

## **Poročilo o kakovosti oskrbe z električno energijo v letu 2019**

### **Poročilo pripravili/izdelali:**

Mag. Borut Šorko, univ. dipl. inž. el.

Dušan Muršec, univ. dipl. inž. el.

Andrej Roškar, univ. dipl. inž. el.

Boris Unuk, univ. dipl. inž. el.

### **Odgovorna oseba:**

Silvo Ropoša, univ. dipl. inž. el.

**ELEKTRO MARIBOR,**  
podjetje za distribucijo  
električne energije, d.o.o.  
MARIBOR, Vetrinjska ulica 2



## KAZALO

<b>1</b>	<b>SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE IN PRAVNE PODLAGE .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>NEPREKINJENOST NAPAJANJA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Spremljanje parametrov neprekinjenosti napajanja .....</b>	<b>6</b>
2.1.1	Statistika dogodkov .....	6
2.1.2	Analiza prekinitev .....	7
2.1.3	Analiza nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev po vzroku nastanka .....	8
2.1.4	Načrtovane dolgotrajne prekinitve .....	10
2.1.5	Nenačrtovane dolgotrajne prekinitve .....	18
2.1.6	Kratkotrajne prekinitve .....	29
2.1.7	Najslabši primeri .....	33
<b>2.2</b>	<b>Izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitev .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3</b>	<b>Pritožbe in nadomestila .....</b>	<b>39</b>
2.3.1	Pritožbe uporabnikov .....	39
2.3.2	Nadomestila pri dolgotrajnih prekinitvah .....	40
2.3.3	Nadomestila pri posameznih dolgotrajnih prekinitvah .....	40
<b>3</b>	<b>KOMERCIALNA KAKOVOST .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1</b>	<b>Parametri komercialne kakovosti .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2</b>	<b>Nadomestila .....</b>	<b>42</b>
<b>3.3</b>	<b>Pritožbe .....</b>	<b>43</b>
<b>4</b>	<b>KAKOVOST NAPETOSTI .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1</b>	<b>Monitoring kakovosti napetosti .....</b>	<b>45</b>
<b>4.2</b>	<b>Stalni monitoring .....</b>	<b>45</b>
4.2.1	Lokacija merilnih mest .....	46
4.2.2	Skladnost parametrov kakovosti napetosti – stalni monitoring .....	47
4.2.3	Izračun indeksov stanja stalnega monitoringa .....	50
4.2.4	Razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni .....	51
4.2.5	Skladnost velikosti napajalne napetosti .....	53
4.2.6	Skladnost stanja harmonskih napetosti .....	54
4.2.7	Skladnost stanja flikerja .....	55
4.2.8	Skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti, $I_{Unb}$ .....	57
4.2.9	Skladnost stanja signalnih napetosti .....	59
4.2.10	Skladnost stanja omrežne frekvence .....	60
4.2.11	Število upadov in porastov napetosti .....	61
<b>4.3</b>	<b>Upadi napetosti .....</b>	<b>63</b>
4.3.1	Izračun systemskega indeksa pogostosti upadov napetosti R-DFI .....	63
<b>4.4</b>	<b>Občasni monitoring .....</b>	<b>64</b>
4.4.1	Občasne meritve v TP .....	64
4.4.2	Občasne meritve pri uporabnikih .....	65
<b>4.5</b>	<b>Monitoring ob pritožbah uporabnikov .....</b>	<b>66</b>

<b>5</b>	<b>UKREPI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI OSKRBE.....</b>	<b>67</b>
<b>5.1</b>	<b>Investicijska vlaganja v preteklem letu .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2</b>	<b>Načrtovani ukrepi za izboljšanje kakovosti oskrbe .....</b>	<b>67</b>
<b>6</b>	<b>ZAKLJUČEK .....</b>	<b>68</b>

# 1 SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE IN PRAVNE PODLAGE

<b>ELEKTRO MARIBOR d.d.</b>		
<b>Leto</b>		<b>2019</b>
Število končnih odjemalcev	VN	0
	SN	387
	NN	218172
	<b>Skupaj</b>	<b>218559</b>
Dolžina [km]	VN	240
	SN	4059
	NN	12392
	<b>Skupaj</b>	<b>16691</b>
Lastnosti obratovanja omrežja	Direktna ali neposredna ozemljitev [%]	12
	Upor (ozemljitev preko maloohmskega upora) [%]	60
	Resonančna ozemljitev (Petersenova dušilka) [%]	4
	Upor + dušilka [%]	12
	Izolirano oziroma neozemljeno zvezdišče [%]	0
	Drugo [%]	12
	<b>Skupaj [100 %]</b>	<b>100</b>
	Delež kablanskega podzemnega omrežja [%]	51
	Delež kablanskega oplaščenega nadzemnega omrežja [%]	19
	Delež kablanskega omrežja z golimi oziroma polizoliranimi vodniki [%]	30
	<b>Skupaj [100 %]</b>	<b>100</b>
Meteorološki podatki	Delež omrežja, ki ustreza sedanjem stanju tehnike [%]	100
	Ocena deleža odjemalcev z ustrezno kakovostjo oskrbe [%]	0
	Delež SN-omrežja pod nadzorom SCADA [%]	100
	Možnost rezervnega napajanja (na SN – delež odjemalcev) [%]	59
	Povprečna gostota strel [udarov/km <sup>2</sup> /leto]	1,420

*Tabela 1: splošni podatki*

Na dan 31. 12. 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., 218.559 odjemalcev električne energije. Glede na stanje z dne 31. 12. 2018 se je število odjemalcev v letu 2019 povečalo za 565. Število odjemalcev električne energije na VN je glede na leto poprej ostalo nespremenjeno. Na SN nivoju se je število odjemalcev zmanjšalo za 48 odjemalcev, na NN nivoju pa je bil v letu 2019 zabeležen porast števila odjemalcev za 613 odjemalcev.

V letu 2019 se je dolžina celotnega omrežja povečala za 75 kilometrov. Dolžina VN omrežja je ostala enaka kot leto poprej, dolžina SN omrežja se je povečala za 13 kilometrov, medtem ko se je dolžina NN omrežja povečala za 62 kilometer.

Delež kablanskega podzemnega omrežja se je v letu 2019 povečal za 1 % glede na leto 2018, torej na 51 %. Delež kablanskega oplaščenega nadzemnega omrežja je ostal enak kot v 2018. Delež kablanskega omrežja z golimi vodniki in polizoliranimi vodniki se je v letu 2019 zmanjšal za 1 % na vrednost 30 %.

V skladu s poslanstvom družbe in z načeli dobrega gospodarja se podjetje Elektro Maribor d. d. prizadeva zagotavljati zanesljivost in ustrezno kakovost oskrbe z gradnjo omrežja v skladu s trenutnim stanjem tehnike. To je doseženo z revizijami in ustreznimi vzdrževalnimi deli ter z zamenjavami in vključitvijo novih objektov v omrežje.

V aplikacijski sistem SCADA je v podjetju Elektro Maribor d. d. vključeno celotno VN in SN omrežje, ki ga po pogodbi s SODO o najemu elektrodistribucijske infrastrukture in izvajanju storitev za systemskega operaterja distribucijskega omrežja upravlja. Možnost rezervnega napajanja odjemalcev je v letu 2019 na nivoju 59 %.

## 2 NEPREKINJENOST NAPAJANJA

### 2.1 Spremljanje parametrov neprekinjenosti napajanja

#### 2.1.1 Statistika dogodkov

Število dogodkov	Nenačrtovani	1882
	Načrtovani	2291
	<b>Skupaj</b>	<b>4173</b>
Število dolgotrajnih prekinitev (> 3 min)	Nenačrtovane	1066
	Načrtovane	2086
	<b>Skupaj</b>	<b>3152</b>
Trajanje dolgotrajnih prekinitev v urah (> 3 min)	Nenačrtovane	639
	Načrtovane	2042
	<b>Skupaj</b>	<b>2681</b>
Število kratkotrajnih prekinitev (= < 3 min)	<b>Skupaj</b>	<b>1913</b>

Tabela 2: statistika dogodkov v letu 2019

V podjetju Elektro Maribor d. d. si prizadevamo, da bi dosegali čim boljše kakovost oskrbe odjemalcev. V kolikor do prekinitev v oskrbi z električno energijo pride, težimo k temu, da so čim krajše in da je prizadetih čim manj odjemalcev.

V letu 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., 2291 načrtovanih dogodkov, kar je 267 načrtovanih dogodkov več kot v letu 2018.

V enakem obdobju je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., 1882 nenačrtovanih dogodkov, kar pomeni, da je bilo v letu 2019 za 540 več nenačrtovanih dogodkov kot v letu 2018.

V letu 2019 se je število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev povečalo za 90 dogodkov glede na leto poprej. Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je v letu 2019 povečalo glede na leto 2018 za 5 prekinitev.

V letu 2019 se je povečalo število načrtovanih in nenačrtovanih dogodkov, hkrati pa se je zvišalo trajanje vseh dolgotrajnih prekinitev glede na trajanje le-teh v letu 2018. Tako se je trajanje vseh dolgotrajnih prekinitev v letu 2018 zvišalo za 181 ur glede na leto 2018, trajanje nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je zvečalo za 184 ur, trajanje načrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je zmanjšalo za 4 ure.

V letu 2019 smo imeli 27 havarijskih dni, ki so lokalno prizadela območja, katera oskrbuje Elektro Maribor d. d.

V letu 2019 se je zmanjšalo število kratkotrajnih prekinitev za 116 prekinitev. Po naši oceni lahko to pripišemo dejstvu, da je ob istem številu vremenskih ujm (predvsem ob močnem vetru in nevihtah) kot leta 2018 prišlo do manj izpadov, krajših od treh minut.

## 2.1.2 Analiza prekinitev

Območje napajanja RTP 110/SN, RTP SN/SN	2018				2019			
	Število vseh prekinitev	Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Število kratkotrajnih prekinitev	Število vseh prekinitev	Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Število kratkotrajnih prekinitev
BREG	396	174	77	145	406	199	72	135
DOBRAVA(10KV)	84	40	25	19	62	38	17	7
DOBRAVA(20KV)	161	59	35	67	122	66	14	42
KOROSKA VRATA	23	12	9	2	20	17	3	0
LENART	207	55	44	108	227	69	48	110
LENDAVA	194	101	32	61	155	104	12	39
LJUTOMER	280	100	78	102	263	106	59	98
MACKOVCI	181	94	24	63	240	102	39	99
MELJE	22	13	5	4	35	28	5	2
MURSKA SOBOTA	308	134	54	120	289	151	39	99
ORMOZ	179	61	48	70	285	134	38	113
PODVELKA	249	49	58	142	204	30	35	139
PTUJ	394	146	81	167	407	124	131	152
RACE	166	62	27	77	194	79	46	69
RADENCI	356	124	64	168	387	124	83	180
RADVANJE	21	21	0	0	27	19	4	4
RUSE	617	206	139	272	496	184	128	184
SLADKI VRH	415	225	61	129	387	156	90	141
SLOV BISTRICA	352	157	71	124	311	161	68	82
SLOV KONJICE	354	123	70	161	436	139	123	174
STUDENCI	1	1	0	0	1	1	0	0
TEZNO	31	24	4	3	18	12	4	2
TTP_14	1	1	0	0	6	4	1	1
TTP_165	6	5	1	0	17	11	2	4
TTP_19	1	1	0	0	3	3	0	0
TTP_292	0	0	0	0	1	1	0	0
TTP_3	38	16	13	9	62	20	5	37
TTP_58	15	6	3	6	4	4	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>5052</b>	<b>2010</b>	<b>1023</b>	<b>2019</b>	<b>5065</b>	<b>2086</b>	<b>1066</b>	<b>1913</b>

Tabela 3: število prekinitev po območjih napajanja RTP/RP med leti 2018 in 2019

V letu 2018 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., vseh prekinitev odjemalcev električne energije 5065, kar pomeni 13 prekinitev več kot v letu 2018. Največ vseh prekinitev je bilo na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Ruše, kar 496. V letu 2018 je bilo na tem območju 617 prekinitev. Največje zmanjšanje števila prekinitev v letu 2019 glede na leto 2018 je bilo prav na tem območju. Število vseh prekinitev se je znižalo za 121 prekinitev. Drugo največje znižanje prekinitev je bilo na RTP Podvelka, kjer se je znižalo za 45 prekinitev.

Število vseh načrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je v letu 2019 povečalo za 76 načrtovanih prekinitev. Največ načrtovanih dolgotrajnih prekinitev je bilo v letu 2019 na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Ormož, kjer je bilo takšnih prekinitev 73 več kot v letu 2018. Največje znižanje števila vseh načrtovanih dolgotrajnih prekinitev je bilo v letu 2019 doseženo na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Sladki vrh, za 69.

Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je v letu 2019 povečalo za 43 glede na leto 2018. Največ nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev je bilo v letu 2019 na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Slovenske Konjice, kjer je bilo takšnih prekinitev 123. Največje znižanje števila vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev je bilo v letu 2019 doseženo na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Podvelka, kjer je bilo doseženo znižanje števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev za 23 glede na leto 2018.

V letu 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., 1913 kratkotrajnih prekinitev, kar pomeni 106 kratkotrajnih prekinitev manj kot v letu 2018. Vsekakor lahko poudarimo, da je bilo v letu 2019 enako število dni z večjimi vremenskimi ujmami, predvsem močan veter, nevihte in moker sneg. V kolikor gledamo na krajevni obseg, pa je bil manjši kot v letu 2018.

### 2.1.3 Analiza nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev po vzroku nastanka

Območje napajanja RTP 110/SN, RTP SN/SN	2018				2019			
	Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Višja sila	Tuji vzrok	Lastni vzrok	Število vseh nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev	Višja sila	Tuji vzrok	Lastni vzrok
BREG	77	26	17	34	72	4	17	51
DOBRAVA(10KV)	25	0	1	24	17	0	4	13
DOBRAVA(20KV)	35	10	2	23	14	0	1	13
KOROSKA VRATA	9	0	1	8	3	0	1	2
LENART	44	4	3	37	48	5	17	26
LENDAVA	32	9	5	18	12	0	6	6
LJUTOMER	78	22	15	41	59	7	5	47
MACKOVCI	24	1	6	17	39	8	2	29
MELJE	5	0	0	5	5	0	0	5
MURSKA SOBOTA	54	3	17	34	39	1	11	27
ORMOZ	48	8	7	33	38	11	3	24
PODVELKA	58	15	1	42	35	11	3	21
PTUJ	81	21	13	47	131	27	16	88
RACE	27	3	1	23	46	4	9	33
RADENCI	64	4	17	43	83	9	12	62
RADVANJE	0	0	0	0	4	0	0	4
RUSE	139	30	3	106	128	28	11	89
SLADKI VRH	61	8	11	42	90	20	9	61
SLOV_BISTRICA	71	6	6	59	68	1	7	60
SLOV_KONJICE	70	3	0	67	123	26	7	90
STUDENCI	0	0	0	0	0	0	0	0
TEZNO	4	0	2	2	4	0	2	2
TTP_14	0	0	0	0	1	0	0	1
TTP_165	1	0	1	0	2	0	0	2
TTP_19	0	0	0	0	0	0	0	0
TTP_292	0	0	0	0	0	0	0	0
TTP_3	13	0	2	11	5	0	1	4
TTP_58	3	0	0	3	0	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>1023</b>	<b>173</b>	<b>131</b>	<b>719</b>	<b>1066</b>	<b>162</b>	<b>144</b>	<b>760</b>

Tabela 4: število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev po vzroku nastanka po območjih napajanja RTP/RP v letih 2018 in 2019

V letu 2019 je bilo več nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev kot v letu 2018. Povečalo se je število dolgotrajnih prekinitev, ki so nastale kot posledice tujih vzrokov in lastnega vzroka. V letu 2019 je bilo evidentiranih 162 nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev zaradi višje sile, kar pomeni, da je bilo v letu 2019 11 nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev manj kot v letu 2018. Največji porast števila nenačrtovanih prekinitev zaradi višje sile je bil v letu 2019 zabeležen na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Slovenske Konjice, 23. Največje znižanje števila prekinitev zaradi višje sile je bil zabeležen na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Breg in sicer 22.

V letu 2019 je bilo na oskrbnem območju družbe Elektro Maribor d. d., evidentiranih 144 nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev, ki so bile posledice tujih vzrokov. Teh prekinitev je bilo v letu 2019 13 več kot v letu 2018. Največje znižanje števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev zaradi tujih vzrokov je bilo v letu 2019 doseženo na območju, ki se z električno

energijo oskrbuje iz RTP Ljutomer. Največji porast števila teh prekinitev pa je bil v letu 2019 dosežen na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Lenart.

V letu 2019 je bilo doseženo višje število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev, ki so posledica lastnih vzrokov. Število teh prekinitev se je v letu 2019 povečalo za 41 glede na leto 2018. Največji porast števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev zaradi lastnih vzrokov je bil v letu 2019 dosežen na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Ptuj, kjer se je število teh prekinitev povečalo za 41 glede na leto 2018. Največje znižanje števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev zaradi lastnih vzrokov je bilo v letu 2019 doseženo na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Podvelka, kjer je bilo takšnih prekinitev 21 manj kot v letu 2018.

## 2.1.4 Načrtovane dolgotrajne prekinitve

RTP/RP	Nivo izračuna	Izvod			RTP/RP			Podjetje			
	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
BREG	BREG - Podeželski	1,441	95,080	1,192	0,132	8,691	0,096	0,008	0,540	0,009	65,991
	DRAZENCI - Mestni	1,037	128,057	1,387	0,055	6,831	0,040	0,003	0,424	0,004	123,439
	KAFILERIJA - Mestni	0,375	19,992	1,000	0,000	0,012	0,000	0,000	0,001	0,000	53,327
	MAJSPERK - Podeželski	3,208	615,952	2,332	0,759	145,703	0,551	0,047	9,053	0,051	191,987
	PODLEHNIK - Podeželski	2,036	235,554	1,430	0,270	31,223	0,196	0,017	1,940	0,018	115,667
	SELA - Podeželski	1,435	181,689	1,000	0,126	15,981	0,092	0,008	0,993	0,008	126,651
	TRZEC - Podeželski	2,313	498,300	1,119	0,200	42,988	0,145	0,012	2,671	0,013	215,419
	VIDEM - Podeželski	2,883	278,890	2,055	0,600	57,987	0,435	0,037	3,603	0,040	96,724
	ZAGREBSKA - Mestni	0,107	16,653	1,000	0,000	0,072	0,000	0,000	0,004	0,000	155,447
ZLATOLICJE - Podeželski	1,194	61,188	1,014	0,118	6,063	0,086	0,007	0,377	0,008	51,261	
DOBRAVA(10KV)	TP308 - Mestni	0,009	0,453	1,000	0,000	0,011	0,000	0,000	0,000	0,000	52,522
	TP343 - Mestni	1,188	127,380	1,000	0,264	28,295	0,308	0,006	0,634	0,006	107,246
	TP371 - Mestni	0,525	68,389	1,133	0,287	37,439	0,336	0,006	0,839	0,007	130,247
	TP372 - Mestni	0,194	11,558	1,200	0,001	0,076	0,001	0,000	0,002	0,000	59,727
	TP467 - Mestni	0,500	26,633	1,000	0,000	0,011	0,000	0,000	0,000	0,000	53,245
	TP485 - Mestni	1,748	231,796	1,483	0,347	46,063	0,406	0,008	1,032	0,008	132,577
	TP399 - Mestni	0,251	20,832	1,000	0,103	8,510	0,120	0,002	0,191	0,002	82,983
DOBRAVA(20KV)	CISTILNA NAPRAVA - Mestni	1,000	8,667	1,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	8,670
	HOČE - Mešani	2,126	162,722	1,192	0,642	49,153	0,224	0,010	0,792	0,011	76,526
	SLO_LES - Mestni	1,429	40,939	1,013	0,024	0,678	0,008	0,000	0,011	0,000	28,658
	SP.DUPLEK - Podeželski	3,219	366,552	1,921	2,192	249,645	0,763	0,035	4,024	0,038	113,889
	BOHOVA - Mestni	3,312	223,120	1,366	1,196	80,601	0,417	0,019	1,299	0,021	67,367
	ROGOZA - Podeželski	0,973	84,210	1,555	0,455	39,389	0,158	0,007	0,635	0,008	86,564
KOROSKA VRATA	TP132 - Mestni										
	TP185 - Mestni	0,492	25,755	1,000	0,062	3,267	0,200	0,002	0,118	0,002	52,385
	TP264 - Mestni	0,320	26,971	1,000	0,067	5,617	0,214	0,002	0,202	0,003	84,344
	TP305 - Mestni										
	TP_31 - Mestni										
	TP_40 - Mestni	0,524	46,022	1,000	0,068	5,935	0,217	0,002	0,214	0,003	87,893
	TP_80 - Mestni	0,281	20,493	1,000	0,115	8,422	0,370	0,004	0,303	0,004	73,032
LENART	BENEDIKT - Podeželski	1,371	660,760	1,513	0,191	92,077	0,229	0,007	3,416	0,008	482,008
	KUSTER - Mestni	0,033	1,923	1,000	0,000	0,023	0,000	0,000	0,001	0,000	58,950
	MARIBOR - Podeželski	2,617	658,517	1,486	0,285	71,701	0,342	0,011	2,660	0,011	251,585
	PTUJ - Podeželski	1,169	216,012	1,235	0,196	36,210	0,235	0,007	1,343	0,008	184,708
	RADENCI - Podeželski	1,679	459,494	2,774	0,259	70,764	0,311	0,010	2,625	0,010	273,731
	UNIOR - Mestni	0,036	1,853	1,000	0,007	0,343	0,008	0,000	0,013	0,000	51,301
	ZAMARKOVA - Podeželski	2,061	633,989	1,730	0,406	124,777	0,487	0,015	4,629	0,016	307,553
	ZERJAVCI - Podeželski	0,576	25,590	1,000	0,021	0,931	0,025	0,001	0,035	0,001	44,430
LENDAVA	BIOPLINARNA - Podeželski										
	DOBROVNIK - Podeželski	0,848	63,978	1,033	0,145	10,937	0,133	0,007	0,522	0,007	75,441
	DOLINA - Podeželski	3,480	151,980	2,751	0,725	31,675	0,663	0,035	1,512	0,037	43,668

	Nivo izračuna	Izvod			RTP/RP			Podjetje			
RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
	GABERJE - Podeželski	3,002	197,804	1,556	1,029	67,786	0,941	0,049	3,236	0,053	65,896
	ILVES - Mestni	0,008	0,736	1,000	0,001	0,127	0,001	0,000	0,006	0,000	98,154
	INA 1 - Podeželski	1,000	214,114	1,000	0,003	0,749	0,003	0,000	0,036	0,000	214,120
	LEK A - Podeželski	1,000	563,850	1,000	0,001	0,451	0,001	0,000	0,022	0,000	563,803
LJUTOMER	NAFBS - Podeželski	0,230	11,606	1,000	0,023	1,164	0,021	0,001	0,056	0,001	50,442
	CEZANJEVCI - Podeželski	2,236	432,350	1,422	0,325	62,861	0,272	0,013	2,584	0,014	193,339
	ENP LJUTOMER - Mestni	3,000	176,383	1,500	0,001	0,041	0,001	0,000	0,002	0,000	58,779
	MIZARSTVO - Mestni	0,300	18,125	1,000	0,000	0,021	0,000	0,000	0,001	0,000	60,417
	MURA - Mestni	0,028	1,521	1,000	0,004	0,199	0,003	0,000	0,008	0,000	55,245
	MURALES - Mestni	0,583	48,501	1,000	0,002	0,203	0,002	0,000	0,008	0,000	83,140
	MURSKA SOBOTA - Podeželski	0,831	180,101	1,000	0,131	28,401	0,110	0,005	1,167	0,006	216,791
	ORMOZ - Podeželski	2,044	129,914	1,554	0,512	32,546	0,428	0,021	1,338	0,023	63,559
	PRESIKA - Podeželski	2,695	438,694	1,106	0,536	87,250	0,448	0,022	3,586	0,024	162,754
	RADENCI - Podeželski	0,553	90,383	1,754	0,024	3,922	0,020	0,001	0,161	0,001	163,302
	SIMENTALKA - Mestni	0,600	60,145	1,000	0,001	0,070	0,001	0,000	0,003	0,000	100,241
	TEHNOSTROJ - Mestni	0,007	0,264	1,000	0,000	0,018	0,000	0,000	0,001	0,000	38,019
MACKOVCI	ENP A - Podeželski										
	GRAD - Podeželski	1,791	157,892	1,276	0,578	50,951	0,452	0,017	1,500	0,018	88,150
	HODOS - Podeželski	1,752	218,804	1,520	0,361	45,122	0,283	0,011	1,328	0,011	124,905
	MURSKA SOBOTA - Podeželski	1,155	173,040	1,000	0,254	38,039	0,199	0,007	1,120	0,008	149,850
	OTOVCI - Podeželski	1,330	190,794	1,000	0,334	47,907	0,261	0,010	1,410	0,011	143,489
MELJE	TP 579 - Mestni										
	TP136 - Mestni	2,000	191,417	1,000	0,001	0,048	0,001	0,000	0,001	0,000	95,679
	TP177 - Mestni	0,982	67,193	1,000	0,014	0,926	0,023	0,000	0,018	0,000	68,437
	TP230 - Mestni										
	TP263 - Mestni	1,000	137,360	1,000	0,017	2,340	0,029	0,000	0,045	0,000	137,360
	TP36A - Mestni										
	TP424 - Mestni	0,772	53,006	1,000	0,298	20,448	0,512	0,006	0,389	0,006	68,653
	TP430 - Mestni	0,354	28,630	1,000	0,039	3,177	0,068	0,001	0,060	0,001	80,784
	TP450 - Mestni										
	TP525 - Mestni	0,564	34,379	1,000	0,116	7,088	0,200	0,002	0,135	0,002	60,977
	TP578 - Mestni	0,278	20,166	1,000	0,037	2,652	0,063	0,001	0,050	0,001	72,515
TP91 - Mestni	0,463	44,120	1,000	0,061	5,824	0,105	0,001	0,111	0,001	95,291	
T369A - Mestni											
MURSKA_SOBOTA	CENTER 1 - Mestni	0,284	81,404	1,000	0,028	8,090	0,037	0,002	0,616	0,002	286,269
	CENTER 2 - Mestni	0,191	17,030	1,000	0,023	2,097	0,031	0,002	0,160	0,002	89,235
	CERNELAVCI - Podeželski	0,741	75,578	4,427	0,102	9,123	0,132	0,008	0,694	0,008	89,871
	CISTILNA NAPRAVA - Mestni	0,042	4,636	1,000	0,000	0,007	0,000	0,000	0,001	0,000	111,221
	DOBROVNIK - Podeželski	0,939	76,524	1,134	0,118	9,633	0,153	0,009	0,733	0,010	81,515
	EKONOMSKA SOLA - Mestni	1,000	239,450	1,000	0,001	0,195	0,001	0,000	0,015	0,000	239,441
	ENP MS - Mestni	1,000	102,250	1,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000	0,000	102,312
	GABERJE - Podeželski	0,772	28,318	1,000	0,058	2,115	0,075	0,004	0,161	0,005	36,690
	HOFER - Podeželski	0,071	4,838	1,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,001	0,000	67,721
	KLAVNISKI - Podeželski										
	LIPOV PC - Podeželski	1,849	110,544	1,741	0,285	17,040	0,370	0,022	1,297	0,023	59,793
	MLEKO - Mestni	0,215	14,094	1,000	0,001	0,057	0,001	0,000	0,004	0,000	65,438
	MLINOPEK - Mestni	0,970	75,416	1,000	0,088	6,843	0,114	0,007	0,521	0,007	77,724
	OB LEDAVI - Mestni	0,397	27,494	1,000	0,037	2,543	0,048	0,003	0,194	0,003	69,252
	PUCONCI - Podeželski	0,769	46,048	1,000	0,086	5,142	0,112	0,007	0,391	0,007	59,852

	Nivo izračuna	Izvod			RTP/RP			Podjetje			
RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
	SELO - Podeželski	0,961	45,238	1,171	0,107	5,057	0,140	0,008	0,385	0,009	47,058
	SEVERNA INDUSTRIJSKA CONA 1 - Podeželski	1,333	576,056	1,000	0,000	0,108	0,000	0,000	0,008	0,000	432,134
ORMOZ	CARRERA - Mestni	6,000	627,033	2,000	0,001	0,098	0,000	0,000	0,003	0,000	104,520
	ENP PAVLOVCI - Podeželski	4,000	86,783	4,000	0,001	0,027	0,000	0,000	0,001	0,000	21,698
	HUM KRCEVINA - Podeželski	5,278	211,949	2,656	0,521	20,941	0,181	0,016	0,641	0,017	40,160
	MAROF - Mestni	4,097	91,830	3,735	0,697	15,627	0,242	0,021	0,478	0,023	22,414
	OPTIL - Mestni	5,000	153,250	2,527	0,037	1,122	0,013	0,001	0,034	0,001	30,650
	PTUJ - Podeželski	7,274	347,063	1,746	2,169	103,464	0,754	0,066	3,166	0,072	47,710
	SREDISCE - Podeželski	5,787	246,696	2,681	1,230	52,438	0,428	0,038	1,605	0,041	42,632
	TOMAZ - Podeželski	9,575	529,415	2,615	2,034	112,450	0,707	0,062	3,441	0,067	55,290
	TOVARNA SLADKORJA - Mestni	4,000	86,783	4,000	0,001	0,014	0,000	0,000	0,000	0,000	21,693
PODVELKA	BREZNO SOLA - Podeželski	2,337	106,868	1,000	0,270	12,328	0,291	0,002	0,089	0,002	45,726
	LASTNA RABA - Podeželski	1,000	86,067	1,000	0,013	1,078	0,014	0,000	0,008	0,000	86,069
	LEHEN - Podeželski	1,243	74,863	1,426	0,604	36,420	0,652	0,004	0,263	0,005	60,250
PTUJ	PODVELKA - Podeželski	0,573	82,320	1,000	0,221	31,745	0,238	0,002	0,230	0,002	143,755
	CIRILMETODOV DREVORED - Mestni	0,192	11,312	1,000	0,017	0,979	0,017	0,001	0,081	0,001	58,950
	DORNAVA - Podeželski	2,172	203,749	1,548	0,438	41,124	0,447	0,036	3,414	0,039	93,822
	ELEKTRONIKA PTUJ - Podeželski	2,346	156,727	1,741	0,307	20,522	0,314	0,025	1,703	0,028	66,813
	ENP PTUJ - Mestni	1,000	97,383	1,000	0,000	0,011	0,000	0,000	0,001	0,000	97,366
	GRADIS - Mestni										
	GRAJENA - Podeželski	1,452	115,690	1,000	0,120	9,552	0,122	0,010	0,793	0,011	79,658
	HOTEL - Podeželski	0,247	13,117	1,000	0,025	1,305	0,025	0,002	0,108	0,002	53,051
	NOVI JORK - Podeželski	0,010	1,480	1,000	0,000	0,009	0,000	0,000	0,001	0,000	155,526
	ORMOZ - Podeželski	2,661	109,083	1,460	0,196	8,054	0,201	0,016	0,668	0,018	40,998
	RABELEČJA VAS VZHOD - Mestni	0,369	18,239	1,000	0,024	1,185	0,024	0,002	0,098	0,002	49,470
	RAJSPOVA - Mestni	0,094	32,271	1,000	0,002	0,571	0,002	0,000	0,047	0,000	342,733
	TEHNOSERVIS - Mestni										
	ZAVRC - Podeželski	1,571	153,367	1,300	0,258	25,193	0,263	0,021	2,091	0,023	97,635
RACE	ENPR1 - Mestni										
	MARIB - Podeželski	0,967	74,479	1,546	0,158	12,173	0,157	0,006	0,447	0,006	77,049
	PINUS - Mestni	0,012	0,830	1,000	0,001	0,036	0,001	0,000	0,001	0,000	68,713
	PODOVA - Podeželski	1,444	151,440	1,179	0,676	70,874	0,672	0,025	2,604	0,027	104,847
	POHORJE - Podeželski	1,188	225,483	1,285	0,177	33,516	0,176	0,006	1,231	0,007	189,836
RADENCI	PRAGERSKO - Podeželski	3,261	374,856	2,993	0,577	66,280	0,573	0,021	2,435	0,023	114,938
	APACE - Podeželski	1,512	284,226	1,131	0,200	37,534	0,242	0,012	2,273	0,013	187,952
	BORACEVA SLATINA - Podeželski										
	CRESNJEVCI - Podeželski	1,363	226,536	1,071	0,092	15,252	0,111	0,006	0,924	0,006	166,256
	CRNCI - Podeželski	1,265	170,628	1,273	0,148	19,899	0,179	0,009	1,205	0,010	134,845
	INDUSTRIJSKA CONA - Podeželski	2,057	190,890	1,748	0,028	2,631	0,034	0,002	0,159	0,002	92,794
	LENART - Podeželski	1,255	282,838	1,046	0,066	14,945	0,080	0,004	0,905	0,004	225,397
	LJUTOMER - Podeželski	0,488	51,587	2,040	0,053	5,569	0,064	0,003	0,337	0,003	105,718
	MURSKI PETROVCI - Podeželski	1,243	63,736	1,000	0,128	6,550	0,155	0,008	0,397	0,008	51,280
	RADENCI - Mestni	0,595	96,888	1,000	0,026	4,242	0,032	0,002	0,257	0,002	162,748
	RADGONA JUG - Mestni	0,291	62,631	1,000	0,037	7,936	0,045	0,002	0,481	0,002	214,871
	RADGONA SEVER - Mestni	0,138	1,825	1,000	0,002	0,027	0,002	0,000	0,002	0,000	13,264
	SRATOVCI - Mestni	0,003	0,458	1,000	0,000	0,026	0,000	0,000	0,002	0,000	168,064
	VIDEM - Podeželski	1,144	48,547	1,247	0,186	7,906	0,226	0,011	0,479	0,012	42,433
RADVANJE	TP290 - Mestni	1,000	156,033	1,000	0,000	0,035	0,001	0,000	0,002	0,000	156,046
	TP300 - Mestni	0,207	18,862	1,000	0,042	3,813	0,175	0,003	0,243	0,003	91,070

RTP/RP	Nivo izračuna	Izvod			RTP/RP			Podjetje			
	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
	TP309 - Mestni	0,551	76,801	1,245	0,140	19,508	0,586	0,009	1,242	0,010	139,344
	TP339 - Mestni	0,004	0,354	1,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000	0,000	83,770
	TP345 - Mestni										
	TP357 - Mestni	0,564	48,166	1,000	0,033	2,857	0,140	0,002	0,182	0,002	85,341
	TP360 - Mestni										
	TP363 - Mestni	0,360	8,505	1,000	0,013	0,319	0,056	0,001	0,020	0,001	23,625
	TP364 - Mestni										
	TP397 - Mestni										
	TP412 - Mestni	0,082	5,735	1,000	0,008	0,577	0,035	0,001	0,037	0,001	70,066
	TP439 - Mestni	0,321	6,701	1,000	0,008	0,161	0,032	0,000	0,010	0,001	20,883
TP574 - Mestni	0,305	25,767	1,000	0,021	1,797	0,089	0,001	0,114	0,001	84,469	
RUSE	GEBERIT - Podeželski										
	INDUSTRIJA SELNICA - Mešani	0,594	139,509	1,353	0,033	7,760	0,036	0,002	0,433	0,002	234,678
	KAMNICA - Mestni	1,631	174,674	1,504	0,329	35,284	0,357	0,018	1,969	0,020	107,115
	LIMBUS - Mešani	1,215	165,448	1,146	0,320	43,613	0,347	0,018	2,434	0,019	136,217
	LOVRENC - Podeželski	1,249	145,686	1,060	0,151	17,602	0,164	0,008	0,982	0,009	116,647
	PISKER - Podeželski	0,309	93,533	1,000	0,004	1,087	0,004	0,000	0,061	0,000	302,875
	RUSE - Mestni	0,944	47,198	1,000	0,003	0,145	0,003	0,000	0,008	0,000	49,973
	RUSE 15 - Podeželski	0,954	134,862	1,302	0,155	21,872	0,168	0,009	1,221	0,009	141,419
	SELNICA - Podeželski	0,531	48,331	1,142	0,069	6,306	0,075	0,004	0,352	0,004	91,000
	TDR - Podeželski										
TOBI - Podeželski	2,306	192,868	1,552	0,112	9,328	0,121	0,006	0,521	0,007	83,650	
SLADKI_VRH	CERSAK - Podeželski	4,624	654,649	1,189	0,268	38,002	0,185	0,011	1,555	0,012	141,561
	ENP A - Podeželski										
	HLAPJE - Podeželski	2,936	349,289	1,815	0,703	83,627	0,484	0,029	3,422	0,031	118,958
	KUNGOTA - Podeželski	2,324	265,646	1,528	0,619	70,723	0,426	0,025	2,894	0,027	114,284
	PESNICA - Podeželski	1,771	135,128	1,228	0,317	24,209	0,218	0,013	0,990	0,014	76,301
	SENTILJ - Podeželski	0,101	20,880	1,667	0,006	1,205	0,004	0,000	0,049	0,000	206,719
	SLADKI VRH - Podeželski	1,143	196,736	1,206	0,066	11,420	0,046	0,003	0,467	0,003	172,188
	SLADKOGORSKA SEVER - Podeželski	0,262	22,423	1,000	0,010	0,868	0,007	0,000	0,036	0,000	85,567
VELKA - Podeželski	1,768	205,502	1,673	0,181	21,056	0,125	0,007	0,861	0,008	116,240	
SLOV_BISTRICA	ENP POLJČANE - Podeželski										
	GRANIT - Mestni	0,368	25,925	1,000	0,016	1,135	0,015	0,001	0,066	0,001	70,367
	IMPOL 1 - Mestni	1,000	495,967	1,000	0,000	0,122	0,000	0,000	0,007	0,000	495,869
	INDUSTRIJSKA CONA - Mestni	0,573	63,353	1,000	0,008	0,855	0,007	0,000	0,050	0,000	110,528
	PLANINA - Podeželski	2,377	680,524	1,882	0,413	118,347	0,385	0,024	6,861	0,026	286,237
	PODPLAT - Podeželski	1,300	140,094	1,007	0,226	24,317	0,210	0,013	1,410	0,014	107,804
	POLJČANE - Podeželski	1,453	257,469	1,118	0,182	32,194	0,169	0,011	1,866	0,011	177,163
	PRAGERSKO - Podeželski	2,014	461,974	1,353	0,217	49,861	0,202	0,013	2,891	0,014	229,413
	SLOVENSKA BISTRICA - Mestni	0,624	47,297	1,000	0,113	8,533	0,105	0,007	0,495	0,007	75,820
	SLOVENSKE KONJICE - Podeželski	1,055	33,810	1,901	0,024	0,762	0,022	0,001	0,044	0,001	32,056
	SMARTNO - Podeželski	1,052	182,972	1,287	0,097	16,949	0,091	0,006	0,983	0,006	174,009
	STEKLARNA - Mestni	1,335	71,532	1,209	0,089	4,749	0,083	0,005	0,275	0,006	53,599
RACE - Mestni	0,066	0,849	1,000	0,009	0,115	0,008	0,001	0,007	0,001	12,857	
SLOV_KONJICE	CERO - Podeželski										
	COMET - Podeželski	0,074	14,879	1,000	0,001	0,298	0,002	0,000	0,015	0,000	201,783
	DRAZA VAS - Podeželski	0,245	14,539	1,000	0,016	0,921	0,019	0,001	0,048	0,001	59,370
	IMP - Mestni	0,521	102,588	1,000	0,019	3,676	0,022	0,001	0,190	0,001	197,047
	KONUS - Mestni	1,000	414,700	1,000	0,000	0,038	0,000	0,000	0,002	0,000	414,881

	Nivo izračuna	Izvod			RTP/RP			Podjetje			
RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
	OPLOTNICA - Podeželski	2,669	516,157	1,496	0,454	87,853	0,545	0,023	4,537	0,025	193,388
	POLJCANE - Podeželski	0,773	222,809	1,000	0,094	27,059	0,113	0,005	1,397	0,005	288,096
	PREVRAT 3 - Mestni	0,117	7,896	1,000	0,009	0,629	0,011	0,000	0,032	0,001	67,467
	VESENIK - Mestni	0,057	4,251	1,000	0,009	0,646	0,010	0,000	0,033	0,000	74,400
	VITANJE - Podeželski	1,338	176,505	1,127	0,200	26,391	0,240	0,010	1,363	0,011	131,870
	ZRECE VZHOD - Mestni										
	ZRECE ZAHOD - Podeželski										
	ZRECE 3 - Podeželski	1,393	155,598	1,291	0,264	29,545	0,317	0,014	1,526	0,015	111,700
STUDENCI	TP 23 - Mestni	1,000	384,033	1,000	0,061	23,393	1,000	0,000	0,066	0,000	384,032
	TP39 - Mestni										
	CELICA LR - Mestni										
	TOM_A - Mestni										
	TP 121 B - Mestni										
	TP121 A - Mestni										
	TP131 - Mestni	0,001	0,053	1,000	0,000	0,004	0,001	0,000	0,000	0,000	45,109
	TP160 - Mestni										
	TP166 - Mestni	0,053	6,523	1,000	0,000	0,029	0,003	0,000	0,002	0,000	123,970
	TP217 - Mestni	0,100	11,362	1,000	0,008	0,850	0,108	0,000	0,051	0,000	113,141
	TP328 - Mestni										
	TP449 - Mestni										
	TP487 - Mestni	0,060	7,358	1,000	0,001	0,097	0,011	0,000	0,006	0,000	122,140
	TP488 - Mestni	0,091	4,385	1,000	0,000	0,008	0,002	0,000	0,000	0,000	48,219
	TP505 - Mestni	0,416	32,394	1,000	0,061	4,716	0,872	0,004	0,284	0,004	77,914
	TP555 - Mestni										
	TP61 - Mestni	0,000	0,045	1,000	0,000	0,014	0,001	0,000	0,001	0,000	176,115
	T108B - Mestni										
TTP_14	TP 394 - Mestni	1,000	74,421	1,000	0,145	10,777	0,434	0,001	0,086	0,001	74,421
	TP15 - Mestni										
	TRANSF2 - Mestni	2,000	35,967	2,000	0,378	6,795	1,132	0,003	0,054	0,003	17,983
	TP105 - Mestni	0,605	52,333	1,000	0,399	34,526	0,563	0,005	0,467	0,006	86,438
	TP187 - Mestni	0,867	60,711	1,000	0,005	0,321	0,006	0,000	0,004	0,000	70,059
	TP391 - Mestni	0,363	24,690	1,000	0,105	7,140	0,148	0,001	0,097	0,002	68,021
	TRANSF1 - Mestni										
	TP353 - Mestni	0,998	89,764	1,000	0,201	18,086	0,283	0,003	0,245	0,003	89,921
	TP553 - Mestni	0,235	15,998	1,000	0,216	14,705	1,000	0,002	0,151	0,002	67,942
	TRANSF1 - Mestni										
TTP_19	TP85A - Mestni	1,000	94,350	1,000	0,623	58,791	1,000	0,001	0,112	0,001	94,350
	TRANSF - Mestni										
	TP004 - Mestni										
	TP235 - Mestni	0,525	63,450	1,000	0,143	17,263	0,365	0,003	0,421	0,004	120,816
	TP409 - Mestni	0,367	29,017	1,000	0,249	19,652	0,635	0,006	0,479	0,007	78,993
	TRANSF1 - Mestni										
	TRANSF2 - Mestni										
	TP271 - Mestni	0,010	0,446	1,000	0,001	0,064	0,007	0,000	0,000	0,000	46,481
	TP455 - Mestni	0,588	156,833	1,000	0,206	54,935	0,993	0,001	0,191	0,001	266,619
	TRANSF1 - Mestni										
	TRANSF2 - Mestni										



RTP/RP	Tip omrežja	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
BREG	Mestni	0,003	0,430	0,004	123,414
	Mešani				
	Podeželski	0,137	19,177	0,148	140,029
	<b>Skupaj</b>	<b>0,140</b>	<b>19,607</b>	<b>0,152</b>	<b>139,617</b>
DOBRAVA(10KV)	Mestni	0,022	2,699	0,024	120,049
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,022</b>	<b>2,699</b>	<b>0,024</b>	<b>120,049</b>
DOBRAVA(20KV)	Mestni	0,020	1,310	0,021	66,602
	Mešani	0,010	0,792	0,011	76,526
	Podeželski	0,043	4,659	0,046	109,192
	<b>Skupaj</b>	<b>0,073</b>	<b>6,762</b>	<b>0,078</b>	<b>93,014</b>
KOROSKA VRATA	Mestni	0,011	0,837	0,012	74,537
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,011</b>	<b>0,837</b>	<b>0,012</b>	<b>74,537</b>
LENART	Mestni	0,000	0,014	0,000	51,718
	Mešani				
	Podeželski	0,050	14,708	0,054	292,106
	<b>Skupaj</b>	<b>0,051</b>	<b>14,722</b>	<b>0,055</b>	<b>290,861</b>
LENDAVA	Mestni	0,000	0,006	0,000	98,146
	Mešani				
	Podeželski	0,092	5,382	0,099	58,535
	<b>Skupaj</b>	<b>0,092</b>	<b>5,389</b>	<b>0,099</b>	<b>58,562</b>
LJUTOMER	Mestni	0,000	0,023	0,000	66,846
	Mešani				
	Podeželski	0,063	8,836	0,068	140,665
	<b>Skupaj</b>	<b>0,063</b>	<b>8,858</b>	<b>0,068</b>	<b>140,269</b>
MACKOVCI	Mestni				
	Mešani				
	Podeželski	0,045	5,359	0,049	119,203
	<b>Skupaj</b>	<b>0,045</b>	<b>5,359</b>	<b>0,049</b>	<b>119,203</b>
MELJE	Mestni	0,011	0,809	0,012	73,008
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,011</b>	<b>0,809</b>	<b>0,012</b>	<b>73,008</b>
MURSKA_SOBOTA	Mestni	0,014	1,510	0,015	111,243
	Mešani				
	Podeželski	0,058	3,670	0,062	63,786
	<b>Skupaj</b>	<b>0,071</b>	<b>5,180</b>	<b>0,077</b>	<b>72,843</b>
ORMOZ	Mestni	0,023	0,516	0,024	22,927
	Mešani				
	Podeželski	0,182	8,854	0,197	48,583
	<b>Skupaj</b>	<b>0,205</b>	<b>9,370</b>	<b>0,221</b>	<b>45,763</b>
PODVELKA	Mestni				
	Mešani				
	Podeželski	0,008	0,590	0,009	73,657
	<b>Skupaj</b>	<b>0,008</b>	<b>0,590</b>	<b>0,009</b>	<b>73,657</b>
PTUJ	Mestni	0,004	0,228	0,004	64,857
	Mešani				
	Podeželski	0,112	8,778	0,120	78,659
	<b>Skupaj</b>	<b>0,115</b>	<b>9,006</b>	<b>0,124</b>	<b>78,238</b>
RACE	Mestni	0,000	0,001	0,000	68,708
	Mešani				
	Podeželski	0,058	6,717	0,063	115,200
	<b>Skupaj</b>	<b>0,058</b>	<b>6,718</b>	<b>0,063</b>	<b>115,185</b>
RADENCI	Mestni	0,004	0,741	0,004	187,590
	Mešani				
	Podeželski	0,055	6,679	0,059	122,487
	<b>Skupaj</b>	<b>0,058</b>	<b>7,420</b>	<b>0,063</b>	<b>126,883</b>
RADVANJE	Mestni	0,017	1,851	0,018	109,151
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,017</b>	<b>1,851</b>	<b>0,018</b>	<b>109,151</b>
RUSE	Mestni	0,019	1,977	0,020	106,616
	Mešani	0,020	2,867	0,021	145,434
	Podeželski	0,027	3,136	0,030	114,693
	<b>Skupaj</b>	<b>0,066</b>	<b>7,981</b>	<b>0,071</b>	<b>121,648</b>
SLADKI_VRH	Mestni				
	Mešani				
	Podeželski	0,089	10,274	0,096	115,666
	<b>Skupaj</b>	<b>0,089</b>	<b>10,274</b>	<b>0,096</b>	<b>115,666</b>
SLOV_BISTRICA	Mestni	0,014	0,899	0,015	66,217
	Mešani				
	Podeželski	0,067	14,054	0,073	209,124
	<b>Skupaj</b>	<b>0,081</b>	<b>14,953</b>	<b>0,087</b>	<b>185,105</b>
SLOV_KONJICE	Mestni	0,002	0,258	0,002	135,745

RTP/RP	Tip omrežja	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
	Mešani				
	Podeželski	0,053	8,885	0,057	167,083
	<b>Skupaj</b>	<b>0,055</b>	<b>9,143</b>	<b>0,059</b>	<b>166,003</b>
STUDENCI	Mestni	0,000	0,066	0,000	384,025
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,000</b>	<b>0,066</b>	<b>0,000</b>	<b>384,025</b>
TEZNO	Mestni	0,004	0,345	0,005	82,399
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,004</b>	<b>0,345</b>	<b>0,005</b>	<b>82,399</b>
TTP_14	Mestni	0,004	0,141	0,005	33,621
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,004</b>	<b>0,141</b>	<b>0,005</b>	<b>33,621</b>
TTP_165	Mestni	0,010	0,813	0,010	84,596
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,010</b>	<b>0,813</b>	<b>0,010</b>	<b>84,596</b>
TTP_19	Mestni	0,002	0,151	0,002	67,942
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,002</b>	<b>0,151</b>	<b>0,002</b>	<b>67,942</b>
TTP_292	Mestni	0,001	0,112	0,001	94,350
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,001</b>	<b>0,112</b>	<b>0,001</b>	<b>94,350</b>
TTP_3	Mestni	0,010	0,899	0,010	94,250
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,010</b>	<b>0,899</b>	<b>0,010</b>	<b>94,250</b>
TTP_58	Mestni	0,001	0,191	0,001	265,164
	Mešani				
	Podeželski				
	<b>Skupaj</b>	<b>0,001</b>	<b>0,191</b>	<b>0,001</b>	<b>265,164</b>

*Tabela 6: načrtovane dolgotrajne prekinitve po tipu omrežja v letu 2019*

Najvišja vrednost kazalnika SAIFI za načrtovane dolgotrajne prekinitve na SN izvodi mestnega tipa je bila dosežena na SN izvodi iz RTP Ormož (20 kV), sledijo SN izvodi mestnega tipa iz RTP Dobrava (10 kV) in RTP Dobrava (20 kV). V povprečju najdlje trajajoče načrtovane prekinitve na mestnih SN izvodi so v letu 2019 bile prav tako na SN izvodi iz RTP Dobrava (10 kV), sledijo še SN izvodi mestnega tipa iz RTP Ruše (20 kV) in iz RTP Radvanje (10 kV).

V primeru kazalnika CAIFI za mestni tip SN izvodov sta z najvišjim kazalnikom SN izvoda iz RTP Ormož (20 kV) in iz RTP Dobrava (10 kV). Najvišji kazalnik CAIDI za načrtovane dolgotrajne prekinitve na SN izvodi mestnega tipa je bil v letu 2019 dosežen na mestnih SN izvodi iz RP Studenci. Sledijo še SN izvodi mestnega tipa iz RP TTP 58 in RTP Radenci.

Na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., so le trije SN izvodi, ki so mešanega tipa. Dva se z električno energijo oskrbujeta iz RTP Ruše, eden pa iz RTP Dobrava (20 kV). Najvišje vrednosti kazalnikov SAIFI, SAIDI, CAIFI in CAIDI za načrtovane dolgotrajne prekinitve za SN izvode mešanega tipa v letu 2019 so bile dosežene na mešanih SN izvodi iz RTP Ruše.

Med SN izvodi podeželskega tipa je bil v letu 2019 dosežen najvišji kazalnik SAIFI za načrtovane dolgotrajne prekinitve na SN izvodi podeželskega tipa iz RTP Ormož, sledijo SN izvodi iz RTP Breg in iz RTP Ptuj.

V povprečju najdlje trajajoče načrtovane prekinitve, kazalnik SAIDI, so bile na SN izvodi podeželskega tipa iz RTP Breg, sledijo SN izvodi iz RTP Lenart in iz RTP Slovenska Bistrica.

Na SN izvodi podeželskega tipa iz RTP Ormož je bila v letu 2019 dosežena tudi najvišja vrednost kazalnika CAIFI, medtem ko je bila najvišja vrednost kazalnika CAIDI v letu 2019 dosežena na SN izvodi podeželskega tipa iz RTP Lenart.



Nivo izračuna		Izvod									RTP/RP									Podjetje													
Vzrok prekinitve		Lastni			Tuji			Višja sila			Lastni			Tuji			Višja sila			Lastni			Tuji			Višja sila							
RTP/Izvod	[prek./upor.]	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI														
		[prek./upor.]	[min/upor.]	[prek./upor.]	[prek./upor.]	[prek./upor.]	[min/upor.]	[prek./upor.]																									
	TP424 - Mestni																																
	TP430 - Mestni	2,000	70,423	1,000							0,222	7,815	0,998							0,004	0,149	0,003	35,211										
	TP450 - Mestni																																
	TP525 - Mestni																																
	TP578 - Mestni																																
	TP91 - Mestni																																
	TP69A - Mestni																																
	CENTER 1 - Mestni																																
	CENTER 2 - Mestni																																
	CERNJAVCI - Podeželski	154,000	2345,933	1,000	95,000	2118,617	1,000	233,000	6916,217	1,000	0,010	0,147	0,016	0,006	0,133	0,029	0,015	0,433	1,000	0,001	0,011	0,001	15,233	0,000	0,010	0,003	22,301	0,001	0,033	0,004	29,683		
	SISTILMA NAPRAVA - Mestni				0,024	0,580	1,000																										
	DOBROVNIK - Podeželski	1,070	83,928	1,558							0,135	10,565	0,228	0,003	0,073	0,015				0,010	0,804	0,008	78,458	0,000	0,006	0,001	24,267						
	IKONOMSKA SOLA - Mestni	1,000	35,967	1,000							0,001	0,029	0,001							0,000	0,002	0,000	35,965										
	ENP MS - Mestni																																
	SABERJE - Podeželski																																
	HOFER - Podeželski																																
	KLAVNIŠKA - Podeželski																																
	IPOV PC - Podeželski	0,243	13,431	1,000	0,053	0,482	1,000				0,038	2,070	0,064	0,008	0,074	0,040				0,003	0,158	0,002	55,160	0,001	0,006	0,004	9,050						
	MLEKO - Mestni				0,246	25,042	1,000							0,001	0,102	0,005					0,000	0,008	0,000	101,732									
	MLINOPEK - Mestni	3,583	63,200	1,194	1,000	43,686	1,000				0,325	5,734	0,551	0,091	3,964	0,438				0,025	0,436	0,020	17,640	0,007	0,302	0,042	43,686						
	OB LEDAVI - Mestni	1,005	17,366	1,005							0,093	1,606	0,157							0,007	0,122	0,006	17,284										
	PUCONCI - Podeželski	0,559	77,583	1,000	0,776	31,357	1,000				0,062	8,663	0,106	0,087	3,501	0,419				0,005	0,659	0,004	138,668	0,007	0,266	0,040	40,404						
	SELO - Podeželski	0,344	37,066	1,327	0,102	19,547	1,000				0,038	4,143	0,065	0,011	2,185	0,055				0,003	0,315	0,002	107,872	0,001	0,166	0,005	191,604						
	SEVERNA INDUSTRIJSKA CONA 1 - Podeželski																																
	CARRERA - Mestni																																
	ENP PAVLOVCI - Podeželski																																
	HUM KRCEVINA - Podeželski	0,248	2,811	1,000				1,000	41,254	1,000	0,024	0,278	0,019				0,099	4,076	0,108	0,001	0,008	0,001	11,350				0,003	0,125	0,012	41,254			
	MAROF - Mestni	0,040	1,506	2,000							0,007	0,256	0,005							0,000	0,008	0,000	37,367										
	OPTIL - Mestni																																
	PTUJ - Podeželski	0,731	2,594	1,000	0,616	17,976	1,000	1,347	73,371	1,000	0,218	0,773	0,168	0,184	5,359	0,727	0,402	21,873	0,439	0,007	0,024	0,005	3,550	0,006	0,164	0,034	29,167	0,012	0,669	0,047	54,466		
	SREDISCE - Podeželski	5,161	273,555	2,243				0,149	7,890	1,000	1,097	58,147	0,847				0,032	1,677	0,035	0,034	1,779	0,028	53,001				0,001	0,051	0,004	53,017			
	TOMAZ - Podeželski	3,031	83,306	1,149	0,324	5,887	1,000	2,248	45,174	1,245	0,644	17,694	0,497	0,069	1,250	0,273	0,477	9,595	0,521	0,020	0,542	0,016	27,486	0,002	0,038	0,013	18,155	0,015	0,294	0,056	20,095		
	TOVARNA SLADKORJA - Mestni																																
	BREZNO SOLA - Podeželski																																
	LASTNA RABA - Podeželski																																
	LEHEN - Podeželski	5,008	258,163	1,485	0,816	20,215	1,000	3,047	64,781	2,818	2,436	125,593	0,999	0,397	9,834	0,989	1,483	31,515	1,654	0,018	0,909	0,014	51,549	0,003	0,071	0,018	24,782	0,011	0,228	0,041	21,258		
	PODELKA - Podeželski	2,349	82,294	1,136	0,012	0,125	1,000	1,644	45,194	1,712	0,906	31,735	0,372	0,005	0,048	0,011	0,634	17,428	0,707	0,007	0,230	0,005	35,038	0,000	0,000	0,000	10,468	0,005	0,126	0,018	27,483		
	ČIRILMETODOV DREVORED - Mestni	0,145	1,518	1,000							0,013	0,131	0,006							0,001	0,011	0,001	10,487										
	DORNAVA - Podeželski	7,422	333,890	1,843	0,401	5,247	1,000	2,831	183,313	2,029	1,498	67,392	0,712	0,081	1,059	0,325	0,571	37,000	1,123	0,124	5,594	0,102	44,989	0,007	0,088	0,041	13,072	0,047	3,071	0,182	64,748		
	ELEKTONIKA PTUJ - Podeželski	5,804	200,058	1,955	1,260	22,679	1,012	1,015	35,649	1,089	0,760	26,195	0,361	0,165	2,970	0,662	0,133	4,668	0,261	0,063	2,174	0,052	34,470	0,014	0,246	0,083	17,996	0,011	0,387	0,042	35,110		
	ENP PTUJ - Mestni																																
	GRADIS - Mestni				0,001	0,033	1,000							0,000	0,002	0,000																	
	GRAJENA - Podeželski	3,997	150,029	1,998							0,330	12,387	0,157							0,027	1,028	0,022	37,540										
	HOTEL - Podeželski							0,315	4,027	1,000							0,031	0,400	0,062									0,003	0,033	0,010	12,790		
	NOVI JORK - Podeželski	0,067	6,551	1,000	0,810	10,267	1,000				0,000	0,040	0,000	0,005	0,062	0,020				0,000	0,003	0,000	98,265	0,000	0,005	0,002	12,683			0,008	0,572	69,442	
	ORMOZ - Podeželski	1,021	14,737	1,232				1,344	93,328	1,344	0,075	1,088	0,036				0,099	6,890	0,195	0,006	0,090	0,005	14,434										
	RABELEČJA VAS VZHOD - Mestni				0,002	0,102	1,000							0,000	0,007	0,000									0,000	0,001	0,000	57,539					
	RAJSPOVA - Mestni	2,386	45,334	1,003	0,003	5,969	1,000				0,042	0,802	0,020	0,000	0,106	0,000				0,004	0,067	0,003	18,997	0,000	0,009	0,000	1837,000						
	TEHNOSEKVIS - Mestni																																
	ZAVRC - Podeželski	6,326	280,446	1,671	0,000	0,026	1,000				1,039	46,067	0,494	0,000	0,004	0,000				0,086	3,824	0,071	44,330	0,000	0,000	0,000	75,134						
	ENPRI - Mestni	1,000	12,800	1,000							0,000	0,002	0,000							0,000	0,000	0,000	12,797										
	MARIB - Podeželski	1,492	21,070	1,000							0,244	3,444	0,124							0,009	0,127	0,007	14,125										
	PINUS - Mestni	1,000	12,717	1,000							0,043	0,546	0,022							0,002	0,020	0,001	12,717										
	PODOVA - Podeželski	2,913	72,826	1,217	1,948	67,477	1,404				1,363	34,082	0,695	0,911	31,579	1,404				0,050	1,252	0,041	24,999	0,033	1,160	0,204	34,647						
	POHORJE - Podeželski	3,479	180,431	1,476				0,930	53,550	1,068	0,517	26,820	0,263				0,138	7,960	1,068	0,019	0,985	0,016	51,869				0,005	0,292	0,019	57,572			
	PRAGERSKO - Podeželski	1,160	10,890	1,000							0,205	1																					



Nivo izračuna		Izvod									RTP/RP									Podjetje								
Vzrok prekinitve		Lastni			Tuji			Višja sila			Lastni			Tuji			Višja sila			Lastni			Tuji			Višja sila		
RTP/Izvod	P	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI	SAIFI	SAIDI	CAIFI
		[prek./upor.]	[min/upor.]	[prek./upor.]	[prek./upor.]	[min/upor.]	[prek./upor.]	[prek./upor.]	[min/upor.]	[prek./upor.]																		
TP 394 - Mestni																												
TP15 - Mestni		1,000	36,300	1,000							0,666	24,186	1,000				0,005	0,194	0,004	36,300								
TRANSF2 - Mestni																												
TP105 - Mestni		1,109	20,689	1,109							0,732	13,650	1,109				0,010	0,185	0,008	18,657								
TP187 - Mestni																												
TP391 - Mestni																												
TRANSF1 - Mestni																												
TP353 - Mestni																												
TP553 - Mestni																												
TRANSF1 - Mestni																												
TP55A - Mestni																												
TRANSF - Mestni																												
TP004 - Mestni					0,014	0,140	1,000																					
TP235 - Mestni		0,299	11,783	1,000							0,081	3,206	0,142	0,004	0,038	1,000				0,002	0,078	0,002	39,372	0,000	0,001	0,001	9,734	
TP409 - Mestni		1,068	34,398	1,469							0,724	23,296	1,260				0,018	0,568	0,014	32,193								
TRANSF1 - Mestni																												
TRANSF2 - Mestni																												
TP271 - Mestni																												
TP455 - Mestni																												
TRANSF1 - Mestni																												
TRANSF2 - Mestni																												

	Lastni				Tuji				Višja sila			
	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]
Skupaj mestni	0,32	10,27	0,27	31,73	0,04	0,99	0,26	23,26	0,00	0,14	0,00	139,83
Skupaj mešani	0,07	2,72	0,06	39,08	0,00	0,21	0,02	54,90	0,00	0,07	0,02	16,35
Skupaj podeželski	1,32	51,60	1,08	39,03	0,14	5,38	0,83	39,55	0,36	19,44	1,39	53,51
Skupaj	1,72	64,58	1,41	37,65	0,18	6,57	1,11	36,08	0,37	19,65	1,41	53,31

Tabela 7: nenačrtovane dolgotrajne prekinitve v letu 2019

V letu 2019 so bili doseženi slabši kazalniki neprekinjenosti oskrbe odjemalcev zaradi lastnih vzrokov kot v letu 2018. Kazalnik SAIFI zaradi lastnih vzrokov se je v letu 2019 poslabšal za 28,36 % glede na leto 2018. Kazalnik SAIDI zaradi lastnih vzrokov pa se je v letu 2019 prav tako poslabšal za 37,64 %. V letu 2019 se je v primerjavi z letom 2018 povečal kazalnik CAIFI in sicer z vrednosti 1,4 prekinitvev/odjemalca v letu 2018 na 1,41 prekinitvev/odjemalca v letu 2019. Kazalnik CAIDI, ki prikazuje povprečno trajanje nenačrtovanih prekinitvev zaradi lastnih vzrokov, v letu 2019 povečal za 7,79 % v primerjavi z letom 2018.

V letu 2019 je bil dosežen nižji kazalnik SAIFI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve, ki so bile posledice tujih vzrokov in sicer za 25 % v primerjavi z letom 2018. Kazalnik SAIDI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve, ki so bile posledice tujih vzrokov, se je v letu 2019 zmanjšal za 20,46 % glede na leto 2018. Prav tako se je v letu 2019 zmanjšal kazalnik SAIFI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve, ki so bile posledice višje sile in sicer z 0,44 prekinitvev/odjemalca v letu 2018 na 0,37 prekinitvev/odjemalca v letu 2019. Prav tako se je v letu 2019 zelo zmanjšal kazalnik SAIDI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve, ki so bile posledice višje sile, in sicer z 26,81 minut/odjemalca v letu 2018 na 19,65 minut/odjemalca v letu 2019.

V kolikor analiziramo kazalnike neprekinjenosti oskrbe, preračunane na posamezen SN izvod, opazimo, da je bil najvišji kazalnik SAIFI zaradi lastnih vzrokov, dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, in sicer v višini 7,422 prekinitev/odjemalca. Sledita še SN izvod Zavrč iz RTP Ptuj (SAIFI = 6,326 prekinitev/odjemalca) in SN izvod Kungota iz RTP Sladki vrh (SAIFI = 6,718 prekinitev/odjemalca).

V letu 2019 je bil najvišji kazalnik SAIDI zaradi lastnih vzrokov, dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, in sicer v višini 333,9 minut/odjemalca. Sledita še SN izvod Zavrč iz RTP Ptuj z vrednostjo kazalnika SAIDI v višini 280,4 minut/odjemalca in SN izvod Elektronika Ptuj iz RTP Ptuj z vrednostjo kazalnika SAIDI v višini 200,1 minut/odjemalca. V kolikor analiziramo kazalnik CAIFI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve zaradi lastnih vzrokov, je bila v letu 2019 dosežena najvišja vrednost na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj in sicer 1,843 prekinitev/odjemalca in SN izvod Zavrč iz RTP Ptuj in sicer 1,671 prekinitev/odjemalca.

V letu 2019 je bila najpogosteje nenačrtovano motena oskrba z električno zaradi tujih vzrokov na območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Rače, SN izvod Podova, saj je bila na tem SN izvodu dosežena najvišja vrednost kazalnika SAIFI in sicer v višini 1,948 prekinitev/odjemalca. Sledita še SN izvod Elektronika Ptuj iz RTP Ptuj (SAIFI = 1,955 prekinitev/odjemalca) in SN izvod Gaberje iz RTP Lendava (SAIFI = 0,741 prekinitev/odjemalca). Najvišja vrednost kazalnika SAIDI za nenačrtovane dolgotrajne prekinitve, ki so posledica tujih vzrokov, je bila v letu 2019 dosežena na SN izvodu Gaberje iz RTP Lendava in sicer v vrednosti 78,91 minut/odjemalca. Sledita še SN izvod Podova iz RTP Rače (SAIDI = 67,48 minut/odjemalca) in SN izvod Črnici iz RTP Radenci (SAIDI = 76,13 minut/odjemalca).

Najpogosteje je bila zaradi višje sile v letu 2019 nenačrtovano motena oskrba z električno energijo odjemalcem na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, kjer je bil dosežen kazalnik SAIFI v višini 2,831 prekinitev/odjemalca. Sledijo še odjemalci na SN izvodu Selnica iz RTP Ruše (SAIFI = 3,27 prekinitev/odjemalca) in odjemalci na SN izvodu Oplotnica iz RTP Slovenske Konjice (SAIFI = 2,314 prekinitev/odjemalca). V povprečju najdlje trajajoče prekinitve zaradi višje sile, preračunano na SN izvod, so bile v letu 2019 na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, kjer je bil dosežen kazalnik SAIDI v višini 183,3 minut/odjemalca. Sledi še SN izvod Velka iz RTP Sladki vrh (SAIDI = 347,3 minut/odjemalca) in SN izvod Zreče 3 iz RTP Slovenske Konjice (SAIDI = 121,8 minut/odjemalca).

V kolikor analiziramo kazalnike kakovosti oskrbe odjemalcev, ki so posledica nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev zaradi lastnih vzrokov, preračunane na vse odjemalce, ki jih z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., je bil najvišji kazalnik SAIFI dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj in sicer v višini 0,124 prekinitev/odjemalca. Sledita še SN izvod Zavrč iz RTP Ptuj (SAIFI = 0,086 prekinitev/odjemalca) in SN izvod Kungota iz RTP Sladki vrh (SAIFI = 0,073 prekinitev/odjemalca). Najvišji kazalnik SAIDI zaradi lastnih vzrokov je bil v letu 2019 dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, v višini SAIDI = 5,594 minut/odjemalca. Sledita še SN izvod Elektronika Ptuj (SAIDI = 3,824 minut/odjemalca) in SN izvod Zavrč iz RTP Ptuj (SAIDI = 2,174 minut/odjemalca). Najvišji kazalnik CAIFI je bil v letu 2019 dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj in sicer v višini 0,102 prekinitev/odjemalca. Najvišji kazalnik CAIDI je bil v letu 2019 dosežen na SN izvodu ENP Poljčane iz RTP Slovenska Bistrica.

Najpogosteje je bila v letu 2019 nenačrtovano motena oskrba z električno energijo zaradi tujih vzrokov odjemalcem na SN izvodu Podova iz RTP Rače, kjer je bil v letu 2019 dosežen kazalnik SAIFI v višini 0,033 prekinitev/odjemalca. Sledijo še SN izvod Elektronika Ptuj iz RTP Ptuj (SAIFI = 0,014 prekinitev/odjemalca), SN izvod Gaberje iz RTP Lendava, (SAIFI = 0,012 prekinitev/odjemalca). Na SN izvodu Gaberje iz

RTP Lendava so bile tudi v povprečju najdlje trajajoče nenačrtovane dolgotrajne prekinitve zaradi tujih vzrokov, saj je bil na tem SN izvodu dosežen najvišji kazalnik SAIDI v višini 1,291 minut/odjemalca. Sledita še SN izvod Podova iz RTP Rače (SAIDI = 1,16 minut/odjemalca) in SN izvod Črnci iz RTP Radenci (SAIDI = 0,538 minut/odjemalca). Najvišji kazalnik CAIFI je bil v letu 2019 dosežen na SN izvod Podova iz RTP Rače in sicer v višini 0,204 prekinitvev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoča prekinitve zaradi tujih vzrokov je bila v letu 2019 na SN izvodu Rajšpova iz RTP Ptuj, saj je bil na tem SN izvodu dosežen najvišji kazalnik CAIDI.

Najpogosteje je bila zaradi višje sile v letu 2019 nenačrtovano motena oskrba z električno energijo odjemalcem na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, kjer je bil dosežen kazalnik SAIFI v višini 0,047 prekinitvev/odjemalca. Sledijo še odjemalci na SN izvodu Selnica iz RTP Ruše (SAIFI = 0,024 prekinitvev/odjemalca) in odjemalci na SN izvodu Oplotnica iz RTP Slovenske Konjice (SAIFI = 0,02 prekinitvev/odjemalca). V povprečju najdlje trajajoče prekinitve zaradi višje sile, preračunano na vse odjemalce, so bile v letu 2019 na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj, kjer je bil dosežen kazalnik SAIDI v višini 3,071 minut/odjemalca. Sledi še SN izvod Velka iz RTP Sladki vrh (SAIDI = 1,456 minut/odjemalca) in SN izvod Zreče 3 iz RTP Slovenske Konjice (SAIDI = 1,195 minut/odjemalca). Najvišja kazalnika CAIFI, zaradi višje sile, sta bil v letu 2019 dosežen na SN izvodu Dornava iz RTP Ptuj v višini 0,182 prekinitvev/odjemalca. Najvišji kazalnik CAIDI, zaradi višje sile, je bil v letu 2019 dosežen na SN izvodu Ljutomer iz RTP Radenci.

RTP/RP	Tip omrežja	Lastni				Tuji				Višja sila				Skupaj			
		SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]												
BREG	Skupaj mestni	0,000	0,009	0,000	31,667	0,000	0,002	0,000	96,794					0,000	0,011	0,001	36,835
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,125	4,087	0,102	32,826	0,018	0,483	0,108	27,324	0,020	0,642	0,078	31,476	0,163	5,212	0,317	32,059
	<b>Skupaj</b>	<b>0,125</b>	<b>4,096</b>	<b>0,102</b>	<b>32,823</b>	<b>0,018</b>	<b>0,485</b>	<b>0,108</b>	<b>27,417</b>	<b>0,020</b>	<b>0,642</b>	<b>0,078</b>	<b>31,476</b>	<b>0,163</b>	<b>5,223</b>	<b>0,288</b>	<b>32,067</b>
DOBRAVA(10KV)	Skupaj mestni	0,038	1,636	0,031	43,438	0,014	0,219	0,084	15,883					0,051	1,855	0,199	36,063
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,038</b>	<b>1,636</b>	<b>0,031</b>	<b>43,438</b>	<b>0,014</b>	<b>0,219</b>	<b>0,084</b>	<b>15,883</b>					<b>0,051</b>	<b>1,855</b>	<b>0,115</b>	<b>36,063</b>
DOBRAVA(20KV)	Skupaj mestni	0,000	0,001	0,000	4,667	0,000	0,000	0,000	42,174					0,000	0,001	0,000	5,325
	Skupaj mešani	0,014	0,357	0,012	24,805									0,014	0,357	0,012	24,805
	Skupaj podeželski	0,018	0,339	0,015	18,800									0,018	0,339	0,015	18,800
	<b>Skupaj</b>	<b>0,033</b>	<b>0,698</b>	<b>0,027</b>	<b>21,329</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>42,174</b>					<b>0,033</b>	<b>0,698</b>	<b>0,027</b>	<b>21,332</b>
KOROSKA VRATA	Skupaj mestni	0,001	0,006	0,000	11,479	0,000	0,008	0,000	1649,157					0,001	0,014	0,001	25,479
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,001</b>	<b>0,006</b>	<b>0,000</b>	<b>11,479</b>	<b>0,000</b>	<b>0,008</b>	<b>0,000</b>	<b>1649,157</b>					<b>0,001</b>	<b>0,014</b>	<b>0,000</b>	<b>25,479</b>
LENART	Skupaj mestni	0,021	0,726	0,017	35,277	0,001	0,095	0,007	80,290					0,022	0,821	0,031	37,724
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,031	2,661	0,025	86,872	0,003	0,038	0,016	14,844	0,016	1,064	0,062	66,115	0,049	3,763	0,057	76,316
	<b>Skupaj</b>	<b>0,051</b>	<b>3,387</b>	<b>0,042</b>	<b>66,145</b>	<b>0,004</b>	<b>0,133</b>	<b>0,023</b>	<b>35,363</b>	<b>0,016</b>	<b>1,064</b>	<b>0,062</b>	<b>66,115</b>	<b>0,071</b>	<b>4,584</b>	<b>0,127</b>	<b>64,504</b>
LENDAVA	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,026	1,721	0,022	65,163	0,012	1,304	0,076	105,070					0,039	3,025	0,173	77,925
	<b>Skupaj</b>	<b>0,026</b>	<b>1,721</b>	<b>0,022</b>	<b>65,163</b>	<b>0,012</b>	<b>1,304</b>	<b>0,076</b>	<b>105,070</b>					<b>0,039</b>	<b>3,025</b>	<b>0,097</b>	<b>77,925</b>
LJUTOMER	Skupaj mestni	0,000	0,035	0,000	102,039									0,000	0,035	0,000	102,039
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,097	3,115	0,079	32,148	0,005	0,287	0,030	59,085	0,016	1,970	0,062	121,371	0,118	5,372	0,139	45,530
	<b>Skupaj</b>	<b>0,097</b>	<b>3,150</b>	<b>0,080</b>	<b>32,395</b>	<b>0,005</b>	<b>0,287</b>	<b>0,030</b>	<b>59,085</b>	<b>0,016</b>	<b>1,970</b>	<b>0,062</b>	<b>121,371</b>	<b>0,118</b>	<b>5,407</b>	<b>0,172</b>	<b>45,694</b>
MACKOVCI	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,032	0,781	0,026	24,358	0,000	0,005	0,002	15,564	0,029	1,104	0,111	38,039	0,061	1,889	0,030	30,779
	<b>Skupaj</b>	<b>0,032</b>	<b>0,781</b>	<b>0,026</b>	<b>24,358</b>	<b>0,000</b>	<b>0,005</b>	<b>0,002</b>	<b>15,564</b>	<b>0,029</b>	<b>1,104</b>	<b>0,111</b>	<b>38,039</b>	<b>0,061</b>	<b>1,889</b>	<b>0,139</b>	<b>30,779</b>
MELJE	Skupaj mestni	0,004	0,149	0,003	35,229									0,004	0,149	0,003	35,229
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,004</b>	<b>0,149</b>	<b>0,003</b>	<b>35,229</b>									<b>0,004</b>	<b>0,149</b>	<b>0,003</b>	<b>35,229</b>
MURSKA_SOBOTA	Skupaj mestni	0,032	0,561	0,026	17,596	0,007	0,309	0,043	44,321					0,039	0,870	0,111	22,398
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,022	1,948	0,018	90,507	0,009	0,454	0,053	51,778	0,001	0,033	0,004	29,683	0,031	2,435	0,125	77,537
	<b>Skupaj</b>	<b>0,053</b>	<b>2,508</b>	<b>0,044</b>	<b>46,980</b>	<b>0,016</b>	<b>0,764</b>	<b>0,096</b>	<b>48,473</b>	<b>0,001</b>	<b>0,033</b>	<b>0,004</b>	<b>29,683</b>	<b>0,070</b>	<b>3,305</b>	<b>0,144</b>	<b>47,041</b>
ORMOZ	Skupaj mestni	0,000	0,008	0,000	37,366									0,000	0,008	0,000	37,366
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,061	2,353	0,050	38,773	0,008	0,202	0,047	26,164	0,031	1,139	0,118	36,871	0,099	3,694	0,144	37,200
	<b>Skupaj</b>	<b>0,061</b>	<b>2,361</b>	<b>0,050</b>	<b>38,768</b>	<b>0,008</b>	<b>0,202</b>	<b>0,047</b>	<b>26,164</b>	<b>0,031</b>	<b>1,139</b>	<b>0,118</b>	<b>36,871</b>	<b>0,100</b>	<b>3,702</b>	<b>0,215</b>	<b>37,200</b>
PODVELKA	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,024	1,138	0,020	47,074	0,003	0,071	0,018	24,618	0,015	0,354	0,059	23,123	0,042	1,564	0,055	36,885
	<b>Skupaj</b>	<b>0,024</b>	<b>1,138</b>	<b>0,020</b>	<b>47,074</b>	<b>0,003</b>	<b>0,071</b>	<b>0,018</b>	<b>24,618</b>	<b>0,015</b>	<b>0,354</b>	<b>0,059</b>	<b>23,123</b>	<b>0,042</b>	<b>1,564</b>	<b>0,096</b>	<b>36,885</b>
PTUJ	Skupaj mestni	0,005	0,077	0,004	17,050	0,000	0,010	0,000	498,546					0,005	0,087	0,004	19,062
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,307	12,714	0,252	41,365	0,021	0,340	0,127	16,316	0,069	4,064	0,266	58,638	0,397	17,118	0,506	43,064
	<b>Skupaj</b>	<b>0,312</b>	<b>12,791</b>	<b>0,256</b>	<b>41,011</b>	<b>0,021</b>	<b>0,349</b>	<b>0,127</b>	<b>16,757</b>	<b>0,069</b>	<b>4,064</b>	<b>0,266</b>	<b>58,638</b>	<b>0,402</b>	<b>17,205</b>	<b>0,648</b>	<b>42,791</b>
RACE	Skupaj mestni	0,002	0,020	0,001	12,717									0,002	0,020	0,001	12,717

RTP/RP	Tip omrežja	Lastni				Tuji				Višja sila				Skupaj			
		SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]												
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,086	2,435	0,070	28,451	0,033	1,160	0,204	34,647	0,005	0,292	0,019	57,572	0,124	3,887	0,478	31,313
	<b>Skupaj</b>	<b>0,087</b>	<b>2,455</b>	<b>0,071</b>	<b>28,165</b>	<b>0,033</b>	<b>1,160</b>	<b>0,204</b>	<b>34,647</b>	<b>0,005</b>	<b>0,292</b>	<b>0,019</b>	<b>57,572</b>	<b>0,126</b>	<b>3,907</b>	<b>0,295</b>	<b>31,079</b>
RADENCI	Skupaj mestni	0,028	0,476	0,023	17,288	0,009	0,158	0,055	17,557					0,037	0,634	0,132	17,354
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,097	3,205	0,079	33,124	0,013	0,581	0,079	44,798	0,023	1,506	0,086	66,863	0,132	5,292	0,237	40,016
	<b>Skupaj</b>	<b>0,124</b>	<b>3,681</b>	<b>0,102</b>	<b>29,615</b>	<b>0,022</b>	<b>0,739</b>	<b>0,134</b>	<b>33,635</b>	<b>0,023</b>	<b>1,506</b>	<b>0,086</b>	<b>66,863</b>	<b>0,169</b>	<b>5,926</b>	<b>0,322</b>	<b>35,110</b>
RADVANJE	Skupaj mestni	0,020	1,141	0,016	57,792									0,020	1,141	0,016	57,792
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,020</b>	<b>1,141</b>	<b>0,016</b>	<b>57,792</b>									<b>0,020</b>	<b>1,141</b>	<b>0,016</b>	<b>57,792</b>
RUSE	Skupaj mestni	0,071	1,984	0,058	27,811	0,000	0,010	0,002	37,081	0,001	0,141	0,004	139,829	0,073	2,135	0,062	29,399
	Skupaj mešani	0,055	2,358	0,045	42,814	0,004	0,209	0,023	54,896	0,004	0,071	0,017	16,350	0,063	2,638	0,092	41,732
	Skupaj podeželski	0,094	2,632	0,077	28,141	0,003	0,123	0,017	45,231	0,043	1,744	0,163	40,984	0,139	4,499	0,110	32,414
	<b>Skupaj</b>	<b>0,220</b>	<b>6,973</b>	<b>0,180</b>	<b>31,708</b>	<b>0,007</b>	<b>0,343</b>	<b>0,042</b>	<b>50,299</b>	<b>0,048</b>	<b>1,955</b>	<b>0,184</b>	<b>40,836</b>	<b>0,275</b>	<b>9,272</b>	<b>0,405</b>	<b>33,761</b>
SLADKI_VRH	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,103	3,455	0,084	33,648	0,006	0,146	0,035	25,541	0,046	3,102	0,177	67,078	0,155	6,702	0,154	43,347
	<b>Skupaj</b>	<b>0,103</b>	<b>3,455</b>	<b>0,084</b>	<b>33,648</b>	<b>0,006</b>	<b>0,146</b>	<b>0,035</b>	<b>25,541</b>	<b>0,046</b>	<b>3,102</b>	<b>0,177</b>	<b>67,078</b>	<b>0,155</b>	<b>6,702</b>	<b>0,296</b>	<b>43,347</b>
SLOV_BISTRICA	Skupaj mestni	0,028	0,930	0,023	33,460	0,002	0,056	0,014	24,783					0,030	0,986	0,050	32,812
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,077	3,390	0,063	43,763	0,003	0,145	0,016	56,995	0,004	0,209	0,016	50,928	0,084	3,744	0,095	44,514
	<b>Skupaj</b>	<b>0,105</b>	<b>4,320</b>	<b>0,086</b>	<b>41,041</b>	<b>0,005</b>	<b>0,201</b>	<b>0,029</b>	<b>41,931</b>	<b>0,004</b>	<b>0,209</b>	<b>0,016</b>	<b>50,928</b>	<b>0,114</b>	<b>4,730</b>	<b>0,131</b>	<b>41,434</b>
SLOV_KONJICE	Skupaj mestni	0,031	1,131	0,025	37,051	0,000	0,002	0,000	153,042					0,031	1,133	0,025	37,105
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski	0,124	5,625	0,102	45,400	0,000	0,036	0,003	84,484	0,044	2,218	0,170	49,907	0,169	7,878	0,107	46,685
	<b>Skupaj</b>	<b>0,154</b>	<b>6,756</b>	<b>0,127</b>	<b>43,750</b>	<b>0,000</b>	<b>0,038</b>	<b>0,003</b>	<b>86,720</b>	<b>0,044</b>	<b>2,218</b>	<b>0,170</b>	<b>49,907</b>	<b>0,199</b>	<b>9,011</b>	<b>0,300</b>	<b>45,217</b>
STUDENCI	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>																
TEZNO	Skupaj mestni	0,010	0,354	0,008	36,464	0,009	0,116	0,053	13,236					0,018	0,470	0,115	25,437
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,010</b>	<b>0,354</b>	<b>0,008</b>	<b>36,464</b>	<b>0,009</b>	<b>0,116</b>	<b>0,053</b>	<b>13,236</b>					<b>0,018</b>	<b>0,470</b>	<b>0,061</b>	<b>25,437</b>
TTP_14	Skupaj mestni	0,005	0,194	0,004	36,300									0,005	0,194	0,004	36,300
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,005</b>	<b>0,194</b>	<b>0,004</b>	<b>36,300</b>									<b>0,005</b>	<b>0,194</b>	<b>0,004</b>	<b>36,300</b>
TTP_165	Skupaj mestni	0,010	0,185	0,008	18,657									0,010	0,185	0,008	18,657
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,010</b>	<b>0,185</b>	<b>0,008</b>	<b>18,657</b>									<b>0,010</b>	<b>0,185</b>	<b>0,008</b>	<b>18,657</b>
TTP_19	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>																
TTP_292	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>																
TTP_3	Skupaj mestni	0,020	0,646	0,016	32,919	0,000	0,001	0,001	9,733					0,020	0,647	0,017	32,807
	Skupaj mešani																
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>	<b>0,020</b>	<b>0,646</b>	<b>0,016</b>	<b>32,919</b>	<b>0,000</b>	<b>0,001</b>	<b>0,001</b>	<b>9,733</b>					<b>0,020</b>	<b>0,647</b>	<b>0,017</b>	<b>32,807</b>
TTP_58	Skupaj mestni																
	Skupaj mešani																

RTP/RP	Tip omrežja	Lastni				Tuji				Višja sila				Skupaj			
		SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]												
	Skupaj podeželski																
	<b>Skupaj</b>																

	Lastni				Tuji				Višja sila				Skupaj			
	SAIFI [prek./upor.]	SAIDI [min/upor.]	CAIFI [prek./upor.]	CAIDI [min/prek.]												
<b>Skupaj mestni</b>	<b>0,324</b>	<b>10,269</b>	<b>0,265</b>	<b>31,731</b>	<b>0,042</b>	<b>0,986</b>	<b>0,258</b>	<b>23,265</b>	<b>0,001</b>	<b>0,141</b>	<b>0,004</b>	<b>139,829</b>	<b>0,367</b>	<b>11,396</b>	<b>0,782</b>	<b>31,049</b>
<b>Skupaj mešani</b>	<b>0,069</b>	<b>2,715</b>	<b>0,057</b>	<b>39,080</b>	<b>0,004</b>	<b>0,209</b>	<b>0,023</b>	<b>54,896</b>	<b>0,004</b>	<b>0,071</b>	<b>0,017</b>	<b>16,350</b>	<b>0,078</b>	<b>2,995</b>	<b>0,103</b>	<b>38,591</b>
<b>Skupaj podeželski</b>	<b>1,322</b>	<b>51,597</b>	<b>1,083</b>	<b>39,025</b>	<b>0,136</b>	<b>5,376</b>	<b>0,829</b>	<b>39,551</b>	<b>0,363</b>	<b>19,440</b>	<b>1,393</b>	<b>53,511</b>	<b>1,821</b>	<b>76,413</b>	<b>2,741</b>	<b>41,954</b>
<b>Skupaj</b>	<b>1,715</b>	<b>64,581</b>	<b>1,405</b>	<b>37,651</b>	<b>0,182</b>	<b>6,572</b>	<b>1,110</b>	<b>36,082</b>	<b>0,369</b>	<b>19,651</b>	<b>1,413</b>	<b>53,311</b>	<b>2,266</b>	<b>90,804</b>	<b>3,929</b>	<b>40,073</b>

Tabela 8: nenačrtovane dolgotrajne prekinitve po tipu omrežja v letu 2019

Kazalnike kakovosti oskrbe odjemalcev lahko opazujemo tudi glede na tip omrežja iz RTP.

V letu 2019 je bila odjemalcem na oskrbnem območju družbe Elektro Maribor d. d. pogosteje in dlje časa nenačrtovano motena oskrba z električno energijo kot v letu 2018. V letu 2018 je bil dosežen skupni kazalnik SAIFI za nenačrtovane prekinitve v vrednosti 2,025 prekinitev/odjemalca, medtem ko je znašal ta kazalnik v letu 2019 2,266 prekinitev/odjemalca. Torej se je kazalnik SAIFI v letu 2019 poslabšal za 11,90 % glede na leto 2018. V letu 2019 so bile v poprečju nenačrtovane motnje v oskrbi z električno energijo dlje trajajoče, kot v predhodnem letu. V letu 2019 je bil dosežen skupen kazalnik SAIDI v višini 90,804 minut/odjemalca, medtem ko je bil v letu 2018 ta kazalnik 10,75 % nižji. Ob tem je potrebno poudariti, da je bilo enako dni z izrednimi vremenskimi razmerami kot v letu 2018 (sicer v večjem obsegu), k samemu poslabšanju skupnega faktorja SAIDI prispevalo kar nekaj dni z izrednimi lokalnimi vremenskimi razmerami, predvsem z močnim vetrom in lokalnih neurji (nevihtami).

V kolikor analiziramo le vse SN izvode, ki so mestnega tipa, lahko trdimo, da so bili najvišji kazalniki kakovosti oskrbe za nenačrtovane prekinitve za lasten vzrok doseženi na SN izvodih iz RTP Ruše, kjer sta bili doseženi najvišji vrednosti kazalnikov SAIFI v višini = 0,071 prekinitev/odjemalca ter SAIDI = 1,984 minut/odjemalca. Sledijo še SN izvodi iz RTP Dobrava (10 kV) (SAIFI = 0,038 prekinitev/odjemalca in največjim SAIDI = 1,636 minut/odjemalca) in RTP Murska Sobota (SAIFI = 0,032 prekinitev/odjemalca). Najvišja vrednosti kazalnika CAIFI je bila med SN izvodi mestnega tipa dosežena na mestnih SN izvodih iz RTP Ruše (CAIFI = 0,058 prekinitev/odjemalca), najvišja vrednost kazalnika CAIDI pa je bila dosežena na mestnih SN izvodih iz RTP Ljutomer (CAIDI = 102,038 minut/prekinitev).

V letu 2019 so bili najpogosteje nenačrtovano moteni odjemalci zaradi tujih vzrokov na mestnih SN izvodih iz RTP Dobrava (10 kV), kjer sta bili doseženi najvišji vrednosti kazalnikov SAIFI in sicer v višini 0,014 prekinitev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoče nenačrtovane prekinitve zaradi tujih vzrokov so bile v letu 2019 na mestnih območjih, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Murska Sobota (SAIDI = 0,309 minut/odjemalca).

Najpogosteje nenačrtovano moteni zaradi višje sile so bili v letu 2019 odjemalci na mestnih SN izvodih iz RTP Ruše, tam je bil dosežen najvišji kazalnik SAIFI in sicer v višini 0,001 prekinitev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoče nenačrtovane prekinitve zaradi višje sile so bile v letu 2019 na mestnih območjih, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Ruše (SAIDI = 0,141 minut/odjemalca).

V kolikor analiziramo vse nenačrtovane dolgotrajne prekinitve v letu 2019, opazimo, da so bile najpogosteje in najdlje nenačrtovano moteni odjemalci na mestnih SN izvodih iz RTP Ruše, saj so bili na teh SN izvodih doseženi najvišji kazalniki SAIFI = 0,073 prekinitev/odjemalca in SAIDI = 2,135 minut/odjemalca. Najvišja vrednosti kazalnika je bila na SN izvodih iz RTP Dobrava (10 kV) CAIFI = 0,199 prekinitev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoča nenačrtovana prekinitev je bila na mestnih SN izvodih iz RTP Ljutomer, kjer je bil dosežen najvišji kazalnik CAIDI = 102,039 minut/prekinitvev.

Na oskrbnem območju družbe Elektro Maribor d. d. so le trije SN izvodi mešanega tipa, od tega se dva oskrbujeta z električno energijo iz RTP Ruše in eden iz RTP Dobrava (20 kV). Nenačrtovane dolgotrajne prekinitve so bile v preteklem letu samo na mešanih SN izvodih iz RTP Ruše, zato so bili na teh SN izvodih doseženi tudi najslabši kazalniki kakovosti oskrbe za mešane SN izvode.

V kolikor analiziramo le vse SN izvode, ki so podeželskega tipa, lahko trdimo, da so bili v letu 2019 najpogosteje nenačrtovano moteni zaradi lastnih vzrokov na SN izvodih iz RTP Ptuj, kjer je bila dosežena najvišja vrednost kazalnikov SAIFI in sicer v višini SAIFI = 0,307 prekinitev/odjemalca. Sledijo še podeželska območja, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Breg (SAIFI = 0,125 prekinitev/odjemalca) in RTP Slovenske Konjice (SAIFI = 0,124 prekinitev/odjemalca). Najdlje trajajoče nenačrtovane prekinitve zaradi lastnih vzrokov so bile na podeželskem območju, ki se z električno energijo oskrbuje iz RTP Ptuj (SAIDI = 12,714 minut/odjemalca) Sledijo še območja, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Slovenske Konjice (SAIDI = 5,625 minut/odjemalca) in RTP Breg (SAIDI = 4,087 minut/odjemalca). Najvišja vrednosti kazalnika CAIFI je bila med SN izvodi podeželskega tipa iz RTP Ptuj (CAIFI = 0,252 prekinitev/odjemalca), najvišja vrednost kazalnika CAIDI pa je bila dosežena na podeželskega tipa SN izvodih iz RTP Murska Sobota (CAIDI = 90,507 minut/prekinitvev).

V letu 2019 so bili najpogosteje nenačrtovano moteni zaradi tujih vzrokov odjemalci na podeželskih SN izvodih iz RTP Rače, saj je bil na tem podeželskem območju dosežen najvišji kazalnik SAIFI in sicer v višini 0,033 prekinitev/odjemalca. Sledita še območji, ki se z električno energijo oskrbujeta iz RTP Ptuj (SAIFI = 0,021 prekinitev/odjemalca) in RTP Breg (SAIFI = 0,018 prekinitev/odjemalca). V povprečju najdlje trajajoče nenačrtovane prekinitve zaradi tujih vzrokov so bile v letu 2019 na podeželskih območjih, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Lendava (SAIDI = 1,304 minut/odjemalca). Sledita še podeželski območji iz RTP Rače (SAIDI = 1,16 minut/odjemalca) in iz RTP Radenci (SAIDI = 0,581 minut/odjemalca).

Najpogosteje nenačrtovano moteni zaradi višje sile so bili v letu 2019 odjemalci na podeželskih SN izvodih iz RTP Ptuj, saj je bil na tem podeželskem območju dosežen najvišji kazalnik SAIFI in sicer v višini 0,069 prekinitev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoče nenačrtovane prekinitve zaradi višje sile so bile v letu 2019 na podeželskih območjih, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Ptuj (SAIDI = 4,064 minut/odjemalca).

V kolikor analiziramo vse nenačrtovane dolgotrajne prekinitve v letu 2019, opazimo da so bile najpogosteje in najdlje nenačrtovano moteni odjemalci na podeželskih SN izvodih iz RTP Ptuj, saj so bili na teh SN izvodih doseženi najvišji kazalniki SAIFI = 0,397 prekinitev/odjemalca in SAIDI = 17,118 minut/odjemalca ter CAIFI = 0,506 prekinitev/odjemalca. V povprečju najdlje trajajoča nenačrtovana prekinitev je bila na podeželskih SN izvodih iz RTP Lendava, kjer je bil dosežen najvišji kazalnik CAIDI = 77,925 minut/prekinitev.

## 2.1.6 Kratkotrajne prekinitve

RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./upor.]		
		Izvod	RTP/RP	Podjetje
BREG	BREG - Podeželski	11,433	1,045	0,065
	DRAZENCI - Mestni	1,000	0,053	0,003
	KAFILERIJA - Mestni			
	MAJSPERK - Podeželski	17,539	4,149	0,258
	PODLEHNIK - Podeželski	10,577	1,402	0,087
	SELA - Podeželski	9,923	0,873	0,054
	TRZEC - Podeželski	9,305	0,803	0,050
	VIDEM - Podeželski	9,346	1,943	0,121
	ZAGREBSKA - Mestni			
DOBRAVA(10KV)	ZLATOLICJE - Podeželski	5,429	0,538	0,033
	TP308 - Mestni	1,000	0,025	0,001
	TP343 - Mestni	0,098	0,022	
	TP371 - Mestni	0,590	0,323	0,007
	TP372 - Mestni	0,032		
	TP467 - Mestni	1,000		
	TP485 - Mestni	0,239	0,047	0,001
DOBRAVA(20KV)	TP399 - Mestni			
	CISTILNA NAPRAVA - Mestni	2,000	0,001	
	HOČE - Mešani	8,504	2,569	0,041
	SLO_LES - Mestni	1,000	0,017	
	SP.DUPLEK - Podeželski	10,823	7,371	0,119
	BOHOVA - Mestni	6,632	2,396	0,039
KOROSKA VRATA	ROGOZA - Podeželski	6,860	3,209	0,052
	TP132 - Mestni			
	TP185 - Mestni			
	TP264 - Mestni			
	TP305 - Mestni			
	TP_31 - Mestni			
	TP_40 - Mestni			
LENART	TP_80 - Mestni			
	BENEDIKT - Podeželski	15,821	2,205	0,082
	KUSTER - Mestni	2,946	0,035	0,001
	MARIBOR - Podeželski	25,298	2,754	0,102
	PTUJ - Podeželski	15,765	2,643	0,098
	RADENCI - Podeželski	10,938	1,685	0,062
	UNIOR - Mestni	6,283	1,163	0,043
	ZAMARKOVA - Podeželski	15,644	3,079	0,114
LENDAVA	ZERJAVCI - Podeželski	4,240	0,154	0,006
	BIOPLINARNA - Podeželski			
	DOBROVNIK - Podeželski	14,000	2,393	0,114
	DOLINA - Podeželski	9,787	2,040	0,097
	GABERJE - Podeželski	5,292	1,813	0,087
	ILVES - Mestni			
	INA_1 - Podeželski			
LJUTOMER	LEK A - Podeželski			
	NAFBS - Podeželski	1,000	0,100	0,005
	CEZANJEVCI - Podeželski	15,291	2,223	0,091
	ENP LJUTOMER - Mestni			
	MIZARSTVO - Mestni	0,900	0,001	
	MURA - Mestni			
	MURALES - Mestni	0,972	0,004	
	MURSKA SOBOTA - Podeželski	8,695	1,371	0,056
	ORMOZ - Podeželski	7,813	1,957	0,080
	PRESIKA - Podeželski	15,394	3,062	0,126
MACKOVCI	RADENCI - Podeželski	18,527	0,804	0,033
	SIMENTALKA - Mestni	1,000	0,001	
	TEHNOSTROJ - Mestni			
	ENP A - Podeželski	3,000		
	GRAD - Podeželski	29,030	9,368	0,276
MELJE	HODOS - Podeželski	21,997	4,536	0,134
	MURSKA SOBOTA - Podeželski	8,181	1,798	0,053
	OTOVCI - Podeželski	15,295	3,841	0,113
	TP 579 - Mestni			
	TP136 - Mestni			
	TP177 - Mestni			
MELJE	TP230 - Mestni			
	TP263 - Mestni			
	TP36A - Mestni			
	TP424 - Mestni			
	TP430 - Mestni	0,991	0,110	0,002
	TP450 - Mestni	1,000	0,001	

RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./upor.]		
		Izvod	RTP/RP	Podjetje
	TP525 - Mestni			
	TP578 - Mestni			
	TP91 - Mestni			
	T369A - Mestni			
MURSKA_SOBOTA	CENTER 1 - Mestni	0,189	0,019	0,001
	CENTER 2 - Mestni			
	CERNELAVCI - Podeželski	10542,000	0,661	0,050
	CISTILNA NAPRAVA - Mestni			
	DOBROVNIK - Podeželski	12,303	1,549	0,118
	EKONOMSKA SOLA - Mestni			
	ENP MS - Mestni	1,000		
	GABERJE - Podeželski	1,606	0,120	0,009
	HOFER - Podeželski			
	KLAVNISKA - Podeželski			
	LIPOV_PC - Podeželski	14,247	2,196	0,167
	MLEKO - Mestni			
	MLINOPEK - Mestni	3,594	0,326	0,025
	OB LEDAVI - Mestni	1,000	0,092	0,007
	PUCONCI - Podeželski	20,304	2,267	0,173
SELO - Podeželski	22,067	2,467	0,188	
SEVERNA INDUSTRIJSKA CONA 1 - Podeželski				
ORMOZ	CARRERA - Mestni	5,000	0,001	
	ENP PAVLOVCI - Podeželski	1,000		
	HUM KRCEVINA - Podeželski	11,000	1,087	0,033
	MAROF - Mestni	5,000	0,851	0,026
	OPTIL - Mestni	3,000	0,022	0,001
	PTUJ - Podeželski	8,387	2,500	0,077
	SREDISCE - Podeželski	40,828	8,678	0,266
	TOMAZ - Podeželski	6,876	1,460	0,045
TOVARNA SLADKORJA - Mestni	1,000			
PODVELKA	BREZNO SOLA - Podeželski			
	LASTNA RABA - Podeželski			
	LEHEN - Podeželski	59,859	29,121	0,211
	PODVELKA - Podeželski	33,985	13,105	0,095
PTUJ	CIRILMETODOV DREVORED - Mestni			
	DORNAVA - Podeželski	27,635	5,578	0,463
	ELEKTRONIKA PTUJ - Podeželski	11,572	1,515	0,126
	ENP PTUJ - Mestni			
	GRADIS - Mestni	2,000	0,140	0,012
	GRAJENA - Podeželski	6,000	0,495	0,041
	HOTEL - Podeželski			
	NOVI JORK - Podeželski	1,000	0,006	0,001
	ORMOZ - Podeželski	11,644	0,860	0,071
	RABELEČJA VAS VZHOD - Mestni			
	RAJSPOVA - Mestni	4,133	0,073	0,006
TEHNOSEKVIS - Mestni	1,774	0,003		
ZAVRC - Podeželski	19,811	3,254	0,270	
RACE	ENPR1 - Mestni			
	MARIB - Podeželski	2,044	0,334	0,012
	PINUS - Mestni			
	PODOVA - Podeželski	35,537	16,631	0,611
	POHORJE - Podeželski	18,011	2,677	0,098
PRAGERSKO - Podeželski	4,000	0,707	0,026	
RADENCI	APACE - Podeželski	22,775	3,008	0,182
	BORACEVA SLATINA - Podeželski			
	CRESNJEVCI - Podeželski	5,000	0,337	0,020
	CRNCI - Podeželski	10,533	1,228	0,074
	INDUSTRIJSKA CONA - Podeželski			
	LENART - Podeželski	6,517	0,344	0,021
	LJUTOMER - Podeželski	31,250	3,374	0,204
	MURSKI PETROVCI - Podeželski	6,035	0,620	0,038
	RADENCI - Mestni	10,748	0,471	0,028
	RADGONA JUG - Mestni	3,868	0,490	0,030
	RADGONA SEVER - Mestni	12,476	0,186	0,011
SRATOVCI - Mestni	2,425	0,140	0,008	
VIDEM - Podeželski	17,311	2,819	0,171	
RADVANJE	TP290 - Mestni			
	TP300 - Mestni			
	TP309 - Mestni	0,340	0,086	0,005
	TP339 - Mestni			
	TP345 - Mestni			
	TP357 - Mestni			
	TP360 - Mestni			
	TP363 - Mestni			
TP364 - Mestni	1,560	0,034	0,002	

RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./upor.]		
		Izvod	RTP/RP	Podjetje
	TP397 - Mestni			
	TP412 - Mestni			
	TP439 - Mestni			
	TP574 - Mestni	0,001		
RUSE	GEBERIT - Podeželski			
	INDUSTRIJA SELNICA - Mešani	6,548	0,364	0,020
	KAMNICA - Mestni	16,171	3,267	0,182
	LIMBUS - Mešani	11,750	3,097	0,173
	LOVRENC - Podeželski	19,142	2,313	0,129
	PISKER - Podeželski	3,118	0,036	0,002
	RUSE - Mestni	1,000	0,003	
	RUSE 15 - Podeželski	15,355	2,490	0,139
	SELNICA - Podeželski	22,694	2,961	0,165
	TDR - Podeželski	1,000	0,002	
TOBI - Podeželski	9,009	0,436	0,024	
SLADKI_VRH	CERSAK - Podeželski	3,871	0,225	0,009
	ENP A - Podeželski			
	HLAPJE - Podeželski	17,752	4,250	0,174
	KUNGOTA - Podeželski	32,349	8,612	0,352
	PESNICA - Podeželski	3,061	0,548	0,022
	SENTILJ - Podeželski			
	SLADKI VRH - Podeželski	19,657	1,141	0,047
	SLADKOGORSKA SEVER - Podeželski	2,988	0,116	0,005
VELKA - Podeželski	17,586	1,802	0,074	
SLOV_BISTRICA	ENP POLJCANE - Podeželski	6,000		
	GRANIT - Mestni			
	IMPOL 1 - Mestni	1,000		
	INDUSTRIJSKA CONA - Mestni	2,951	0,040	0,002
	PLANINA - Podeželski	3,245	0,564	0,033
	PODPLAT - Podeželski	6,691	1,161	0,067
	POLJCANE - Podeželski	10,830	1,354	0,079
	PRAGERSKO - Podeželski	6,345	0,685	0,040
	SLOVENSKA BISTRICA - Mestni	2,784	0,502	0,029
	SLOVENSKE KONJICE - Podeželski	3,000	0,068	0,004
	SMARTNO - Podeželski	17,507	1,622	0,094
STEKLARNA - Mestni	2,965	0,197	0,011	
RACE - Mestni	4,000	0,543	0,031	
SLOV_KONJICE	CERO - Podeželski			
	COMET - Podeželski	5,995	0,120	0,006
	DRAZA VAS - Podeželski	20,880	1,323	0,068
	IMP - Mestni			
	KONUS - Mestni	1,000		
	OPLONICA - Podeželski	14,357	2,444	0,126
	POLJCANE - Podeželski	38,436	4,668	0,241
	PREVRAT 3 - Mestni	1,000	0,080	0,004
	VESENIK - Mestni	4,839	0,735	0,038
	VITANJE - Podeželski	12,910	1,930	0,100
	ZRECE VZHOD - Mestni	1,000		
ZRECE ZAHOD - Podeželski	5,000	0,033	0,002	
ZRECE 3 - Podeželski	10,209	1,938	0,100	
STUDENCI	TP 23 - Mestni			
	TP39 - Mestni			
TEZNO	CELICA LR - Mestni			
	TOM A - Mestni			
	TP 121 B - Mestni			
	TP121 A - Mestni			
	TP131 - Mestni			
	TP160 - Mestni	1,000	0,145	0,009
	TP166 - Mestni			
	TP217 - Mestni	1,000	0,075	0,005
	TP328 - Mestni			
	TP449 - Mestni			
	TP487 - Mestni			
	TP488 - Mestni			
	TP505 - Mestni			
	TP555 - Mestni			
TP61 - Mestni				
T108B - Mestni				
TTP_14	TP 394 - Mestni	1,000	0,145	0,001
	TP15 - Mestni			
	TRANSF2 - Mestni			
TTP_165	TP105 - Mestni	1,445	0,954	0,013
	TP187 - Mestni	0,800	0,004	
	TP391 - Mestni	1,000	0,289	0,004
	TRANSF1 - Mestni			

RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./upor.]		
		Izvod	RTP/RP	Podjetje
	TP353 - Mestni			
TTP_19	TP553 - Mestni			
	TRANSF1 - Mestni			
TTP_292	TP85A - Mestni			
	TRANSF - Mestni			
TTP_3	TP004 - Mestni			
	TP235 - Mestni	5,537	1,506	0,037
	TP409 - Mestni			
	TRANSF1 - Mestni			
TTP_58	TRANSF2 - Mestni			
	TP271 - Mestni			
	TP455 - Mestni			
	TRANSF1 - Mestni			
	TRANSF2 - Mestni			

MAIFI [prek./upor.]	
Skupaj mestni	<b>0,629</b>
Skupaj mešani	<b>0,235</b>
Skupaj podeželski	<b>8,531</b>
Skupaj podjetje	<b>9,394</b>

*Tabela 9: kratkotrajne prekinitve v letu 2019*

Kratkotrajne nenačrtovane prekinitve so za odjemalce električne energije zelo moteče, prav tako pa so moteče tudi za normalno obratovanje distribucijskega omrežja.

V primeru nenačrtovanih kratkotrajnih prekinitev gre najpogosteje za delovanje hitrih avtomatskih ponovnih vklopov odklopnikov (HAPV) oziroma za delovanje avtomatskih ponovnih vklopov odklopnika (APV) v distribucijskem omrežju. Do tega pride zaradi prehodnih oziroma bežnih okvar na distribucijskem omrežju, ki so lahko posledice dotika drevja, živali ali vremenskih vplivov. Teh okvar ne moremo v naprej predvideti ali kako drugače na njih vplivati. Do določene mere se preprečujejo z izvajanjem rednih posekov oz. čiščenjem tras DV-jev.

V letu 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., dosežena boljša kakovost oskrbe odjemalcev na področju kratkotrajnih prekinitev. Glede na leto 2018 se je kakovost oskrbe izboljšala za 3,26 % in sicer iz faktorja MAIFI = 9,771 prekinitev/odjemalca v letu 2018 na faktor MAIFI = 9,394 prekinitev/odjemalca v letu 2019.

V kolikor analiziramo vrednosti kazalnika MAIFI, preračunane na celotno oskrbno območje družbe Elektro Maribor d. d., je bilo v povprečju največ nenačrtovanih kratkotrajnih prekinitev v letu 2019 na SN izvodih:

- Podova iz RTP Rače (MAIFI = 0,611 prekinitev/odjemalca),
- Dornava iz RTP Ptuj (MAIFI = 0,463 prekinitev/odjemalca) in
- Kungota iz RTP Sladki vrh (MAIFI = 0,352 prekinitev/odjemalca).

## 2.1.7 Najslabši primeri

### 2.1.7.1 Dolgotrajne prekinitve – lastni vzroki

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitve	Načrtovani ukrepi
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,071	- udar strele - zamenjava VN varovalk - neurje, veter - padec drevesa na DV - preboj izolatorjev	Nova TP, kabliranje DV v dolžini 2,4 km, zamenjava drogov na DV
Mestni	SLOV_KONJICE	VESENIK	0,031	- več poškodb in prebojev na kablovodu	/
Mestni	DOBRAVA(10KV)	TP371	0,030	pregorettje VN varovalke	/
Mestni	MURSKA_SOBOTA	MLINOPEK	0,025	- preboj na kablovodu - varnosni izklop	Kabliranje 0,2 km
Mestni	LENART	UNIOR	0,020	okvara na kablovodu med dvema TP-jema	Nova TP, zamenjava drogov na DV, kabliranje DV v dolžini 0,5 km
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,050	- poškodba izolatorske verige - drevo na DV - pretrgane žice (sneg, veter) - okvara stikala	Nova povezava KBV 1,88 km, kabliranje DV 2,7 km, zamenjava drogov
Mešani	DOBRAVA(20KV)	HOČE	0,014	Preboj izolatorja in požar na drogu	Zamenjava drogov na DV
Mešani	RUSE	INDUSTRIJA SELNICA	0,005	Okvara na KBV ned dvema TP-jema	Kabliranje DV v dolžini 5,6 km, nova TP
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	0,124	- Zlomljeni drogov - drevo na DV izven trase - poškodba stikala - lokalna neurja, veter	Nova TP, kabliranje DV
Podeželski	PTUJ	ZAVRC	0,086	- Pretrgani vodniki - odprava defekta - preboj in lom izolatorjev	2x nova TP, ureditev DVLM
Podeželski	SLADKI_VRH	KUNGOTA	0,073	- padec drevesa izven trase - menjava VN varovalk (neurja, veter) - odprava defektov preboj kableske glave	Kabliranje DV v dolžini 1,5 km
Podeželski	PTUJ	ELEKTONIKA PTUJ	0,063	- drevo izven trase - poškodba izolatorjev - delovanje zaščite zaradi lokalnih vremenskih dogajanj (veter, neurja, nevihte)	/
Podeželski	BREG	MAJSERK	0,063	- poškodbe na kabelskih glavah - delovanje Bucholza - poškodba izolatorja - lokalne nevihte (veter)	Zamenjava vodnikov in oporišč 1,1 km, kabliranje DV v dolžini 1,8 km

Tabela 10: pet najslabših izvodov pri lastnih vzrokih za parameter SAIFI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	SAIDI [min/upor.]	Glavni vzroki za prekinitve	Načrtovani ukrepi
Mestni	RUSE	KAMNICA	1,984	10 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig,	-Nova TP - kabliranje DV v dolžini 2,4 km - zamenjava drogov na DV

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	SAIDI [min/upor.]	Glavni vzroki za prekinitev	Načrtovani ukrepi
				- menjava VN varovalk	
	DOBRAVA(10KV)	TP371	1,519	2 dogodka: - pregorela SN varovalka, - slučajni dotik.	/
	SLOV_KONJICE	VESENIK	1,131	4 dogodki: - okvara na kabelski glavi - okvara kablovoda	/
	RADVANJE	TP309	1,031	1 dogodk: - okvara na KBV	/
	LENART	UNIOR	0,715	1 dogodk: - defekt na KBV med dvema TP-jema	-Nova TP - zamenjava drogov na DV - kabiranje DV v dolžini 0,5 km
Mešani	RUSE	LIMBUS	2,136	7 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig, - okvara stikala	-Nova povezava KBV 1,88 km - kabiranje DV 2,7 km - zamenjava drogov
	DOBRAVA(20KV)	HOČE	0,357	1 dogodk: - 2x preboj izolatorjev in zagoreli drogov (dodatno breme sneg)	- Zamenjava drogov na DV
	RUSE	INDUSTRIJA SELNICA	0,222	1 dogodk: - defekt na KBV	- Kabiranje DV v dolžini 5,6 km - nova TP
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	5,594	17 dogodkov: - podrti drogov, - padec drevesa izven trase DV, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	-Nova TP - kabiranje DV
	PTUJ	ZAVRC	3,824	11 dogodkov: - preboj in lom izolatorjev, - pretrgani vodniki, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	- 2x nova TP - ureditev DVLM
	PTUJ	ELEKTONIKA PTUJ	2,174	10 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - poškodovani izolatorji, - zamenjava SN varovalke, - neznani vzrok, - nevihte	/
	RADENCI	APACE	2,119	13 dogodkov: - padec drevesa izven koridorja DV, - pregorele VN varovalke, - poškodovani izolatorji, verige	- Zamenjava drogov na DV 4,3 km
	SLOV_KONJICE	POLJCANE	2,086	16 dogodkov: - podrti drogov, - pretrgane žice, - okvara na tokovnih lokih	- Kabiranje DV v dolžini 1,3 km - zamenjava vodnikov in oporišč v dolžini 1,6 km - nova TP 2x

Tabela 11: pet najslabših izvodov pri lastnih vzrokih za parameter SAIDI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitev	Načrtovani ukrepi
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,058	10 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig, - menjava VN varovalk	-Nova TP - kabiranje DV v dolžini 2,4 km - zamenjava drogov na DV

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitev	Načrtovani ukrepi
	SLOV_KONJICE	VESENIK	0,025	4 dogodki: - okvara na kabelski glavi - okvara kablovoda	/
	DOBRAVA(10KV)	TP371	0,024	2 dogodka: - pregorela SN varovalka, - slučajni dotik.	/
	MURSKA_SOBOTA	MLINOPEK	0,020	9 dogodkov: - defekt na KBV, - varnostni izklop.	Kabliranje 0,2 km
	LENART	UNIOR	0,017	1 dogodk: - defekt na KBV med dvema TP-jema	-Nova TP - zamenjava drogov na DV - kabliranje DV v dolžini 0,5 km
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,041	7 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig, - okvara stikala	-Nova povezava KBV 1,88 km - kabliranje DV 2,7 km - zamenjava drogov
	DOBRAVA(20KV)	HOČE	0,012	1 dogodk: - 2x preboj izolatorjev in zagoreli drogovi (dodatno breme sneg)	- Zamenjava drogov na DV
	RUSE	INDUSTRIJA SELNICA	0,004	1 dogodk: - defekt na KBV	- Kabliranje DV v dolžini 5,6 km - nova TP
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	0,102	17 dogodkov: - podrti drogovi, - padec drevesa izven trase DV, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	-Nova TP - kabliranje DV
	PTUJ	ZAVRC	0,071	11 dogodkov: - preboj in lom izolatorjev, - pretrgani vodniki, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	- 2x nova TP - ureditev DVLM
	SLADKI_VRH	KUNGOTA	0,060	14 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - preboj KB glave, - menjava VN varovalk, - veter, neurje, nevihte	- Kabliranje DV v dolžini 1,5 km
	PTUJ	ELEKTONIKA PTUJ	0,052	10 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - poškodovani izolatorji, - zamenjava SN varovalke, - neznani vzrok, - nevihte	/
	BREG	MAJSPERK	0,051	7 dogodki: - preboj kabelske glave, - okvara Buholza, - okvara KBV, - lom izolatorjev.	- Zamenjava vodnikov in oporišč 1,1 km - kabliranje DV v dolžini 1,8 km

Tabela 12: pet najslabših izvodov pri lastnih vzrokih za parameter CAIFI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIDI [min/prek.]
Mestni	SLOV_BISTRICA	IMPOL 1	482,035
	LJUTOMER	MURALES	125,850
	DOBRAVA(10KV)	TP467	68,741
	TEZNO	TP217	66,483
	RADVANJE	TP309	63,724
Mešani	RUSE	INDUSTRIJA SELNICA	45,901

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIDI [min/prek.]
	RUSE	LIMBUS	42,517
	DOBRAVA(20KV)	HOČE	24,805
Podeželski	SLOV_BISTRICA	ENP POLJCANE	2680,050
	MURSKA SOBOTA	PUCONCI	138,668
	LENDAVA	DOLINA	133,783
	BREG	TRZEC	127,806
	SLOV_KONJICE	ZRECE ZAHOD	126,347

Tabela 13: pet najslabših izvodov pri lastnih vzrokih za parameter CAIDI v letu 2019

### 2.1.7.2 Dolgotrajne prekinitve – višja sila

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	SAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitve
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,001	Neurje - zagorel drog
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,004	Padec drevesa na DV
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	0,047	- Padec drevesa na DV - neurje, - udar strele v DV
	RUSE	SELNICA	0,024	Padec drevesa na DV - neurje
	SLOV_KONJICE	OPLOTNICA	0,020	- Padec drevesa na DV, - udar strele, - veter, neurje
	RUSE	RUSE 15	0,019	Padec drevesa na DV - neurje
	MACKOVCI	GRAD	0,018	Padec drevesa na DV - neurje

Tabela 14: pet najslabših izvodov pri višji sili za parameter SAIFI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	SAIDI [min/upor.]	Glavni vzroki za prekinitve
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,141	Neurje - zagorel drog
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,071	Padec drevesa na DV
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	3,071	- Padec drevesa na DV - neurje, - udar strele v DV
	SLADKI_VRH	VELKA	1,456	Padec drevesa na DV - neurje
	SLOV_KONJICE	ZRECE 3	1,195	- Padec drevesa na DV, - podreti drogovi, - veter, neurje
	LJUTOMER	PRESIKA	1,118	Padli drogovi zaradi neurja
	RUSE	RUSE 15	0,975	Padec drevesa na DV - neurje

Tabela 15: pet najslabših izvodov pri višji sili za parameter SAIDI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitve
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,004	Neurje - zagorel drog
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,017	Padec drevesa na DV
Podeželski	PTUJ	DORNAVA	0,182	- Padec drevesa na DV - neurje, - udar strele v DV
	RUSE	SELNICA	0,091	Padec drevesa na DV - neurje
	SLOV_KONJICE	OPLOTNICA	0,078	- Padec drevesa na DV, - udar strele, - veter, neurje
	RUSE	RUSE 15	0,072	Padec drevesa na DV - neurje
	MACKOVCI	GRAD	0,070	Padec drevesa na DV - neurje

Tabela 16: pet najslabših izvodov pri višji sili za parameter CAIFI v letu 2019

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	CAIDI [min/prek.]
Mestni	RUSE	KAMNICA	139,829
Mešani	RUSE	LIMBUS	16,349
Podeželski	RADENCI	LJUTOMER	321,643
	LJUTOMER	PRESIKA	301,669
	SLADKI VRH	VELKA	109,075
	LENART	ZAMARKOVA	102,045
	LENART	RADENCI	100,233

*Tabela 17: pet najslabših izvodov pri višji sili za parameter CAIDI v letu 2019*

### 2.1.7.3 Kratkotrajne prekinitev

Tip izvoda	RTP/RP	Izvod	MAIFI [prek./upor.]	Glavni vzroki za prekinitev	Načrtovani ukrepi
Mestni	RUSE	KAMNICA	0,182	10 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig, - menjava VN varovalk	-Nova TP - kabliiranje DV v dolžini 2,4 km - zamenjava drogov na DV
	LENART	UNIOR	0,043	1 dogodk: - defekt na KBV med dvema TP-jema	-Nova TP - zamenjava drogov na DV - kabliiranje DV v dolžini 0,5 km
	DOBRAVA(20KV)	BOHOVA	0,039	/	- Kabliiranje DV v dolžini 5 km
	SLOV_KONJICE	VESENIK	0,038	4 dogodki: - okvara na kabelski glavi - okvara kablovoda	/
	TTP_3	TP235	0,037	2 dogodka: - ročni ponovni vklop, - zamenjava drogov	- Kabliiranje v dolžini 0,4 km
Mešani	RUSE	LIMBUS	0,173	7 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - pretrgani vodniki, - poškodba izolatorjev in verig, - okvara stikala	-Nova povezava KBV 1,88 km - kabliiranje DV 2,7 km - zamenjava drogov
	DOBRAVA(20KV)	HOČE	0,041	1 dogodk: - 2x preboj izolatorjev in zagoreli drogovi (dodatno breme sneg)	- Zamenjava drogov na DV
	RUSE	INDUSTRIJA SELNICA	0,020	1 dogodk: - defekt na KBV	- Kabliiranje DV v dolžini 5,6 km - nova TP
Podeželski	RACE	PODOVA	0,611	12 dogodkov: - defekt na KBV, - okvara TR, pretrgane žice	
	PTUJ	DORNAVA	0,463	17 dogodkov: - podrti drogovi, - padec drevesa izven trase DV, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	-Nova TP - kabliiranje DV
	SLADKI_VRH	KUNGOTA	0,352	14 dogodkov: - padec drevesa izven trase DV, - preboj KB glave, - menjava VN varovalk, - veter, neurje, nevihte	- Kabliiranje DV v dolžini 1,5 km
	MACKOVCI	GRAD	0,276	4 dogodki: - izolatorji, - zamenjava TR zaradi puščanja olja,	- Madomestna TP - kabliiranje 1,1 km
	PTUJ	ZAVRC	0,270	11 dogodkov: - preboj in lom izolatorjev, - pretrgani vodniki, - zamenjava SN varovalke, - neurje, nevihte, veter	- 2x nova TP - ureditev DVLM

Tabela 18: pet najslabših izvodov kratkotrajnih prekinitev (parameter MAIFI) v letu 2019

## 2.2 Izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitev

Zap. št.	Začetek izrednega stanja	Konec izrednega stanja	RTP/RP	Število prekinitev znotraj izrednega stanja	Skupno trajanje prekinitev znotraj izrednega stanja	Skupno število prizadetih odjemalcev	Vzroki za izredno stanje
----------	--------------------------	------------------------	--------	---	---	--------------------------------------	--------------------------

Tabela 19: izredna stanja z večjim vplivom na število prekinitev v letu 2019

V letu 2019 na območju Elektro Maribor d. d. ni bilo izrazitih izrednih stanj, ki bi bila posledica okolijskih parametrov večjih razsežnosti. Opomnimo lahko, da se je v letu 2019 prihajalo do lokalnih izpadov predvsem zaradi močnega vetra, ki je povzročal ogromno škodo na vodih in stojnih mestih DV. V poletnem času pa se je razvilo več močnih neviht in neurij, ki so prav tako povzročale okvare na distribucijskem omrežju. Močan veter in neurja so povzročila padce dreves, ki rastejo izven trase daljnovoda.

## 2.3 Pritožbe in nadomestila

### 2.3.1 Pritožbe uporabnikov

RTP/RP	Leto 2019		
	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
BREG	1	0	0
DOBRAVA(10KV)	5	0	0
DOBRAVA(20KV)	3	0	0
KOROŠKA VRATA	2	0	0
LENART	4	0	0
LENDAVA	6	0	0
LJUTOMER	0	0	0
MACKOVCI	2	0	0
MELJE	1	0	0
MURSKA SOBOTA	0	0	0
ORMOZ	2	0	0
PTUJ	3	0	0
RACE	8	0	0
RADENCI	4	0	0
RADVANJE	1	0	0
RUSE	10	0	0
SLADKI_VRH	7	0	0
SLOV_BISTRICA	2	0	0
SLOV_KONJICE	9	0	0
TEZNO	2	0	0
TTP_165	0	0	0
TTP_19	1	0	0
TTP_3	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 20: pritožbe uporabnikov v letu 2019

V letu 2019 se je v družbi Elektro Maribor d. d. obravnavalo 73 pritožb, ki so se nanašale na kakovost oskrbe odjemalcev. Pritožbe odjemalcev so se zavrnilo, saj so bili vsem tem strankam izpolnjeni minimalni standardi kakovosti oskrbe odjemalcev.

### 2.3.2 Nadomestila pri dolgotrajnih prekinitvah

<b>Napetostni nivo</b>		<b>Število</b>	<b>Vrednost (EUR)</b>
SN	Potrjene zahteve	0	0,00
	Izplačane kompenzacije	0	0,00

*Tabela 21: nadomestila pri dolgotrajnih prekinitvah v letu 2019*

V letu 2019 nismo v družbi Elektro Maribor d. d. prejeli nobenega zahtevka za izplačilo nadomestila pri dolgotrajnih prekinitvah.

### 2.3.3 Nadomestila pri posameznih dolgotrajnih prekinitvah

<b>Uporabniki</b>	<b>Število</b>	<b>Vrednost (EUR)</b>
Gospodinjstva	0	0,00
Ostali uporabniki NN	0	0,00
Ostali uporabniki SN	0	0,00

*Tabela 22: nadomestila pri posameznih dolgotrajnih prekinitvah v letu 2019*

Prav tako v letu 2019 nismo v družbi Elektro Maribor d. d. prejeli nobenega zahtevka za izplačilo nadomestila pri posameznih dolgotrajnih prekinitvah.

### 3 KOMERCIALNA KAKOVOST

#### 3.1 Parametri komercialne kakovosti

Parameter komercialne kakovosti		Minimalni standardi kakovosti (MSK)				Dosežene vrednosti				Delež opravljenih storitev		Opombe
		Sistemski ali zjamčeni standard	Zahtevana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost	Enota	Število vseh zahtevanih ali izvedenih storitev	Število upravičenih izvetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost parametra	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]	
1.1	Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev	S	95	20	Delovnih dni	5316	0	15,25	15,15	76,10	23,90	Opombe1
1.2	Povprečni čas, potreben za izdajo ocene stroškov oziroma predračuna za enostavna dela	Z	100	8	Delovnih dni	1389	0	4,15	4,20	89,30	10,70	Opombe1
1.3	Povprečni čas, potreben za izdajo pogodbe o priključitvi na NN-sistem	S	95	20	Delovnih dni	4847	0	6,73	7,27	96,00	4,00	Opombe1
1.4	Povprečni čas, potreben za aktiviranje priključka na sistem	Z	100	8	Delovnih dni	2648	0	4,20	2,18	96,40	3,60	Opombe1
2.1	Povprečni čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov	Z	100	8	Delovnih dni	17228	0	5,65	7,26	77,50	22,50	Opombe1
2.2	Povprečni čas zadržanja klica v klicnem centru	-	0	0	-	64929	0	32,10	8,91	-	-	Opombe1
2.3	Parameter ravni nivoja strežbe klicnega centra	-	0	0	-	64929	0	93,70	0,00	-	-	Opombe1
3.1	Povprečni čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (06:00 - 22:00)	Z	100	4	Ure	1900	0	1,39	0,91	97,40	2,60	Opombe1
3.1	Povprečni čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (22:00 - 06:00)	Z	100	6	Ure	75	0	1,79	1,79	93,30	6,70	Opombe1
3.2	Povprečni čas, potreben za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti	S	95	30	Delovnih dni	71	0	12,93	6,19	100,00	0,00	Opombe1
3.3	Povprečni čas, potreben za rešitev odstopanj kakovosti napetosti	S	50	3	Meseci	6	0	31,00	19,80	0,00	100,00	Opombe1
4.1	Povprečni čas, potreben za odpravo okvare števca	Z	100	8	Delovnih dni	35	0	5,91	5,41	82,90	17,10	Opombe1
4.2	Povprečni čas, potreben za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika	Z	100	3	Delovnih dni	2260	0	0,19	0,38	99,91	0,09	Rezultat v delovnih dnevih

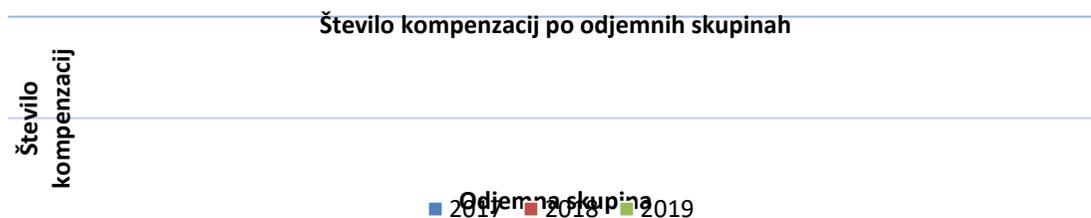
Tabela 23: parametri komercialne kakovosti v letu 2019

Sistemske standardi so z izjemo parametrov 1.1. in 3.3. realizirani v celoti in bistveno nad zahtevano ravnijo skladnosti. Standard 1.1 je realiziran nekoliko slabše zaradi izjemnega povečanja števila zahtevkov v letu 2019 (za 28,2 %), predvsem zahtevkov za samooskrbo. Velika odstopanja pri ravni skladnosti in vrednosti kazalnika samega parametra 3.3., ki so stalno prisotna, nakazujejo potrebo o morebitni drugačni opredelitvi tega parametra. Zahtevane ravni skladnosti za nekatere zjamčene standarde niso dosežene v celoti, vendar so odstopanja pri večini parametrov majhna.

### 3.2 Nadomestila

Zap. št.	Zajamčeni standard	Potrjene zahteve						Izplačane kompenzacije					
		Gospodinjstva		Ostali uporabniki NN		Ostali uporabniki SN		Gospodinjstva		Ostali uporabniki NN		Ostali uporabniki SN	
		Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]	Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]	Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]	Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]	Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]	Število izplačanih nadomestil	Vrednost izplačanih nadomestil [€]
1	Čas, potreben za izdajo ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2	Čas, potreben za aktiviranje priključka na sistem	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
3	Delež pravočasno obveščenih uporabnikov o načrtovani prekinitvi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
4	Čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
5	Čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (od 6.00 do 22.00 ure)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	Čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (od 22.00 do 6.00 ure)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
7	Čas, potreben za odpravo okvare števca	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
8	Število rednih odčitavanj števecov v enem letu s strani pooblaščenega podjetja (za končne odjemalce do 43 kW ali brez merjenja moči oziroma daljinskega odčitavanja)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
9	Število rednih odčitavanj števecov v enem letu s strani pooblaščenega podjetja (za končne odjemalce nad 43 kW ali z merjenjem moči)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
10	Čas do vzpostavitve ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
11	Čas trajanja odprave neskladja odklonov napajalne napetosti (enostavni ukrepi, ki ne zahtevajo rekonstrukcije oziroma širitve sistema)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
12	Čas trajanja odprave neskladja odklonov napajalne napetosti (rekonstrukcija dela sistema)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
13	Čas trajanja odprave neskladja odklonov napajalne napetosti (izgradnja novega dela sistema)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Tabela 24: nadomestila s področja komercialne kakovosti v letu 2019



Slika 1: število nadomestil s področja komercialne kakovosti po odjemnih skupinah odjemalcev v letu 2019

### 3.3 Pritožbe

Področje	Podpodročje	Vzrok za pritožbo	Pritožbe		
			Število vseh pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
Priključevanje na sistem	Zamude	Zamuda pri izdaji ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela.	0	0	0
		Zamuda pri izdaji SZP.	0	0	0
		Zamuda pri izdaji PP na NN-sistem.	0	0	0
Merjenje	Odčitavanje števecv	Neizvedeno redno letno odčitavanje števecv s strani pooblaščenega podjetja.	0	0	0
	Delovanje števecv	Zamuda pri odpravi okvare števca.	0	0	0
Kakovost oskrbe	Kakovost napetosti	Prekoračitev roka za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti.	0	0	0
		Prekoračitev maksimalnega časa trajanja do odprave neskladja odklonov napajalne napetosti.	3	3	100
	Neprekinjenost napajanja	Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja in števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitvev (velja samo za končne uporabnike na SN-sistemu). Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja posamezne nenačrtovane dolgotrajne prekinitve.	0	0	0
Aktivacije priključkov	Aktivacija novega priključka	Prekoračitev časa za aktiviranje priključka na sistem.	0	0	0
	Ponovni priklop po odklopu	Prekoračitev časa za ponovno vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka.	0	0	0
		Napačni odklop zaradi napake vzdrževalnega osebja.	0	0	0
Obračunavanje in izdajanje računov ter izterjave	Odklopi zaradi neplačila ali zapoznelega plačila	Prekoračitev časa, potrebnega za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika.	0	0	0
	Storitve uporabnikom	Neizvedeni ali zamujeni vnaprej dogovorjeni obiski.	0	0	0
		Nepravočasna obveščenost uporabnikov o načrtovani prekinitvi.	0	0	0
	Nejasnost računov	Zamuda pri odgovorih na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov.	0	0	0

Tabela 25: pritožbe s področja komercialne kakovosti v letu 2019



*Slika 2: trend števila pritožb s področja komercialne kakovosti med leti 2017 in 2019*

## 4 KAKOVOST NAPETOSTI

### 4.1 Monitoring kakovosti napetosti

Kakovost napetosti se spremlja s pomočjo trajnega nadzora KEE v RTP na VN in SN napetostnem nivoju (62 merilnih točk), ter s pomočjo tedenski meritev v TP in pri odjemalcih s prenosnimi analizatorji KEE. V nekaterih TP-jih so vgrajeni analizatorji, ki poleg spremljanja močnostnih parametrov omogočajo tudi spremljanje posameznih parametrov KEE. Rezultati teh meritev niso predmet poročanja, služijo pa kot indikatorji morebitnih težav. Na obeh napetostnih nivojih je bilo 20 tedenskih meritev iz trajnega nadzora v neskladju skladu s standardom.

V letu 2019 je bilo pri odjemalcih in v TP opravljenih 1439 meritev KEE, v 568 primerih je bilo ugotovljeno neskladje KEE standardom. V večini je od standarda odstopal fliker (557). Prejeli smo 85 pritožb v zvezi s KEE, od katerih jih je bilo 53 upravičenih. Odstotek upravičenih pritožb se je glede na leto 2018 povišal, je pa še vedno nižji kot leta 2017.

	Vrsta storitve	Število
<b>1.</b>	<b>Stalni monitoring</b>	
	Število merilnih mest za stalni monitoring kakovosti	62
	Število tedenskih meritev v letu, kjer je ugotovljeno neskladje	20
<b>2.</b>	<b>Občasni monitoring</b>	
	<b>Občasni monitoring</b>	
	Število izvedenih meritev	1439
	Število meritev, kjer je ugotovljeno neskladje	568
	<b>Občasni monitoring ob oporekanju uporabnikov</b>	
	Število podanih pritožb na kakovost napetosti pri odjemalcih	85
	Število meritev na podlagi pritožb	170
	Število upravičenih pritožb	53
<b>3.</b>	<b>Izjave na zahtevo uporabnikov in pogodbe o nestandardni kakovosti</b>	
	Število izdanih izjav o skladnosti napetosti	0
	Število izdanih izjav o neskladnosti napetosti	0
	Število pogodb o nadstandardni kakovosti	0
	Število pogodb o podstandardni kakovosti	0

Tabela 26: monitoring kakovosti napetosti

V letu 2019 uporabniki niso podali nobene eksplicitne zahteve za izdajo izjave o skladnosti kakovosti napetosti. Prav tako v letu 2019 ni bilo sklenjene nobene pogodbe o nadstandardni ali podstandardni kakovosti napetosti.

### 4.2 Stalni monitoring

Stalno spremljanje kakovosti napetosti je uvedeno na VN napetostnem nivoju, na meji med prenosnim in distribucijskim omrežjem (RTP) ter na SN nivoju v vseh RTP. Trajni nadzor kakovosti napetosti obsega 62 točk na VN (110 kV) in SN (20 in 10 kV) napetostnem nivoju. V nekaterih RTP se spremlja le napetost, v drugih, predvsem na SN nivoju, pa se spremlja tudi tok ter ostali močnostni parametri.

#### 4.2.1 Lokacija merilnih mest

RTP/RP	Merilno mesto	Napetostni nivo
BREG	Breg TR1 SN	SN 20kV
	Breg TR2 SN	SN 20kV
DOBRAVA(10KV)	Dobrava TR1 VN	VN 110kV
	Dobrava TR1 SN	SN 10kV
	Dobrava TR2 VN	VN 110kV
	Dobrava TR2 SN	SN 10kV
LENART	Lenart TR2 VN	VN 110kV
	Lenart TR1 SN	SN 20kV
	Lenart TR2 SN	SN 20kV
LENDAVA	Lendava TR1 SN	SN 20kV
	Lendava TR2 SN	SN 20kV
	Lendava VN	VN 110kV
LJUTOMER	Ljutomer TR1 VN	VN 110kV
	Ljutomer TR2 VN	VN 110kV
	Ljutomer TR2 SN	SN 20kV
	Ljutomer TR1 SN	SN 20kV
MELJE	Melje TR1 SN	SN 10kV
	Melje TR2 SN	SN 10kV
ORMOZ	Ormož SN	SN 20kV
PTUJ	Ptuj VN	VN 110kV
	Ptuj TR1 SN	SN 20kV
	Ptuj TR2 SN	SN 20kV
RACE	Rače VN	VN 110kV
	Rače TR1 SN	SN 20kV
	Rače TR2 SN	SN 20kV
RADENCI	Radenci TR2 SN	SN 20kV
	Radenci TR1 SN	SN 20kV
RUSE	Ruše VN	VN 110kV
	Ruše TR1 SN	SN 20kV
	Ruše TR2 SN	SN 20kV
SLADKI_VRH	Sl. Vrh VN	VN 110kV
	Sl. Vrh TR1 SN	SN 20kV
	Sl. Vrh TR2 SN	SN 20kV
SLOV_BISTRICA	Sl. Bistrica TR1 SN	SN 20kV
	Sl. Bistrica TR1 VN	VN 110kV
	Sl. Bistrica TR2 VN	VN 110kV
	Sl. Bistrica TR2 SN	SN 20kV
	Sl. Bistrica TR3 VN	VN 110kV
	Sl. Bistrica TR3 SN	SN 20kV
SLOV_KONJICE	Sl. Konjice TR1 SN	SN 20kV
	Sl. Konjice TR2 SN	SN 20kV
TEZNO	Tezno SN	SN 10kV
KOROSKA VRATA	K. Vrata TR1 SN	SN 10kV
	K. Vrata TR2 SN	SN 10kV
	K. Vrata TR2 VN	VN 110kV
RADVANJE	Radvanje TR1 VN	VN 110kV
	Radvanje TR1 SN	SN 10kV
	Radvanje TR2 VN	VN 110kV
	Radvanje TR2 SN	SN 10kV
PODVELKA	Podvelka TR1 VN	VN 110kV
	Podvelka TR1 SN	SN 20kV
	Podvelka TR2 VN	VN 110kV
	Podvelka TR2 SN	SN 20kV
MACKOVCI	Mačkovci TR1 VN	VN 110kV
	Mačkovci TR1 SN	SN 20kV
MURSKA_SOBOTA	Sobota TR2 SN	SN 20kV
	Sobota TR1 SN	SN 20kV
	Sobota TR2 VN	VN 110kV
DOBRAVA(20KV)	Dobrava TR3 VN	VN 110kV
	Dobrava TR3 SN	SN 20kV
	Dobrava TR4 VN	VN 110kV
	Dobrava TR4 SN	SN 20kV

Tabela 27: lokacija merilnih mest

#### 4.2.2 Skladnost parametrov kakovosti napetosti – stalni monitoring

Meritve zajemajo časovno obdobje od 7.1.2019 do 6.1.2020. V naslednjih dveh tabelah so prikazani podatki o skladnosti posameznih parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160. Tedenski podatki na VN in SN sistemu manjkajo zaradi:

- rednih vzdrževalnih del – izklop TR VN/SN, izklop 110 kV DV (revizije)...;
- rednih mesečnih preklpov TRI/TRII;
- rekonstrukcije v RTP Dobra.

Objekt RTP 110/X	Število tednov pod nadzorom	Število neskladnih tednov						Število upadov napetosti	Število porastov napetosti	Skladnost KEE	
		Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Fliker	Ne-ravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca			Število skladnih tednov	Število neskladnih tednov
Dobra TR1 VN	15	0	0	0	0	0	0	24	1	15	0
Lenart TR2 VN	45	0	0	0	0	0	0	28	1	45	0
Lendava VN	47	0	0	0	0	0	0	34	0	47	0
Ljutomer TR1 VN	46	0	0	0	0	0	0	30	0	46	0
Ljutomer TR2 VN	47	0	0	0	0	0	0	31	0	47	0
Ptuj VN	48	0	0	0	0	0	0	31	1	48	0
Rače VN	44	0	0	0	0	0	0	25	2	44	0
Ruše VN	47	0	0	0	0	0	0	27	0	47	0
Sl. Vrh VN	48	0	0	0	0	0	0	30	0	48	0
K. Vrata TR2 VN	25	0	0	0	0	0	0	13	0	25	0
Radvanje TR1 VN	38	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0
Radvanje TR2 VN	41	0	0	0	0	0	0	100	66	41	0
Podvelka TR1 VN	27	0	0	1	0	0	0	99	31	26	1
Podvelka TR2 VN	24	0	0	6	0	0	0	122	38	18	6
Mačkovci TR1 VN	44	0	0	0	0	0	0	48	1	44	0
Sobota TR2 VN	47	0	0	0	0	0	0	34	2	47	0
Sl. Bistrica TR1 VN	46	0	0	0	0	0	0	61	2	46	0
Sl. Bistrica TR2 VN	46	0	0	0	0	0	0	62	2	46	0
Sl. Bistrica TR3 VN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dobra TR2 VN	32	0	0	0	0	0	0	44	1	32	0
Dobra TR3 VN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dobra TR4 VN	5	0	0	0	0	0	0	3	0	5	0

Tabela 28: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 (VN napetostni nivo) – stalni monitoring

Na VN nivoju smo v sedmih tednih zaznali odstopanje flikerja v RTP Podvelka in sicer v šest tednih na TR2 in v enem tednu na TR1.

Objekt RTP SN/SN, RP kV	Število tednov pod nadzorom	Število neskladnih tednov						Število upadov napetosti	Število porastov napetosti	Skladnost KEE	
		Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Fliker	Ne- ravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca			Število skladnih tednov	Število neskladnih tednov
Breg TR1 SN	23	0	0	0	0	0	0	62	1	23	0
Breg TR2 SN	24	0	0	0	0	0	0	63	0	24	0
Lendava TR1 SN	49	0	0	0	0	0	0	24	0	49	0
Lendava TR2 SN	50	0	0	0	0	0	0	48	5	50	0
Ljutomer TR2 SN	42	0	0	0	1	0	0	97	4	41	1
Ljutomer TR1 SN	33	0	0	0	0	0	0	24	0	33	0
Melje TR1 SN	51	0	0	0	0	0	0	27	1	51	0
Melje TR2 SN	51	0	0	0	0	0	0	23	1	51	0
Ormož SN	50	0	0	0	0	0	0	102	4	50	0
Ptuj TR1 SN	49	0	0	0	0	0	0	28	1	49	0
Ptuj TR2 SN	49	0	0	0	0	0	0	131	12	49	0
Radenci TR2 SN	50	0	0	0	0	0	0	178	4	50	0
Radenci TR1 SN	50	0	0	0	0	0	0	38	0	50	0
Sl. Vrh TR1 SN	49	0	0	0	0	0	0	14	0	49	0
Sl. Vrh TR2 SN	48	0	0	0	0	0	0	111	7	48	0
Sl. Bistrica TR1 SN	46	0	0	0	0	0	0	30	0	46	0
Sl. Konjice TR1 SN	47	0	0	0	0	0	0	71	1	47	0
Sl. Konjice TR2 SN	47	0	0	0	0	0	0	91	3	47	0
Tezno SN	47	0	0	0	0	0	0	21	1	47	0
K. Vrata TR1 SN	25	0	0	0	0	0	0	9	0	25	0
K. Vrata TR2 SN	22	0	0	0	0	0	0	13	0	22	0
Radvanje TR1 SN	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
Radvanje TR2 SN	17	0	0	0	0	0	0	22	0	17	0
Podvelka TR1 SN	22	0	0	0	0	0	0	13	0	22	0
Podvelka TR2 SN	23	0	1	1	0	0	0	18	0	21	2
Ruše TR1 SN	50	0	0	0	0	0	0	52	0	50	0
Ruše TR2 SN	50	0	0	0	0	0	0	64	2	50	0
Sobota TR2 SN	47	0	0	0	0	0	0	106	5	47	0
Sobota TR1 SN	48	0	0	0	0	0	0	28	0	48	0
Sl. Bistrica TR2 SN	43	0	0	1	0	0	0	32	30	42	1
Sl. Bistrica TR3 SN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dobrava TR1 SN	14	0	0	0	0	0	0	25	5	14	0
Dobrava TR2 SN	21	0	0	0	0	0	0	30	5	21	0
Dobrava TR3 SN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dobrava TR4 SN	9	0	0	0	0	0	0	13	4	9	0
Lenart TR1 SN	49	0	0	0	9	0	0	60	3	40	9
Lenart TR2 SN	21	0	0	0	0	0	0	20	6	21	0
Rače TR1 SN	49	0	0	0	0	0	0	26	0	49	0
Rače TR2 SN	40	0	0	0	0	0	0	122	35	40	0
Mačkovci TR1 SN	46	0	0	0	0	0	0	39	23	46	0

Tabela 29: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 (SN napetostni nivo) – stalni monitoring

Na SN nivoju smo zabeležili odstopanje nesimetrije napajalne napetosti v devetih tednih v RTP Lenart TR1 SN. Težavo smo odpravili s pregledom spojev v merilni celici. Od takrat dalje se odstopanje več ni pojavilo. V RTP Podvelka TR2 SN smo zabeležili odstopanje flikerja v enem tednu in napetostne nesimetrije v drugem tednu. Odstopanje flikerja se je pojavilo še v RTP Slovenska Bistrica v merilni točki TR2 SN. V RTP Ljutomer se je na merilni točki TR2 SN v enem tednu pojavilo odstopanje nesimetrije napajalne napetosti. Skupno je bilo neskladnih tednov 13.

### 4.2.3 Izračun indeksov stanja stalnega monitoringa

#### Indeks stanja kakovosti napetosti

$$I_{KEE-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 99,08 \%$$

$$I_{KEE-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 99,12 \%$$

Indeks stanja KEE na VN se je glede na lani znižal iz 100 % na 99,08 % zaradi odstopanj flikerja v RTP Podvelka. Na SN se je pa povečal iz 96,28 % na 99,12 %. Vzrok je odprava napake na spojih v merilni celici v RTP Lenart. S tem se več ni beležilo neskladje neravnotežja napajalne napetosti. Poudariti je potrebno, da je bila napaka v merilni celici in KEE v omrežju ni bila v neskladju s standardom.

#### Indeks stanja velikosti napajalne napetosti

$$I_{U-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov velikosti napajalne napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

$$I_{U-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov velikosti napajalne napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

Velikost napajalne napetosti na obeh nivojih je bila v skladu s standardom in dogovorjeno napetostjo.

#### Indeks stanja harmonskih napetosti

$$I_{H-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov harmonskih napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 100 \%$$

$$I_{H-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{št. neskladnih tednov harmonskih napetosti}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 99,93 \%$$

Indeks stanja harmonskih napetosti je na VN nivoju ostal na 100 %, medtem ko se je na SN nivoju malenkostno znižal in je znašal 99,93 % (odstopanje v enem tednu v RTP Podvelka).

#### Indeks stanja flikerja

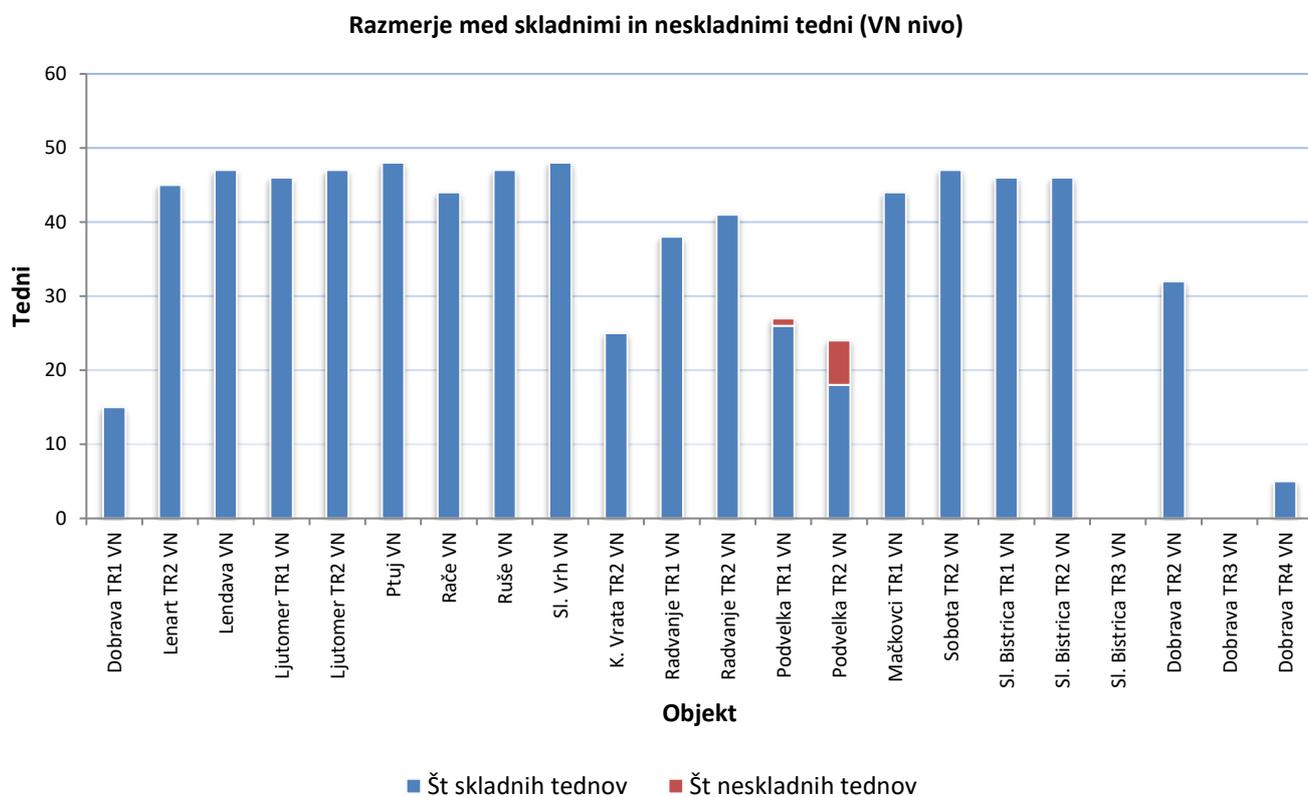
$$I_{Pit-VN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov flikerja}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 99,08 \%$$

$$I_{Pit-SN} = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n \text{število neskladnih tednov flikerja}}{\sum_{i=1}^n \text{število tednov pod nadzorom}}\right) \cdot 100 (\%) = 99,86 \%$$

Indeks stanja flikerja se je na VN nivoju znižal iz 100 % za leto 2018 na 99,08 %. Na SN nivoju pa je bil v letu 2019 (99,86 %) indeks višji kot v letu 2018 (98,72 %).

#### 4.2.4 Razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni

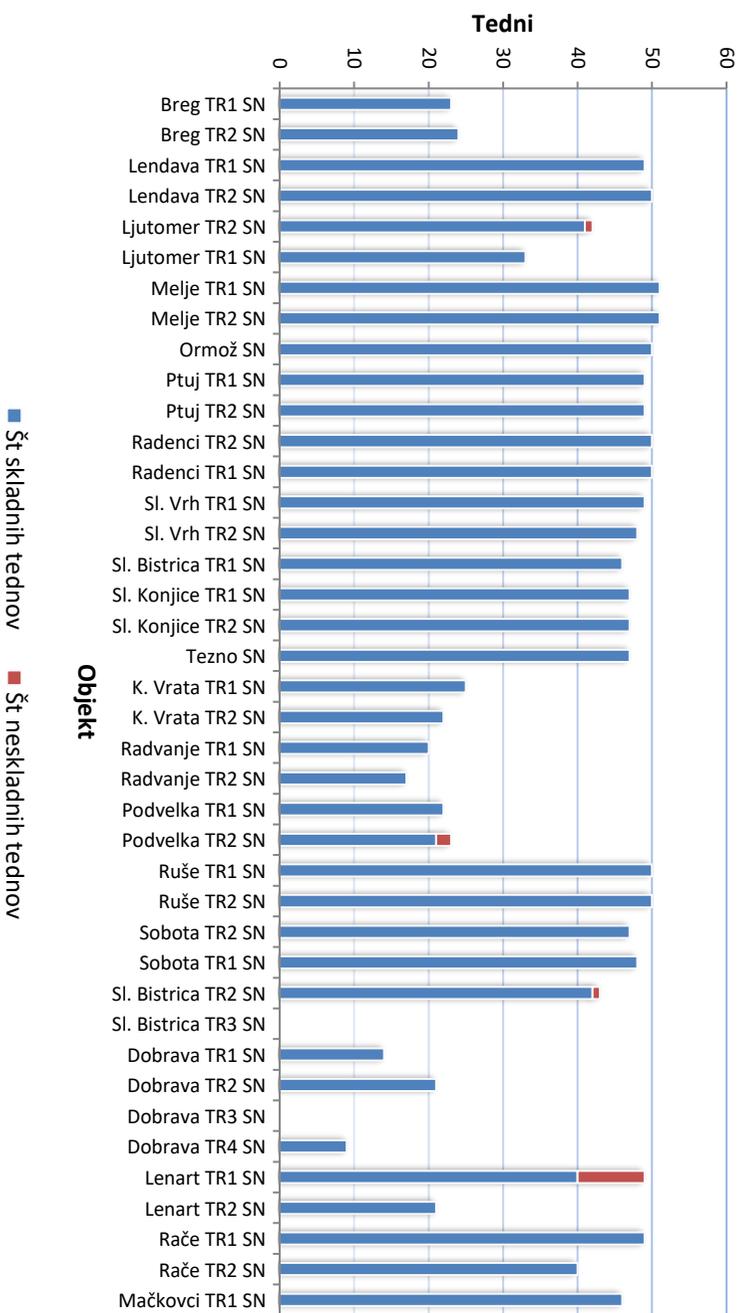
Na spodnjem diagramu je prikazano število skladnih in neskladnih tednov na VN nivoju. Le v RTP Podvelka smo zabeležili odstopanje kakovosti napetosti, kar je bilo prikazano že v tabelah.



*Slika 3: razmerje med skladnimi in neskladnimi tedni na VN nivoju*

Na SN nivoju se je v manjšem obsegu pojavilo odstopanje KEE v 4 objektih.

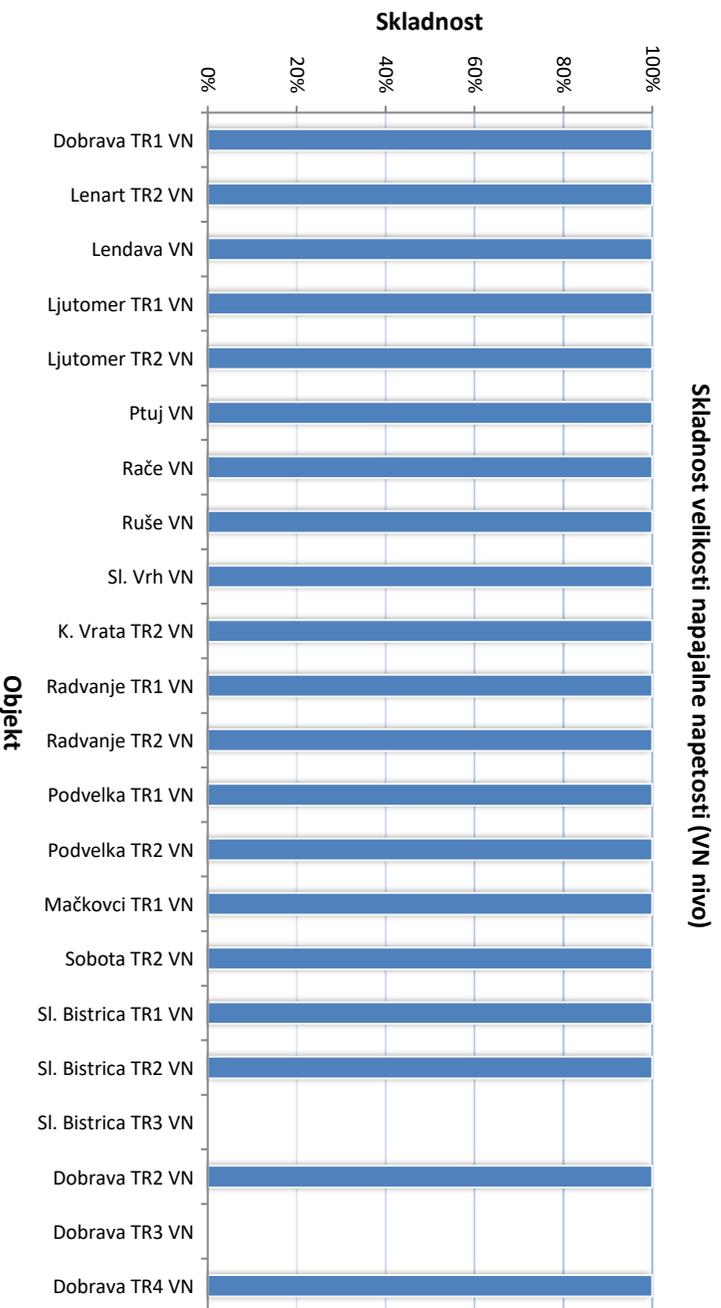
Razmerje med sklalnimi in neskladnimi tedni (SN nivo)



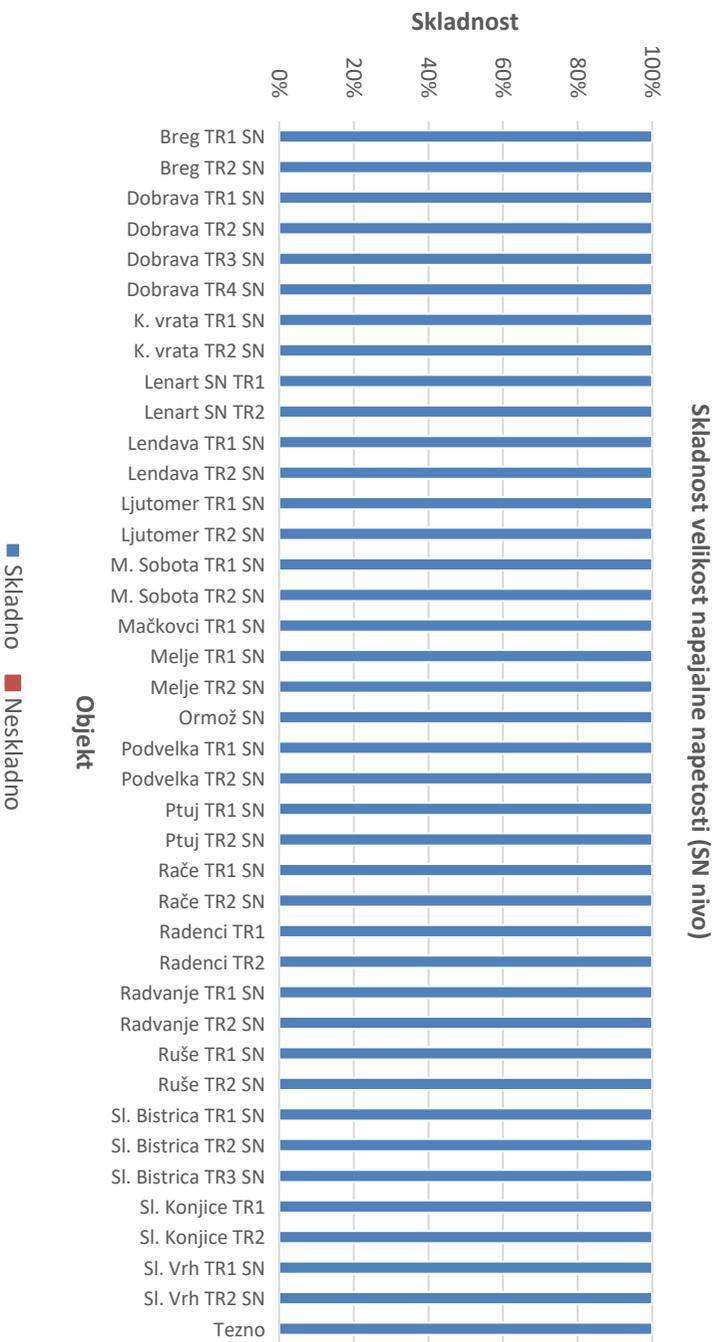
Slika 4: razmerje med sklalnimi in neskladnimi tedni na SN nivoju

#### 4.2.5 Skladnost velikosti napajalne napetosti

Velikost napajalne napetosti ni odstopala v nobeni merilni točki obeh napetostnih nivojev.



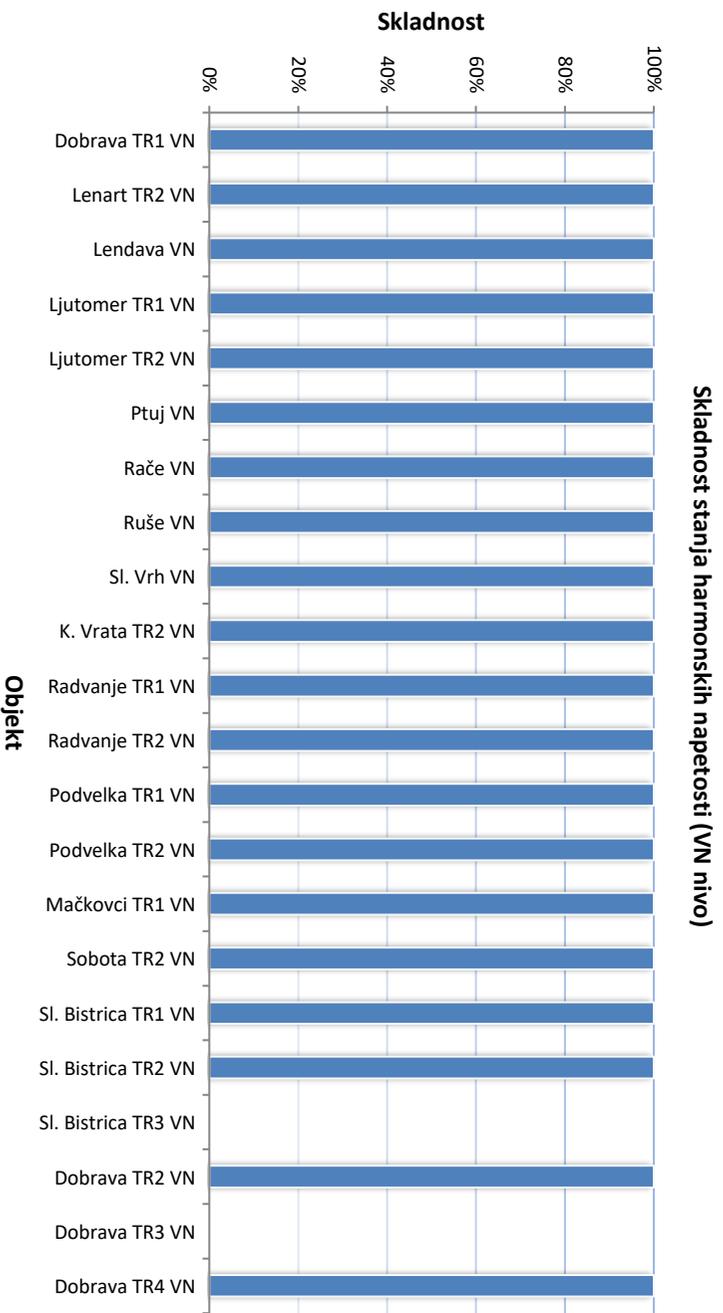
Slika 5: skladnost velikosti napajalne napetosti na VN nivoju



Slika 6: skladnost velikosti napajalne napetosti na SN nivoju

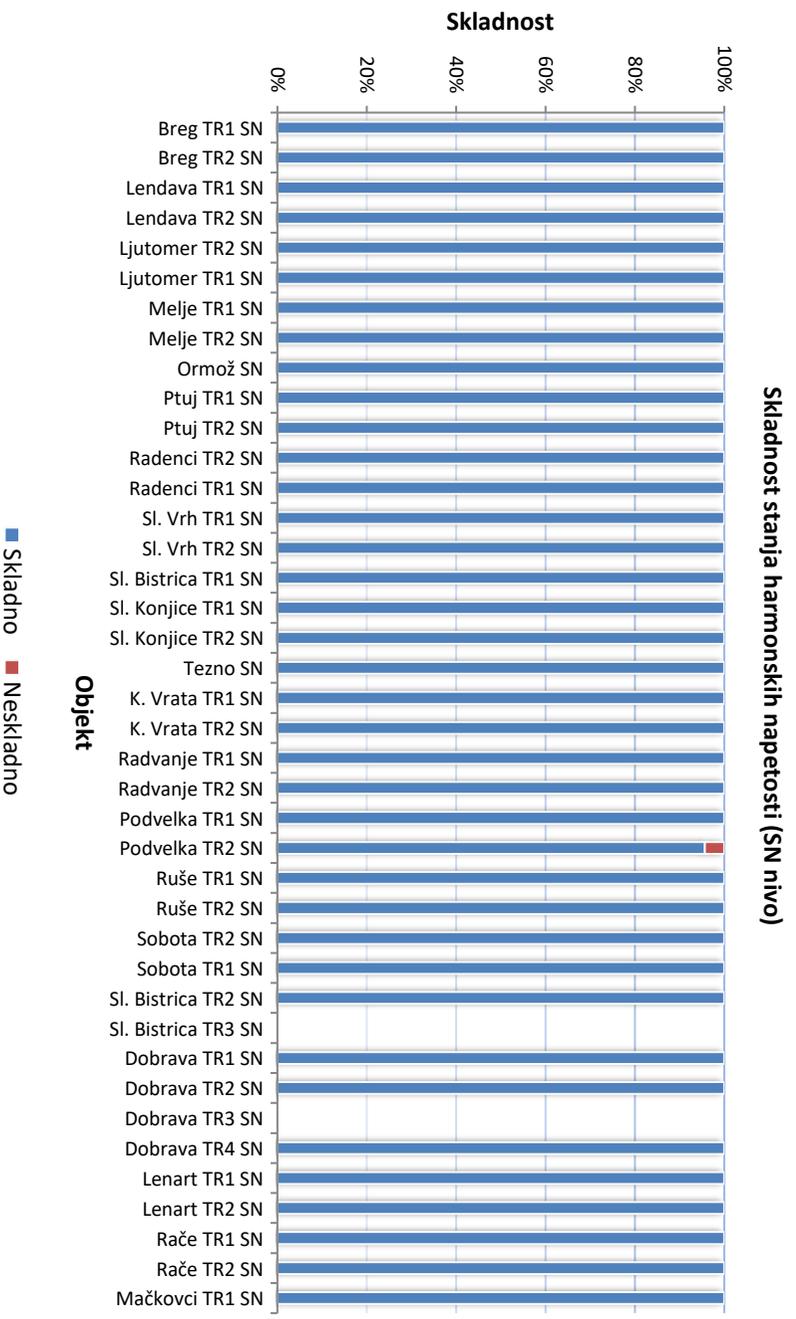
#### 4.2.6 Skladnost stanja harmonskih napetosti

Na VN nivoju višjeharmonske napetosti niso prekoračile s standardom predpisanih vrednosti.



Slika 7: skladnost stanja harmonskih napetosti na VN nivoju

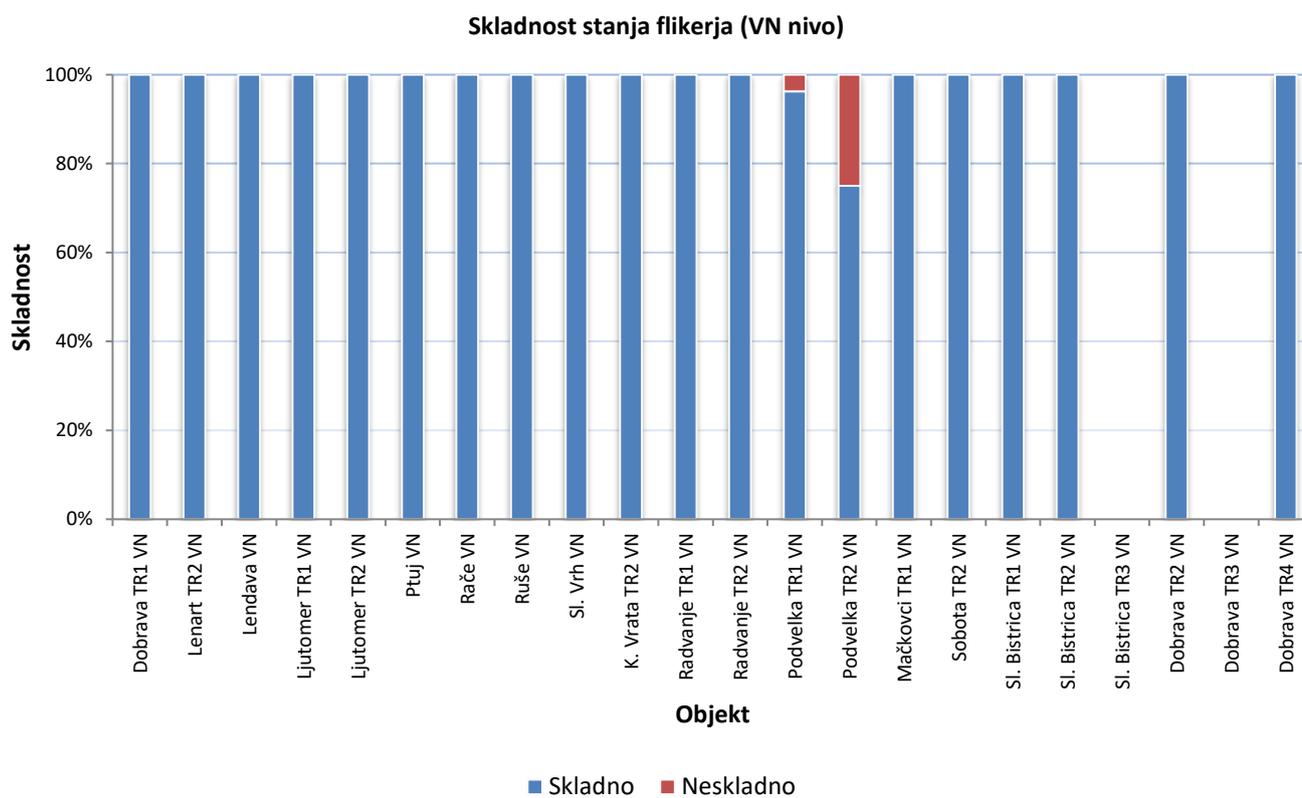
Na SN nivoju pa se je pojavilo odstopanje višjeharmonskih komponent v RTP Podvelka.



Slika 8: skladnost stanja harmonskih napetosti na SN nivoju

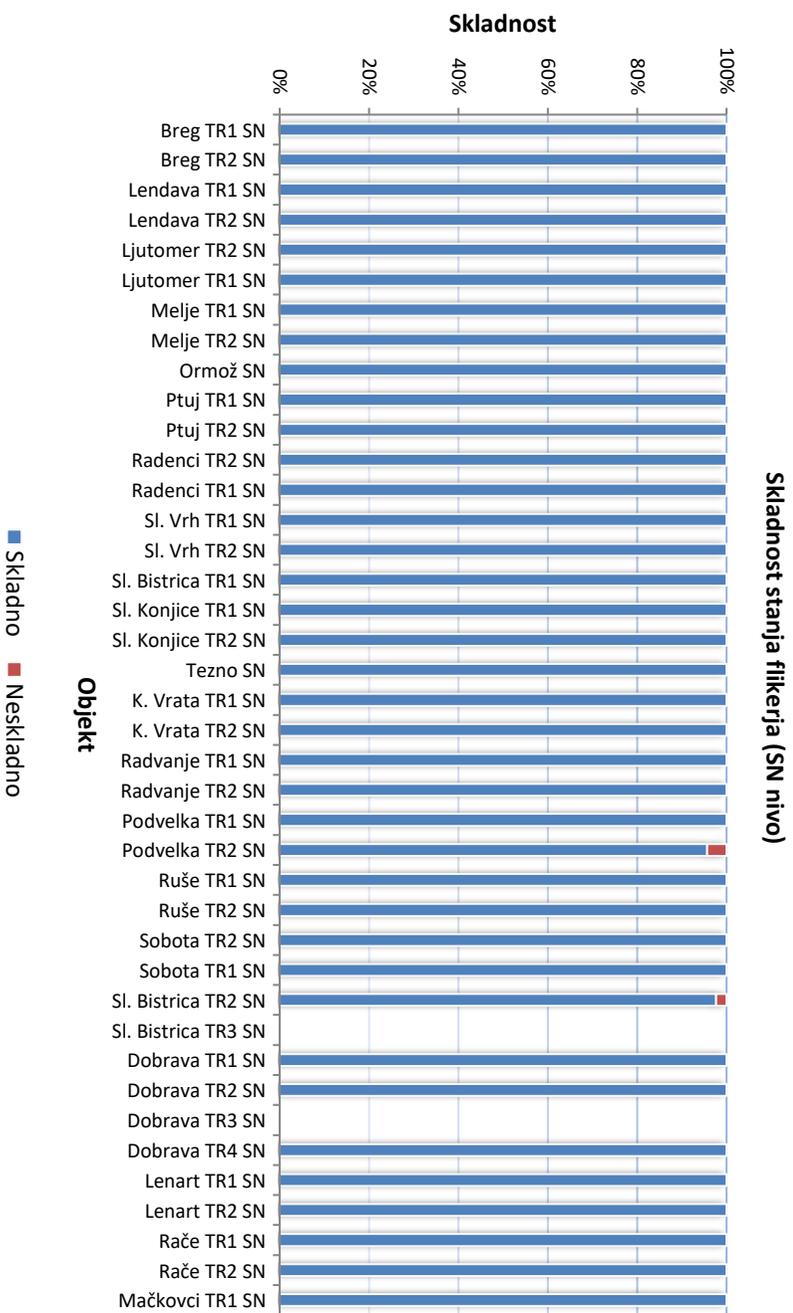
#### 4.2.7 Skladnost stanja flikerja

Odstopanje flikerja se je pojavilo na VN nivoju v RTP Podvelka.



*Slika 9: skladnost stanja flikerja na VN nivoju*

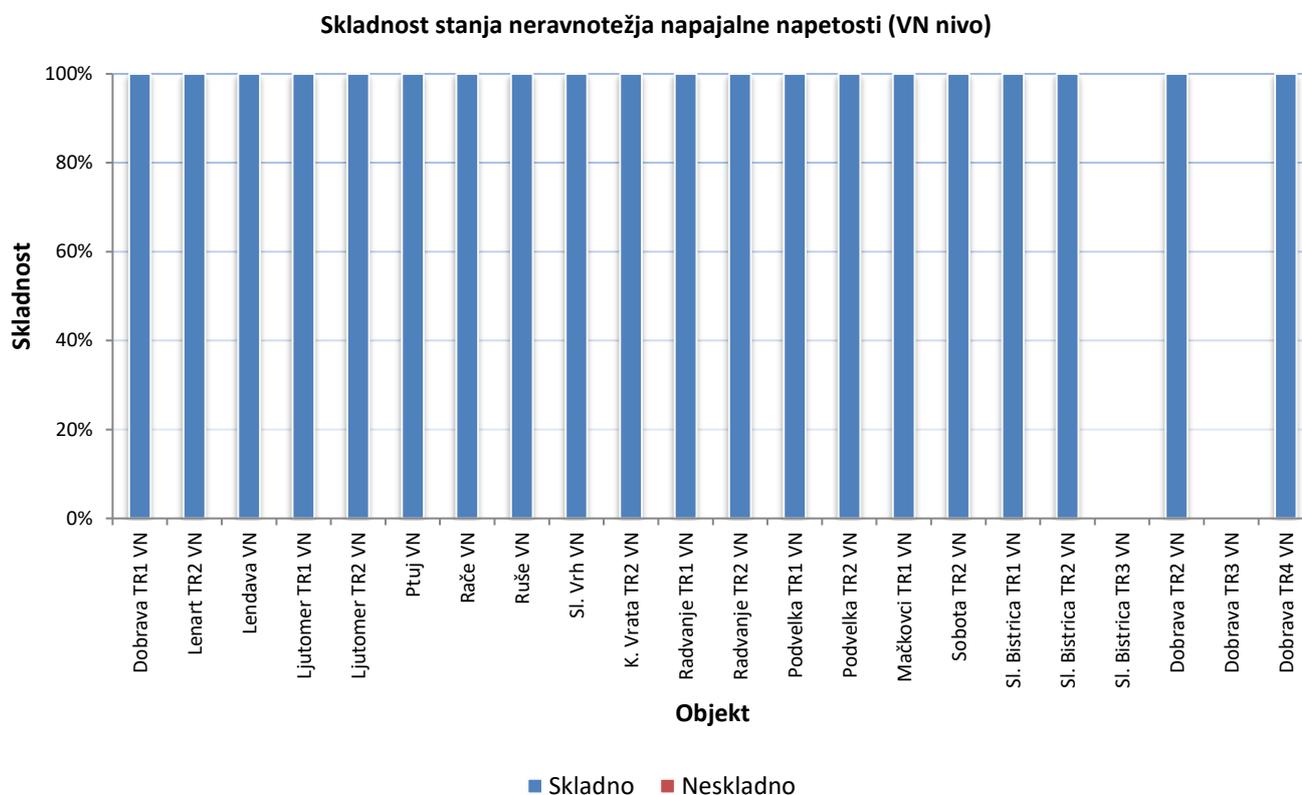
Na SN nivoju se je pojavilo odstopanje skladnosti flikerja v RTP Podvelka ter v RTP Slovenska Bistrica na merilnem mestu TR2 SN.



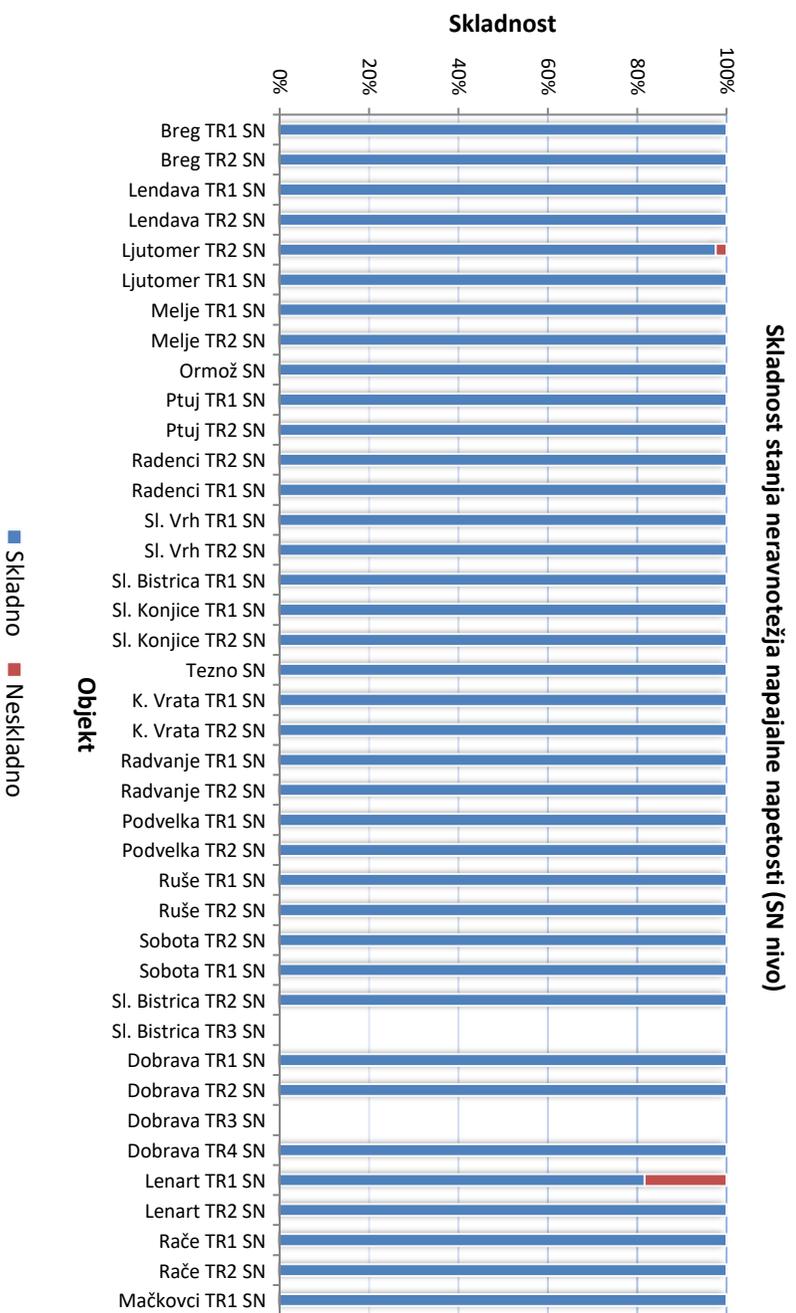
*Slika 10: skladnost stanja fikerja na SN nivoju*

#### 4.2.8 Skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti, $I_{Unb}$

Na VN merilnih točkah ni bilo zaznanih prekoračitev s standardom dovoljene vrednosti neravnotežja napajalne napetosti. Iste velja za vse SN merilne točke, razen za RTP Lenart, kjer je neravnotežje odstopalo v 9 tednih. Vzrok za to smo odpravili.



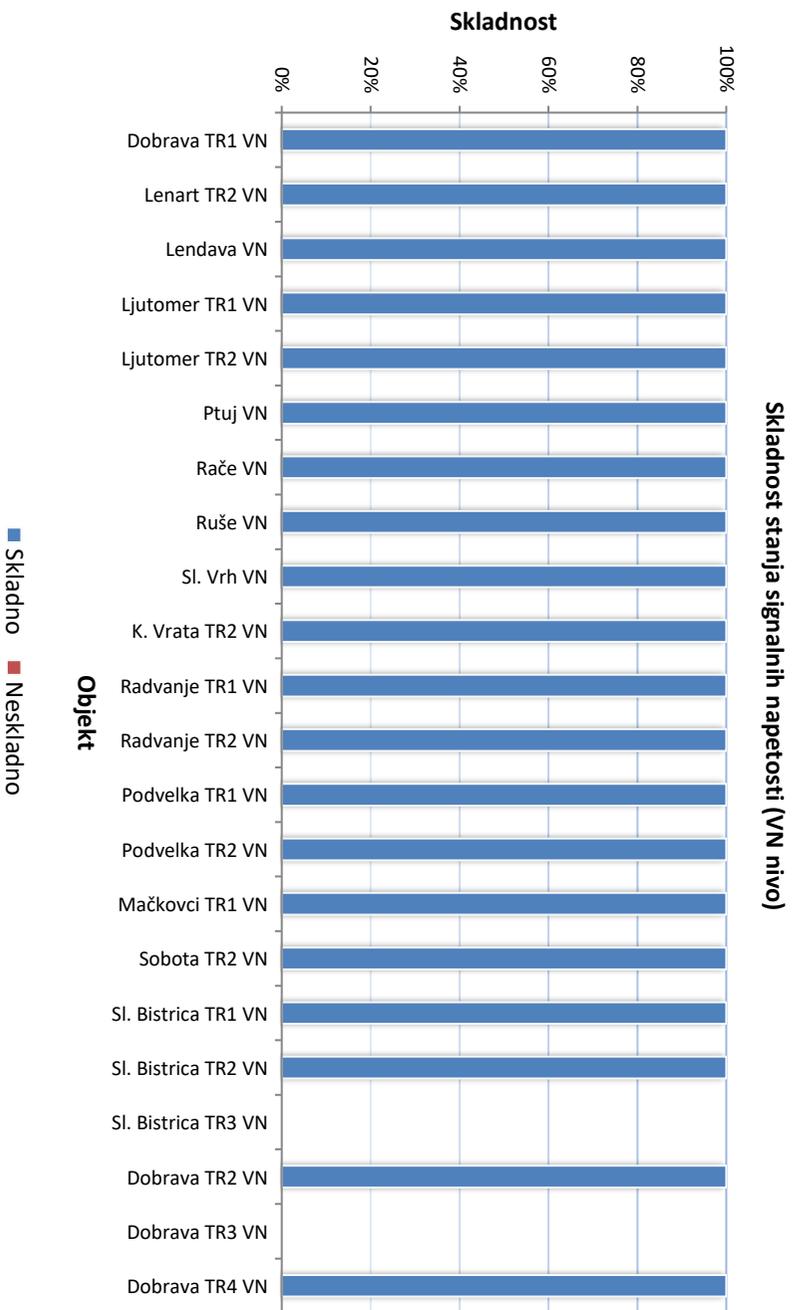
Slika 11: skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti na VN nivoju



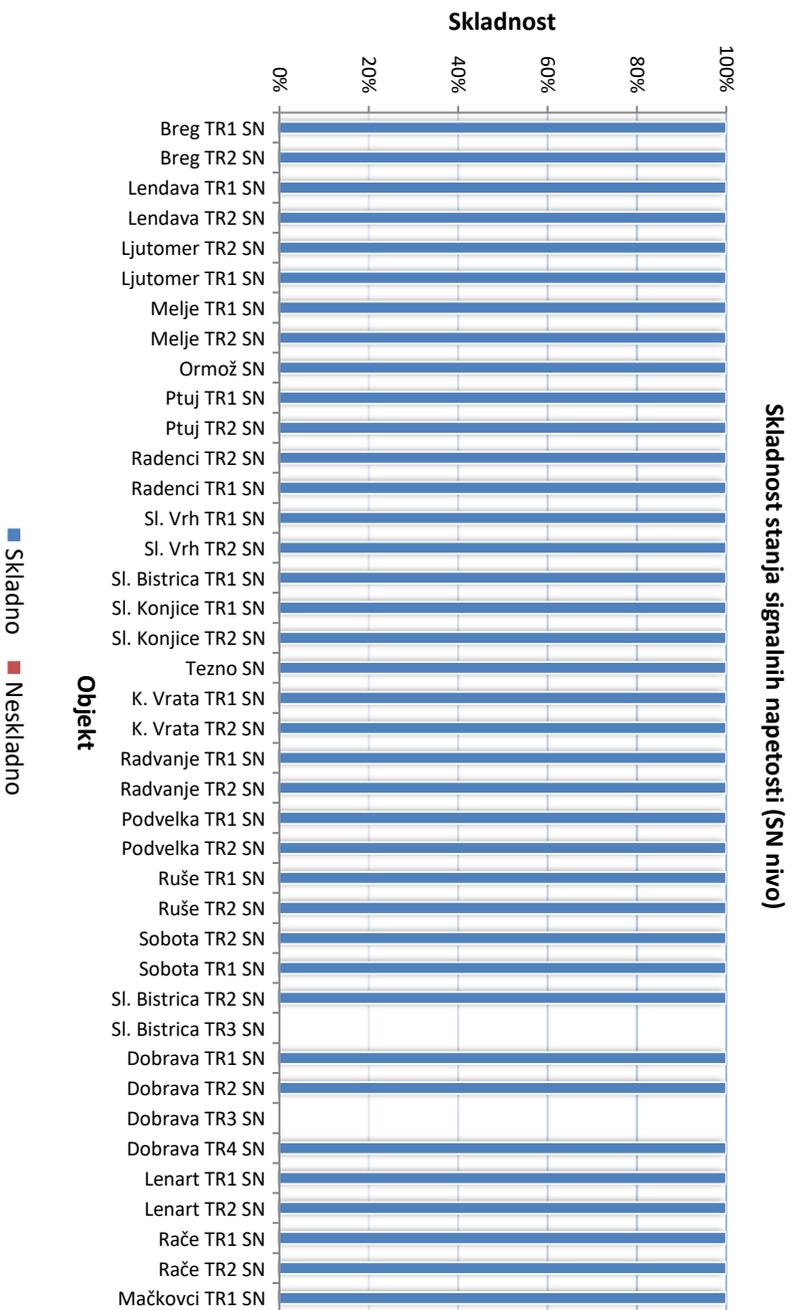
*Slika 12: skladnost stanja neravnotežja napajalne napetosti na SN nivoju*

#### 4.2.9 Skladnost stanja signalnih napetosti

V letu 2019 na VN in SN sistemu ni bilo zaznanih odstopanja napetostnih signalov od s standardom dovoljenih vrednosti.



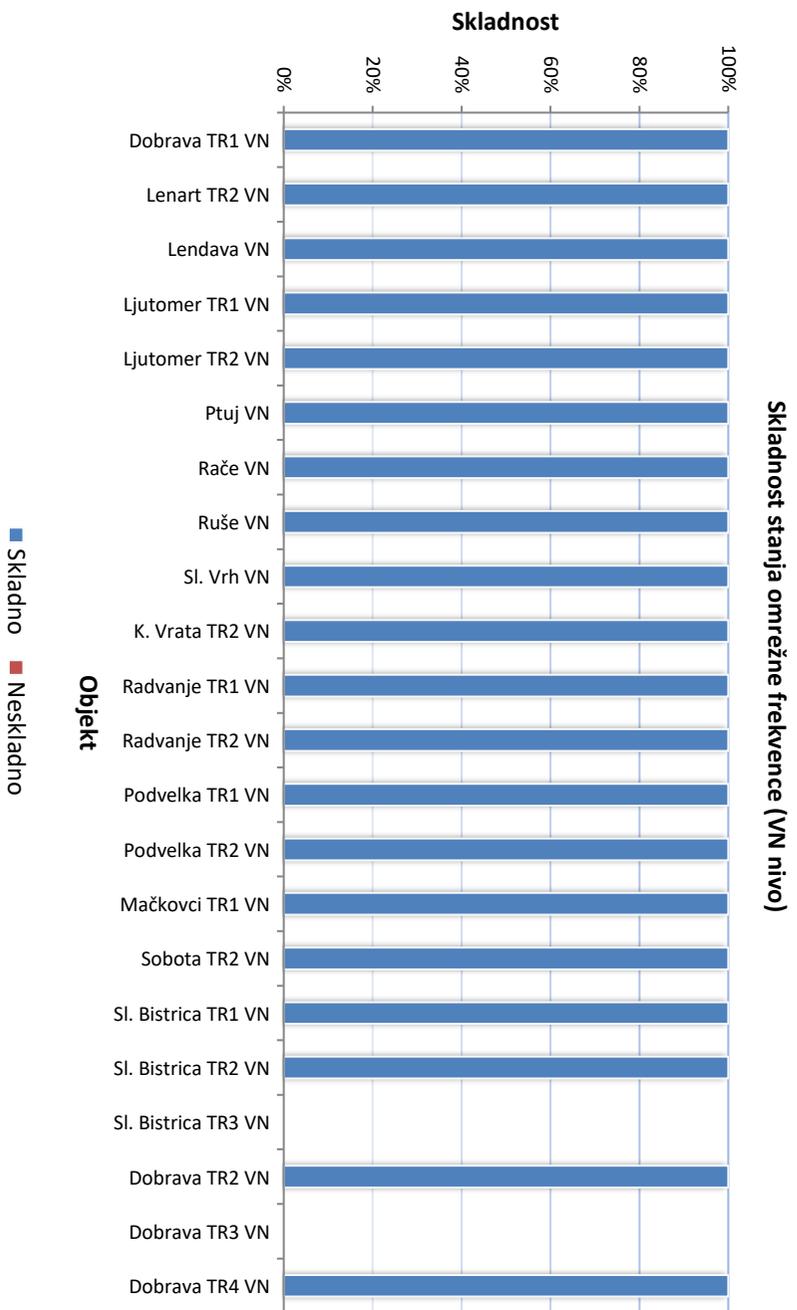
Slika 13: skladnost stanja signalnih napetosti na VN nivoju



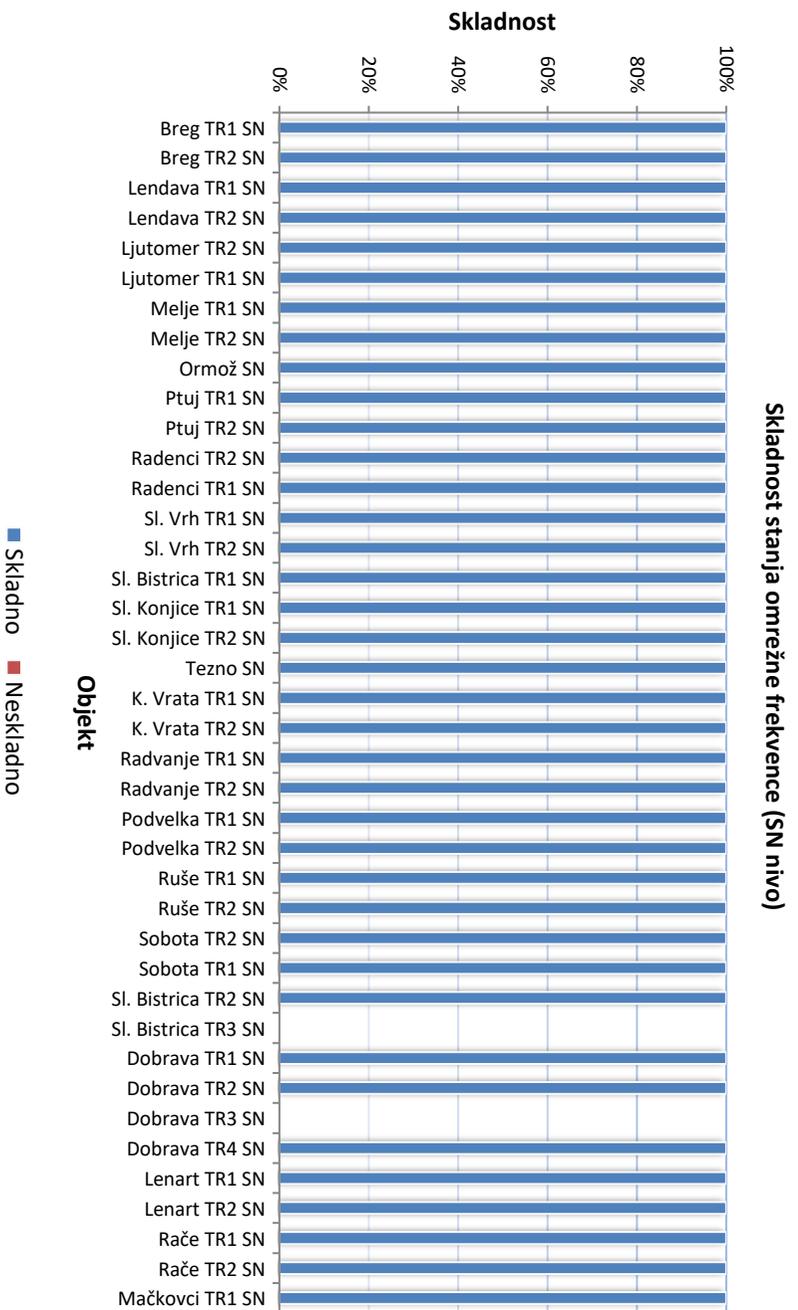
Slika 14: skladnost stanja signalnih napetosti na SN nivoju

#### 4.2.10 Skladnost stanja omrežne frekvence

Na VN in SN zbiralčnih sistemih v letu 2019 ni bilo zabeleženih odstopanj omrežne frekvence.



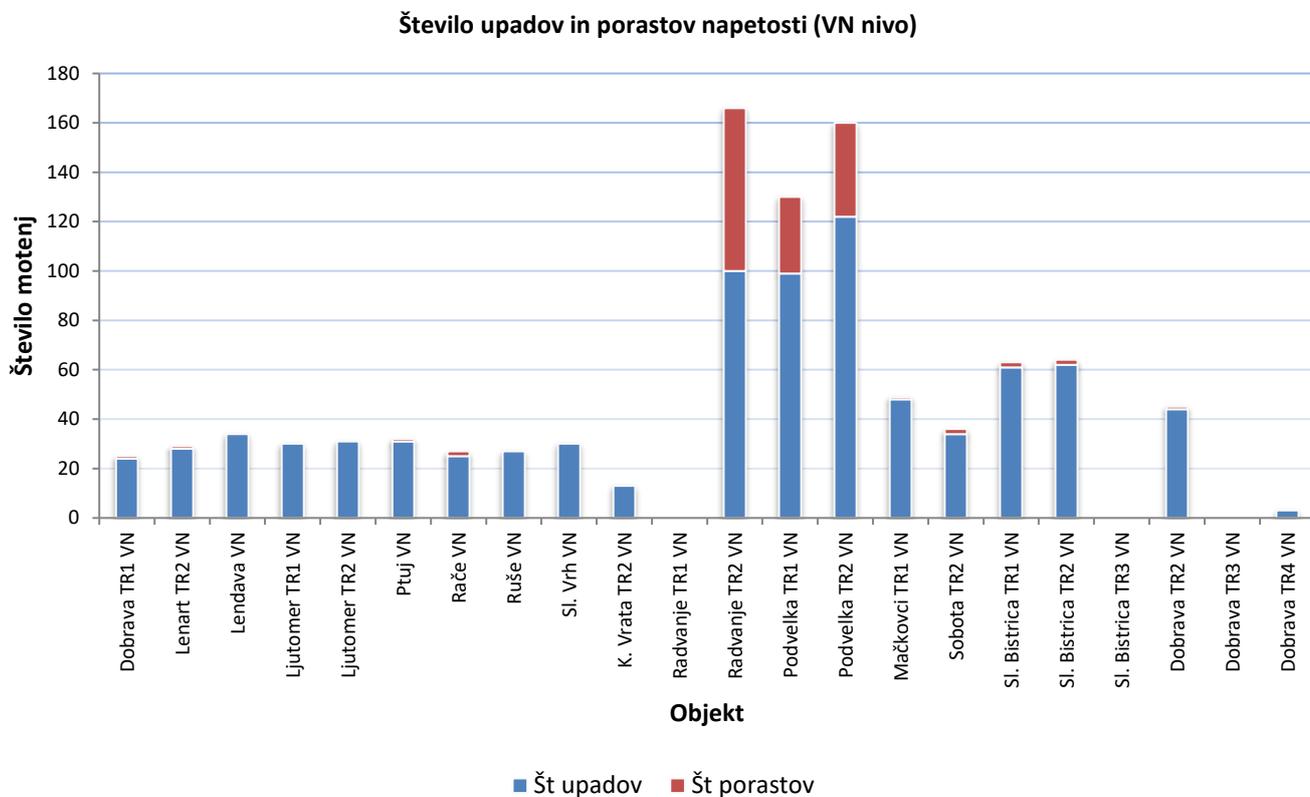
Slika 15: skladnost stanja omrežne frekvence na VN nivoju



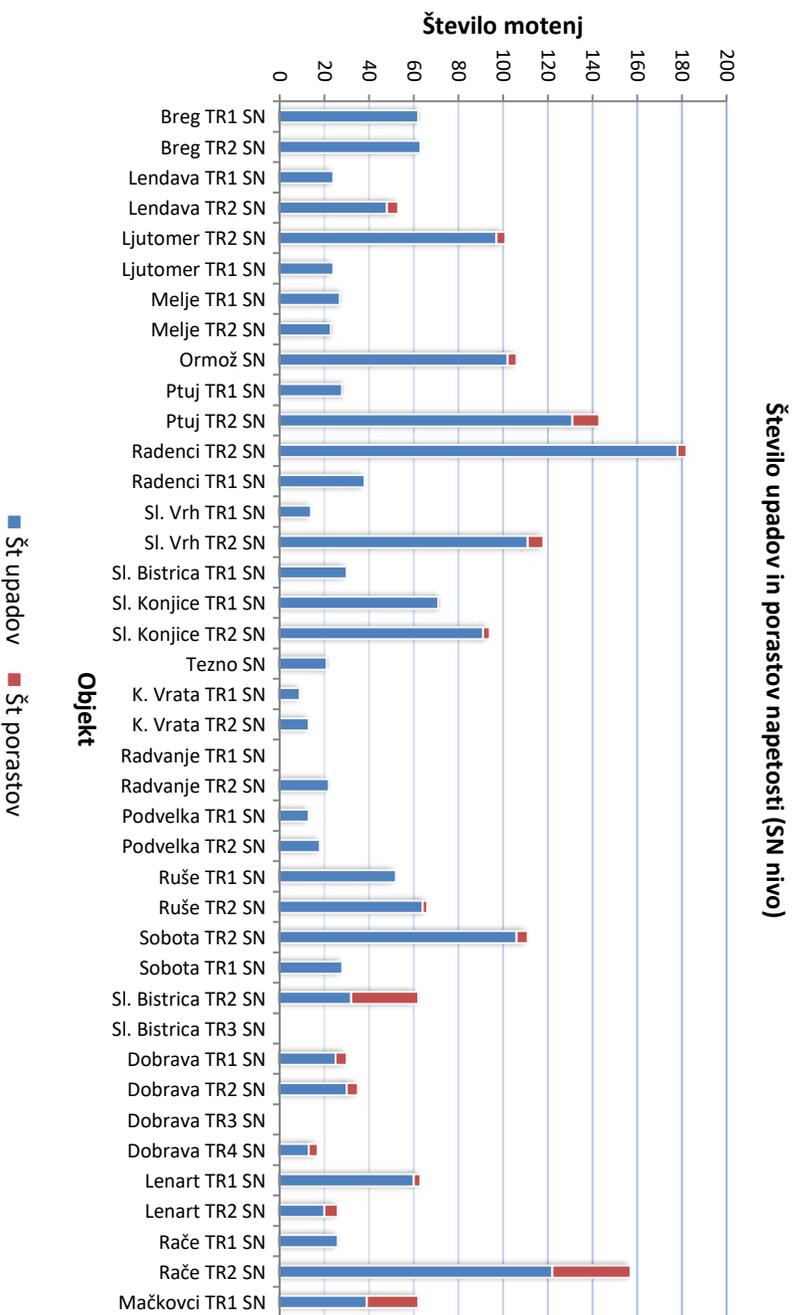
Slika 16: skladnost stanja omrežne frekvence na SN nivoju

#### 4.2.11 Število upadov in porastov napetosti

Skupno število upadov se je v letu 2019 glede na leto 2018 zmanjšalo. Na VN nivoju se je povečalo za 175 dogodkov, na SN nivoju pa znižalo za 221 dogodkov. Povečanje na VN nivoju gre med drugim pripisati tudi povečanju števila merilnih točk in povečanju števila dogodkov v RTP Radvanje in Podvelka. Število porastov napetosti je minimalno, razen na nekaterih merilnih točkah na obeh napetostnih nivojih.



Slika 17: število upadov in porastov napetosti na VN nivoju



*Slika 18: število upadov in porastov napetosti na SN nivoju*

## 4.3 Upadi napetosti

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 ≤ t ≤ 200	200 ≤ t ≤ 500	500 ≤ t ≤ 1000	1000 ≤ t ≤ 5000	5000 ≤ t ≤ 60000
90 > u ≥ 80	870	43	39	21	11
80 > u ≥ 70	314	29	16	8	3
70 > u ≥ 40	301	65	40	11	6
40 > u ≥ 5	71	200	40	13	11
5 > u ≥ 0	65	334	158	16	36

Tabela 30: število upadov napetosti po SIST EN 50160

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 ≤ t ≤ 200	200 ≤ t ≤ 500	500 ≤ t ≤ 1000	1000 ≤ t ≤ 5000	5000 ≤ t ≤ 60000
90 > u ≥ 80	0,00	0,00	0,50	0,50	1,00
80 > u ≥ 70	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00
70 > u ≥ 40	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00
40 > u ≥ 5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5 > u ≥ 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Tabela 31: tabela uteži upadov napetosti

### 4.3.1 Izračun sistemskega indeksa pogostosti upadov napetosti R-DFI

$$R - DFI = \frac{1}{2} \left[ \frac{N_2 + N_3}{n} \right]$$

$N_2$  = vsota uteženih upadov napetosti, kjer imajo uteži vrednost 0,5 in 1

$N_3$  = vsota uteženih upadov napetosti, kjer imajo uteži vrednost 1

$n$  = število merilnih mest

$$R - DFI_{(Uteži\ za\ u < 5\% = 0)} = \mathbf{10,90}$$

$$R - DFI_{(Uteži\ za\ u < 5\% = 1)} = \mathbf{20,72}$$

## 4.4 Občasni monitoring

### 4.4.1 Občasne meritve v TP

V spodnji tabeli so prikazani osnovni podatki o meritvah kakovosti električne napetosti v transformatorskih postajah. Izvedenih je bilo 508 meritev kakovosti električne napetosti. Neustrezna kakovost napetosti je bila dokazana v 7 primerih. V štirih primerih je bil vzrok za neskladje fliker, v treh primerih odklon napetosti. Odstopanje odklona napetosti smo rešili s prilagoditvijo stopnje regulacijskega stikala na TR SN/NN. Pri povečanju števila meritev za 71 glede na leto 2018, je delež neskladnih meritev v letu 2019 ostal na nivoju iz 2018.

Območje napajanja RTP 110/X, RTP SN/SN, RP kV	Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo glede na parameter						Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo	Število vseh meritev
	Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Fliker	Neravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca		
PTUJ	0	0	0	0	0	0	0	34
ORMOZ	1	0	0	0	0	0	1	18
BREG	0	0	0	0	0	0	0	17
RACE	1	0	0	0	0	0	1	36
SLOV_BISTRICA	0	0	0	0	0	0	0	34
SLOV_KONJICE	0	0	3	0	0	0	3	29
MURSKA_SOBOTA	0	0	0	0	0	0	0	38
MACKOVCI	0	0	0	0	0	0	0	19
LENDAVA	0	0	0	0	0	0	0	13
LJUTOMER	0	0	0	0	0	0	0	20
RADENCI	0	0	0	0	0	0	0	44
RUSE	0	0	1	0	0	0	1	36
SLADKI_VRH	1	0	0	0	0	0	1	38
LENART	0	0	0	0	0	0	0	56
PODVELKA	0	0	0	0	0	0	0	2
RADVANJE	0	0	0	0	0	0	0	7
DOBRAVA(10KV)	0	0	0	0	0	0	0	18
DOBRAVA(20KV)	0	0	0	0	0	0	0	27
MELJE	0	0	0	0	0	0	0	13
KOROSKA VRATA	0	0	0	0	0	0	0	5
TEZNO	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Skupaj</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>508</b>

Tabela 32: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 – občasni monitoring v TP

#### 4.4.2 Občasne meritve pri uporabnikih

V tabeli so prikazani osnovni podatki o izvedenih meritvah pri odjemalcih, kjer je bilo skupaj opravljenih 931 meritev kakovosti električne napetosti, kar je za 168 meritev več kot leta 2018. Pri 370 meritvah je bila ugotovljena skladnost kakovosti napetosti s standardom, pri 561 pa neskladje. Tudi v letu 2019 je bilo ugotovljeno, da največjo težavo pri NN odjemalcih predstavlja povišana vrednost flikerja – kar pri 552 meritvah je bil eden od vzrokov za neskladje fliker. Pri 19 meritvah je bil eden od vzrokov za neskladje tudi odklon napetosti. V 66 primerih so bile med vzroki za neskladje povišane vrednosti višjeharmonskih komponent (THD je bil v skladu s standardom). V 16 primerih je bilo vzrok za neskladje tudi neravnotežje napajalne napetosti. Odstopanja odklona napetosti smo reševali z nastavitvijo regulacijskega stikala na TR SN/NN, prerazporeditvijo 1-faznih priključkov enakomerno med vse tri faze, kakor tudi z izvedbami novih izvodov iz TP, ali povečanjem preseka dela omrežja. Eden od ukrepov za izboljšanje stanja odklona napajalne napetosti je tudi vgradnja stabilizatorja napetosti. S tem se napetost stabilizira – zniža se nesimetrija, zmanjša se tudi število upadov napetosti.

Območje napajanja RTP 110/X, RTP SN/SN, RP kV	Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo glede na parameter						Število meritev z ugotovljeno neskladnostjo	Število vseh meritev
	Velikost napajalne napetosti	Harmoniki	Fliker	Neravnotežje	Signalne napetosti	Frekvenca		
PTUJ	0	5	32	0	0	0	35	72
ORMOZ	1	4	18	0	0	0	18	36
BREG	0	2	11	0	0	0	12	29
RACE	4	3	37	0	0	0	38	57
SLOV_BISTRICA	2	4	58	0	0	0	58	96
SLOV_KONJICE	0	5	33	1	0	0	33	52
MURSKA_SOBOTA	2	3	32	1	0	0	33	74
MACKOVCI	1	1	26	0	0	0	26	46
LENDAVA	0	4	11	0	0	0	12	20
LJUTOMER	0	2	41	0	0	0	41	57
RADENCI	0	3	55	0	0	0	55	83
RUSE	2	1	37	3	0	0	38	48
SLADKI_VRH	1	4	34	3	0	0	34	47
LENART	6	19	72	7	0	0	72	93
PODVELKA	0	1	3	0	0	0	3	3
RADVANJE	0	1	4	0	0	0	4	12
DOBRAVA(10KV)	0	1	19	0	0	0	19	37
DOBRAVA(20KV)	0	3	25	1	0	0	26	44
MELJE	0	0	3	0	0	0	3	14
KOROSKA VRATA	0	0	1	0	0	0	1	6
TEZNO	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>Skupaj</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>552</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>561</b>	<b>931</b>

Tabela 33: skladnost parametrov kakovosti napetosti s standardom SIST EN 50160 – občasni monitoring pri uporabnikih

## 4.5 Monitoring ob pritožbah uporabnikov

V letu 2019 smo prejeli 85 pritožb v zvezi s kakovostjo napetosti, kar je skoraj enako kot leta 2018 (84). Delež upravičenih pritožb se je glede na leto 2018 malenkost povečal in je znašal 62 %. Je pa nižje kot je bilo leta 2017. Največ pritožb smo prejeli na napajalnem področju RTP Lenart (13), po 11 in 10 na napajalnih področjih RTP Ruše in RTP Ptuj. Na napajalnem področju RTP Ljutomer smo prejeli 8 pritožb, na ostalih napajalnih področjih pa 5 ali manj.

Območje napajanja (RTP 110/SN, RTP SN/SN)	2019		
	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
RACE	3	1	33
LJUTOMER	8	7	88
RUSE	11	7	64
PTUJ	10	4	40
ORMOZ	0	0	0
MURSKA_SOBOTA	4	2	50
MACKOVCI	4	2	50
RADENCI	5	3	60
LENDAVA	4	3	75
LENART	13	11	85
SLOV_BISTRICA	4	3	75
PODVELKA	1	0	0
SLOV_KONJICE	1	1	100
BREG	1	1	100
RADVANJE	1	1	100
DOBRAVA(10KV)	3	1	33
DOBRAVA(20KV)	2	1	50
MELJE	3	2	67
KOROSKA VRATA	1	0	0
TEZNO	2	0	0
SLADKI_VRH	4	3	75
<b>Skupaj</b>	<b>85</b>	<b>53</b>	<b>62</b>
<b>Število vseh odjemalcev na nivoju podjetja</b>		<b>218559</b>	

Tabela 34: pritožbe v zvezi s kakovostjo napetosti

Od leta 2017 se je trend števila prejetih pritožb ustalil in se giblje med 84 in 86 pritožb na leto. Delež upravičenih pritožb se je leta 2019 (62 %) glede na leto 2018 (57 %) povečal, je pa nižji kot leta 2017 (66 %).

2017			2018			2019		
Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
86	57	66	84	48	57	85	53	62
<b>Število vseh odjemalcev na nivoju podjetja</b>								
216977			217994			218559		

Tabela 35: pritožbe v zvezi s kakovostjo napetosti v obdobju med leti 2017 in 2019

## 5 UKREPI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI OSKRBE

### 5.1 Investicijska vlaganja v preteklem letu

Na celotnem področju Elektro Maribor, d. d., se je v letu 2019 uredilo 100 TP-jev SN/NN in sicer zaradi:

- slabih napetostnih razmer,
- povečanja priključne moči odjemalcev ali novih odjemalcev,
- dotrajanosti TP.

Sem spadajo nove TP (31) in rekonstrukcije obstoječih TP SN/NN (69). V spodnji tabeli so prikazani podatki o izvedenih delih na SN in NN omrežju.

Naziv vlaganja	Dolžina [km]
Obnovljeni SN daljnovodi	73,83 km
Novi podzemni SN	30,86 km
Obnovljeni podzemni SN	4,86 km
Novi nadzemni NN vodi	4,33 km
Obnovljeni nadzemni NN vodi	53,61 km
Novi NN kablovodi	17,08 km
Obnovljeni NN kablovodi	93,86 km

Tabela 36: vlaganja v omrežje v letu 2019

S temi ukrepi se je izboljšalo stanje vseh parametrov kakovosti električne energije, še posebej odklona napajalne napetosti in nesimetrije. Zaradi kabliranja se je izboljšala zanesljivost oskrbe. Ponekod je kljub izvedenim ukrepom za izboljšanje stanja kakovosti električne energije (nova TP, novi izvod) vrednost flikerja ostala malenkost nad 1 (npr.: 1,02).

Ukrepov, kot je uporaba aktivnih in pasivnih filtrov v omrežju pri porabnikih, doslej še nismo uporabili.

### 5.2 Načrtovani ukrepi za izboljšanje kakovosti oskrbe

Širjenje motenj zaradi nelinearnih porabnikov se preventivno preprečuje z ojačitvami obstoječih NN vodov, z zamenjavo transformatorjev SN/NN v TP-jih, prevezavo motečega odjemalca na lasten izvod oziroma z ločevanjem motečih porabnikov in motenih odjemalcev ter z gradnjo novih TP-jev. S temi ukrepi se znižuje impedanca omrežja in s tem večja kratkostična moč. Aktivni in pasivni filtri še niso bilo uporabljeni. Za izboljšanje stanja odklona napajalne napetosti se vgrajujejo napetostni stabilizatorji.

Za povečanje kapacitet priključenih razpršenih virov na distribucijsko omrežje (na SN in NN omrežju) se poslužujemo:

- ojačitev transformacije v TP SN/NN,
- ojačitev vodnikov v tranzitnem delu SN izvodov iz RTP ali NN izvodov iz TP SN/NN,
- razbremenitev obstoječih SN izvodov s preklopitvami,
- izgradnje novih SN izvodov iz RTP, na katere priključujemo le razpršene vire,
- priključevanja razpršenih virov z lastnimi NN vodi direktno v TP SN/NN.

V tem obdobju imamo v planu naslednje aktivnosti:

- nova SN omrežja,
- rekonstrukcije SN vodov,
- nove TP SN/NN.

Pripravili smo tudi vse potrebno za vgradnjo stabilizatorja napetosti za potrebe vključitve MSE. Projekt bo izveden v letu 2020.

## 6 ZAKLJUČEK

V letu 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., več načrtovanih dogodkov več kot v letu 2018. V enakem obdobju je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., tudi več nenačrtovanih dogodkov kot v letu 2018.

V letu 2019 se je število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev povečalo za 90 dogodkov glede na leto poprej. Število načrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je v letu 2019 le rahlo povečalo glede na leto 2018.

V letu 2019 se je povečalo število načrtovanih in nenačrtovanih dogodkov, hkrati pa se je zvišalo trajanje vseh dolgotrajnih prekinitev glede na trajanje le-teh v letu 2018. Trajanje nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je zvečalo, trajanje načrtovanih dolgotrajnih prekinitev se je malenkost zmanjšalo. V letu 2019 smo imeli 27 havarijskih dni, ki so lokalno prizadela območja, katera oskrbuje Elektro Maribor d. d.

V letu 2019 se je zmanjšalo število kratkotrajnih prekinitev. To lahko pripišemo dejstvu, da je ob istem številu vremenskih ujm (predvsem ob močnem vetru in nevihtah) kot leta 2018 prišlo do manj izpadov, krajših od treh minut.

Analiza načrtovanih prekinitev za vse odjemalce na oskrbnem območju družbe Elektro Maribor d. d. skupaj pokaže, da so letu 2019 so bili najpogosteje načrtovano moteni odjemalci, ki se z električno energijo oskrbujejo iz RTP Ormož, SN izvod Ptuj, saj je bil na tem SN izvodu dosežen najvišji kazalnik SAIFI, preračunan na SN izvod in znaša 7,274 prekinitev/odjemalca. S kazalnikom SAIFI v višini 9,575 prekinitev/odjemalca (preračunano na SN izvod) mu sledi SN izvod Tomaž iz RTP Ormož. Tretji najvišji kazalnik SAIFI, preračunan na SN izvod, je bil dosežen iz RTP Lendava na SN izvodu Gaberje.

V povprečju najdlje načrtovano moteni so bili odjemalci na SN izvodu Majšperk iz RTP Breg, saj je bil na tem SN izvodu dosežen kazalnik SAIDI, preračunan na SN izvod, v višini 615,952 minut/odjemalca. Sledita še SN izvod Planina iz RTP Rače, kjer je bil dosežen kazalnik SAIDI v višini 680,524 minut/odjemalca, ter SN izvod Zamarkova iz RTP Lenart, kjer je bil dosežen kazalnik SAIDI v višini 633,989 minut/odjemalca.

V letu 2019 so bili doseženi slabši kazalniki neprekinjenosti oskrbe odjemalcev zaradi lastnih vzrokov kot v letu 2018. Kazalnik SAIFI zaradi lastnih vzrokov se je v letu 2019 poslabšal za 28,36 % glede na leto 2018. Kazalnik SAIDI zaradi lastnih vzrokov pa se je v letu 2019 prav tako poslabšal za 37,64 %.

V letu 2019 je bila odjemalcem na oskrbnem območju družbe Elektro Maribor d. d. pogosteje in dlje časa nenačrtovano motena oskrba z električno energijo kot v letu 2018. V letu 2018 je bil dosežen skupni kazalnik SAIFI za nenačrtovane prekinitev v vrednosti 2,025 prekinitev/odjemalca, medtem ko je znašal ta kazalnik v letu 2019 2,266 prekinitev/odjemalca. Torej se je kazalnik SAIFI v letu 2019 poslabšal za 11,90 % glede na leto 2018. V letu 2019 so bile v povprečju nenačrtovane motnje v oskrbi z električno energijo dlje trajajoče, kot v predhodnem letu. V letu 2019 je bil dosežen skupen kazalnik SAIDI v višini 90,804 minut/odjemalca, medtem ko je bil v letu 2018 ta kazalnik 10,75 % nižji. Ob tem je potrebno poudariti, da je bilo enako dni z izrednimi vremenskimi razmerami kot v letu 2018 (sicer v večjem obsegu), k samemu poslabšanju skupnega faktorja SAIDI prispevalo kar nekaj dni z izrednimi lokalnimi vremenskimi razmerami, predvsem z močnim vetrom in lokalnih neurji (nevihtami).

V letu 2019 je bilo na območju, ki ga z električno energijo oskrbuje družba Elektro Maribor d. d., dosežena boljša kakovost oskrbe odjemalcev na področju kratkotrajnih prekinitev. Glede na leto 2018 se je kakovost oskrbe izboljšala za 3,26 % in sicer iz faktorja MAIFI = 9,771 prekinitev/odjemalca v letu 2018 na faktor MAIFI = 9,394 prekinitev/odjemalca v letu 2019.

Sistemske standardi so z izjemo parametrov 1.1. in 3.3. realizirani v celoti in bistveno nad zahtevano ravnijo skladnosti. Standard 1.1 je realiziran nekoliko slabše zaradi izjemnega povečanja števila zahtevkov v letu 2019 (za 28,2 %), predvsem zahtevkov za samooskrbo. Velika odstopanja pri ravni skladnosti in vrednosti kazalnika samega parametra 3.3., ki so

stalno prisotna, nakazujejo potrebo o morebitni drugačni opredelitvi tega parametra. Zahtevane ravni skladnosti za nekatere zajamčene standarde niso dosežene v celoti, vendar so odstopanja pri večini parametrov majhna.

Skupni pokazatelj pri stalnem monitoringu KEE na VN nivoju se je v letu 2019 glede na leto 2018 malenkost znižal, se pa je izrazito popravil na SN nivoju iz 96,3 % v letu 2018 na 99,1 % v letu 2019. Izboljšanje pokazateljev na SN gre pripisati odpravi pomanjkljivosti v merilni celici SN v RTP Lenart.

V zadnjem obdobju vsako leto izvedemo več občasnih meritev KEE. Vzrok je vedno večje število vlog za izdajo soglasja za priključitev naprave za samooskrbo z električno energijo. V letu 2019 smo izvedli meritve po 508 zahtevkih v postopku izdaje soglasja za priključitev, kar je skoraj za 30 % več kot leta 2018.

Število meritev pri občasnem monitoringu v TP in pri odjemalcih smo v letu 2019 v obeh primerih močno povečali, s tem da so se deleži neskladnih meritev glede na skupno število meritev večinoma znižali.

Delež neskladnih meritev v TP je ostal na 1,4 %, deleža neskladja odklona in  $P_{It}$  pa sta se malenkost znižala.

Delež neskladnih meritev pri odjemalcih se je v letu 2019 (60,3 %) znižal glede na leto 2018 (66,6 %). Delež neskladja odklona se je iz 3,9 % v letu 2018 znižal na 2 %, delež neskladja zaradi harmonskih komponent pa iz 10,1 % v letu 2018 na 7,1 %. Znižal se je tudi delež neskladja zaradi flikerja iz 65,3 % v letu 2018 na 59,3 %. Povečal se pa je delež neskladja zaradi napetostne nesimetrije iz 0,8 % v letu 2018 na 1,7 %.

V letu 2019 smo prejeli eno pritožbo glede kvalitete električne energije več kot leta 2018, se pa je povečal delež upravičenih pritožb iz 57 % v letu 2018 na 62 %.

Pri reševanju pritožb se srečujemo s problemom flikerja. Z vlaganji v omrežje – dodatni izvod, povečanje preseka NNO se uredi odklon napetosti. V večini primerov ostaja vrednost flikerja malenkost povečana.