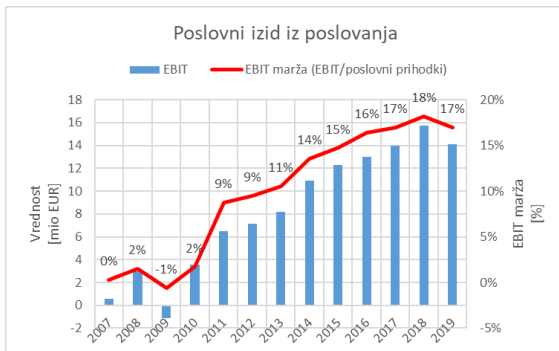
Dosežena je bila 5-% dobičkonosnost kapitala (ROE), kar je 0,4 odstotne točke manj kot leto pred tem. Dosežena dobičkonosnost kapitala je bila ena najvišjih v dveh desetletjih.

Poslovni izid iz poslovanja

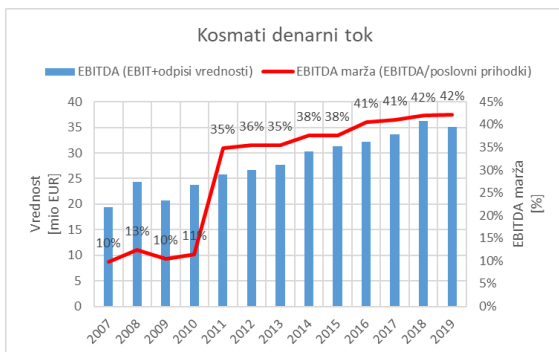
Od leta 2009, ko je bila dosežena negativna vrednost, je družba do leta 2018 povečevala poslovni izid iz poslovanja. V letu 2019 je družba ustvarila poslovni izid iz poslovanja (EBIT⁹) v višini 14.105.310 evrov. Zmanjšanje za 10,3 % v primerjavi z letom pred tem je posledica spremenjene regulacije. Doseženi poslovni izid iz poslovanja je sicer drugi najvišji v poltretjem desetletju.

EBIT-marža je bila v letu 2019 v višini 17,0 %, kar je 1,2 odstotne točke manj kot leto pred tem, vendar tudi ena najvišjih vrednosti v poltretjem desetletju.

⁹ EBIT=poslovni izid iz poslovanja (angl. earnings before interest and tax).



Kosmati denarni tok



Družba je od leta 2009 do leta 2018 povečevala kosmati denarni tok. V letu 2019 je družba ustvarila kosmati denarni tok (poslovni

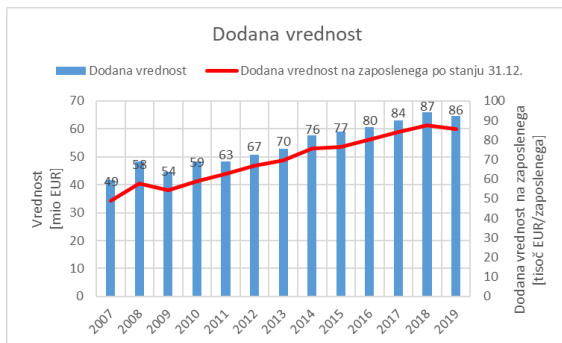


izid iz poslovanja in odpisi vrednosti, EBITDA¹⁰) v višini 35.071.784 evrov, kar je 3,2 % več kot leto pred tem. Doseženi kosmati denarni tok je drugi najvišji v poltretjem desetletju.

EBITDA-marža je bila v letu 2019 v višini 42,2 %, kar je 0,2 odstotne točke več kot leto pred tem in najvišja vrednost v poltretjem desetletju.

Dodana vrednost

Družba je povečevala dodano vrednost od leta 2009 do leta 2018. V letu 2019 je družba ustvarila 64.573.336 evrov dodane vrednosti, kar je 2,2 % manj kot leto pred tem, a druga najvišja vrednost v dveh desetletjih.



Ustvarjena dodana vrednost na zaposlenega po stanju 31. 12. 2019 je bila 85.528 evrov, kar je 2,2 % manj kot leto pred tem. Dodana

¹⁰ EBITDA = poslovni izid iz poslovanja in odpisi vrednosti (angl. earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization).

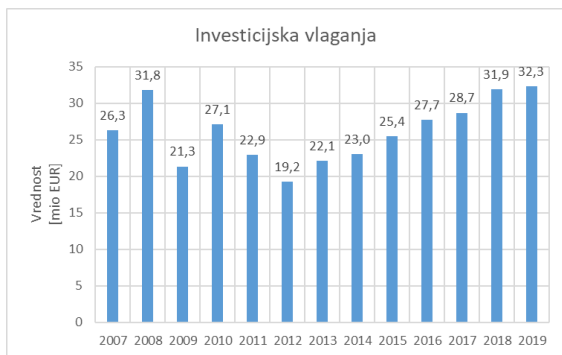


vrednost na zaposlenega po stanju 31. 12. 2019 je tudi druga najvišja vrednost v dveh desetletjih.

Investicijska vlaganja

Zaradi potreb naših uporabnikov, prebivalstva in gospodarstva, je družba vzpostavila intenziven investicijski cikel. Od leta 2012 družba sistematično povečuje investicijska vlaganja. V letu 2019 je družba realizirala investicijska vlaganja v višini 32.302.073 evrov, kar je 1,3 % več kot leto pred tem in tudi najvišji obseg doslej.

Družba največ investicijskih vlaganj, in sicer 82 %, namenja energetskega objekta (gradnja in obnova vodov in naprav), 15 % vlaganj namenja neenergetskim objekta (telekomunikacijske in informacijske rešitve, mehanizacija in orodja, energetska sanacija zgradb, vozni park), 3 % vlaganj pa je namenjeno pripravi dokumentacije za nova vlaganja.



Družba investicijska vlaganja financira pretežno z lastnimi viri. Ker ustvarjamo sorazmerno visok čisti poslovni izid in ker so se



delničarji na skupščini odločili, da dve tretjini čistega dobička namenimo za razvoj, družba 66 % investicijskih vlaganj financira z lastnimi viri, le 34 % pa s tujimi viri. Še pred desetletjem je družba večino investicijskih vlaganj financirala s tujimi viri.

Elektro Maribor d. d., je prva družba med slovenskimi elektrodistribucijskimi podjetji, ki je, in sicer leta 2018, presegla raven investicijskih vlaganj izpred desetletja, obdobja pred takratno finančno krizo.

Dosežena vrednost investicijskih vlaganj družbe na uporabnika je bila tudi v letu 2019 nad povprečjem EDP.

Razvojni načrt

Kot distribucijski operater družba vsaki dve leti pripravlja desetletni razvojni načrt.

V skladu z Energetskim zakonom EZ-1 mora razvojni načrt opredeliti glavno infrastrukturo za distribucijo elektrike, ki jo je treba v naslednjih desetih letih zgraditi ali posodobiti za zanesljivo oskrbo z elektriko, varno delovanje omrežij in prilagajanje nadaljnjemu razvoju na področju proizvodnje elektrike iz obnovljivih virov, ob uvajanju inteligentnih omrežnih storitev in zagotavljanju hranjenja. Pri tem mora izhajati iz napovedi prevzema energije in moči ter iz napovedi pokrivanja prevzete elektrike in moči.

Razvojni načrt mora vsebovati oceno možnosti za povečanje energetske učinkovitosti električne infrastrukture z uravnavanjem obremenitev in interoperabilnostjo, povezanostjo z obrati za proizvodnjo energije, vključno z mikroproizvodnjo, ter z opredelitvijo časovne dinamike in finančnim ovrednotenjem



načrtovanih investicij in dejanskih ukrepov za stroškovno učinkovite izboljšave v omrežni infrastrukturi.

V desetletnem obdobju od leta 2009 do leta 2018 je družba realizirala investicijska vlaganja v višini 249,1 milijona evrov.

Naraščajoče potrebe uporabnikov, prebivalstva in gospodarstva ter opredelitve za prehod v nizkoogljično družbo zahtevajo vlaganja v bolj robustna, močna in fleksibilna elektrodistribucijska omrežja, ki predstavljajo infrastrukturo trajnostnega razvoja.

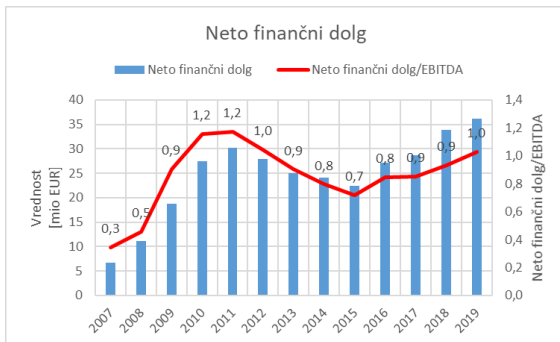
Po veljavnem razvojnem načrtu načrtuje družba v obdobju od leta 2019 do leta 2028 investicijska vlaganja v višini 304 milijone evrov (osnovna varianta) oziroma 405,6 milijona evrov (razširjena varianta).

Distribucijski operater pa mora v devetih mesecih po sprejetju celovitega nacionalnega energetskega in podnebne načrta (NEPN) izdelati razvojni načrt sistema za najmanj deset let in mora biti usklajen z NEPN.

Zadolženost

Slovenska elektrodistribucijska podjetja samo iz prihodkov iz naslova regulirane dejavnosti ne morejo pokrivati naraščajočih potreb po vlaganjih v elektrodistribucijska omrežja. Del potrebnih sredstev zato pridobivajo z zadolževanjem.

Od leta 2015 družba povečuje zadolženost za potrebe investicijskih vlaganj. Neto finančni dolg je 31. 12. 2019 znašal 36.132.266 evrov, kar je 6,7 % več kot leto pred tem in največ v poldrugem desetletju.



Razmerje med neto finančnim dolgom in kosmatim denarnim tokom (EBITDA) je leta 2019 znašalo 1,03, kar je za 0,1 več kot leto pred tem.

Družba je najela dolgoročno posojilo pri Evropski investicijski banki.



Med vsemi EDP izkazuje družba najnižje razmerje med neto finančnim dolgom in kosmatim denarnim tokom (EBITDA). Cilj družbe je, da je delež lastnih virov financiranja letno večji od polovice vrednosti investicijskih vlaganj.



Nabave materiala in storitev

Nabava materiala in storitev je centralizirana za potrebe celotne družbe, ki je zavezanec za javno naročanje v skladu z Zakonom o javnem naročanju ZJN-3. Javna naročila so objavljena na portalu javnih naročil eNaročanje¹¹ in na spletni strani družbe.

V skladu s Pravilnikom o nabavi blaga, naročilu storitev in gradenj manjših vrednosti objavlja družba vsa naročila nad 1.000 evrov na spletni strani družbe.

V skladu z določili zakonodaje in priporočili upravljavca kapitalskih naložb države družba redno objavlja podatke o izvedenih javnih naročilih, in sicer na portalu javnih naročil eNaročanje in na svoji spletni strani.

¹¹ Republika Slovenija, Ministrstvo za javno upravo, portal javnih naročil eNaročanje: <https://www.enarocanje.si/>.



Zaposleni

Delo v elektrodistribuciji je zelo zahtevno, povezano je s številnimi izzivi in nevarnostmi, pogosto poteka tudi v zahtevnih terenskih in vremenskih razmerah.

Ključna je odločenost zaposlenih za uresničevanje poslanstva družbe, to je varnega, zanesljivega in učinkovitega upravljanja in razvijanja elektrodistribucijskega sistema ter izvajanja kakovostnih elektroenergetskih storitev.

Obseg zaposlenih in produktivnost

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v družbi Elektro Maribor d. d. 755 zaposlenih, kar je enako kot leto pred tem. Zaradi povečanega obsega dela smo v letu 2019 za potrebe izvajanja investicij, storitev na trgu in vzdrževanja omrežja za določen čas zaposlili 108 delavcev.



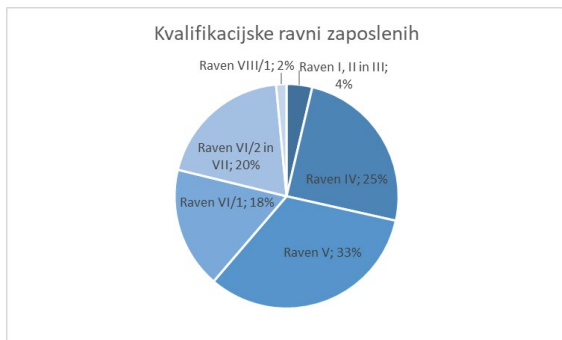


Čisti poslovni izid na zaposlenega po stanju 31. 12. 2019 je v letu 2019 dosegel vrednost 18.907 evrov, kar je 4,5 % manj kot leto pred tem, vendar druga najvišja vrednost doslej.

Dosežena vrednost čistega poslovnega izida na zaposlenega v družbi je bila tudi v letu 2019 nad povprečjem EDP.

Struktura zaposlenih

Dne 31. 12. 2019 je bila struktura zaposlenih z vidika kvalifikacijskih ravni naslednja: 4 % zaposlenih (raven I, II in III), 25 % zaposlenih (raven IV), 33 % zaposlenih (raven V), 18 % zaposlenih (raven VI/1), 20 % zaposlenih (raven VI/2 in VII) in 2 % zaposlenih (raven VIII/1).



V družbi je bilo 31. 12. 2019 zaposlenih 80 žensk (10,6 %) in 675 moških (89,4 %).

V skladu s Kodeksom korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države sta uprava in nadzorni svet Elektro Maribor d. d.,



skupaj oblikovala in 11. 6. 2018 sprejela politiko raznolikosti družbe Elektro Maribor d. d.¹²

Zaposlovanje

Družba zaposluje na podlagi javnih razpisov in izpolnjevanja pogojev za zasedbo delovnega mesta.

Prosta delovna mesta družbe objavlja Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje v svojih prostorih ter na svoji spletni in mobilni strani. Družba sočasno objavi prosta delovna mesta tudi na spletni strani družbe in na družbenih omrežjih (Facebook in Twitter).

Svet delavcev

V družbi je bil leta 1998 ustanovljen svet delavcev.

Skladno z zakonom sta uprava družbe in svet delavcev uskladila in podpisala Dogovor o sodelovanju delavcev pri upravljanju.

Svet delavcev ima trinajst članov in opravlja svoje naloge v skladu z zakonom in Dogovorom z upravo.

Reprezentativni sindikat

Od ustanovitve leta 1991 deluje v družbi sindikat kot samostojna pravna oseba z neodvisnim odločanjem v desetčlanskem izvršnem odboru, ki ga na ravni družbe sestavljajo sindikalni zaupniki, izvoljeni v svojih okoljih.

Sindikat dejavnosti energetike je kot prvi na ravni celotne države leta 2001 dosegel ustanovitev Ekonomsko-socialnega odbora za

¹² Politika raznolikosti družbe je objavljena na spletni strani družbe.



energetiko. Sedaj ga sestavljajo predstavniki Energetske zbornice, delodajalcev in sindikata.

Leta 2017 je bila podpisana nova Kolektivna pogodba elektrogospodarstva Slovenije (KP). Na ravni družbe je bila leta 2015 podpisana Podjetniška kolektivna pogodba (PKP). Leta 2018 je bila PKP s podpisom aneksa usklajena s KP, veljavnost pa podaljšana za nedoločen čas.

Delničarji

Elektro Maribor je delniška družba.

Delnice

Elektro Maribor d. d. je dne 14. 12. 1999 izdal 33.495.324 rednih delnic. Navadne imenske kosovne delnice imajo oznako EMAG in ISIN¹³ številko SI0031108580. V letih 2016, 2017 in 2018 je družba skupaj odkupila 150.022 delnic v skupni vrednosti 363.300,93 evra.

Osnovni kapital družbe znaša sedaj 139.147.479,56 evra in je razdeljen na 33.345.302 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu.

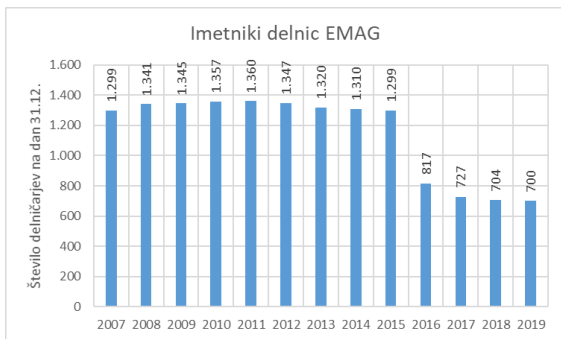
Dne 31. 12. 2019 je imela družba 289.312.301,41 evra kapitala.

V delniški knjigi, ki se vodi pri KDD Centralni klirinško depotni družbi d. d., je bilo na dan 31. 12. 2019 zavedeno 700 delničarjev družbe Elektro Maribor d. d., kar pomeni 4 delničarje oziroma 0,6 % manj kot leto pred tem. Od leta 2011 se je število imetnikov

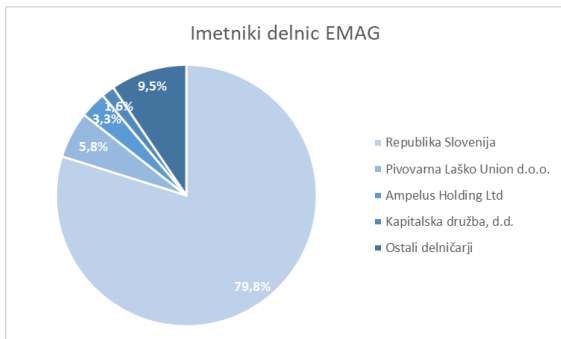
¹³ ISIN = mednarodna identifikacijska številka vrednostnih papirjev (angl. *international securities identification number*).



delnice EMAG zmanjšalo za 48,5 %. K temu je nekoliko prispeval tudi odkup lastnih delnic v skladu s sklepom skupščine družbe.



Struktura delničarjev



Med 700 delničarji je največji delničar družbe Elektro Maribor d. d., Republika Slovenija, ki je bila na dan 31. 12. 2019 imetnik

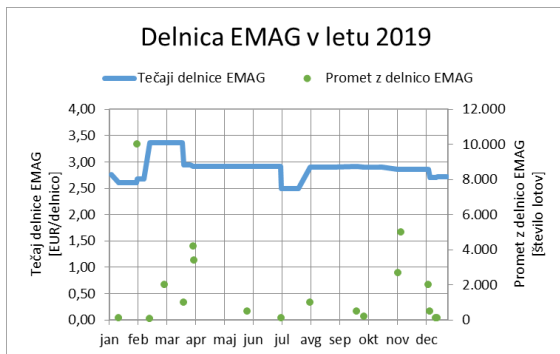


26.628.994 delnic oziroma 79,86 % vseh delnic z oznako EMAG. Kapitalska družba, d. d. je bila imetnik 1,6 % vseh delnic z oznako EMAG. V skladu z zakonom je upravljavec kapitalskih naložb države Slovenski državni holding, d. d.

Na dan 31. 12. 2019 je bila Pivovarna Laško Union, d. o. o. imetnik 5,8 %, Ampelus Holding Limited imetnik 3,3 %, ostali delničarji pa so bili imetniki 9,5 % vseh delnic EMAG.

Delnica na sistemu trgovanja Si Enter

Ljubljanska borza, d. d., je leta 2017 vpeljala nov trg, in sicer večstranski trgovalni sistem Si Enter¹⁴, na katerega je v segment Enter Basic uvrstila tudi delnice vseh delniških družb za distribucijo električne energije.



V letu 2019 je promet z delnico EMAG obsegal 33.424 lotov oziroma 20 % vsega prometa z delnicami EDP. Povprečna vrednost delnice EMAG je bila 2,863 evra, kar je 2,8 % manj kot leto pred

¹⁴ Večstranski trgovalni sistem MTF (angl. multilateral trading facility).

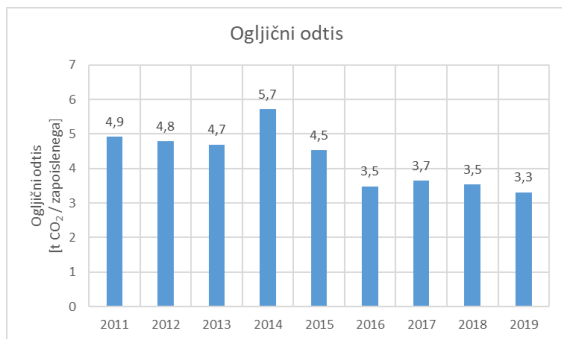


tem, ko je sicer potekal odkup lastnih delnic, hkrati pa 13 % več kot v letu uvrstitve na trg Si Enter.

Najnižja vrednost delnice na tem trgu je bila zabeležena na prvi dan, 8. 3. 2017, in sicer 2,201 evra. Najvišja vrednost doslej pa je bila zabeležena dne 18. 7. 2018, in sicer 3,46 evra.

Ogljični odtis

Družba je med prvimi v branži začela izračunavati ogljični odtis.



V letu 2019 je ogljični odtis družbe dosegel vrednost 3,3 t CO₂ na zaposlenega¹⁵, kar predstavlja zmanjšanje za 6,5 % v primerjavi z letom pred tem. V izračunu ogljičnega odtisa so zajeti vsi

¹⁵ Emisije se v osnovi delijo na neposredne (izgorevanje goriv) in posredne (raba električne energije in toplote, prevozi na delo, porabljen papir ...). V emisijah CO₂ na zaposlenega je imel leta 2019 prevoz 83,1-% delež, ogrevanje objektov 16,2- in porabljen papir 0,7-% delež.



energetski in neenergetski objekti ter transportna sredstva v lasti Elektro Maribor d. d.

V osmih letih je družba znižala ogljični odtis na zaposlenega za več kot 30 %. Družba kupuje električno energijo iz obnovljivih virov. Ogljični odtis znižuje tudi naprava za sproizvodnjo električne energije in toplote, ki deluje od leta 2015 naprej.

Boniteta

V skladu s sprejetimi vrednotami posveča družba veliko pozornost kakovosti in odličnosti, integriteti in trajnostni naravnosti v svojem poslovanju.

Bonitetna odličnost

Elektro Maribor d. d. ima certifikat bonitetne odličnosti, status **AAA**¹⁶. Družba že več let zaporedoma dosega najvišjo bonitetno odličnost, zato je v letu 2019 prejela Platinasto bonitetno odličnost.



ELEKTRO MARIBOR d.d.

Matična št.: 5231698

Bisnode d.o.o. / 31.5.2019

¹⁶ Bisnode Slovenija, maj 2019: Poslovni subjekt se uvršča v najvišji razred bonitetne odličnosti v Sloveniji.



Družbe, ki izkazujejo platinasto bonitetno odličnost, v Sloveniji je bil v letu 2019 njihov delež 1,2 %, predstavljajo najbolj zanesljiv, kredibilen in nizko tvegan poslovni subjekt za sodelovanje.

Bonitetna ocena

Bonitetna ocena po pravilih Basel II in po bonitetnem modelu S.BON AJPES na dan 15. 4. 2020 je **SB4**¹⁷.



Gvin bonitetna ocena na dan 19. 1. 2020 je **B1 +**¹⁸.

Sistemi vodenja/certifikati

Družba je prevzela temeljna načela odličnosti poslovanja.

Elektro Maribor d. d. ima:

- Sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015.
- Sistem ravnanja z okoljem po standardu ISO 14001:2015.
- Sistem varnosti in zdravja pri delu po standardu BS OHSAS 18001:2007.
- Sistem kontrole in ugotavljanje skladnosti po standardu ISO/IEC 17020:2012.
- Sistem vodenja kalibracijskega in preizkuševalnega laboratorija po ISO/IEC 17025:2005.
- Sistem upravljanja varovanja informacij po standardu ISO/IEC 27001:2013.
- Polni certifikat Družini prijazno podjetje (2014).
- Certifikat odličnosti EFQM (2017) ***.

¹⁷ Agencija Republike Slovenije za javnofinančne evidence in storitve (AJPES) v sodelovanju z Inštitutom za finance (IFIN), april 2020.

¹⁸ Bisnode, d. o. o., Gvin.com poslovne informacije, april 2020.



Integriteta

Elektro Maribor d. d. je podpisnik Deklaracije o poštenem poslovanju (2013) in Ambasador korporativne integritete (2014).



Mreža Global Compact
Slovenija



SLOVENSKA
KORPORATIVNA
INTEGRITETA

Posebni status

Zakon o finančni upravi ZFU omogoča podelitev posebnega statusa zavezanecem za davek v smislu spodbujanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti.

Finančna uprava Republike Slovenije je leta 2019 družbi na podlagi uspešnega dosedanjega delovanja odobrila posebni status za obdobje do leta 2022.

Trajnostno poročanje

V poročanju o finančnem in nefinančnem poslovanju v letnem poročilu družbe in skupine Elektro Maribor upoštevamo zahteve in pričakovanja na podlagi Smernic trajnostnega poročanja GRI¹⁹, Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države in Zakona o gospodarskih družbah ZGD-1.

¹⁹ Smernice trajnostnega poročanja GRI (angl. global reporting initiative).

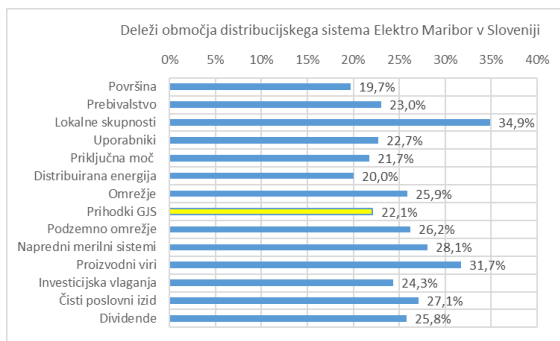


Letna poslovna poročila družbe od leta 1990 naprej so objavljena na spletni strani družbe²⁰.

Pozicioniranje družbe

Območje distribucijskega sistema družbe Elektro Maribor d. d., obsega 19,7 % površine Republike Slovenije, na kateri živi 23 % prebivalstva v 34,9 % slovenskih lokalnih skupnosti.

V primerjavi z vsemi slovenskimi elektrodistribucijskimi podjetji (EDP) je bilo leta 2019 na območju družbe Elektro Maribor d. d. 22,7 % merilnih mest uporabnikov z 21,7 % priključne moči in 20 % distribuirane električne energije.



Za obratovanje, razvoj in vzdrževanje 25,9 % slovenskega distribucijskega omrežja je imela v letu 2019 družba v okviru

²⁰ Letna poročila so dostopna na naslovu: <https://www.elektro-maribor.si/o-podjetju/za-delni%C4%8Darje/letna-poro%C4%8Dila/>.



veljavne regulacije 22,1 % vseh prihodkov EDP iz naslova opravljanja dejavnosti gospodarske javne službe (GJS) distribucije električne energije.

Družba je zgradila 26,2 % podzemnega omrežja, vgradila 28,1 % naprednih merilnih sistemov in mrežno integrirala 31,7 % vseh distribucijskih proizvodnih virov v Sloveniji.

Družba je v letu 2019 realizirala 24,3 % investicijskih vlaganj. V letu 2018 je ustvarila 26,2 % čistega poslovnega izida (za leto 2019 ocenjujemo, da znaša ta delež 27,1 %) in delničarjem izplačala 25,8 % dividend slovenskih podjetij za distribucijo električne energije.

Skupina Elektro Maribor

Skupino Elektro Maribor sestavljajo obvladujoča družba Elektro Maribor d. d. in dve odvisni družbi.

Odvisni družbi v 100-odstotni lasti obvladujoče družbe sta Energija plus, d. o. o.²¹ (ustanovljena leta 2011 z izčlenitvijo dejavnosti trgovanja z električno energijo) in OVEN Elektro Maribor, d. o. o.²² (ustanovljen leta 2003 kot družba Male hidroelektrarne Elektro Maribor, d. o. o.).

Obvladujoča družba sestavlja konsolidirane računovodske izkaze in konsolidirano letno poročilo. V konsolidacijo sta vključeni obe odvisni družbi.

²¹ Spletna stran: www.energijaplus.si.

²² Spletna stran: www.oven-em.si.



Pridružene družbe so: Moja energija, d. o. o, ELDOM, d. o. o. in INFORMATIKA, d. d.

GIZ distribucije

Podjetja za distribucijo električne energije Elektro Celje, d. d., Elektro Gorenjska, d. d., Elektro Ljubljana, d. d., Elektro Maribor d. d. in Elektro Primorska, d. d., so leta 1996 ustanovila GIZ distribucije električne energije²³.

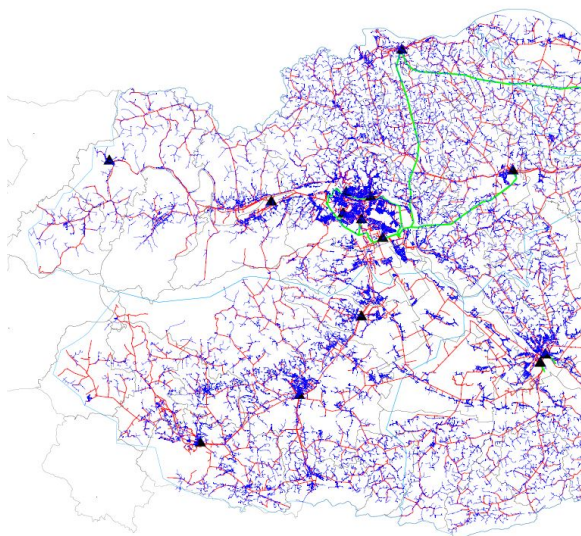
Temeljni cilji združenja GIZ distribucije so olajšati, koordinirati in pospeševati dejavnost gospodarskih javnih služb systemskega in distribucijskega operaterja.

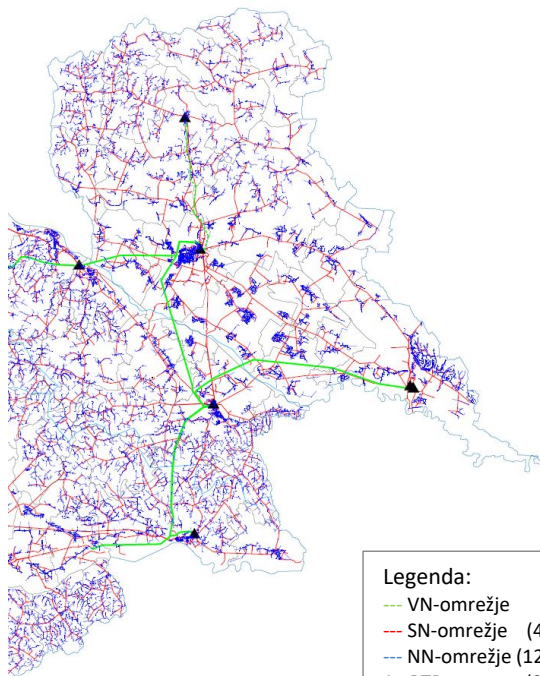


²³ Spletna stran: www.giz-dee.si.



Omrežje





Legenda:

--- VN-omrežje (240 km)

--- SN-omrežje (4.059 km)

--- NN-omrežje (12.392 km)

Δ RTP (21 postaj)

Vrisane so meje lokalnih skupnosti in območnih enot.



Vodi in naprave

Elektrodistribucijsko omrežje se nenehno razvija v skladu s potrebami uporabnikov in zahtevami po kakovosti in trajnostni naravnosti njihove oskrbe.

Vodi

V zadnjih letih se ves čas povečuje dolžina elektrodistribucijskega omrežja. Konec leta 2019 je bilo v lasti družbe Elektro Maribor 16.691 km vodov, kar je 75 km več kot leto prej. Po letu 2013 se je dolžina omrežja povečala za 562 km.

Vodi²⁴ [km] 31. 12. 2019				
	Σ	NZN	NZI	PZ
NN-omrežje	12.392	1.942	3.132	7.318
SN-omrežje	4.059	2.750	103	1.207
VN-omrežje	240	232	0	8
Σ	16.691	4.924	3.235	8.533

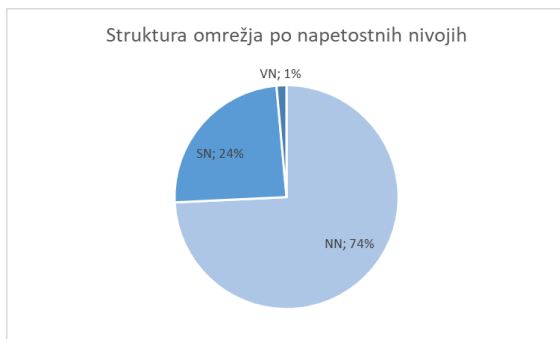
Spreminja se struktura omrežja. V primerjavi z letom poprej je bila v letu 2019 dolžina podzemnih vodov večja za 169 km, dolžina nadzemnih vodov pa manjša za 93 km.

²⁴ Oznake napetosti pomenijo: NN = nizka napetost (0,4 kV, 1 kV), SN = srednja napetost (10 kV, 20 kV, 35 kV) in VN = visoka napetost (110 kV). Oznake vodov pomenijo: NZN = nadzemni neizolirani vod, NZI = nadzemni izolirani vod, PZ = podzemni vod.



Struktura omrežja po napetostnih nivojih 31. 12. 2019				
	Σ	NZN	NZI	PZ
NN-omrežje	74,2 %	39 %	97 %	86 %
SN-omrežje	24,3 %	56 %	3 %	14 %
VN-omrežje	1,4 %	5 %	0 %	0 %
Σ	100 %	100 %	100 %	100 %

Največ je NN-omrežja, in sicer 12.392 km, kar predstavlja 74,2 % vsega omrežja. SN-omrežja je 4.059 km oziroma 24,3 % vsega omrežja. Dolžina VN-omrežja je 240 km oziroma 1,4 % vsega omrežja.



Dolžina omrežja na merilno mesto (m. m.) znaša v povprečju 76 m, kar je 14 % več kot v EDP (67 m/m. m.). Večja razpršenost poseljenosti zahteva večje dolžine distribucijskega omrežja.

Robustnost omrežja

Družba sistematično povečuje robustnost omrežja.



S kabliranjem, nameščanjem vodov pod zemljo in tudi z izoliranjem nadzemnih SN- in NN-vodov se poveča odpornost na posledice vse pogostejših in vse bolj intenzivnih vremenskih ujm.

Po žledolomu, naravni ujmi izjemnih razsežnosti, ki je leta 2014 prizadela skoraj celotno državo, je družba povečala dolžino SN- in NN-podzemnih vodov za 1.573 km, dolžino SN- in NN-nadzemnih izoliranih vodov za 281 km, dolžino SN- in NN-nadzemnih neizoliranih vodov pa je zmanjšala za 1.321 km. Robustnost SN- in NN-omrežja se je v tem obdobju povečala iz 62,2 % na 71,5 %.

Struktura omrežja glede na izvedbo 31. 12. 2019				
	Σ	NZN	NZI	PZ
NN-omrežje	100 %	15,7 %	25,3 %	59,1 %
SN-omrežje	100 %	67,7 %	2,5 %	29,7 %
VN-omrežje	100 %	96,6 %	0,0 %	3,4 %
Σ	100 %	29,5 %	19,4 %	51,1 %

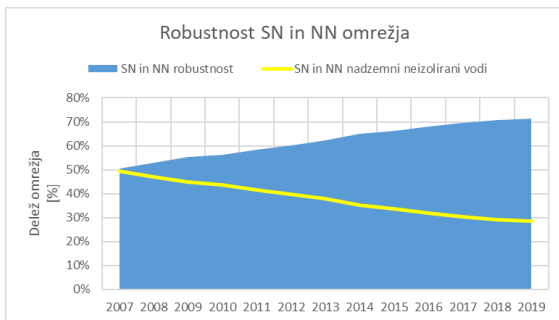
Konec leta 2019 je bilo v NN-omrežju 59,1 % podzemnih, 25,3 % nadzemnih izoliranih ter 15,7 % nadzemnih neizoliranih vodov. V SN-omrežju je bilo 29,7 % podzemnih, 2,5 % nadzemnih izoliranih ter 67,6 % nadzemnih neizoliranih vodov. V VN-omrežju je bilo 3,4 % podzemnih in 96,6 % nadzemnih neizoliranih vodov.

Na območju družbe je bilo konec leta 2019 skupaj 51,8 % SN- in NN- vodov v podzemni izvedbi, 19,7 % SN- in NN-vodov v nadzemni izolirani izvedbi, 28,5 % SN- in NN-vodov pa v nadzemni neizolirani izvedbi.

V kablirani ali izolirani izvedbi je bilo konec leta 2019 skupaj 71,5 % vseh SN- in NN-vodov skupne dolžine 11.759 km, neizoliranih



oziroma nekabliranih pa je bilo še 28,5 % vseh SN- in NN-vodov skupne dolžine 4.692 km.



V EDP je bilo konec leta 2019 v podzemni izvedbi 32.512 km oziroma 51,2 % SN- in NN-vodov. Neizoliranih oziroma nekabliranih pa je bilo še 15.003 km oziroma 23,6 % SN- in NN-vodov.

Postaje

Zaradi potreb uporabnikov se povečuje število transformatorskih postaj.

Konec leta 2019 je bilo na območju Elektro Maribor d. d. 3.562 razdelilnih in transformatorskih postaj, kar je 22 več kot leto pred tem in drugo največje povečanje v zadnjih letih. Število TP se sicer v zadnjih letih v povprečju povečuje za 18 na leto.

Povprečna dolžina omrežja na RTP znaša 795 km, kar je 21 % več kot v EDP (657 km/RTP). V povprečju ima RTP 10.404 merilna mesta, kar je 6 % več kot v EDP (9.806 m. m./RTP).



Razdelilne in transformatorske postaje²⁵ 31. 12. 2019	
RTP 110/SN	20
RTP SN/SN	1
RP SN	8
TP SN/NN in TP NN/NN	3.533
Σ	3.562

Povprečna dolžina omrežja na TP znaša 4,7 km, kar je 21 % več kot v EDP (3,9 km/TP). V povprečju ima TP 62 merilnih mest, kar je 6 % več kot v EDP (58 m. m./TP).

Uporabniki

Uporabniki distribucijskega sistema so odjemalci in proizvajalci.

Odjemalci

Obseg odjemalcev distribucijskega sistema se ves čas povečuje. Konec leta 2019 je bilo na območju družbe Elektro Maribor 218.559 merilnih mest odjemalcev, kar je za 565 oziroma 0,3 % več kot konec leta pred tem. V zadnjih letih se je sicer število m. m. povečevalo v povprečju za 824 na leto.

V letu 2019 se je število m. m. odjemalcev na SN zmanjšalo za 7 oziroma za 1,8 %, število m. m. poslovnih uporabnikov na NN se je zmanjšalo za 245 oziroma za 1 %, število m. m. gospodinjstvih uporabnikov pa se je povečalo za 817 oziroma za 0,4 %.

²⁵ Oznake naprav pomenijo: RTP = razdelilna transformatorska postaja, RP = razdelilna postaja, TP = transformatorska postaja.



Spremembe števila poslovnih odjemalcev v letu 2019 so tudi posledica sprememb v informacijskem sistemu.

Energetski zakon EZ-1 določa, da je gospodinjski odjemalec tisti, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Odjemalci 31. 12. 2019	
Gospodinjstva	194.446
Poslovni odjemalci na nizki napetosti ²⁶	23.726
Odjemalci na srednji napetosti	387
Σ	218.559

V gospodinjstvih je 89 % vseh merilnih mest, poslovnih merilnih mest (poslovni odjem na nizki in na srednji napetosti) pa je 11 %.

V obsegu 218.559 je zajeto tudi 1.528 tako imenovanih samooskrb, torej proizvajalcev in odjemalcev hkrati. Poleg tega je bilo konec leta 2019 na območju družbe še 1.346 ostalih proizvajalcev.

Skupno število uporabnikov na distribucijskem sistemu je konec leta 2019 doseglo 219.905.

Proizvodni viri

Vsako leto je več proizvodnih virov, ki jih vključujemo v elektrodistribucijsko omrežje. Na omrežje Elektro Maribor d. d. je

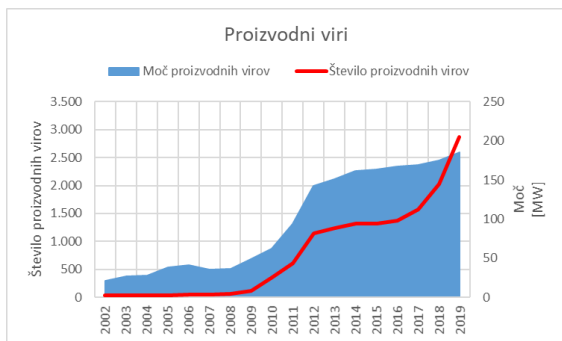
²⁶ Odjem na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjem in obsega skupine uporabnikov z merjeno močjo ali brez merjene moči in javno razsvetljavo.



bilo 31. 12. 2019 priključenih 2.874 proizvodnih virov²⁷, kar je 853 oziroma 42 % več kot leto pred tem.

Gre za največje povečanje števila mrežno integriranih proizvodnih virov po letu 2012. Povečanje gre predvsem na račun sončnih elektrarn (samooskrbe). V letu 2019 smo v omrežje vključili 854, sončnih elektrarn, kar predstavlja 33 % vseh v omrežje vključenih elektrarn v Sloveniji. Na območju družbe je največja gostota distribucijskih proizvodnih virov v državi.

Skupna priključna moč mrežno integriranih proizvodnih virov je dne 31. 12. 2019 znašala 185 MW, kar je 10,4 MW oziroma 6 % več kot leto pred tem.



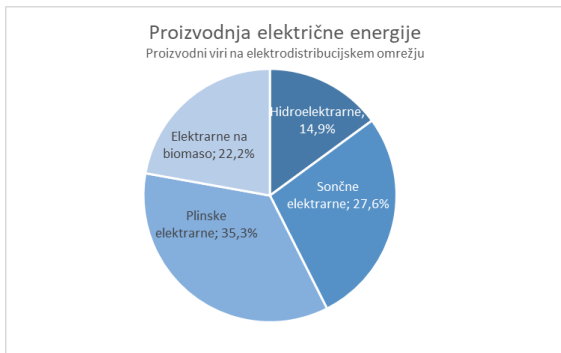
²⁷ V tem podatku so zajeti tudi posamezni proizvodni viri v instalacijah (priključitev proizvodnega vira za prevzemno predajnim mestom, po tipski shemi Px.3 iz Navodil za priključevanje in obratovanje elektrarn (priloga 5 Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijsko omrežje električne energije)).



V letu 2019 je bilo v omrežje vključeno izjemno veliko število proizvodnih virov, njihova skupna moč pa je bila sorazmerno majhna. Povprečna priključna moč vseh v omrežje vključenih proizvodnih virov je bila namreč 64 kW (leto pred tem 86 kW), kar je najmanj v desetletju.

Konec leta 2019 je bilo na elektrodistribucijskem omrežju vključenih 104 MW (leto pred tem 92,6 MW in 89,1 MW v 2017) sončnih elektrarn, 40,2 MW (leto pred tem 39,3 MW) plinskih elektrarn, 25,7 MW (leto pred tem 26,3 MW) elektrarn na biomaso in 15,2 MW (leto pred tem 15 MW) hidroelektrarn.

V letu 2019 so proizvodni viri skupaj s količinami samooskrbe (1.101,6 MWh energije, oddane v omrežje, leto pred tem 303,9 MWh, pred tem 52,4 MWh, še prej 3,6 MWh) proizvedli 318.214 MWh (leto pred tem 336.986 MWh električne energije).



Sončne elektrarne so proizvedle 87.920 MWh (5,8 % več kot leto pred tem), plinske elektrarne 112.215 MWh (3 % več), elektrarne



na biomaso 70.590 MWh (22,6 % manj) in male hidroelektrarne 47.488 MWh (11,7 % manj) električne energije.

V prevzeti energiji od proizvodnih virov so imele sončne elektrarne delež 27,6 % (leto pred tem 24,7 %), plinske elektrarne 35,3 % (leto pred tem 32,3 %), elektrarne na biomaso 22,2 % (leto pred tem 27,1 %) in male hidroelektrarne 14,9 % (leto pred tem 16 %).

Proizvodni viri ²⁸ 31. 12. 2019					
Vir	Število	E	P	Pp	Ep
		[GWh]	[MW]	[kW/vi r.]	[MWh/ kW]
Elektrarne na biomaso	22	70,6	25,7	1.166	2,8
Plinske elektrarne	130	112,2	40,2	309	2,8
Sončne elektrarne	2.621	87,9	104,0	40	0,8
Hidroelektrarne	42	47,5	15,2	361	3,1
Σ	2.815 ²⁹	318,2	185,0	66	1,7

Napredno merjenje

Napredni merilni sistem je v skladu z določili Energetskega zakona EZ-1 elektronski sistem, ki lahko meri rabo energije, ob čemer doda več informacij kot običajni števec ter lahko pošilja in prejema podatke z uporabo elektronske komunikacije.

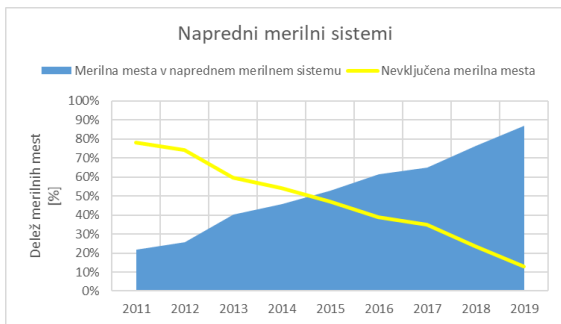
²⁸ Oznake pomenijo: Število = število proizvodnih virov, E = proizvedena električna energija, P = priključna moč, Pp = povprečna priključna moč proizvodnega vira in Ep = povprečna proizvodnja na priključno moč.

²⁹ Od 2.874 priključenih proizvodnih virov so v tej tabeli upoštevana m. m. oddaje v omrežje z izmerjeno električno energijo.



Konec leta 2019 je bilo v sistem daljinskega odčitavanja vključenih 189.925 oziroma 86,4 % merilnih mest. Nevključenih je bilo še 29.980 oziroma 13,6 % merilnih mest. V vseh EDP je sicer še 283 tisoč oziroma 30 % nevključenih merilnih mest.

V skladu z določili Energetskega zakona EZ-1 mora distribucijski operater gospodinjstvom in drugim uporabnikom sistema zagotoviti uvajanje naprednih merilnih sistemov, ki spodbujajo dejavno sodelovanje uporabnikov na trgu elektrike, omogočajo obračunavanje po dejanskem odjemu, uporabo novih načinov obračunavanja, ki so prilagojeni ponudbi in povpraševanju na trgu, ter izvajanje storitev s strani ponudnikov na trgu. Najkasneje do konca leta 2024 bodo vsa merilna mesta vključena v sistem naprednega merjenja.



Napredni merilni sistemi, imenovani tudi pametni števc, so temeljni gradniki pametnih omrežij. Napredno merjenje omogoča kakovostnejše podatke zaradi daljinskega odčitavanja, merjenje več tarif ter izvajanje ukrepov prilagajanja odjema in upravljanje z rabo energije, možnost daljinskega odklopa in omejevanja moči,



hitrejše odkrivanje napak in s tem zmanjšanje izgub v omrežju, možnost povezave z merjenjem rabe drugih energentov.

Družba je pridobila nepovratna sredstva v višini 3,7 milijona evrov za izvedbo operacije »Projekt zamenjave števecv električne



energije s pametnimi števci«. Projekt sofinancirata Evropska unija iz kohezijskega sklada in Republika Slovenija.

V okviru Akademije distribucije so pristojne službe v okviru izobraževalnih vsebin za naše uporabnike pripravile dva videofilma³⁰ o naprednih merilnih sistemih.

Uporaba odklopnika

Pametni števci so opremljeni s stikalno napravo – odklopnikom, ki odklopi električno energijo v primeru, da je:

- nazivni tok glavne varovalke za več kot 90 sekund presežen za več kot 40 %;
- povprečna četrturna moč za več kot 10 % večja od naročene moči, ki je določena z glavno varovalko.

V primeru odklopa odklopnika lahko uporabnik kar sam izvede ponovni priklop. Najprej odklopi večje porabnike, počaka nekaj minut, nato pa s pritiskom na prigradjeno tipko ali tipko na števcu zagotovi ponovno priključitev na omrežje.

³⁰ Videofilma sta dostopna na naslovu

<https://www.youtube.com/channel/UCcOR4y7DiPK7cS6ococ00EA>.

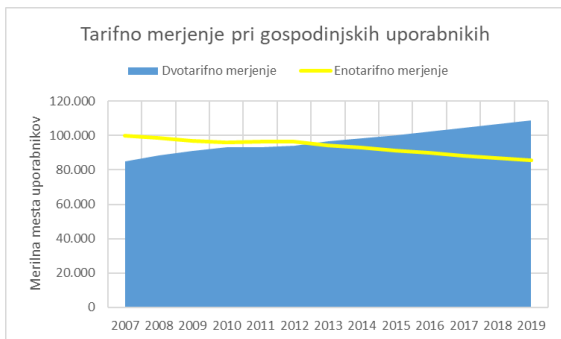


V večini primerov prekoračitve naročene moči odklopnik prepreči, da bi pregorele glavne varovalke, razen v primeru kratkih stikov.

Če odklopnik pogosto izklaplja, ima uporabnik najverjetneje zakupljeno premajhno priključno moč. Uporabniki, ki želijo spremeniti svojo priključno moč, lahko to uredijo z območno enoto družbe.

Tarifno merjenje

Konec leta 2019 je bilo med gospodinjstskimi uporabniki 85.433 merilnih mest oziroma 43,9 % (leto pred tem 44,9 %) z enotarifnim merjenjem in 109.013 merilnih mest oziroma 56,1 % (leto pred tem 55,1 %) z dvotarifnim merjenjem.



V letu 2019 se je število merilnih mest z dvotarifnim merjenjem povečalo za 2.371, kar je največ po letu 2013.

V zadnjih petih letih se število uporabnikov z dvotarifnim merjenjem povečuje v povprečju za skoraj 2.150 na leto, število uporabnikov z enotarifnim merjenjem pa zmanjšuje v povprečju



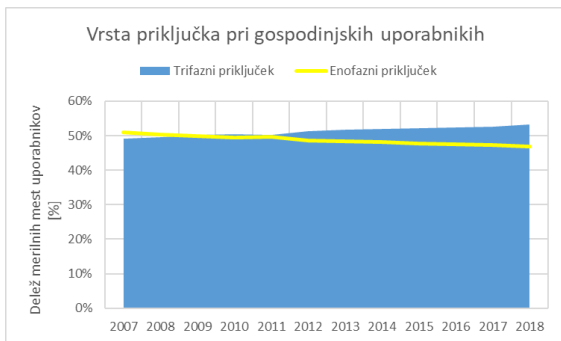
skoraj za 1.500 na leto. Dvotarifno merjenje je pomembno tudi s trajnostnega vidika, saj predstavlja tudi osnovno obliko prilagajanja odjema.

Uporabnikom, ki so vključeni v sistem naprednega merjenja, omogoča družba brezplačno pretarifiranje na dvotarifni obračun.

Priključki

Konec leta 2019 je imelo enofazni priključek 90.210 oziroma 46,4 % (leto pred tem 46,8 in 47,3 % v 2017) merilnih mest, trifazni priključek pa 104.236 oziroma 53,6 % (leto pred tem 53,2 % in 52,7 % v 2017) merilnih mest.

V zadnjih petih letih se število uporabnikov s trifaznim priključkom povečuje v povprečju za skoraj 1.000 na leto, število uporabnikov z enofaznim priključkom pa se zmanjšuje v povprečju skoraj za 340 na leto.





Vrste moči

Nazivna moč (NM) je določena z omejevalnikom toka, priključna moč (PM) in obračunska moč (OM) pa sta določeni z omrežninskim aktom.

Nazivna moč (NM) je določena z zmogljivostjo omejevalnika toka, glavne varovalke oziroma priprave za preprečevanje prekoračitev dogovorjene obremenitve.

Nazivna, priključna in obračunska moč						
	Gospodinjski odjem					
	Enofazni priključek			Trifazni priključek		
JT ³¹	NM	PM	OM	NM	PM	OM
[A]	[kW]	[kW]	[kW]	[kW]	[kW]	[kW]
16	3,68	4	3	11,04	11	7
20	4,60	5	3	13,80	14	7
25	5,75	6	6	17,25	17	10
32	7,36	7	7	22,08	22	22
35	8,05	8	7	24,15	24	24
40				27,60	28	28
50				34,50	35	35
63				43,47	43	43

V skladu z omrežninskim aktom se uporabnikom zagotavlja priključna moč, mesečno pa plačujejo obračunsko moč. Razlika med obema je pri nekaterih jakostih omejevalca toka precejšnja. Zaradi določil omrežninskega akta se nekaterim uporabnikom

³¹ Nazivna jakost omejevalca toka.

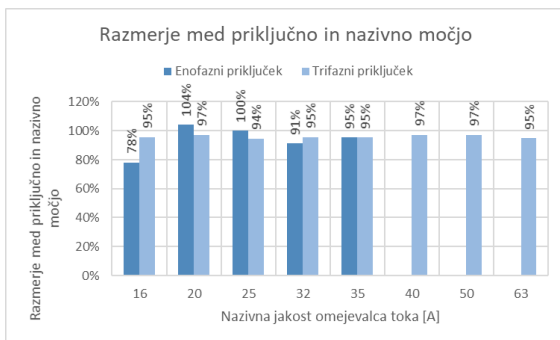


zaračunava večji, drugim pa manjši del dejanske moči, s katero razpolagajo.

Priključna moč

Določitev priključne moči

Priključna moč (PM) je določena s pogodbo z uporabnikom za priključitev na sistem na podlagi omrežninskega akta.



Zaradi določil omrežninskega akta je lahko priključna moč nižja ali višja od nazivne moči.

Dinamika priključne moči

Priključna moč uporabnikov se povečuje. Konec leta 2019 je priključna moč dosegla 3.180 MW, kar je 25 MW več kot leto pred tem (leta 2018 se je priključna moč povečala za 35 MW v primerjavi z letom 2017).

Priključna moč gospodinjstkih uporabnikov je bila 2.173 MW (leto pred tem 2.153 MW), priključna moč ostalega odjema na NN je bila 579 MW (leto pred tem 574 MW) in priključna moč odjema na SN

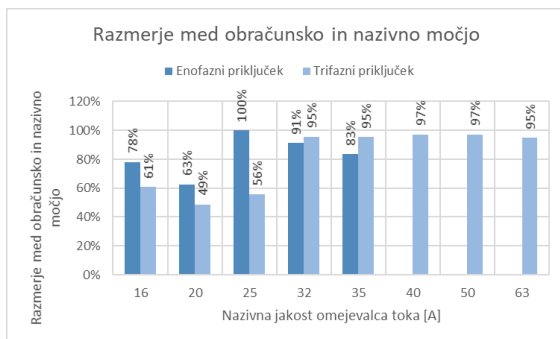


je bila 428 (enako kot leto pred tem). Priključna moč gospodinjstkega odjema se je v letu 2019 povečala za 20 MW, ostalega odjema na NN za 5 MW, priključna moč odjema na SN pa se ni spremenila.

Obračunska³² moč

Določitev obračunske moči

Obračunska moč (OM) uporabnika je določena s pogodbo z uporabnikom na podlagi omrežninskega akta.



Obračunska moč se meri pri uporabnikih na SN in na NN z merjeno močjo. Pri ostalih uporabnikih na NN se obračunska moč še vedno ugotavlja s pripravo za preprečevanje prekoračitev dogovorjene obremenitve na osnovi tabel iz omrežninskega akta. Akt določa, da je obračunska moč v večini primerov enaka priključni moči, pri nekaterih jakostih omejevalca toka pa je lahko tudi do 40 % (20 A

³² Obračunska moč je v tem besedilu mišljena kot letno povprečje mesečno obračunane obračunske moči.



enofazni priključek) oziroma do 50 % (20 A trifazni priključek) nižja od priključne moči.

Pri enofaznih priključkih omrežninski akt gospodinjskim uporabnikom določa do 38 % (pri jakosti 20 A) manjšo obračunsko moč od nazivne moči, in sicer je v štirih primerih obračunska moč nižja od nazivne, v enem primeru (25 A) pa je obračunska moč izenačena z nazivno močjo. V povprečju akt določa 17 % manjšo obračunsko moč od nazivne.

Pri trifaznih priključkih je gospodinjskim uporabnikom v vseh primerih določena nižja obračunska moč od nazivne, in sicer je obračunska moč od 3 % (40 A in 50 A) do 51 % (20 A) manjša od nazivne moči. V povprečju akt določa 19 % manjšo obračunsko moč od nazivne.

Razlike so tudi pri odjemu na nizki napetosti brez merjenja moči.

Dinamika obračunske moči

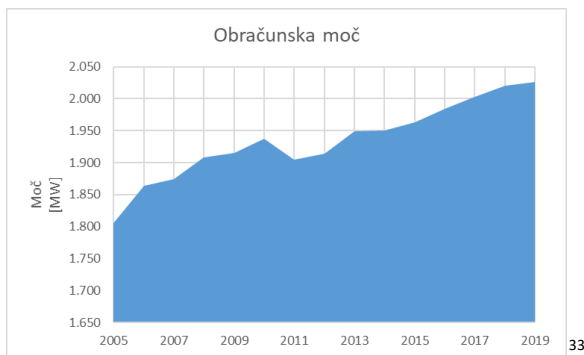
V celotnem letu 2019 je bilo obračunane 24.320 MW obračunske moči oziroma v povprečju 2.027 MW mesečno, kar je 7 MW oziroma 0,3 % več kot leto pred tem. Tudi v zadnjih letih se je obračunska moč povečevala, in sicer v povprečju za 15 MW na leto.

V decembru je obračunana moč dosegla vrednost 2.050 MW. V vseh EDP se je v letu 2019 obračunska moč povečala za 0,8 % in v decembru dosegla vrednost 9.586 MW.

V odjemnih skupinah se obračunska moč povečuje ves čas v obdobju od leta 2005. Izjema je bilo le leto 2011, ko se je obračunska moč zmanjšala na področju gospodinjskega odjema, in sicer za 3,6 %. Izjeme v siceršnji dinamiki rasti predstavljajo tudi leta 2009, 2013, 2014 in 2019, ko se je obračunska moč zmanjšala



na področju odjema na SN, pri čemer je bilo prav leta 2019 zmanjšanje tudi najbolj izrazito, in sicer za 3,9 %. Obračunska moč na področju odjema na SN je sicer predkrizno raven preseгла leta 2016.



Pri gospodinskem odjemu znaša povprečna obračunska moč na merilno mesto 7,2 kW (0,3 % več kot v letu pred tem), pri ostalem odjemu na NN 18 kW (2,2 % več) in pri odjemu na SN 513,4 kW (2,2 % manj).

Obračunska moč na merilno mesto znaša 9,3 kW in je za 6 % nižja od povprečja EDP (9,98 kW/m. m.).

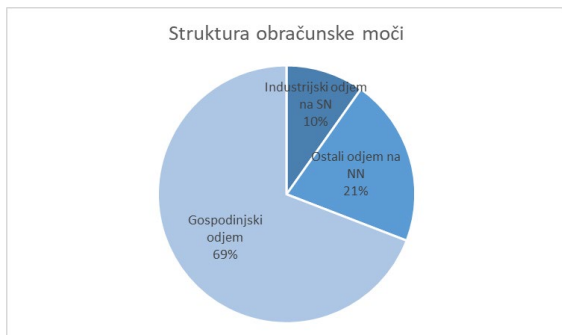
³³ Obračunska moč se meri pri uporabnikih na SN in na NN z merjeno močjo. Pri ostalih uporabnikih na NN se obračunska moč še vedno ugotavlja s pripravo za preprečevanje prekoračitev dogovorjene obremenitve na osnovi tabel iz omrežninskega akta. Več o tem v predhodnem razdelku.



Struktura obračunske moči

Mesečna povprečna obračunska moč gospodinjkega odjema je v letu 2019 dosegla vrednost 1.401 MW (leto pred tem 1.392 MW), ostalega odjema na NN 427 MW (leto pred tem 422 MW) in odjema na SN 199 MW (leto pred tem 207 MW).

Gospodinski odjem je v letu 2019 predstavljal 69 % vse obračunske moči, ostali odjem na NN 21 %, odjem na SN pa 10 %.



Primerjava moči

Priključna in obračunska moč [MW]				
	Gosp. odjem	Ostali odjem	Odjem na SN	Σ
Priključna moč	2.173	579	428	3.180
Obračunska moč	1.401	427	199	2.027

V letu 2019 se je uporabnikom zagotavljalo 3.180 MW priključne moči, v povprečju pa se jim je zaračunavalo 2.027 MW obračunske



moči. Neobračunana razlika med priključno in obračunsko močjo je v letu 2019 znašala 1.153 MW (leto pred tem 1.135 MW, 1.117 MW v 2017).

Priključna in obračunska moč na uporabnika

V letu 2019 je bila povprečna priključna moč 14,5 kW/m. m. (11,2 kW/m. m. v gospodinskem odjemu, 24,4 kW/m. m. v ostalem odjemu na NN in 1,1 MW/m. m. v odjemu na SN).

V gospodinskem odjemu se je povprečna priključna moč v treh letih povečala za 1 %, v ostalem odjemu na NN za 1,7 %, pri odjemu na SN pa za 3,2 %.

Priključna in obračunska moč [kW/uporabnika]				
	Gosp. odjem	Ostali odjem	Odjem na SN	Σ
Priključna moč	11,2	24,4	1.105,9	14,5
Obračunska moč	7,2	18,0	513,4	9,3

Povprečna obračunska moč pa je bila 9,3 kW/uporabnika (7,2 kW/uporabnika v gospodinskem odjemu, 17,6 kW/uporabnika v ostalem odjemu na NN in 0,5 MW/uporabnika v odjemu na SN).

V gospodinskem odjemu se je povprečna obračunska moč v treh letih povečala za 0,6 %, v ostalem odjemu na NN za 1,9 %, pri odjemu na SN pa se je zmanjšala za 1,7 %.

Konična moč

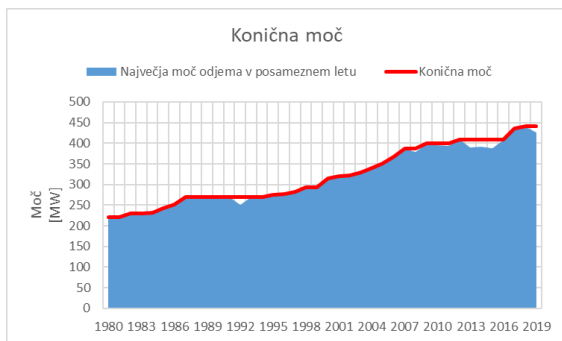
Leta 2019 je bila največja urna moč odjema 425 MW dne 25.1. ob 09:00. Najvišja moč do sedaj je bila dne 2.3.2018 ob 12:00, in sicer



441 MW. V zadnjih petih letih se je konična moč povečala za 33 MW.

Konična moč se je v zadnjih letih sicer največkrat pojavljala v decembru, januarju ali februarju, leta 2018 pa se je prvič pojavila v marcu.

V letih 2016, 2017 in 2018 so opazne precejšnje zaporedne stopnje rasti konične moči, skupno povečanje konične moči v teh letih je večje kot v kateremkoli triletnem zaporedju v treh desetletjih.



Na dinamiko konične moči v splošnem vplivajo temperature, obseg gospodarskih dejavnosti, povečevanje obremenitev obstoječih ter priključevanje novih odjemalcev in proizvajalcev.

Konična moč po RTP

V območni enoti Gornja Radgona je bila najvišja konična moč dosežena leta 2010, v območni enoti Murska Sobota leta 2017, v območnih enotah Maribor z okolico, Slovenska Bistrica in Ptuj pa leta 2018.



Konična moč [MW]						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
OE Maribor z okolico	171	166	171	182	186	177
Melje 110/10 kV	34	34	34	35	34	32
Radvanje 110/10 kV	21	16	17	16	16	16
Tezno 110/10 kV	20	21	21	21	22	26
Dobrava 110/20/10 kV	39	38	39	38	41	41
Koroška vrata 110/10kV	14	14	14	14	13	13
Lenart 110/20 kV	15	12	14	15	15	15
Sladki Vrh 110/20 kV	23	23	24	25	24	25
Ruše 110/20 kV	22	22	22	24	24	23
Podvelka 110/20 kV	0	0	3	2	4	3
OE Slovenska Bistrica	85	84	89	91	96	93
Slovenska Bistrica 110/20 kV	37	36	40	39	41	39
Slovenske Konjice 110/20 kV	38	38	40	39	40	39
Rače 110/20 kV	17	16	17	18	19	20
OE Ptuj	51	52	57	62	62	59
Ptuj 110/20 kV	24	32	27	29	29	29
Ptuj breg 110/20 kV	20	20	23	22	22	21
Ormož 110/20 kV	10	10	10	11	10	10
Kidričevo	4	3	4	3	3	3
OE Gornja Radgona	37	37	41	42	45	39
Radenci 110/20 kV	24	23	27	26	29	25
Ljutomer 110/20 kV	16	17	19	17	17	18
OE Murska Sobota	55	57	61	63	59	58
Murska Sobota 110/20 kV	37	38	41	38	38	37
Lendava 110/20 kV	21	20	20	21	22	21
Mačkovci 110/20 kV	0	0	7	7	7	8
Elektro Maribor	392	388	407	435	441	425

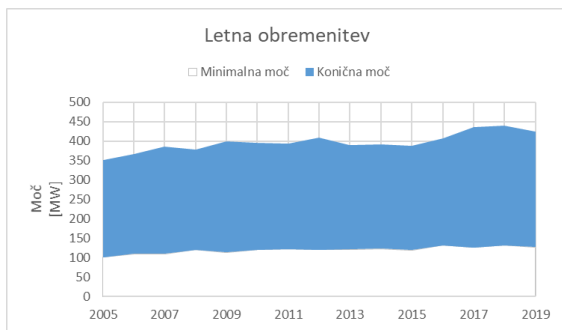


V letu 2018 je bila dosežena najvišja konična moč v kar šestih RTP (RTP Dobrava, RTP Podvelka, RTP Slovenske Konjice, RTP Slovenska Bistrica, RTP Radenci in RTP Lendava), v letu 2019 pa je bila dosežena najvišja konična moč v RTP Mačkovci.

Minimalna moč

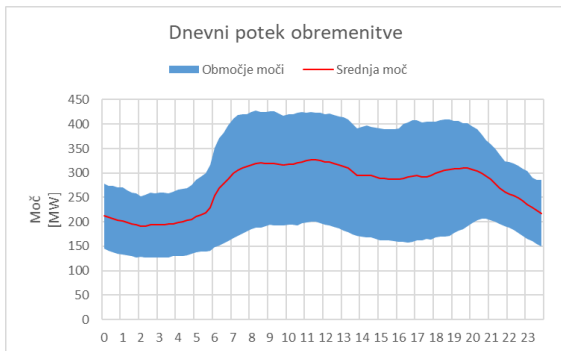
Leta 2019 je bila najmanjša moč urna odjema 127 MW dne 2. 5. ob 03:00. V primerjavi z letom 2018 je bila nižja za 5 MW oziroma za 3,6 %. Po letu 2009 se je minimalna moč povečala za 14 MW.

Minimalna moč se od leta 2010 vedno pojavlja dne 2. 5., in sicer največkrat ob 4:00.

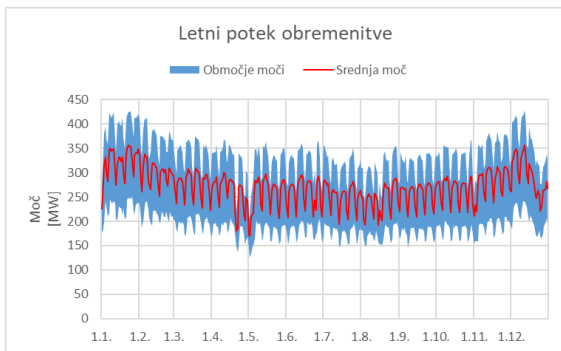


Potek obremenitve

Obremenitev se čez dan spreminja. Najmanjša obremenitev je ponoči, minimum je dosežen med 02:00 in 04:00. Prvi dnevni maksimum je dosežen ob 08:00, ob 13:00 se začne obremenitev nekoliko zmanjševati, in sicer do 15:45. Večerni maksimum je ob 19:00, nato pa se obremenitev postopno zmanjšuje.



Obremenitev se spreminja tudi v dnevih tedna. Ob koncih tedna in ob praznikih je obremenitev v splošnem nižja kot ob delavnikih. V letu 2019 je bila konična obremenitev ob sobotah 14 % nižja, ob nedeljah pa 16 % nižja kot ob torkih, ko je bila sicer najvišja.





Letni potek obremenitev izkazuje tudi sezonska nihanja, ki so v precejšnji meri temperaturno pogojena.

V letu 2019 so bile visoke obremenitve januarja in v prvi polovici decembra, leto pred tem pa decembra, konec februarja, v začetku marca ter v sredini decembra. V letu 2019 so bile nižje obremenitve zlasti julija in avgusta, podobno je bilo leto pred tem.

Nižje obremenitve so sicer v prazničnih dneh, ob sobotah in nedeljah. Najvišje srednje obremenitve so ob sredah, obremenitve ob nedeljah pa so 20 % nižje. Enako je v EDP.

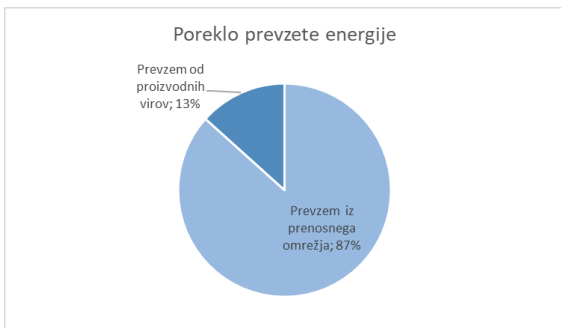
Najvišja srednja mesečna obremenitev, ki je bila v januarju (leto pred tem v februarju), je bila za 31 % (leto pred tem za 28 %) višja od najnižje, ki je bila v avgustu. Tudi v EDP je bila v letu 2019 najvišja srednja mesečna obremenitev v januarju, in sicer za 25 % večja kot najnižja, ki je bila v avgustu.

Leta 2019 je srednja letna obremenitev dosegla 272 MW, kar je 3 MW oziroma 0,9 % manj kot leta 2018. V EDP je srednja letna obremenitev v letu 2019 dosegla 1.213 MW, kar je 100 MW oziroma 7,6 % manj kot leto pred tem.

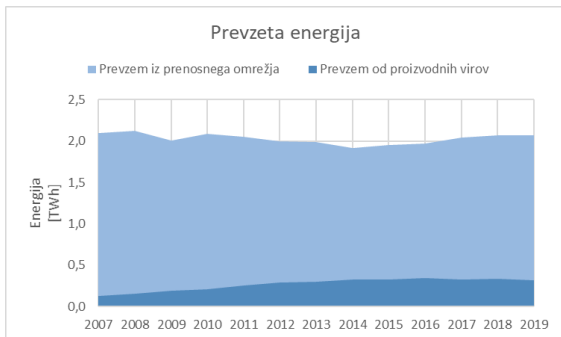


Energija

Prevzeta energija



Prevzeta energija iz prenosnega omrežja in od proizvodnih virov je leta 2019 znašala 2.384.061 MWh, kar je 0,9 % manj kot leto pred tem, ko je bila dosežena najvišja vrednost doslej.



Energija iz prenosnega omrežja je leta 2019 predstavljala 87 % potrebne energije (0,7 odstotne točke več kot leto pred tem), energija od proizvodnih virov pa 13 % (0,7 odstotne točke manj kot leto pred tem). Največji delež proizvodnih virov je bil sicer dosežen leta 2016, in sicer 15 %.

Prevzem iz prenosnega omrežja

Iz prenosnega omrežja je bilo leta 2019 prevzeto 2.065.847 MWh (0,2 % manj kot leto pred tem). Prevzem iz prenosnega omrežja je leta 2009 padel za 5,7 %, leta 2010 se je povečal, nato pa ponovno padal do leta 2014. V zadnjih letih je ponovno naraščal.

Prevzem od proizvodnih virov

Od proizvodnih virov je bilo leta 2018 prevzeto 318.214 MWh (5,6 % manj kot leto pred tem) električne energije, kar je najmanj v zadnjih šestih letih. Najvišji prevzem od proizvodnih virov je bil leta 2016, in sicer 348.922 MWh.

V letu 2019 je bil delež prevzete energije od proizvodnih virov v celotni prevzeti energiji na posameznih območnih enotah takšen:



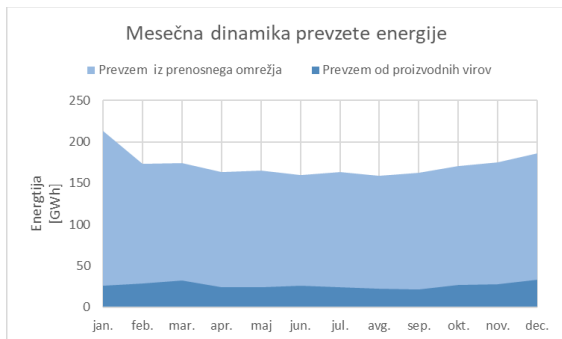
Gornja Radgona 17 % (leto pred tem 21 %), Ptuj 18 % (19 %), Murska Sobota 13 % (13 %), Maribor z okolico 15 % (15 %) in Slovenska Bistrica 7 % (7 %).

Med RTP pa so imeli najvišji delež od lokalnih proizvodnih virov prevzete energije RTP Tezno 74 % (68 %), RTP Podvelka 31 % (45 %) in RTP Ljutomer 29 % (41 %).

Mesečni potek prevzema

V letu 2019 je bil največji mesečni prevzem iz prenosnega omrežja januarja, in sicer 213 GWh (leto pred tem 198,9 GWh v decembru), najmanjši pa avgusta, in sicer 159,3 GWh (leto pred tem 149,6 GWh, v aprilu).

Tudi najvišji delež iz prenosnega omrežja prevzete energije je bil v januarju (v letu 2018 v decembru), in sicer 89 % (88 %), najnižji pa v marcu (v letu 2018 v aprilu), in sicer 84 % (83 %).



Največji mesečni prevzem od proizvodnih virov je bil decembra (v šestih letih pred tem pa marca), in sicer 33,2 GWh (leto pred tem



32,9 GWh), najmanjši pa septembra (leto pred tem avgusta, v obdobju od leta 2013 do 2016 pa septembra).

Tudi najvišji delež od proizvodnih virov prevzete energije je bil v marcu (v letu 2018 v aprilu), in sicer 16 % (17 %), najnižji pa v januarju (v letu 2018 v decembru), in sicer 11 % (12 %).

Prevzeta energija po RTP

V obdobju po letu 2014 se je na območju družbe povečal prevzem električne energije za 6,4 %.

Med organizacijskimi enotami se je prevzem najbolj povečal na območju OE Ptuj, in sicer za 12,2 %, ter na OE Slovenska Bistrica, in sicer za 11,4 %. Nadpovprečna rast je bila še na območju OE Murska Sobota (10,4 %). Na območju OE Gornja Radgona se je prevzem povečal za 2,5 %, na območju Maribora z okolico pa za 1,9 %.

Območje Maribora z okolico je edino območje, kjer prevzeta električna energija še ni presegla predkrizne ravni iz leta 2008. Na območju OE Slovenska Bistrica in OE Ptuj je bil največji prevzem v letu 2019, na območju OE Murska Sobota leta 2018, na območju OE Gornja Radgona leta 2016 in na območju OE Maribor z okolico leta 2008.

Med RTP je največjo rast prevzema v obdobju od leta 2014 dosegla RTP Rače, in sicer 36,1 %, visoko rast so zabeležile še RTP Ormož s 14,3 %, RTP Ptuj z 12,9 % in RTP Tezno z 12,5 %. Največji padec so dosegle RTP Koroška vrata z 10,1 %, RTP Dobrava s 4,3 %, RTP Murska Sobota z 2,9 % in RTP Sladki Vrh z 2,8 %.



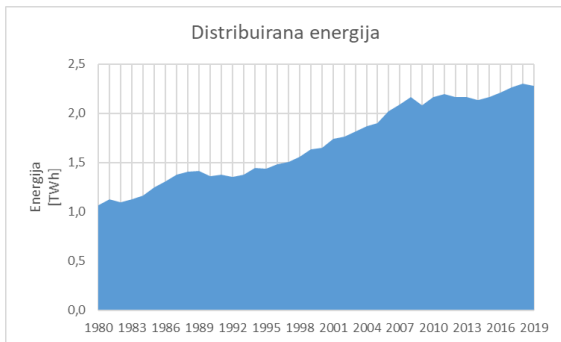
Prevezeta energija [GWh]						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
OE Maribor z okolico	935	941	946	961	970	953
Melje 110/10 kV	170	175	174	172	170	174
Radvanje 110/10 kV	76	81	79	80	85	79
Tezno 110/10 kV	96	99	107	108	108	108
Dobrava 110/20/10 kV	207	201	196	200	205	198
Koroška vrata 110/10kV	69	64	61	62	64	62
Lenart 110/20 kV	69	72	74	77	76	74
Sladki Vrh 110/20 kV	144	141	144	146	144	140
Ruše 110/20 kV	105	109	103	109	110	107
Podvelka 110/20 kV	0	0	9	9	8	10
OE Slovenska Bistrica	473	490	500	514	526	527
Slovenska Bistrica 110/20 kV	212	210	216	225	231	225
Slovenske Konjice 110/20 kV	189	204	205	207	208	204
Rače 110/20 kV	72	76	79	82	87	98
OE Ptuj	295	304	316	327	330	331
Ptuj 110/20 kV	132	136	140	147	149	149
Ptuj breg 110/20 kV	113	117	118	120	121	121
Ormož 110/20 kV	49	51	53	56	56	56
Kidričevo	0	0	5	5	4	5
OE Gornja Radgona	202	207	213	210	213	207
Radenci 110/20 kV	121	124	124	120	124	120
Ljutomer 110/20 kV	82	84	89	90	89	87
OE Murska Sobota	335	338	346	364	372	370
Murska Sobota 110/20 kV	205	212	211	195	201	199
Lendava 110/20 kV	130	126	133	135	136	136
Mačkovci 110/20 kV	0	0	2	34	35	35
Elektro Maribor³⁴	2.240	2.280	2.320	2.371	2.407	2.384

³⁴ Podatek za Elektro Maribor upošteva tudi prevzem med operaterji.



Distribuirana energija

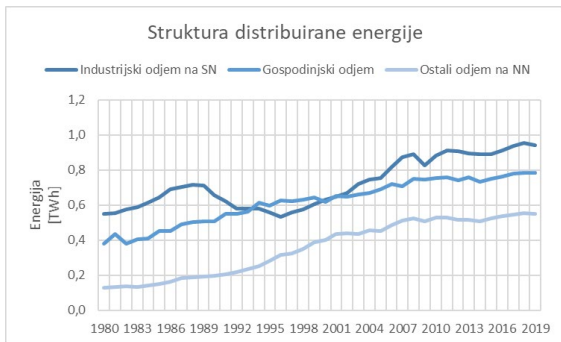
Odjem vseh uporabnikov, torej industrijskih uporabnikov na SN (1 kV ÷ 35 kV), gospodinjstev in ostalih uporabnikov na NN, je leta 2019 znašal 2.279.153 MWh, kar je 0,8 % manj kot leto pred tem (2.297.516 MWh). Odjem v letu 2019 je drugi najvišji doslej.



Medtem ko se je v letu 2019 obseg distribuirane električne energije na območju družbe zmanjšal za 0,8 %, se je v vseh EDP povečal, in sicer za 0,2 %.

Distribuirana energija v odjemnih skupinah

Industrijski odjem na SN je v letu 2019 dosegel vrednost 941.997 MWh, kar je 1,4 % manj kot leto pred tem (955.534 MWh) in druga najvišja vrednost doslej. V daljšem časovnem obdobju industrijski odjem na SN precej niha. Padal je od leta 1989 do 1996, v letu 2009, od leta 2012 do leta 2015 in v letu 2019. Največji padci so bili v letih 1990 (-7,8 %) in 2009 (-7,3 %), največja rast pa leta 2006 (+8,1 %), v zadnjih letih pa leta 2017 (+ 3 %). Od leta 1991 se je povečal za 52 %, od leta 2008 pa za 5,8 %.



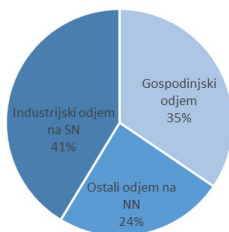
Ostali odjem na NN je v letu 2019 dosegel vrednost 551.326 MWh, kar je 0,9 % manj kot leto pred tem (556.108 MWh) in druga najvišja vrednost doslej. Ostali odjem na NN se je v daljšem časovnem obdobju najbolj povečal v letih 1987 (+11,7 %) in 1995 (+12 %), največji padci pa so bili v letih 1983 (-5,2 %) ter 2009 (-2,8 %) in 2012 (-2,6 %). Od leta 1991 se je povečal kar za 168 %, od leta 2008 pa za 5,4 %.

Gospodinjiski odjem je v letu 2019 dosegel 785.829 MWh, kar je le nekoliko manj kot leto pred tem (785.874 MWh). Gospodinjiski odjem je najbolj padel v letih 2000 (-4,2 %), 1995 (-2,8 %) in 2014 (-2,9 %), najbolj pa se je povečal v letih 2001 (+6,1 %) in 2008 (+6 %). Od leta 1991 se je povečal za 42 %, od leta 2008 pa za 4,7 %.

V letu 2019 je imel poslovni odjem na SN 41 % delež, ostali odjem na NN je imel 24 % delež, gospodinjiski odjem pa 35 % delež.



Struktura distribuirane energije

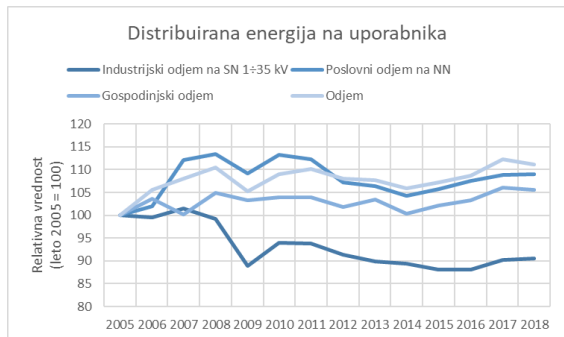


Distribuirana energija na uporabnika

V letu 2019 je povprečna distribuirana energija na merilno mesto (m. m.) dosegla 10,4 MWh, kar je 1,1 % manj kot leto pred tem in druga najvišja vrednost do sedaj.

Distribuirana energija [MWh/uporabnika]				
	Gosp. odjem	Ostali odjem	Odjem na SN	Σ
Povprečni odjem	4,0	23,4	2.434	10,4

Industrijski odjem na SN na m. m. je dosegel 2.434 MWh, kar je 0,4 % več kot leto pred tem. Ostali odjem na NN na m. m. je dosegel vrednost 23,4 kWh, kar je 0,2 % več kot leto pred tem. Gospodinjiski odjem pa je dosegel vrednost 14 kWh, kar je 0,4 % manj kot leto pred tem in druga najvišja vrednost do sedaj.



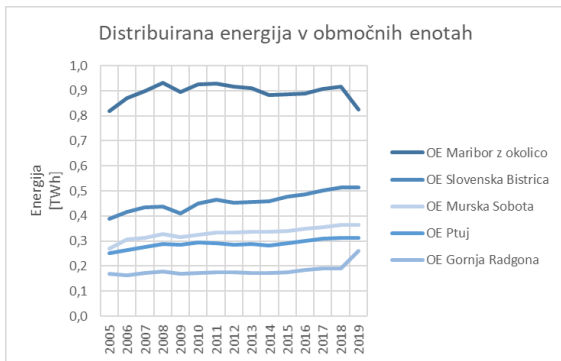
V EDP je povprečna distribuirana energija na m. m. dosegla vrednost 11,9 kWh/m. m., kar je 0,3 % manj kot leto pred tem. Zaradi gospodarskih in socialnih razmer na oskrbnem območju Elektro Maribor je povprečni odjem 12 % nižji kot v EDP.

Distribuirana energija v območnih enotah

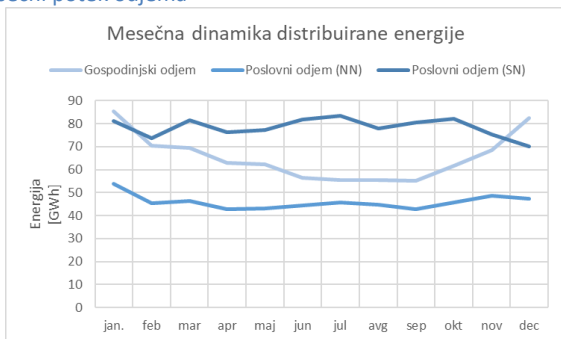
V letu 2019 je distribuirana električna energija dosegla rekordno raven v treh območnih enotah (OE), in sicer v OE Slovenska Bistrica, OE Ptuj in OE Gornja Radgona. V OE Murska Sobota je bila rekordna raven dosežena v letu 2018, v OE Maribor z okolico pa leta 2008.

V OE Slovenska Bistrica se je v obdobju od leta 2008 do leta 2019 distribuirana energija povečala za 18 %, v OE Murska Sobota za 10,8 % in v OE Ptuj za 8,3 %. Zaradi prenosa enega nadzorništva v letu 2019 podatki za OE Maribor z okolico in za OE Gornja Radgona niso primerljivi z letom pred tem.

Na celotnem območju Elektro Maribor se je v obdobju od leta 2008 obseg distribuirane električne energije povečal za 5,3 %.



Mesečni potek odjema



Odjem na SN med letom ne niha veliko. Razlika med najvišjo (v letu 2019 je bila v oktobru, leto pred tem v marcu) in najnižjo mesečno vrednostjo (december) je 19 % (leto pred tem 18 %).

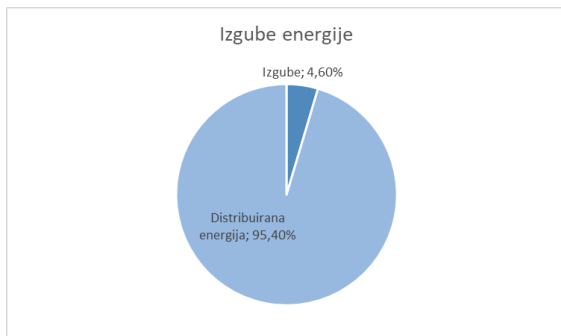


Pri poslovnem odjemu na NN je bila razlika med najvišjo (januar, leto pred tem december) in najnižjo (september, leto pred tem april) mesečno vrednostjo 26 % (leto pred tem 22 %).

Največja sezonska oziroma mesečna nihanja so pri gospodinjstvem odjemu. Razlika med najvišjo (januar, leto pred tem december) in najnižjo (september, leto pred tem junij) mesečno vrednostjo je bila 55 % (leto prej 51 %).

Izgube v omrežju

Izgube v elementih distribucijskega omrežja v posameznem koledarskem letu glede na distribuirano električno energijo so izražene kot razmerje, pri čemer je v števcu razlika med prevzeto in distribuirano energijo, v imenovalcu pa distribuirana energija. Izgube predstavljajo razliko med izmerjeno energijo na prevzemnih mestih iz prenosnega sistema in od proizvodnih virov ter distribuirano energijo, kot je izmerjena na merilnih mestih končnih uporabnikov.

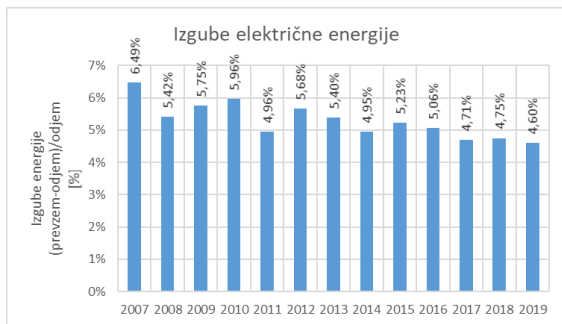




V letu 2019 so tako izračunane izgube znašale 4,6 %, kar je 0,15 odstotne točke manj kot leto pred tem. V letu 2019 dosežene izgube so bile najmanjše v poldrugem desetletju, realno pa najmanjše sploh.

Izgube v omrežju predstavljajo vsoto stalnih, spremenljivih in komercialnih izgub glede na distribuirano električno energijo. Stalne izgube nastajajo predvsem v železu transformatorjev in kot dielektrične izgube v kabljih.

Spremenljive izgube v vodih in navitjih so odvisne od obremenitve ter rastejo s kvadratom toka in tudi kvadratom faktorja moči. Komercialne izgube so posledica kraje električne energije ter morebitnih napak pri merjenju.



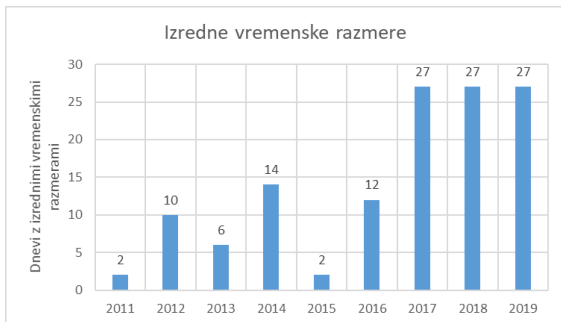
Neprekinjenost napajanja

Na neprekinjenost oskrbe z električno energijo pomembno vplivajo razmere v okolju, zlasti obseg in pogostnost izrednih vremenskih razmer.



V zadnjih letih narašča število dni z izrednimi vremenskimi razmerami. V letu 2019 jih je bilo ponovno 27, kar je enako kot leti pred tem in največ v zadnjih letih.

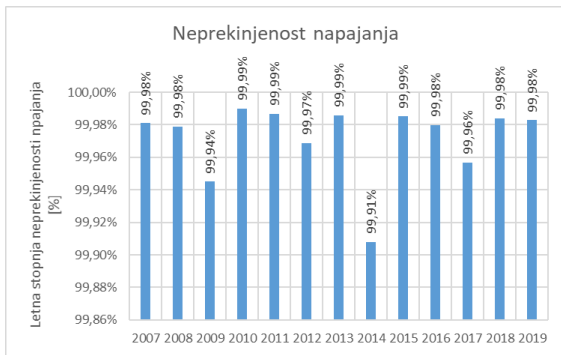
Zaradi vremenskih razmer je bilo v letu 2019 evidentiranih 386 škodnih primerov na elektroenergetski infrastrukturi družbe, kar predstavlja povečanje za 106 % v primerjavi z letom pred tem.



Najbolj ekstremne vremenske razmere so bile maja, ko je bilo 7 havarijskih dni zaradi neurij (močan veter in obilne padavine), in julija, ko je bilo prav tako 7 havarijskih dni. V letu pred tem je bilo največ havarijskih dni junija (neurja), še leto pred tem pa avgusta (nevihtne fronte) in decembra (vetrolom zaradi orkanskega vetra).

Stopnja neprekinjenosti napajanja

Letna stopnja neprekinjenosti napajanja je v letu 2019 dosegla 99,9828 % in je bila nekoliko nižja kot leto pred tem (99,984 %).



Na letno stopnjo neprekinjenosti napajanja vpliva trajanje vseh nenačrtovanih in načrtovanih prekinitev.

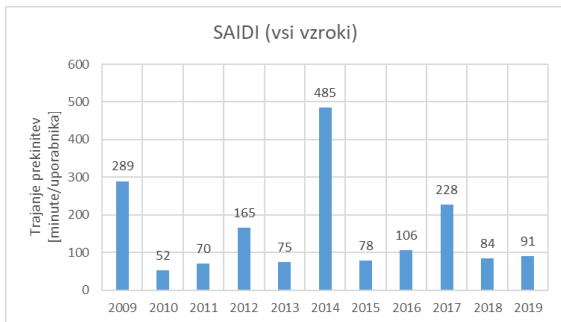
Povprečno trajanje prekinitev (SAIDI)

Vzroki nastanka nenačrtovanih prekinitev so tuji vzroki, višja sila ali lastni vzroki.

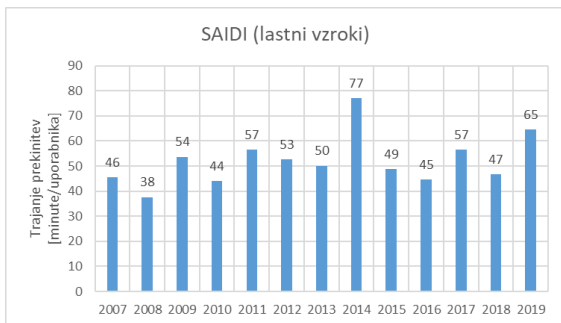
V letu 2019 je bila dosežena vrednost indeksa SAIDI³⁵ za vse prekinitve 91 min/uporabnika, kar je 8 % več kot leto pred tem (84 min/uporabnika, še prej 228 min/uporabnika).

Na višjo vrednost SAIDI v letu 2014 je vplival žledolom, na višjo vrednost v letu 2017 pa vetrolom.

³⁵ SAIDI = Indeks povprečne trajanja prekinitev napajanja v sistemu (angl. *system average interruption duration index*) je razmerje med vsoto trajanja prekinitev napajanja uporabnikov in celotnim številom uporabnikov v sistemu.



V letu 2019 je bila dosežena vrednost indeksa povprečnega trajanja prekinitev napajanja, SAIDI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitev zaradi lastnega vzroka, 65 min/uporabnika, kar je 38 % več kot leto pred tem (47 min/uporabnika) in najvišja vrednost po letu 2014. Razlog je v tem, da so bile v letu 2019 havarije, ki so prizadele širša območja kot leta 2018.





Indeks SAIDI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitve zaradi lastnega vzroka je bil na urbanih izvodih 32 min/uporabnika (53 % več kot leto pred tem), na ruralnih izvodih pa 91 min/uporabnika (37 % več kot leto pred tem). Razlog za povečanje na urbanih območjih in na ruralnih področjih so predvsem havarije na širših območjih kot leto prej.

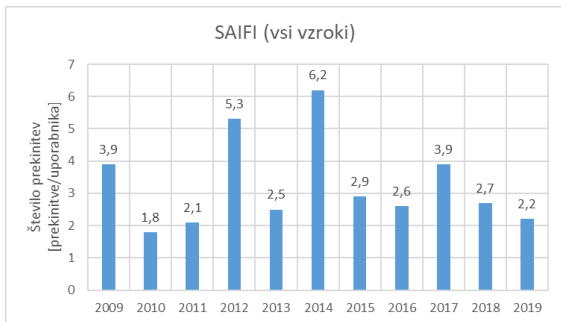
Povprečna frekvenca prekinitev (SAIFI)

V letu 2019 je bila dosežena vrednost indeksa SAIFI³⁶ za vse prekinitve 2,2 prekinitve/uporabnika, kar je 18 % manj kot leto pred tem (2,7 prekinitve/uporabnika, še prej 3,9 prekinitve/uporabnika). V letu 2019 dosežena vrednost je najnižja po letu 2011.

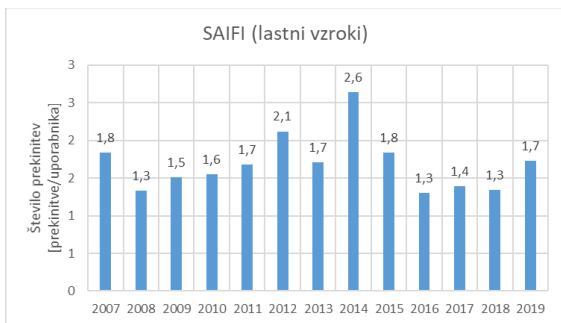
V letu 2019 je bila dosežena vrednost indeksa povprečne frekvence prekinitev napajanja, SAIFI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitve zaradi lastnega vzroka, 1,7 prekinitve/uporabnika, kar je 28 % več kot leto pred tem.

Indeks SAIFI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitve zaradi lastnega vzroka je bil na urbanih izvodih 1,0 prekinitve/uporabnika (26 % več kot leto pred tem), na ruralnih izvodih pa 2,3 prekinitve/uporabnika (31 % več kot leto pred tem).

³⁶ SAIFI = Indeks števila prekinitev napajanja v sistemu (angl. *system average interruption frequency index*) je razmerje med vsoto števila prekinitev napajanja uporabnikov in celotnim številom uporabnikov v sistemu.



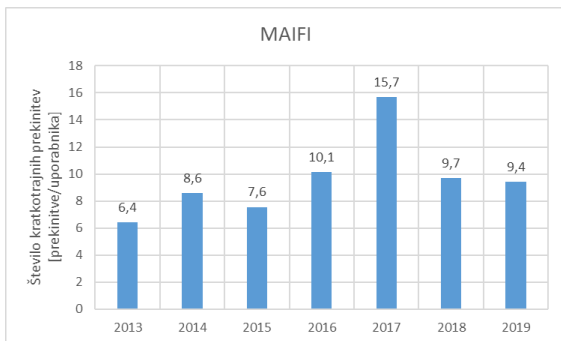
Tudi na vrednost SAIFI vplivajo izredne vremenske razmere, s katerimi je povezano dolgotrajnejše odpravljanje poškodb na omrežju. Poleg tega pa na vrednost SAIFI vplivajo tudi večkratni izpadi ob večjem številu omenjenih izrednih vremenskih razmer.





Trenutna povprečna frekvenca prekinitev (MAIFI)

V letu 2019 je bila dosežena vrednost indeksa trenutne povprečne frekvence prekinitev napajanja, MAIFI³⁷, 9,4 prekinitev/uporabnika, kar je 3 % manj kot leto pred tem (9,7 prekinitev/uporabnika, še prej 15,7 prekinitev/uporabnika).



Obveščanje o načrtovanih prekinitvah dobave

Družba obvešča uporabnike o načrtovanih prekinitvah dobave električne energije preko spletne strani www.elektro-maribor.si, kjer so objavljene načrtovane prekinitve dobave električne energije vsaj 48 ur prej, preko aplikacije za brezplačno osebno obveščanje s SMS in/ali e-pošto ter preko sredstev javnega obveščanja, ki objavljajo načrtovane izklope.

³⁷ MAIFI = Indeks števila kratkotrajnih prekinitev napajanja (angl. momentary average interruption frequency index) je razmerje med celotnim številom kratkotrajnih prekinitev napajanja uporabnikov in celotnim številom uporabnikov v sistemu.



Akademija distribucije

Novembra 2017 je bila slavnostna otvoritev Akademije distribucije Elektra Maribor, ki je namenjena prenosu in razvoju znanja s področja distribucije električne energije zaposlenim, uporabnikom in širši strokovni javnosti.



Akademija distribucije³⁸ vključuje zunanji vadbeni poligon, predavalnico in spominsko oziroma muzejsko sobo. Zunanji vadbeni poligon je namenjen za prenos znanja, usposabljanje ter treninge veščin in dela na nadzemnem in kabelskem SN- in NN-omrežju. V predavalnici so strokovna izobraževanja in pridobitev specialnih znanj na področju energetskega naprave, objektov in novih tehnologij ter posveti in predavanja. V muzejskem prostoru je

³⁸ Elektronski naslov: akademija@elektro-maribor.si.



razstavljena tehnična dediščina z različnimi eksponati ter elementi in napravami iz zgodovine distribucijske dejavnosti.

V letu 2019 je bilo v okviru Akademije distribucije več kot 700 udeležencev izobraževanj, praktičnih usposabljanj in strokovnih posvetov. Posebna pozornost je bila posvečena obravnavi strateških dokumentov s področja energetike, zlasti NEPN.

Zgodovina družbe

V Mariboru je dan ali dva pred 4. aprilom 1883 zasvetila prva električna luč na Slovenskem, kar pomeni prvo ugotovljeno tehnično uporabo električne energije na slovenskem ozemlju oziroma začetek elektrifikacije na Slovenskem.

Leta 1900 je začela na podlagi podeljene koncesije Mestne občine Maribor dobava električne energije enosmerne napetosti obrtnikom in podjetju, kar pomeni začetek distribucije električne energije v Mariboru.

Leta 1914 je bila podpisana pogodba s Štajersko električno družbo. V okviru Mestne občine Maribor so organizirali posebno službo za gradnjo električnega omrežja, kar pomeni začetek javne službe distribucije električne energije v Mariboru.

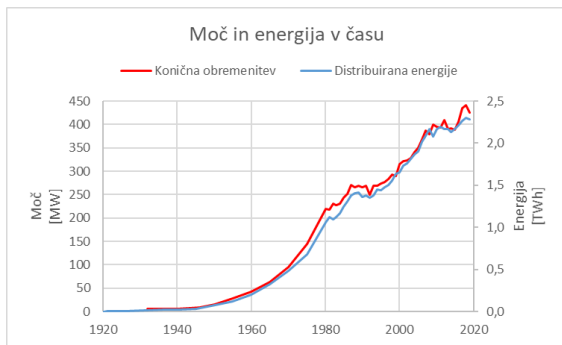
Leta 1917 je Mestna občina Maribor imenovala prvega direktorja Mestnega električnega podjetja Maribor (nem. *Städtische Elektrizitäts Unternehmung Marburg*), kar pomeni začetek delovanja podjetja, predhodnika Elektro Maribor.



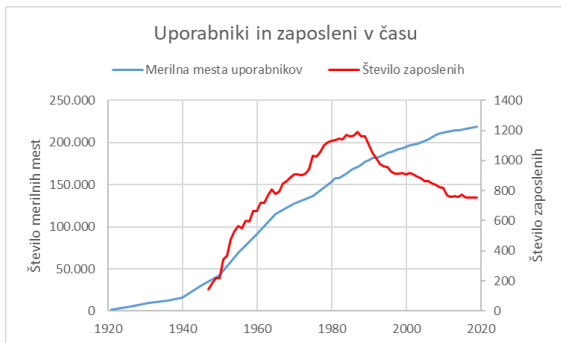
S priključitvijo mestne električne mreže na 10 kV daljnovod iz leta 1918 zgrajene hidroelektrarne Fala se je v Mariboru 2. oktobra 1920 začela distribucija električne energije izmenične napetosti.

Leta 1951 je bilo ustanovljeno podjetje z imenom Elektro Maribor. Podjetje se je leta 1998 preoblikovalo v delniško družbo. Leta 2003 je bila ustanovljena družba Male hidroelektrarne Elektro Maribor, d. o. o., danes OVEN Elektro Maribor, d. o. o. Z izčlenitvijo dejavnosti trgovanja z električno energijo pa je bila leta 2011 ustanovljena družba Elektro Maribor Energija plus, d. o. o.

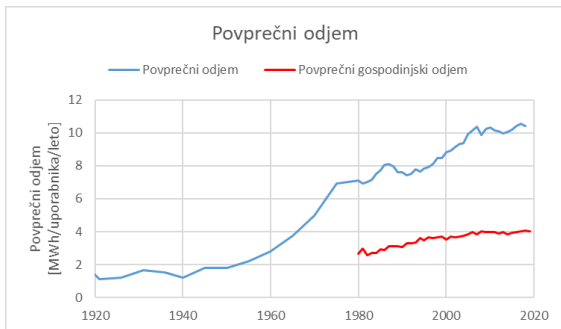
Družba Elektro Maribor d. d. je svojo spletno stran odprla leta 2002, Facebook profil leta 2012, z individualnim obveščanjem uporabnikom o prekinitev pa je pričela leta 2013.



Odjem in konična moč sta se v minulih desetletjih pomembno spreminjala. Po letu 2000 se je konična moč povečala za 126 MW oziroma za 40 %, distribuirana energija pa za 0,6 TWh oziroma za 38 %.



Pomembno se je spreminjalo tudi število uporabnikov in zaposlenih. Po letu 2000 se je število zaposlenih zmanjšalo za 153 oziroma za 17 %, število merilnih mest uporabnikov pa povečalo za 24.058 oziroma za 12 %.





Povprečni letni odjem na merilno mesto uporabnika se je po letu 2000 povečal za 23 %, povprečni letni odjem gospodinskega uporabnika pa za 14 %.

Stiki z uporabniki omrežja

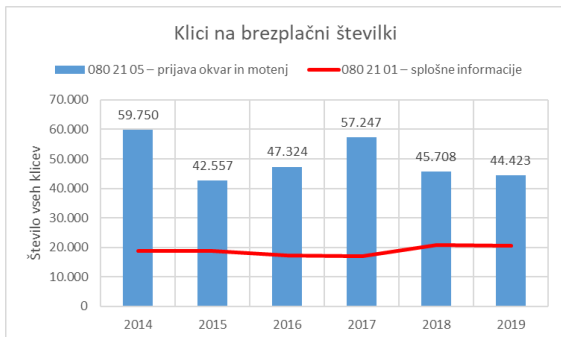
V družbi Elektro Maribor d. d. zagotavljamo celosten osebni način obveščanja o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah dobave električne energije. Za svoje uporabnike smo pripravili novo spletno in mobilno aplikacijo. Prijava je mogoča za vse uporabnike na oskrbnem območju družbe.

Informiranje uporabnikov omrežja poteka v okviru delovnih procesov, preko klicnega centra, osebnih obiskov strank, elektronske pošte info@elektro-maribor.si, spletne strani: www.elektro-maribor.si, spletnega portala eStoritve in družabnega omrežja Facebook ter radijskih postaj.

Brezplačni telefonski številki

Našim uporabnikom sta na razpolago brezplačni telefonski številki 080 21 01 za splošne informacije in 080 21 05 za prijavo okvar in motenj.

V letu 2019 smo na brezplačni modri telefonski številki za prijavo okvar in motenj - 080 21 05 zabeležili 44.423 klicev, kar je 2,8 % manj kot leto pred tem. Kazalnik ravni strežbe je znašal 78 % (79 % v letu 2018 in 69 % v letu 2017), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času, krajšem od 1 min. Največ klicev na brezplačno modro telefonsko številko za prijavo okvar in motenj – 080 21 05 je bilo sicer v letu 2014 (žledolom) in v letu 2017 (vetrolom).



V obravnavanem obdobju smo na brezplačni modri telefonski številki za splošne informacije 080 21 01 zabeležili 20.506 klicev, kar je 1,9 % manj kot leto pred tem. Kazalnik ravni strežbe je znašal 90 % (87 % v letu 2018 in 88 % v letu 2017), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času, krajšem od 1 min.

Enotna vstopna točka

Družba ima za uporabnike vzpostavljeno enotno vstopno točko.

Uporabniki lahko vse storitve v okviru regulirane dejavnosti naročijo in v zakonsko ali drugače predpisanem roku enakovredno uredijo na katerikoli od naših območnih enot ali na upravi družbe.

Enotna vstopna točka se nanaša na storitve, povezane s priključevanjem na omrežje, in s spremembami v tej zvezi, z urejanjem dostopa do omrežja, z načinom obračuna ali sprememb merjenja električne energije, s kakovostjo oskrbe in podobno.

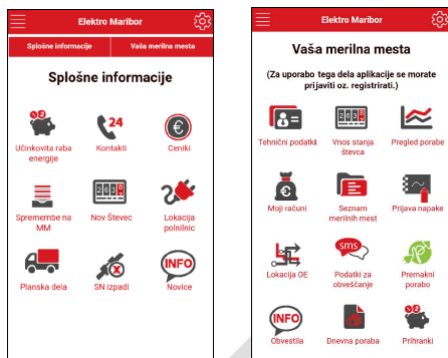


Spletna stran družbe

Na spletni strani družbe www.elektro-maribor.si so številne koristne informacije. Preko spletne strani eStoritve se uporabniki tudi lahko naročijo na brezplačno osebno obveščanje.

Spletna in mobilna aplikacija³⁹

Uporabnikom je na voljo brezplačna spletna in mobilna aplikacija za prijavo na obveščanje o načrtovanih prekinitvah napajanja (po SMS-u, ePošti).



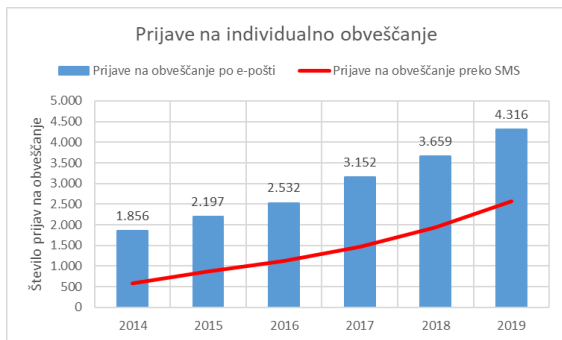
Našim uporabnikom priporočamo, da se naročijo na brezplačno obveščanje o načrtovanih (na NN-nivoju) in nenačrtovanih (na SN-nivoju) prekinitvah dobave električne energije. Aplikacija omogoča tudi vpogled v splošne in tehnične podatke merilnega mesta, pregled odjema na merilnem mestu in še mnogo drugega. Mobilna aplikacija je na voljo preko Google Play (Android) in App Store

³⁹ Aplikacija je dostopna na naslovu https://em-eracun.informatika.si/eRacun_4.0/prijava.jsf.



(iOS), povezava do spletne aplikacije pa je na voljo preko spletne strani www.elektro-maribor.si.

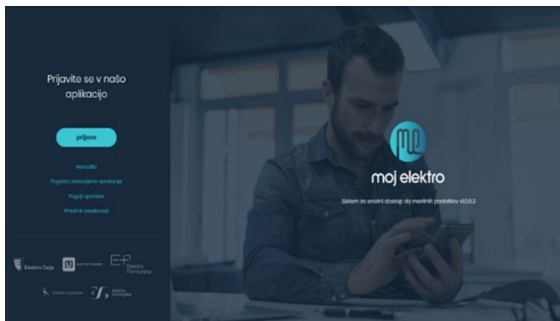
Podatki kažejo, da se naši uporabniki v vedno večjem številu vključujejo v sistem brezplačnega obveščanja s SMS oziroma z ePošto.



Konec leta 2019 je bilo 2.566 (1.945 v letu 2018 in 1.462 v letu 2017) prijav na SMS-obveščanje, kar je 32 % več kot leto pred tem, in 4.316 (3.659 v letu 2018 in 3.152 v letu 2017) prijav na obveščanje po ePošti, kar je 18 % več kot leto pred tem.

Spletna in mobilna aplikacija Moj Elektro

Za doseganje ciljev trajnostnega razvoja in za učinkovito izvajanje poslanstva in dejavnosti distribucije električne energije je pomembna digitalizacija energetskega sektorja. Uporabnikom omogoča njihovo aktivno vlogo, na primer pri prilagajanju odjema in proizvodnje ter zagotavljanju sodobnih storitev.



Vseh pet slovenskih elektrodistribucijskih podjetij je jeseni leta 2019 za zagotavljanje enostavnega in enotnega dostopa do merilnih in drugih podatkov uporabnikov sistema ter učinkovito upravljanje teh podatkov vzpostavilo nov portal Moj elektro.

Uporabnikom je sedaj na voljo nova brezplačna spletna (www.mojelektro.si) in mobilna aplikacija Moj elektro⁴⁰. Mobilna aplikacija je na voljo preko Google Play (Android) in App Store (iOS)⁴¹.

⁴⁰ Več informacij: <https://www.elektro-maribor.si/o-podjetju/za-medije/novice/moj-elektro-sistem-za-enoten-dostop-do-merilnih-podatkov/>.

⁴¹ Več informacij o pogojih uporabe aplikacije in varstva podatkov je na voljo na povezavi https://mojelektro.si/pogoji_uporabe.



Sredstva javnega obveščanja

O načrtovanih prekinitvah dobave električne energije obvešča družba uporabnike tudi preko sredstev javnega obveščanja.

Informacije o načrtovanih prekinitvah dobave električne energije objavljajo partnerske medijske hiše: Radio Rogla, Radio Maxi, Radio Ptuj, Radio Brezje in BK TV ter portal Lokalec.si.

Družbena omrežja

Družba ima svoj profil na Facebooku⁴² in na Twitterju⁴³.

⁴² Naslov: www.facebook.com/ElektroMaribor.

⁴³ Naslov: www.twitter.com/elektro_maribor.



Beležke

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Naslovi

Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d. d. ima pet območnih enot z 18 nadzorništvi in dve storitveni enoti na 15 lokacijah.

Uprava	Vetrinjska ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 000
Območna enota Maribor z okolico	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 300
Nadzorništvo Levi breg	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 413
Nadzorništvo Desni breg	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 434
Nadzorništvo Hoče	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 448
Nadzorništvo Ruše	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 408
Nadzorništvo Šentilj	Selnica ob Muri 100 2215 Ceršak	02 22 00 940
Območna enota Slovenska Bistrica	Kolodvorska ulica 21 a 2310 Slovenska Bistrica	02 22 00 500
Nadzorništvo Slovenska Bistrica	Kolodvorska ulica 21 a 2310 Slovenska Bistrica	02 22 00 528
Nadzorništvo Slovenske Konjice	Prevrat 28 3210 Slovenske Konjice	02 22 00 970
Nadzorništvo Rače – Fram	Fram 14 b 2313 Fram	02 22 00 966
Območna enota Ptuj	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 600
Nadzorništvo Ptuj	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 626



Nadzorništvo Gorišnica	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 634
Nadzorništvo Majšperk	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 633
Nadzorništvo Ormož	Ljutomerska cesta 38 b 2270 Ormož	02 22 00 975
Območna enota Murska Sobota	Lendavska ulica 31 a 9000 Murska Sobota	02 22 00 700
Nadzorništvo Murska Sobota	Lendavska ulica 31 a 9000 Murska Sobota	02 22 00 700
Nadzorništvo Lendava	Kolodvorska ulica 5 a 9220 Lendava	02 22 00 945
Nadzorništvo Mačkovci	Mačkovci 48 b 9202 Mačkovci	02 55 18 070
Območna enota Gornja Radgona	Lackova ulica 4 9250 Gornja Radgona	02 22 00 800
Nadzorništvo Gornja Radgona	Lackova ulica 4 9250 Gornja Radgona	02 22 00 826
Nadzorništvo Lenart	Prežihova ulica 1 2230 Lenart	02 22 00 960
Nadzorništvo Ljutomer	Ulica Rade Pušenjaka 5 9240 Ljutomer	02 22 00 881
Storitvena enota Maribor	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 451
Merilni laboratorij	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 490
Storitvena enota Ljutomer	Ulica Rada Pušenjaka 5 9240 Ljutomer	02 22 00 850
Akademija distribucije	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 120



Kontakti

Informacijski center: **080 21 05**

24-urni servis za prijavo okvar in motenj na omrežju.

Klicatelj javi svoje ime, priimek, naslov in vzrok klica.

Splošne informacije: **080 21 01**

Vsak delavnik, pon.–pet.: 7:15 – 15:00

Izven delovnega časa: avtomatski odzivnik

Telefonska centrala: **02 22 00 000**

eMail: info@elektro-maribor.si

Splet: www.elektro-maribor.si

Spletni portal eStoritve

Brezplačno obveščanje o izklopih

Facebook: @ElektroMaribor

www.facebook.com/ElektroMaribor

Twitter: @Elektro_Maribor

www.twitter.com/elektro_maribor

LinkedIn: Elektro Maribor d. d.

www.linkedin.com/company/elektro-maribor-d-d-

Mobilna aplikacija: Elektro Maribor Mobile

(v Google Play in v App Store)

Mobilna aplikacija: Moj Elektro

(v Google Play in v App Store)



Naslov publikacije: Predstavitev družbe Elektro Maribor d. d.
Izdal in založil: Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d. d., Vetrinjska ulica 2, Maribor
7. izdaja. Publikacija je brezplačna. Leto izdaje: 2020.
Avtor: mag. Boris Sovič.
Fotografije: arhiv družbe Elektro Maribor d. d. in avtor (naslovnica)
Tisk: Design Studio
Jezikovni pregled: BLA BLA
Naklada: 450 izvodov
ISSN 2712-4568



www.elektro-maribor.si