



ELEKTRO MARIBOR

*Interni informacijski list
podjetja Elektro Maribor,
javnega podjetja za
distribucijo električne
energije d.d.*

1/04

infotok



ELEKTRO
MARIBOR

Namenjeno:



11. zimske igre so za nami



Andrej Kosmačin
postal direktor
sektorja storitev



Elektro Murska Sobota
Predstavitev
območne enote



Boris Kukanja:
»Z odjemalci strpno
in diplomatsko.«

Vsebina

- 2 Pregled delavcev za prejem jubilejne nagrade
- 3 Uvodnik
- 4 Zakon o delovnih razmerjih kot minimum pravic delavcev
- 5 Andrej Kosmačin postal direktor sektorja storitev
- 6 Konrad Muhič, naš »večni mladenič«
- 7 Kako skrajšati postopke za naše odjemalce?
- 8 Aktivnosti v klicnem centru
- 9 Korak bližje novogradnji ob Koroškem mostu
- 10 Elektro Murska Sobota
- 11 Varstvo pri delu in zdravje
- 12 Boris Kukanja: »Z odjemalci strpno in diplomatsko«
- 13 Alojzu Mikoliču v spomin
- 14 Distribucija teče tretji krog ali 11. zimske igre so za nami

Prispevke za objavo pošiljajte na naslov:
infotok@elektro-maribor.si

Jubilejne nagrade

/januar, februar, marec 2004/

Delovna doba	Ime in priimek	OE	Mesec izpolnitve
30	Leon Šerbinek	Elektrogradnje in Remont	januar
30	Edvard Kranjc	Elektrogradnje in Remont	januar
30	Irena Petek	Ptuj	februar
30	Florijan Vrabič	Slovenska Bistrica	februar
30	Janez Frešer	Elektrogradnje in Remont	februar
30	Ludvik Vrabič	Slovenska Bistrica	marec
30	Stanko Murko	Elektrogradnje in Remont	marec
30	Marjeta Kosič	Uprava	marec
20	Dragica Majerič	Elektrogradnje in Remont	februar
10	Mojca Božič	Uprava	februar
10	Mateja Mirt	Uprava	marec
10	Zvonko Bračko	Gornja Radgona	januar

Čestitamo!

Na naslovnici

Poslopje uprave s prenovljenimi simboli naše družbe.



Fotografija:
Ivan Vinovrški



Za pusta so nas obiskali kurenti

Drage sodelavke, dragi sodelavci!

Leto 2004 lahko gledamo kot še eno prelomno leto v slovenski elektroenergetiki. Ne toliko zaradi vstopa v EU, saj evropski energetski zakonodaji sledimo že od leta 2000, bolj zaradi novosti, ki jih prinaša evropska Direktiva o skupnih pravilih o notranjem trgu z električno energijo (2003/54/EC). Direktivi so v letu 2003 že sledili sklepi Vlade RS, ki distribucijskim podjetjem nalagajo izvedbo nekaterih bistvenih organizacijskih sprememb na področju upravljanja in trženja, v letu 2004 pa bo sprejet tudi nov energetski zakon, ki bo v celoti prilagojen novi evropski Direktivi.

Kvalitetno izvajanje osnovnih nalog podjetja, kot so transport, zanesljiva in kvalitetna dobava električne energije končnim uporabnikom, je pogojeno z rednim vzdrževanjem elektroenergetskega omrežja, dolgotrajnim načrtovanjem razvoja omrežja in izvajanjem sprejetih načrtov. Izvajanje teh nalog z optimalnimi stroški je eden glavnih ciljev, ki smo si jih zastavili v gospodarskem načrtu 2004.

Pomembno razvojno usmeritev nam daje januarja 2004 izdano soglasje pristojnega ministra k razvojnemu načrtu omrežij javnega podjetja Elektro Maribor. S pravočasno izvedbo razpisnih postopkov in izvajanjem investicij, v največji možni meri z angažiranjem lastnih kadrov, bomo splošni plan investicij v celoti realizirali.

Eden glavnih izzivov, ki jih prinaša nova zakonodaja, bo v letu 2004 gotovo povečanje števila upravičenih odjemalcev s 1. 7. 2004. Takrat bodo postali upravičeni odjemalci vsi odjemalci razen gospodinjstev. Za Elektro Maribor to pomeni povečanje števila upravičenih odjemalcev s sedanjih ca. 800 na ca. 20.000. Ob tem nas v letu 2004 najverjetneje čaka še uvedba trošarine na porabljeno električno energijo. V



Stanislav Vojsk, predsednik uprave

letu 2004 se bodo prav tako ves čas nadaljevali procesi iskanja optimalne oblike bodoče organizacijske strukture slovenskih elektrodistribucijskih podjetij, ki so se že začeli in vršili vso drugo polovico leta 2003. Pri tem gre za zunanje dejavnike, na katere v podjetju nimamo neposrednega vpliva, lahko pa vplivamo posredno z rezultati poslovanja, z izboljševanjem procesov, z medsebojnimi odnosi, z odnosi do strank in nenazadnje s povečevanjem ugleda podjetja v okolju. Začetek uvajanja nekaterih sprememb in sam poslovni rezultat v letu 2003, ko je podjetje prvič poslovalo z dobičkom, so gotovo lahko vzpodbuda tudi za napredek.

S sistemom vodenja kakovosti po standardu ISO 9001 spremljamo vse procese v podjetju. Na letnih pregledih bomo, na osnovi ocen in analiz, sprejemali ukrepe za izboljšanje sistema in tako vplivali na večje zadovoljstvo naših odjemalcev, zaposlenih in ugled podjetja.

Kot eden ključnih procesov, ki jih bomo uvedli v letu 2004, je gotovo funkcija kontrolinga, ki smo jo s pomočjo svetovalnega podjetja začeli uvajati proti koncu leta 2003 in katerega teoretični del je že v zaključni fazi. Uvajanje v praksi se bo izvajalo že v drugem kvartalu 2004, pri čemer veliko pozornosti posvečamo aktivnemu sodelovanju vseh udeležencev oz. uporabnikov procesa. Uvedbo kontrolinga vidimo predvsem kot priložnost za izboljšavo pro-



Tomaž Orešič, član uprave

cesov in kot eno ključnih strateških funkcij v podjetju.

V prvem kvartalu prav tako začnemo s projektom nove sistematizacije z opisom in vrednotenjem delovnih mest ter novim plačnim sistemom. Ob že imenovani delovni skupini v podjetju in izbranem zunanjem izvajalcu bomo v mesecu marcu izvedli širšo inicialno delavnico. Zavedava se, da izvedba projekta ne bo enostavna in da imamo na področju plač še nerazčiščene zadeve iz časov lastninjenja podjetja, a brez soočenja s problemi in načrtnega in strpnega dela tudi do pozitivne rešitve ne more priti. Pozitivne za zaposlene, pozitivne nenazadnje za podjetje.

Želiva vam prijetno branje, tokrat prav posebej tudi vsem upokojenkam in upokojenecem našega podjetja, ki boste odslej redno prejeli Infotok.

» Besedilo: **Jurij Tretjak**

Zakon o delovnih razmerjih kot minimum pravic delavcev

V zvezi z novo podjetniško kolektivno pogodbo (PKP) in potekom pogajanj o njej je v zadnjem času veliko zanimanja in vprašanj, zato tokrat nekaj besed in informacij o tem, kaj je na tem področju novega.

V lanskem letu, meseca septembra 2003, je bil dosežen dogovor z GlZ-om distribucije, da se pristopi k pripravi, pogajanjem in podpisu PKP. Na osnovi aktivnosti SDE – Elektro Maribor in ostalih distribucijskih družb smo na koordinaciji distribucije imenovali pogajalsko skupino, ki jo sestavljajo njen vodja g. **Valter Vodopivec** in člana g. **Jurij Žvan** ter g. **Jurij Tretjak**. S strani delodajalcev je bila imenovana ožja pogajalska skupina, in sicer njen vodja g. **Andrej Šušteršič** (El. Gorenjska), ga. **Maca Božič** (El. Ljubljana) in ga. **Jelka Orožim Kopče** (El. Maribor).

Sindikat je pripravil osnutek predloga PKP, ki je bil na usklajevanju IO Sindikata Elektro Maribor in kjer smo dodali tudi pripombe, ki so bile dopolnjene s pripombami in predlogi ostalih distribucijskih družb. Tako izdelan predlog je bil poslan delodajalcem in prva faza pogajanj se je pričela 18. novembra 2003, nadaljevala pa 24. novembra in 1. ter 8. decembra 2003. Dne 4. februarja 2004 je bil peti krog pogajanj, kjer smo nekako zaokrožili skoraj 137 členov, ki bi bili sprejemljivi za obe strani, ostali člani (vseh skupaj jih je 157) pa so še odprti in bodo predmet pogajanj, katerih datum bo določen po posvetu ožje pogajalske skupine s širšo skupino na GlZ-u. V tem šestem krogu pogajanj bomo sodelovali vsi predsedniki sindikatov distribucijskih družb ter po-

gajalci delodajalcev. Poskušali se bomo pogoditi še o preostalih členih PKP.

Poudariti moram, da je zakon o delovnih razmerjih (ZDR), ki je stopil v veljavo z začetkom leta 2003, prinesel kar precej sprememb v zvezi z našo še veljavno KP elektrogospodarstva. To je komisija za razlago KP dejavnosti sprejela kot eno izmed prvih, in sicer že v marcu 2003. Določeni so bili člani, kjer se več ne uporabljajo določbe KP, ker so izrecno navedene v ZDR.

Pri naporih za uveljavitev naših predlogov nas vodi načelo, ne izgubiti že s KP pridobljenih pravic kot tudi tistih, ki so v internih aktih družbe urejene bolje kot v ZDR. Prav tako se trudimo za načelo, uveljaviti novi plačni model, kjer bo lahko delavčevo delo dodatno ovrednoteno in izmerljivo po merilih, kot so: osnovna plača, delovna uspešnost delavca, del plače iz naslova poslovne uspešnosti podjetja in dodatki.

Predlagamo tudi merila za ocenjevanje delovne uspešnosti delavca, ki naj bi zajemala: opravljeno količino dela, kvaliteto opravljenega dela, prizadevnost in pripravljenost za delo, iniciativnost in sposobnost prilagajanja spremembam in sodelovanje s sodelavci. Taka metoda bi bila določena s prav tako predlaganimi merili.

Predlagamo tudi preglednico zahtevnostnih skupin oziroma plačilnih razredov delovnih mest, kjer bi se plačilni razredi v največji meri dodatno prekrivali do VI. oz. VII. plačilnega razreda. V tem vidimo možnost napredovanja delavca na boljše RR in enakopravni položaj med tistimi, ki se zaposlujejo na novo, in tistimi, ki so po prejšnji hierarhiji to pot že morali prehoditi in danes nimajo možnosti napredovanja.

Prav tako predlagamo, da se s PKP končno reši večni »dribling« okoli regresa za letni dopust, kjer se vedno do zadnjega pogajamo, ali bo minimalni po »priporočilih« ministrstva za finance, ali pa bo tak, kot se spodobi za vso ostalo energetiko, torej 70 odstotkov povprečne plače v EGP. Enako tudi predlagamo, da se v PKP reši

vprašanje obračuna in načina izplačila nagrade ob koncu koledarskega leta za vse zaposlene, ki so s svojim delom prispevali k boljši poslovni uspešnosti.

Med drugim predlagamo uveljavitev dodatkov, ki smo jih že imeli pred letom 1996, a so bili s strani podjetja enostransko ukinjeni in se niso izplačevali (delo z gradbeno mehanizacijo, delo v izmenskem času, dežurstva, dodatek voznikom amaterjem za osebna vozila, za kombije, tovorna vozila in tovorna vozila nad 3 tone, itd.). Prav tako naj se upoštevajo kvvodajalske akcije in temu primerno priznani delovni dnevi odsotnosti za ta humanitarni namen. In še bi lahko pisal o tem, kar predlagamo in pri čemer vztrajamo. Da so pogajanja trda, dokazuje to, da delodajalska skupina v določenih segmentih argumentira, da je ZDR tisti maksimum, ki ga je potrebno upoštevati. SDE pa zastopa stališče, da ZDR pomeni minimum pravic, kar je v zakonu tudi nedvoumno zapisano, in da obe strani, če sta enotni, lahko določita boljše pogoje od tistih v ZDR. To načelo velja tudi za nekatere družbe v energetiki, kar dokazujejo njihove PKP, ki so jasne in transparentne, česar pa nekateri nočejo akceptirati.

Sindikat v zadnjem času vlaga velike napore tudi v aktivnosti, ki bi omogočile našim delavcem izplačilo zneskov iz naslova premalo izplačanih plač. Variante in možnosti za to iščemo skupaj z vodstvom družbe.

Informacija, ki je ne gre prezreti, je tudi ta, da bo Sindikat El. Maribor v mesecu marcu 2004 podpisal pogodbo z odvetnikom za delovno pravna razmerja, ki bo na voljo vsem članom SDE v El. Maribor. Vse tiste, ki še razmišljate o tem, da bi postali člani SDE in se pridružili 73,2 odstotka tistih, ki to že so, pa pozivam, da ne oklevate.

▸ Besedilo: **Mihaela Šnuderl** ▸ Fotografija: **Mihaela Šnuderl**

Andrej Kosmačin postal direktor sektorja storitev

S prvim februarjem je Andrej Kosmačin prevzel vodenje sektorja storitev, kjer je nasledil mag. Borisa Žitnika. Svoje delo sedaj opravlja na lokaciji SE Elektro gradnje in remont Maribor v Veselovi ulici 11.

Gospod Kosmačin, nam lahko najprej opišete vašo dosedanjo delovno pot?

Moja delovna pot se je pričela leta 1995 v Elektru Maribor, ko sem diplomiral in sem prišel v podjetje kot pripravnik na poslovni enoti Maribor-mesto. Po opravljenem pripravništvu sem prišel na upravo, v oddelek projektive, kjer sem nadaljeval delo kot projektant. Za potrebe izdelave projektne dokumentacije sem na osnovi zakona o graditvi objektov (ZGO) opravil tudi strokovni izpit. Ker so se v tistem času zgodile določene kadrovske spremembe, sem se preselil v oddelek razvoja, kjer sem bil dve leti. Potem sem se vrnil v oddelek projektive kot njen vodja. To delo sem opravljal zadnja štiri leta. Delo je bilo zahtevno, predvsem ko je šlo za sodelovanje z zunanjimi strankami in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, saj so omenjene stranke dokumentacijo večkrat prišle urejat v zadnjem trenutku. Seveda smo poskušali strankam,

naročnikom, vedno ustreči, tudi tedaj, ko je bilo na voljo le zelo malo časa. V vsem tem obdobju skoraj osmih letih sem tako opravljal naloge, povezane z razvojem in projektiranjem naših in tujih elektroenergetskih objektov od 0,4 kV do 110 kV.

Za prevzem delovnega mesta direktorja sektorja storitev sem se odločil po temeljitnem premisleku. Zavedal sem se, da z leti postane delo, ki ga opravljaš, skoraj rutina; prevzem novega delovnega mesta zame pomeni izziv in spoznavanje novega dela. Skratka, prihodnost vidim kot obilico poklicnih izzivov.

Kakšno razliko opazujete potem, ko ste iz sektorja distribucije prišli v sektor storitev? Ali se srečujete s podobnimi problemi, kot v distribuciji?

V distribuciji so bili problemi na drugačnih ravneh kot v sektorju storitev. Pojavljali so se v fazi načrtovanja, projektiranja in izdelave študij, pri izdelavi dokumentacije, pri pridobivanju gradbenih dovoljenj itd. V sektorju storitev želimo realizirati planske postavke sektorja distribucije za distribucijske in skupne objekte. Zadali smo si nalogo, da bi te postavke uresničili v čim večjem odstotku, pri čemer bomo sledili tudi rokom, ki nas zavezujejo oziroma ki

smo si jih zadali v planu investicij. Prav tu vidim bistveno razliko med delom v enem in v drugem sektorju. Seveda pa so mi sedaj v sektorju storitev več kot dobrodošle izkušnje, ki sem si jih pridobil pri dosedanjem delu.

Kako ste organizirani v sektorju storitev? Kako je s storitvenimi enotami?

Sektor storitev bo imel sedaj dve enoti, in sicer enoto SE Elektro gradnje in remont Maribor v Veselovi ulici 11, v katerih bosta združeni storitveni enoti Elektrogradnje Maribor in Elektromont Maribor, druga storitvena enota pa bo SE Elektro gradnje Ljutomer v Postružnikovi ulici 3. Vodja storitvene enote v Mariboru bo g. Marjan Kampl, v Ljutomeru pa g. Andrej Sraka.

Kako se je vse to odražalo v kadrovski politiki sektorja storitev? Ste morali koga odpustiti, na novo zaposliti? Kakšna je po vašem mnenju struktura zaposlenih v tem sektorju?

Organizacijsko shemo sektorja storitev smo prilagodili novi organiziranosti. Določena delovna mesta smo tudi ukinili, kot na primer mesto vodje tehničnih služb. Organizacijsko shemo smo preoblikovali tako, da bomo dosegali čim večjo učinkovitost dela in transparentnost poslovanja celotnega sektorja storitev. Zaradi organizacije in transparentnosti dela smo vodjem storitvenih enot dodali namestnike. V organigramu smo zaradi povečanja obsega elektromontažnih del zaradi prevzema vzdrževanja približno 250 transformatorskih postaj v tuji lasti formirali novo delovno mesto vodje vzdrževanja. V Mariboru in Ljutomeru smo formirali ekipe, ki bosta skrbeli za obratovalno pripravljenost tujih transformatorskih postaj. Vsi ostali deli obstoječega organigramu na nivoju vodij služb in nižje bodo zaenkrat ostali enaki. Vsa delovna mesta smo poskušali zapolniti s prerazporeditvami zaposlenih v okviru sektorja storitev. Zaradi potrebe po tehnično izpopolnjenem kadru, ki ga znotraj sektorja ni, smo kot nadomestilo zaposlili le enega človeka, namreč vodjo gradenj. Odpustili nismo nobenega izmed zaposlenih, na novo pa smo zaposlili samo eno osebo. V tem trenutku je v sektorju storitev zaposlenih 210 ljudi, njihovo število se zaradi odhoda zaposlenih v pokoj ni



Andrej Kosmačin na svojem delovnem mestu



Andrej Kosmačin: »Prihodnost vidim kot obilico poklicnih izzivov.«

povečalo. Ugotavljam pa, da je kadrovska struktura glede na stopnje izobrazbe v sektorju storitev slaba, primanjkuje predvsem inženirjev.

Kakšen je vaš pogled na delo v sektorju storitev in kakšne so vaše usmeritve v letu 2004?

V tem letu se bomo v sektorju storitev lotili predvsem izboljšanja dostopnosti do naročnikov in dejavne prisotnosti na trgu. Odjemalci morajo vedeti, kakšne storitve ponujamo, kaj vse lahko uredimo. Zavedamo se, da smo prisotni v vsakem gospodinjstvu in ta potencial bomo poskušali izkoristiti v največji možni meri. V gospodinjstvih smo prisotni predvsem pri pripravi dokumentacije in izvedbi priključkov pri instalacijskih meritvah. Nastopali bomo bolj tržno, predvsem bomo skušali čimbolj popraviti odnos oziroma komuniciranje s strankami.

V tem letu bomo za izvajanje dejavnosti overjanja merilne opreme po pogodbi

o izvajanju overitev med Uradom RS za meroslovje in Elektro Maribor d.d. sklenili pogodbo o akreditaciji s Slovensko akreditacijo. Prav tako predvidevamo razvoj oddelka projektive v sektorju storitev za potrebe izdelave tehnične in projektne dokumentacije v skladu z zakonom o graditvi objektov ZGO-1. V prvi fazi bo oddelek projektive začel izdelovati tehnično dokumentacijo za elektroenergetske objekte, vode in naprave od 0,4 kV do 110 kV ter javne razsvetljave, kar obsega projekt izvedbenih del (PID), ki ga kot izvajalec del že vključujemo v svoje ponudbe za izvedbo gradbenih in montažnih del.

Pomembna usmeritev našega sektorja je vodenje celotnega investicijskega inženiringa in izdelava projektne dokumentacije za »večje« energetske objekte za posamezne tuje investitorje.

Za uresničevanje vsega zgoraj navedenega se bomo morali kadrovske še okrepiti predvsem z ljudmi z ustrežno stopnjo

izobrazbe, kot so inženirji in diplomirani inženirji.

Kakšen bo nadaljnji razvoj delavnic, kot so transformatorske, števnice, kovinske?

Razvoj vseh teh delavnic bomo spremljali enakovredno. S pomočjo spremljanja finančnega poslovanja posameznih delov remontnih delavnic pa se bomo odločili, kaj bo za nas prioriteta. Velik poudarek namenimo merilnim delavnicam, kar so počeli že moji predhodniki.

Kako so vaši sodelavci na upravi sprejeli vaš odhod?

Različno, saj se je govorilo o raznih imenih, na koncu pa se je pojavilo moje.

Arpad Gaal je prevzel vaše prejšnje delovno mesto. Kako ste v sektorju distribucije sprejeli odločitev, da bo on prevzel to delo?

Arpad Gaal je že dolgo časa sodeloval z menoj pri izdelavi projektne dokumentacije za naše in tuje elektroenergetske objekte, saj sta se zahtevnost na področju zakonodaje in obseg dela v zadnjih letih zelo povečala. Ker je moje delo že poznal, je bil vsekakor najprimernejša oseba za prevzem dela na mestu vodje načrtovanja distribucijskega sistema.

Kako vam uspe usklajevati službene obveznosti s tistimi doma? Vemo namreč, da se lahko pohvalite s trimesečnima hčerkicama.

Sedaj prihajam domov kasneje, vendar, ko pridem domov, se v polni meri posvetim življenjski sopotnici in hčerkama, ki poleg veliko dela prinašata tudi obilo veselja. Prosti čas, ki ga imam, je ponavadi nekje po deveti uri zvečer. Takrat je tudi čas, ko lahko v miru kaj preberem in postorim kakšno stvar, ki mi jo čez dan ne uspe.

» Besedilo: **Veronika Fermevc-Ban** » Fotografija: **Veronika Fermevc-Ban**

Konrad Muhič, naš »večni mladenič«

Konrad Muhič, naš »večni mladenič«, bo 2. julija letos dopolnil 88 let. Doma je v lepi pohorski vasi Malahorni, od koder se z avtom še vedno pelje v Oplotnico po nakupih. Tudi v Slovensko Bistrico bi se še odpeljal, a ga moti, ker tam ni dovolj parkirišč. Konrad je vedrega duha in nas pogosto obišče na OE Slovenska Bistrica, kjer je vsa ta leta do svoje upokojitve delal na transformatorskih postajah kot speci-

alist za kabske glave in spojke. Zanima se za naše reorganizacije, kadrovske spremembe in izboljšave pri delu na terenu. Rad pove kakšno dogodivščino iz časov, ko je bil še aktiven. Ko ga vprašamo, kako je kaj z zdravjem, reče: »Ja, ni več tako, kot je v tvojih letih, leta so tu ...« A leta, kot je videti na sliki, skriva.

Želimo si še veliko njegovih obiskov!



» Besedilo: **Stanislav Toplak** » Fotografija: **Franc Prelog**

Kako skrajšati postopke za naše odjemalce?

Znano je, da so postopki pri delu z odjemalci glede na naravo naše dejavnosti mnogokrat dolgi, v nekaterih primerih tudi predolgi. Tako delavci kot odjemalci izgublamo preveč časa za določeno storitev.

Zato je uprava imenovala projektno skupino v sestavi **Franc Prelog, Matjaž Miklavčič, Jože Turkl, Tomaž Šišernik, Brigita Berlak** in **Stanislav Toplak** in jo zadolžila, da naj:

- analizira postopke dela z odjemalci;
- opredeli pogoje za izboljšanje obstoječega stanja;
- poda predloge za izboljšanje stanja.

Projektna skupina je ugotovila, da so delovni procesi, povezani z delom in stiki s strankami, sistemsko urejeni v sistemu vodenja kakovosti. Odjemalcu, ki ima potrebno dokumentacijo, je za vsako storitev praviloma dovolj samo en stik z nami. Glavni problem je neinformiranost odjemalcev. Ti niso seznanjeni, katero dokumentacijo morajo predložiti za določeno storitev oziroma kateri pogoji morajo biti zanje izpolnjeni.

Za obojestransko boljše razumevanje bomo na podlagi sistemskega postopka *SP01.02 Priključevanje odjemalcev na distribucijsko omrežje* pripravili informacijo v obliki zloženke. S pomočjo zloženke bo odjemalec lažje poiskal pravo mesto urejanja in pripravil ustrezno dokumentacijo. Ustrezno informacijo o sistemskem postopku *SP01.02 Priključevanje odjemalcev na distribucijsko omrežje* bomo s pomočjo območnih enot posredovali tudi zainteresirani strokovni (izvajalski) javnosti.

Za boljšo informiranost odjemalcev bomo poleg navedenega tudi sprotno osveževali vsebino spletnih strani, avtomatičnega odzivnika klicnega centra in hrbtnih strani računov za električno energijo. Z izdajanjem soglasij za priključitev (v nadaljevanju SZP), ki jih moramo izdajati po upravnem postopku, je veliko »birokratskega« del. Postopek zahteva določene korake in z njimi povezane roke, kar od naših delavcev terja mnogo administra-



Informacijska pisarna v Mariboru

tivnega dela in s tem časovno podaljšanje postopka.

Na kvaliteto in dolžino postopka pri delu z odjemalci prav gotovo pomembno vpliva tudi strokovna usposobljenost pristojnih delavcev družbe in njihova opremljenost s strokovnimi podlagami za delo. Zato bomo funkcionalnemu izobraževanju naših delavcev, ki so kakorkoli vključeni v proces dela z odjemalci, posvetili še več pozornosti. Vsako leto bomo za njih organizirali tečaje s področja komuniciranja. Za referente v sektorju dobave bomo pripravili natančna navodila za delo s strankami, in sicer za aplikacije informacijskega sistema za potrebe obračuna. Področje je zelo zahtevno in je enotno za vsa distribucijska podjetja. Nalogo bomo izpeljali v okviru delovne skupine za prodajo električne energije GIZ distribucije.

Zaradi hitrejšega in strokovnejšega odziva na probleme strank se v aplikacijah klicnega centra dodatno beležijo tudi izredne zamenjave merilnih in krmilnih naprav, pregledi merilnih mest in korespondenca, povezana z merilnim mestom.

Možnosti za skrajšanje postopkov

Ugotavljamo, da ob spremembi naziva odjemalca ali spremembi lastništva priključka (objekta) ni potrebno novo SZP. Potrebna je le nova dobavna pogodba za tarifnega odjemalca oziroma pogodba o dostopu za upravičenega odjemalca.

Ob spremembi lastništva objekta (priključka) se SZP mora izdati le v primeru, če iz evidenc naše družbe ali odjemalca

ni možno nesporno ugotoviti, ali za predmetno merilno mesto že obstaja veljavno SZP (elektroenergetsko soglasje) in ali njegova določila ustrezajo dejanskemu stanju na merilnem mestu in priključku. SZP je potrebno izdati tudi v primeru, če merilno mesto in/ali priključek ne ustreza tehničnim predpisom. To seveda velja tudi takrat, ko ne gre za spremembo lastništva.

Problemi v zvezi z veljavnostjo in izpolnjevanjem pogojev SZP bodo odpravljeni, ko se bo dosledno izvajal sistemski postopek *SP01.02 Priključevanje uporabnikov na distribucijsko omrežje*. Ustrezno dopolnjen oziroma popravljen mora biti tudi informacijski podsistem za soglasja. Za izvedbo tega je bila imenovana projektna skupina, ki bo pripravila predlog za informacijsko podporo soglasij in povezavo s konzumom. Člani projektne skupine so delavci, ki delajo neposredno s programi in jih dobro poznajo. To so:

- g. **Dušan Vižintin** (soglasja) – vodja projekta;
- g. **Milan Munda** in g. **Franc Prelog** (dobava) – člana;
- g. **Boštjan Topolovec** (pogodbe o dostopu) – član.

Projektna skupina bo pripravila natančen predlog sprememb aplikacij in opredelila časovne roke ter izvajalce. Predlog bo predstavila pristojnim delavcem družbe in ostalim distribucijskim javnim podjetjem. Projektna skupina bo upoštevala, da se bo ob izdelavi novega (prvega) soglasja za merilno mesto samodejno kreirala številka merilnega mesta. Sedaj se kreira šele v fazi priključitve. Informacijski sistem bo dodelan tako, da bo omogočal sledenje vseh dogodkov na merilnem mestu, skratka, nov zapis kateregakoli podatka ne bo uničil predhodnega zapisa, ampak ga bo ohranil v ustreznem statusu. V konzumnih aplikacijah bo za tarifne odjemalce, ki imajo obračun moči po varovalkah, evidentiran tudi podatek o naročeni moči po SZP. Sedaj vodimo samo podatek o veljavni obračunski moči v tekočem obdobju.

Aplikacije za izdelavo pogodb o dostopu do omrežja bodo preurejene tako, da bo

merilno mesto možno prijaviti samo ob veljavnem soglasju za priključitev.

Predlog za elektronsko poslovanje

Zaradi vse številnejših odjemalcev, ki pričakujejo elektronsko poslovanje z družbo Elektro Maribor d.d. (sprejem vlog z interneta, sporočanje stanja števcov, izdelava, pregled in plačilo računa za dobavljeno električno energijo, itd.) je služba za informatiko zadolžena, da pripravi predlog informacijske rešitve za elektronsko poslovanje.

Projektna skupina ugotavlja, da se bodo z realizacijo ukrepov, navedenih v tem poročilu, postopki pri delu s strankami odvijali v sprejemljivem času. Pri ocenjevanju sprejemljivosti dolžine postopkov se moramo namreč zavedati, da so stiki s strankami različne zahtevnosti in njihovega trajanja ni možno oceniti z neko pavšalno oceno, temveč je potrebno na osnovi skrbne obravnave posamičnih primerov preiščeno dograjevati sedanje postopke. Zavedamo se, da s podanimi predlogi ni možno bistveno izboljšati postopkov dela z od-

jemalci, če se vsi odgovorni delavci, vsak v okviru svojih pristojnosti, ne bomo pri svojem vsakdanjem delu v skladu s sistemom kakovosti zavzemali za njihovo izboljšavo.

Vabim vas torej, da svoja opažanja o pomanjkljivostih oziroma neustreznosti postopkov sporočate vodji službe odjemalcev g. Francu Prelogu pisno ali po elektronski pošti in tako tudi na tak način pripomorete k dvigu kakovosti poslovanja naše družbe.

↳ Besedilo: Janez Tement ↳ Fotografija: Janez Tement

Aktivnosti v klicnem centru

Klicni center Elektro Maribor postaja pomembno stičišče čedalje večjega števila informacij, ki si jih vsakodnevno izmenjujemo z odjemalci. Računalniško podprt proces informiranja o prijavi okvar, motenj in sporočanju informacij letos teče že drugo leto, vendar šele sedaj lahko zatrdimo, da je zaživel v zaželeni funkcionalnosti.

Z razširitvijo klicnega centra na vse OE, kjer se dogajajo stiki s strankami, smo odjemalca približali svojemu dobavitelju, ob tem pa smo poenostavili postopek tudi za stranke. To funkcionalnost smo dosegli 12. februarja 2004.

Kako smo to dosegli? Klic na enotno telefonsko številko (02) 22 00 115 Splošnih informacij je avtomatsko prevezan na



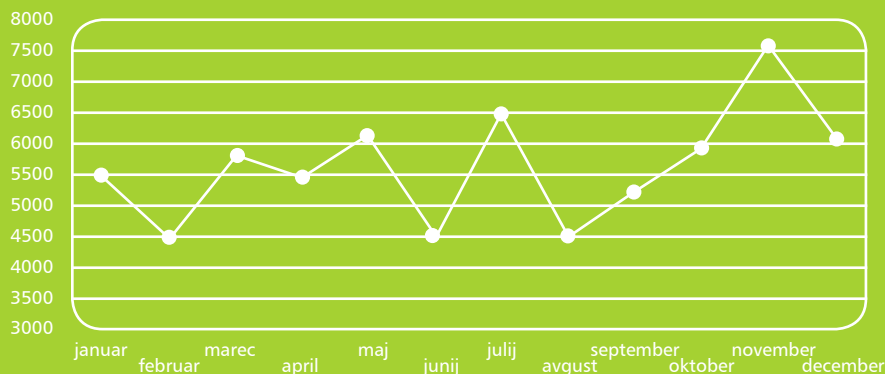
V klicnem centru Elektra Maribor

prostega operaterja določene OE. Ob klicu se v programu klicnega centra izpišejo podatki o klicatelju. Če smo v program klicnega centra kdaj že zabeležili stik s tem odjemalcem, se izpišejo tudi podatki o predhodnih stikih. Klicni center torej ni nujno samo podpora informatorjev iz prodajnih služb tarifnim odjemalcem, ampak nudi možnost vpogleda (in vnosa) stikov s strankami tudi ostalim sektorjem naše družbe, ki tudi lahko postanejo uporabniki informacij klicnega centra. Z veliko količino že vpisanih informacij (188.826 v času pisanja tega članka) so se klicni center in informacijske pisarne že poistovetili z izrazom informacijski center.

V mesecu februarju razvijamo klicni center v smeri povezovanja v sistem SCADA centra DCV. S tem bomo DCV center v delovnem času v celoti razbremenili včasih za redno delo zelo motečih stikov s strankami, izven delovnega časa pa se bo operaterjem ta obremenitev zmanjšala, saj bo avtomatski odzivnik znal sam postreči z informacijo odjemalcem, ki so ostali brez napajanja in kličejo z znane telefonske številke. Tudi klice z neznanih telefonskih števil bo sčasoma naš računalniški sistem štel kot znane, ker jih lahko zabeležimo v interni imenik klicnega centra in povežemo z merilnim mestom. V havarijskih razmerah bomo tako lahko odgovarjali kar na 25 klicev hkrati ob hkratni zasedbi samo štirih dežurnih mest, seveda pa po potrebi lahko odzivnost z dokupom telefonskih linij in licenc še povečamo.

Podatki, ki so vnešeni v program klicnega centra, so že dosegljivi pooblaščenim delavcem družbe na vseh OE, arhitektura klicnega centra pa je dinamično prilagodljiva sedanjim in bodočim zahtevam družbe.

Iz priloženega diagrama je razvidno število zabeleženih stikov z našimi poslovnimi parterji (odjemalci) v letu 2003.



Število stikov, zabeleženih v program klicnega centra v letu 2003

↳ Besedilo: **Mihaela Šnuderl** ↳ Foto: **Biro Spring**

Korak bližje novogradnji ob Koroškem mostu

Prvonagrajenec vabljenega arhitekturnega natečaja za idejno rešitev RTP 110/10 (20) kV Koroška vrata je biro Spring

Energetsko območje Maribora na levem bregu Drave se danes napaja pretežno iz RTP 110/10 kV Melje in delno iz RTP 35/10 kV Studenci. V primeru izpada RTP Melja prenapajanje iz sosednjih RTP (Radvanje, Tezno, Dobrava) vključno z RTP Studenci ne pokriva potreb po električni energiji in je kot tako preskrbovalno nezanesljivo. Z ozirom na navedeno in predviden porast moči in energije je po študiji *Razvoj elektrodistribucijskega omrežja javnega podjetja Elektro Maribor* predvidena izgradnja nove RTP ob lokaciji Koroškega mosta – RTP 110/10(20) kV Koroška vrata. Lokacija za nov RTP je predvidena na levem bregu Drave, neposredno ob Koroškem mostu.

Na osnovi določil iz zazidalnega načrta smo avgusta 2003 v našem podjetju v sodelovanju z Društvom arhitektov Maribor razpisali vabljeni, regionalni in anonimni arhitekturni natečaj za arhitekturno rešitev objekta RTP 110/10 (20) kV Koroška vrata, h kateremu smo povabili pet arhitekturnih birojev.

Vabljeni arhitekti so morali poleg osnovnih določil iz prostorskih ureditvenih pogojev

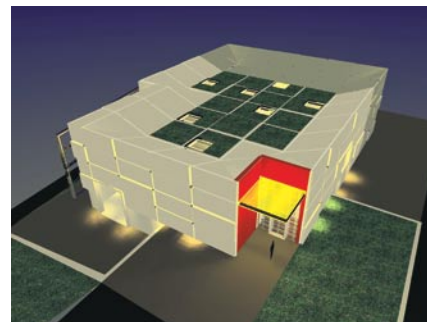


Lokacija bodoče RTP 110/10 (20) kV Koroška vrata je tik ob Koroškem mostu

upoštevati tudi tehnološko rešitev objekta s predvideno opremo, ki jo je izdelalo podjetje IBE d.d. V razpisu je bila postavljena tudi zahteva, da se mora komunalni objekt RTP postaje vizualno prilagajati bivalnemu okolju, v katerem se bo nahajal.

Cilj natečaja je bila arhitekturna zasnova fasade nove RTP, ureditev zunanje okolice, uvoz v podzemna parkirišča, povezava za pešce od Koroške ceste do nabrežja Drave in odnos objekta do sosednjih stanovanjskih objektov.

Odločitev o izboru zmagovalnega projekta je ocenjevalna komisija sprejela januarja 2004, ko je pridobila mnenje svetovalcev za razsvetljavo glede delovanja, vzdrževanja, pojavnosti in stroškov osvetlitve objekta. Ocenjevalno komisijo so sestavljali:



Tako naj bi nova RTP bila videti iz drugačne perspektive

predsednik **Tomaž Orešič** (član uprave Elektro Maribor d.d.) in člani **Franci Toplak** (predstavnika Elektro Maribor d.d.), **Viktor Leskovec** (IBE d.d.), arhitekta **Andrej Šmid** in **Ivo Žnidaršič** (predstavnik Društva arhitektov Maribor). Odločujoča in končna kriterija za izbor zmagovalnega elaborata sta bila poleg zahtev iz razpisa še tehnološka izvedljivost objekta in arhitekturna prepoznavnost objekta v prostoru.

Prvo nagrado je komisija podelila biroju Spring za projekt WATT (avtor **Tomaž Kancler** s sodelavkama **Barbko Šušek** in **Alenko Böhm**). Posebno priznanje za aktualnost arhitekturnega izraza je komisija podelila projektu OFART (avtorici **Manica Klenovšek** in **Mateja Pocajt**).

K sodelovanju na natečaju so bili poleg nagrajenih dveh arhitekturnih skupin povabljene še naslednje tri skupine: biro Bard (**Edo Jalšovec** in **Bogdan Černe** ter sodelavci **Tomaž Vedlin**, **Robert Gostinčar** in **Karmen Lehner**), atelje Dialog (**Vojko Pavčič**) in skupina arhitektov **Miha Miholič**, **Marjan Pobiljšaj** in **Anton Žizek**.

Biro Spring bo kot avtor prvonagrajenega projekta povabljen k nadaljnjemu sodelovanju pri načrtovanju RTP projekta. Izbrana idejna arhitekturna rešitev bo podlaga za izdelavo projektne dokumentacije za pridobitev gradbenega dovoljenja.

V skladu s plani podjetja in upoštevajoč dolgotrajnost postopka za izdelavo državnega lokacijskega načrta za kablovod 110 kV sta izgradnja RTP Koroška vrata in vključitev v omrežje 110 kV predvidena v letih 2006 do 2008.



Prva nagrada natečaja je pripadla projektu WATT, narejenem v biroju Spring

Elektro Murska Sobota

PREDSTAVITEV OBMOČNE ENOTE

Danes je Elektro Murska Sobota velika območna enota distribucije v javnem podjetju Elektro Maribor. Pokriva severovzhodni del območja Elektro Maribor in meji na severozahodu na distribucijsko enoto Elektro Gornja Radgona.

Naša območna enota se naslanja na meje z Avstrijo, Madžarsko in Hrvaško. Njen sedež je v mestu Murska Sobota, na Lendavski ulici, kjer je največje blokovsko naselje. Leta 1998 smo se preselili v novo, lepo poslovno stavbo, ki smo jo zgradili na dvorišču stare stavbe. Staro poslovno stavbo je odkupila Območna obrtna zbornica za Pomurje in si v njej uredila lepe pisarniške prostore.

Naša OE Elektro Murska Sobota je na zelo lepem geografskem območju, saj obsega celotno Ravensko, kjer se razprostira širna ravnina z lepo obdelanimi polji, in Goričko, ki je s svojimi čudovitimi griči ter neokrnjeno naravo pravi biser te pokrajine. Omeniti moramo tudi pokrajino ob meji z Madžarsko, to je Lendava z okolico, kjer griči z lepo urejenimi goricami in vinskimi kletmi pomenijo pravo pašo za oči.

OE Elektro Murska Sobota je razdeljena na rajon Mačkovci, ki pokriva gorički del odjemalcev do madžarske meje na vzhodu, in rajon Lendava, ki pokriva celotno dvojezično območje ob južnem delu madžarske meje. Prav tako imamo nadzorni okoliš Cankova, ki pokriva severovzhodni del do avstrijske meje. Nadzorni okoliš Beltinci pokriva del ravskega območja, drug del pa pokriva nadzorništvo Sodišinci in del okrog Moravskih toplic nadzorništvo

Selo. Skupno imamo pet velikih skupin in štiri manjše. Ker se iz leta v leto zaposluje manj novih kadrov, delavci pa odhajajo v zaslužni pokoj, so naše skupine nepopolne. Najhuje je v rajonu v Mačkovcih, kjer sta se lani upokojila dva delavca, en pa je že več kot tri leta v bolniški.

Manj delavcev, več nadur

Na območni enoti Elektro Murska Sobota je zaposlenih 88 delavcev ali za 20 delavcev manj kot leta 1990. V skladu z organizacijsko shemo podjetja so razporejeni v pet sektorjev, in sicer:

- sektor distribucije električne energije 65 delavcev;
- sektor upravljanja distribucijskega omrežja 2 delavca;
- sektor dobave tarifnim odjemalcem 15 delavcev;
- sektor storitev 3 delavci;
- sektor strokovnih služb 3 delavci.

Število zaposlenih se iz leta v leto zmanjšuje, zato je stanje že kar zaskrbljujoče, predvsem v distribuciji, kjer so skupine nepopolne. Prav tako se zaradi pomanjkanja kadra povečuje število nadur.

Navedeni delavci na območju, ki meri 948 kvadratnih kilometrov, nadzorujejo in vzdržujejo vse elektrodistribucijske objekte in naprave, tudi tuje, ter skrbijo za njihovo obnovo in optimalno obratovanje. Na Elektro Murska Sobota smo ob koncu leta 2002 imeli:

- srednenapetostni nadzemni vodi – 665 km;
- srednenapetostni kablovodi – 67 km;
- nizkonapetostni nadzemni vodi (goli vodniki) – 1001 km;

- nizkonapetostni vodi, grajeni s SKS – 436 km;
- nizkonapetostni kablovodi – 455 km;
- razdelilne transformatorske postaje – 4 kom;
- napajalne transformatorske postaje – 687 kom.

Nadzemni elektroenergetski vodi so zgrajeni na 35.000 oporiščih, ki pa zaradi vse slabšega vzdrževanja ogrožajo varnost delavcev delovnih skupin.

Ob pomoči omenjenih naprav in napeljav v Elektro Murska Sobota oskrbujemo z električno energijo 34.130 odjemalcev, med katerimi je 203 upravičenih. Skupno prodamo skoraj 253 milijonov kWh električne energije, od katere upravičeni odjemalci prevzamejo 42 odstotkov.

Stanje nadzemnih električnih vodov, predvsem oporišč nizkonapetostnega omrežja, ki smo ga po finančni krizi v sedemdesetih letih kljub pomanjkanju sredstev za vzdrževanje in obnovo do leta 1990 skoraj sanirali, se je po tem letu začelo slabšati. Ta trend ni v toliki meri posledica premajhnih sredstev za vzdrževanje, marveč prej stalnega zmanjševanja števila delavcev, zaposlenih pri pripravi del. Število teh delavcev se je v tem letu znižalo na tak nivo, da ne moremo porabiti načrtovanih sredstev za vzdrževanje in da pet oslavljenih, nekdanjih velikih gradbenomontažnih skupin, pretežno izvaja intervencije in odpravlja škodo zaradi neurij ter snega. Načrtnega vzdrževanja v zadnjem obdobju praviloma ne izvajamo.

Zaposleni v Elektro Murska Sobota smo ponosni na pridobitve zadnjih let.



Poslovna stavba v Murski Soboti



» Besedilo: Miro Pečovnik

Varstvo pri delu in zdravje

Delo v zvezi z izjavo o varnosti z oceno tveganja, ki je bila sprejeta v letu 2001, je bilo potrebno nadaljevati v skladu s pravilnikom o izdelavi *Izjave o varnosti z oceno tveganja*. V ta namen so bile opravljene stalne revizije s strani inšpekcijskih služb kot tudi druga revizija izjave o varnosti s strani pooblaščenice organizacije.

Izobraževanje delavcev je potekalo v skladu z zakonodajo. V letu 2003 je bilo izvedeno predvsem z namenom pridobitve dodatnih znanj. 78 naših delavcev se je izobraževalo ob pomoči pooblaščenih ustanov in si pridobilo ustrezno znanje za varno opravljanje svojega dela. Usposabljanje delavcev, ki je razdeljeno na praktičen in teoretičen del usposabljanja, je predvideno v prvi polovici letošnjega leta.

Pričela so se dela v zvezi z avtomatskim javljanjem požara v drugem nadstropju poslovne stavbe in izvedba požarnih zapor v dispečerskem centru vodenja, kar ocenjujemo kot velik napredek pri utrjevanju požarne preventive. Ostala dela, kot so pregledi gasilnikov, pregledi hidrantnega omrežja in pregledi prostorov, so potekala nemoteno in ni bilo ugotovljenih večjih pomanjkljivosti.

Področje zdravstvenega varstva je v letu 2003 doživelo večje spremembe, saj je s 1. januarjem 2003 pričel veljati nov pravilnik za preventivne preglede delavcev. V ta namen so določene aktivnosti potekale že v letu 2002. V obravnavanem obdobju smo na področju zdravstvene preventive pregledali 430 delavcev. Opravili smo preventivna cepljenja proti gripi (379 delavcev) in preventivno cepljenje proti klopnemu meningitisu za delavce, ki svoje delo opravljajo na terenu (v petletni cikel je vključeno 390 delavcev). Pooblaščen zdravnik Elektra Maribor dr. Lovše nadaljuje s pripravo medicinskih ocen posameznih delovnih mest, sodeluje pa tudi pri invalidskih postopkih in potrebnih premetitvah delavcev na druga, zaradi omejitev zanje ustrenejša delovna mesta.

Podatki o nezgodah pri delu so prikazani po posameznih tabelah in grafih poročila, ki je izdelano na osnovi obrazca Elektro distribucije Slovenije. V letu 2003 je prišlo do povečanja nezgod pri delu glede na leto poprej. Sočasno s povečanjem števila delovnih nezgod je prišlo do povečanja faktorja pogostosti nesreč, in sicer s fak-

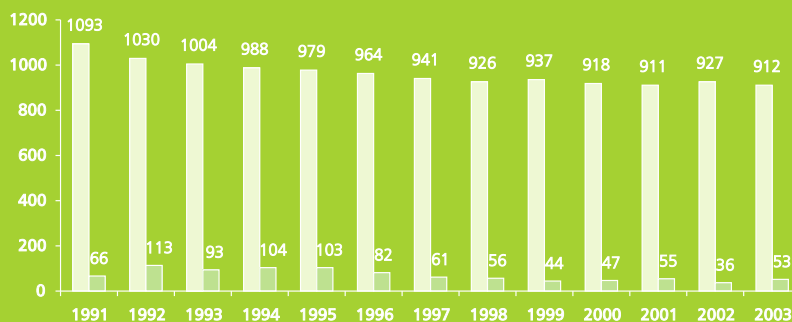
Nesreče	Nesreče	Meh.	Elek.	Pot	Število izgubljenih delovnih dni
Lažje	49	43		6	1060
Težje	4	2	2		186
SKUPAJ	53	45	2	6	1246

torja 24,5 v letu 2002 na faktor 36,0 v letu 2003. Ob povečanju števila nezgod pa ni prišlo do povečanja izgubljenih delovnih dni zaradi posamezne nezgode, iz česar je razvidno, da so nezgode v večini primerov bile le lažje narave. Kljub povečanju števila nezgod pri delu je število nezgod na poti na oziroma z dela bilo manjše kot v preteklem letu. Vsi ostali statistično izmerljivi podatki so v mejah pričakovanih rezultatov in ni vidnih odstopanj glede na preteklo obdobje.

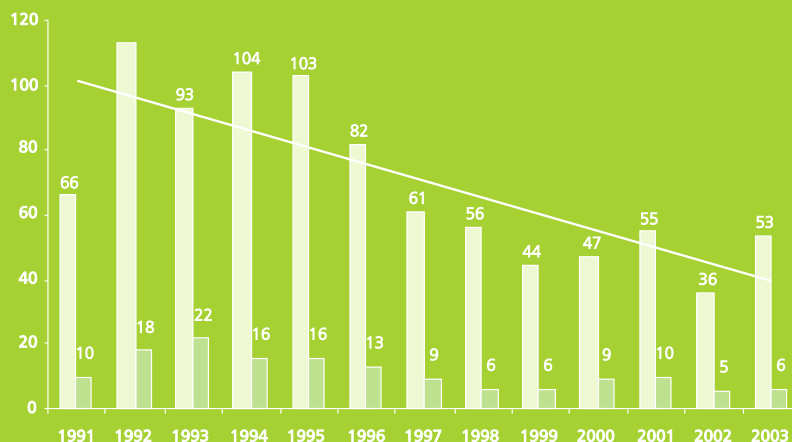
V letu 2003 ni bilo posebej težkih delovnih nezgod. V analizi delovnih nezgod bi omenili delovno nezgodo kot posledico delovanja mehanskih dejavnikov, do katere je prišlo zaradi nepravilno izbrane ga delovnega postopka – premalo število delavcev za omenjeno delo. Na delovišču

so imeli tudi mehanizirana sredstva, s pomočjo katerih bi omenjeno delo lahko opravili varno in brez nezgod. Delovni nezgodi kot posledici delovanja električnega toka sta se pripetili zaradi neupoštevanja varnostnih pravil, predvsem točke, ki govorijo o preverjanju breznapetostnega stanja. Do prve nezgode ne bi prišlo kljub zmotnemu vstopu v neizklopljeno celico, v drugem primeru pa bi se ji izognili, ko se ne bi opravljala dela na nizkonapetostnem omrežju, ki ni bilo izklopljeno.

Vse to kaže, da delavci pri svojem delu v veliki meri upoštevajo navodila za varno delo in da SVZD s svojimi pooblaščenici, ki izvajajo operativne naloge na območjih in storitvenih enotah, skrbi, da se predpisani varstveni ukrepi pri delu tudi upoštevajo in izvajajo.



Primerjava število zaposlenih – nezgode pri delu 1991–2003



Primerjava nezgod pri delu in na poti – trend 1991–2003

Boris Kukanja: »Z odjemalci strpno in diplomatsko.«

Boris Kukanja, vodja prodajne službe v OE Elektro Murska Sobota, je v našem podjetju zaposlen že skoraj štirideset let. Razumljivo je, da si je v teh desetletjih nabral bogate delovne izkušnje, kot dober opazovalec pa je tudi zaznal posebnosti določenega obdobja – v dobrem in slabem. V prostem času je tudi aktiven gornik, ki se je spopadel z najvišjimi vrhovi treh celin.

Glede na leta, ki ste jih preživel v Elektro Maribor, lahko rečemo, da ste prava zakladnica izkušenj. Kakšna je bila vaša delovna pot?

V Elektro Maribor sem prišel leta 1965, po opravljeni vojaški obveznosti. Kot elektrotehnik so me zaposlili v oddelku projektive, na upravi, kjer sem delal leto dni. Potem sem bil premeščen v OE Maribor – okolica, kjer sem ostal tri mesece. Od leta 1966 do leta 1970 sem bil zaposlen v SE Gradnje in montaža Ljutomer, kjer sem bil najprej monter na terenu. V tistem času sem zelo dobro spoznal elektroenergetske objekte in naprave in še danes vem, kako je sestavljen A – drog in koliko vijakov ima. Po dobrem letu dela na terenu sem prevzel gradbenomontažne skupine za novogradnje in vzdrževanje, postal sem vodja gradnje in montaž.

Leta 1970 sem bil premeščen v OE Elektro Murska Sobota, kjer sem opravljal dela vodje tehnične dokumentacije. V tistem času smo se ukvarjali predvsem s snemanjem omrežja na terenu, pozneje smo pričeli sodelovati tudi z geodetsko upravo pri snemanju kablovodov. Leta 1975 sem postal vodja priprave dela, leta 1978 pa sem opravil strokovni izpit na gospodarski zbornici v Ljubljani. Od leta 1982 pa vse do danes sem vodja prodajne službe v enoti Murska Sobota.

Kakšni so vaši vtisi danes, ko se ozrete na vsa ta leta službovanja v Elektru Maribor?

V vseh teh letih, kar sem pri Elektru Maribor, sem doživel velike spremembe in reorganizacije v podjetju, tudi zadnje v letu 1998. Tedaj se je podjetje reorganiziralo v delniško družbo, natančneje, v Elektro Maribor, javno podjetje za distribucijo električne energije, d.d. V obdobju mojega službovanja so se zgodile velike spremembe, ko so se ustanavljali tozdi, že skoraj revolucionarne. Takrat je bil tudi čas, ko ni manjkalo vročih

besed in bi se za doseg ciljev naredilo marsikaj. Ni bilo spoštovanja in poštenosti, ki ju je sicer danes še toliko manj. Uprava, rekli so ji skupne službe, je bila v tistem času le servisna služba. Problem zaposlenosti in zaposlenih ni bil izražen v rdečih številkah, kakor je to danes. Opažam, da se v zadnjih letih močno zmanjšuje število zaposlenih, saj nas je bilo 31. 12. 1998 v OE Murska Sobota 100 zaposlenih, 31. 12. 2003 pa le še 89.

Zmanjševanje števila zaposlenih je posledica upokojevanja, vendar ni kakršnegakoli novega zaposlovanja. Država je večinski lastnik s skoraj 80 odstotnim deležem. Letos stopamo v EU, kar smo si vsi želeli in tudi tu velja iskati odgovor, zakaj je tako. Vendar, če se število zaposlenih v OE zmanjšuje, se sprašujem, zakaj se na upravi povečuje, saj opažamo, da so se vse službe močno povečale. Na naši enoti je postal nerešljiv problem blagajnik. Rešujemo ga že več kot leto dni, pa se nismo še nikamor premaknili. To, da imamo letno oziroma mesečno daleč največ prometa med vsemi distribucijskimi OE, ni nikomur mar. Finančno operativno rešuje prodajna služba, ki je po številu reševanja reklamacij prav tako na vrhu. Tako delavka teden dni dela v finančni operativi, tri tedne pa v prodajni službi. Pravila bi morala veljati za vse enako.

V letih 1991 do 1992 smo štirinajst mesecev prejeli plače, ki so bile nižje, kot so bile določene v kolektivni pogodbi. Zato se nas je 73 zaposlenih v OE Elektro Murska Sobota odločilo za tožbo. Na nas so pritiskali v zvezi s počitnikovanjem v naših domovih in zaposlovanjem otrok naših delavcev, ki so bili tudi naši štipendisti. Predvsem pa je bilo opaziti, da takratne uprave ob koncu koledarskega leta v naši OE ni bilo na spregled, kot je bila navada pred tem. Vseh 73 delavcev je tožbo dobilo. To ni bila zmaga, ostal je samo grenak priokus za tiste delavce, ki niso dobili skoraj nič ali pa čisto nič. Potekajo dogovori o tem, da bi tudi oni dobili vsaj delno povrnjeno izplačilo v obliki faktorja 1,5 × premalo izplačane plače.

Kot vodja prodajne službe imate veliko stikov z odjemalci. Kako doživljate vaše delo z njimi, s kakšnimi problemi se srečujete?

V letu 2003 smo imeli na območju OE Murska Sobota 34.575 odjemalcev, od tega



Boris Kukanja: »V Elektro Maribor sem prišel leta 1965.«

več kot 30.000 v gospodinjstvem odjemu. V letu 2003 smo skupaj prodali 266 milijonov kWh električne energije. Po večletnih izkušnjah z odjemalci sem opazil, da je pri delu z njimi potrebno veliko strpnosti in diplomacije. Problematika izhaja še iz časov, ko je bila cena električne energije podcenjena, zato ljudje z njo niso ravnali smotrno, marveč so jo trošili čezmerno. Povprečna mesečna poraba je bila 280 kWh, danes je 302. V tistem času se je pozimi veliko ljudi ogrevalo z električno energijo, saj je bilo takšno ogrevanje bolj čisto. Električna energija je bila povsod dostopna, ni bil potreben nikakršen napor. Danes so nekateri ljudje še vedno navajeni trošiti električno energijo tako kot v časih »zlatega socializma« in zato prejemajo visoke račune za njeno porabo. Zaradi visokih poračunov se ljudje nemalokrat razburjajo in pritožujejo. Zaradi nekaterih posameznikov oziroma njihovih izgrediv smo bili prisiljeni poklicati tudi policijo ali pa zaprositi za njihovo asistenco pri odklopih. Dejstvo je, da je na območju Prekmurja gospodarska kriza, zato je nezadovoljstvo odjemalcev še toliko večje, saj se ljudje s težavo prebijajo iz meseca v mesec. Zaradi plačilne nediscipline smo imeli v letu 2003 kar 276 odklopov.

Kaj menite o uvajanju predplačilnega sistema, o uporabi žetonov oziroma kartic, kar ponekod v tujini že uporabljajo?

Predplačilni sistem bi veljal za odjemalce, ki ne plačujejo električne energije oziroma so večni dolžniki in bi jim zato montirali predplačilne števe. Vendar je problem v tem, da je tak sistem trenutno predrag. Montirati bi namreč morali avtomate za polnjenje kartic, ki naj bi bili v neposredni bližini bankomatov. Večina števcov pri odjemalcih je že zunaj objekta, zato bi morali števec

povezati z omarico, ki bi bila nameščena v samem objektu in v katero bi vstavili napolnjeno kartico za porabo električne energije. Prav tako bi bilo potrebno dobiti ali priučiti delavce, ki bi opravljali takšno zahtevno delo. Seveda pa je omenjeni sistem odvisen predvsem od števila števecv.

Poleg tega, da ste v službi zelo aktivni, ste tudi član sveta delavcev, aktivni pa ste tudi v prostem času. Že vrsto let se ukvarjate z gorništvom. Katere hribe ste že preplezali?

Glede na to, da bom letos star 60 let, se fizično zelo dobro počutim. Zelo rad imam slovenske gore, izziv mi pomenijo tudi tuje. V Sloveniji sem preplezal severno steno Triglava, slovensko in nemško smer, v tujini pa sem opravil naslednje vzpone:

- leta 1986 Mont Blanc, 4807 m,
- leta 1992 Kilimandžaro, Tanzanija, Afri-

ka, 5.895 m,

- leta 1993 Gullatiri, Čile, Južna Amerika, 6.010 m,

- leta 1993 Chachani, Peru, Južna Amerika, 6.070 m,

- leta 1995 Aconcagua, Argentina, Južna Amerika, 6.975 m.

Ko smo med vzponom na Aconcagua dosegli višino 6100 metrov, so vzpon prekinili zaradi nesreče, ki se je zgodila pod vrhom. Letos bomo poskušali preplezati Matterhorn v Švici, seveda v primernih vremenskih razmerah. V gorah zelo uživam, saj je to kraj, kjer najdem mir, se spočijem. Na svojih poteh zelo rad opazujem naravo in živali pa neokrnjene gore. Sem tudi gorski vodnik, skupine vodim po različnih poteh, ki jih prej seveda sam prehodim. Z veseljem opazujem starejše ljudi, ki se radi udeležujejo pohodov, iščejo družbo in se

pogovarjajo. Pohod velikokrat kombiniramo s turističnim razgledovanjem kakšne znamenitosti ali pa kraja.

Glede na to, da ste strasten planinec oziroma alpinist, nas zanima, ali ste sodelovali na igrah elektrodistribucije in v katerih disciplinah?

Igre elektrodistribucije v Sloveniji so bile mala olimpijada. Sodeloval sem v metu krogle, teku na 100 metrov, skoku v daljavo, skoku v višino, odbojki in plavanju. To je bilo pravo veselje in pravo prijateljstvo. Prijateljstvo in razumevanje se je pokazalo v štafeti 4×100 metrov, ko smo v sestavi Hajnrih, Naterer, Kukanja, Njivar dosegli rezultat, ki ga pred tem nihče ni dosegel in kasneje presegel.

» Besedilo: **Rudolf Ozimič** » Fotografija: **arhiv Elektra Maribor**

Alojzu Mikoliču v spomin

Globoko nas je pretresla žalostna vest, da nas je nenadoma zapustil naš dolgoletni sodelavec, prijatelj, lovski tovariš in vodja OE Elektro Slovenska Bistrica **Alojz Mikolič**. Obnemeli smo in nismo hoteli verjeti, da nam ga je gora, tista gora, ki jo je najbolj ljubil, vzela in ga na samem začetku novega leta sprejela v svoj objem – v večna lovišča.

Alojz Mikolič se je rodil 31. januarja 1945 v Poljčanah, kjer je tudi končal osnovno šolo. Srednjo tehnično šolo je uspešno zaključil v Mariboru leta 1964. Zatem je na tehniški fakulteti v Mariboru nadaljeval študij elektrotehnike, smer energetika, in ga končal leta 1967. Po odsluženju vojaškega roka je bil dve leti zaposlen v Elektrokovini, nato pa se je novembra leta 1970 leta zaposlil kot elektroinženir na delovnem mestu vodje priprave del v Elektru Maribor, organizacijska enota Slovenska Bistrica. Prav v tistem obdobju se je pričela gradnja polovične avtoceste od Maribora do Celja, imenovana Slovenika. Na delu ceste, ki je potekala od Slivnice do Konjiške gore na območju OE Slovenska Bistrica, je bilo potrebno urediti številna križanja NNO in DV in že na teh deloviščih je pokazal svoje odlične organizatorske sposobnosti pri reševanju mnogih elektromontažnih problemov. Poleg tega je vodil izgradnjo številnih DV, TP in NNO za potrebe distribucije in za zunanje naročnike. V letu 1974 se je podjetje Elektro Maribor reorganiziralo v TOZD-e. Po odhodu tedanjega vodje g. Janka Juga mu

je bilo v starosti 29 let zaupano vodenje TOZD Elektro Slovenska Bistrica.

Njegova zagnanost in nova družbena klima sta ustvarili pogoje za burni razvoj bistriške enote. V času, ko jo je vodil, so v nekaj zaporednih letih nastajali novi objekti: RTP Slovenske Konjice z rajonsko stavbo, poslovna stavba OE Slovenska Bistrica, nato stavba nadzorništva v Poljčanah in nazadnje, lansko leto, nova RTP in rajonska stavba Rače. V tem obdobju je bil tudi izveden prehod srednje napetosti z 10 na 20 kV.

Alojz Mikolič si je v času vodenja OE prizadeval za izboljšanje organizacije dela, posodobitev delovnih priprav in orodja, uvajanje voznega parka in gradbene mehanizacije v delovni proces in s tem za lajšanje fizičnega dela na terenu. Prizadeval si je, da so se delavci ob delu izobraževali in si pridobivali višjo strokovno izobrazbo ter dodatna funkcionalna znanja, s čemer se je postopno izboljševala strokovnost in kakovost opravljenih del. Delavcem je bil s tem omogočen osebni razvoj in napredovanje.

Kot dober gospodar je obvladoval spremljanje znanja, ki so potrebna za uspešno vodenje distribucije v območni enoti. S svojim strokovnim znanjem in usmerjanjem svojih sodelavcev ter drugih izvajalcev je veliko prispeval k uspehom bistriškega kolektiva Elektra Maribor. S svojo neusahljivo vnemo, življenjsko energijo, delavnostjo in izjemnimi organizacijskimi sposobnostmi nam je bil pravi vzornik. Od nas je veliko zahteval, a nam je hkrati dajal. Njegovim besedam in



obljubam so sledila dejanja. Alojz Mikolič je bil delaven, ustvarjalen, vester, za dogovorjeno je terjal odgovornost.

Bil je človeško dostopen, pripravljen prisluhniti ljudem, pomagati sodelavcem, prijateljem, dobrodelnim organizacijam in krajevnim skupnostim. Spoštovali in občudovali smo ga. Prijatelji so mu dali vzdevek Miko, ki so ga povzeli tudi lovski tovariši. Sodelavci smo mu izkazovali spoštovanje in priznavanje prvega med nami. Bil je izjemna osebnost. Optimistično je gradil načrte na prihodnost in za čas po upokojitvi, ki bi nastopil v začetku prihodnjega leta. Vendar je zla usoda hotela drugače. Na začetku letošnjega leta, 2. januarja popoldne, je omahnil in preminil v naravi, tam, kjer je bil najraje, tam kjer je preživel največ svojega prostega časa, tam, kjer se je lahko povsem sprostil in obenem črpal moč, ki jo je potreboval za opravljanje vsakdanjih in odgovornih nalog.

Veliko njegovih ciljev je ostalo nedokončanih in zato je z njegovo smrtjo nastala velika vrzel. Zahvaljujemo se mu za prispevek pri razvoju distribucije in še posebej pri razvoju našega kolektiva. Ohranili ga bomo v lepem in trajnem spominu.

Distribucija teče tretji krog ali 11. zimske igre so za nami

Iz zgodovine zimskih iger je razvidno, da smo udeleženci pričeli teči tretji krog. To pomeni, da je igre do sedaj vsaka od slovenskih distribucij organizirala že po dvakrat.

Ljubljancani kot začetniki novodobnih iger so se tokrat že tretjič podali v organizacijo in s tem v borbo z vremenom ter vsemi ostalimi tegobami in radostmi, ki jih takšna organizacija prinese. Mi kot sodelujoči pa na koncu le ocenjujemo. In smo imeli tudi kaj ocenjevati. Organizator je poskrbel za novo privlačno smučišče Črmošnjice, na katerem še nismo tekmovali, zraven pa je bila še tekaška proga. Informacije o prizorišču, prijavah tekmovalcev in drugem je bilo mogoče prebrati na spletnih straneh in v več kot treh kvalitetnih biltenih, ki jih je organizator izdal ob tej priložnosti.

Tekmovalci, naše 40-člansko zastopstvo, so si pravico do nastopa izborili na našem internem srečanju 23. januarja na Arehu. Kvalificirali so se po trije najboljši iz vseh osmih starostnih skupin. Na prizorišče iger smo se odpravili skupinsko – vsi z avtobusom, kar je dalo poseben čar homogenosti ekipe. Morda je malo ovinkasta pot čez Krško botrovala temu, da smo prišli na tekmovališče zadnji trenutek in je bilo za pripravo in ogled proge premalo časa. To pa ni bil glavni vzrok, da je v veleslalomu kar sedem naših tekmovalcev od petnajstih



Trenutki pred startom teka za ženske



Zaključek iger je bil na gradu Otočec

Veleslalom			Tek na smučeh			Skupni seštevek točk		
	El. distribucija	Točk		El. distribucija	Točk		El. distribucija	Točk
1. mesto	Elektro Gorenjska	274	1. mesto	Elektro Ljubljana	335	1. mesto	Elektro Ljubljana	597
2. mesto	Elektro Ljubljana	262	2. mesto	Elektro Gorenjska	267	2. mesto	Elektro Gorenjska	541
3. mesto	ElektroPrimorska	233	3. mesto	Elektro Maribor	186	3. mesto	Elektro Maribor	366
4. mesto	Elektro Celje	150	4. mesto	ElektroPrimorska	133	4. mesto	ElektroPrimorska	287
5. mesto	Elektro Maribor	101	5. mesto	Elektro Celje	90	5. mesto	Elektro Celje	240

Skupni rezultati



Član uprave Tomaž Orešič na startu veleslaloma



Stanislav Vojsk, predsednik naše uprave, drvi po strmini cilju naproti



Obiskali so nas tudi kurenti

zletelo s proge in bilo diskvalificiranih, ampak je past tičala v selektivno postavljeni progi. Ob tako velikem izpadu je pričela krožiti krilatica, da bomo pričeli reklamirati in tekmovati za švicarsko firmo, ki izdeluje sire, saj smo bili preluknjani kot švicarski sir ementalec. Ob vsem tem je ostala tolažba, da se je to dogajalo tudi naši konkurenci. Kljub pomanjkanju snega, ki mu je botrovala odjuga ob nepravem času, se je veleslalom končal regularno in brez pritožb. Prav tako je bilo tudi na smučarskih tekih, kjer so letos prvič uvedli

skupinski štart, kar je nekaterim povzročalo majhne težave. Tekmovalci so za svoje dosežke prejeli medalje, tri prvoplasirane ekipe pa pokale.

Organizator je v družabnem delu poskrbel še za popestritev v petju. Vsaka distribucija je namreč morala zapeti pesem. Tako smo v hipu imeli pet tekmovalnih pevskih zborov. Ocenjevalna komisija iz članov prisotnega ansambla je budno spremljala naše izvajanje. Končni rezultat je bil: obilo smeha in 1. mesto El. Celje ter 10 litrov cvička in Štajerci na 2. mestu; dobili smo tolažilno nagrado in 5 litrov šmarnice.

Organizator je še poskrbel za novost, zastavo iger EDS, na kateri so znaki vseh petih distribucijskih podjetij. Ta zastava se s protokolarnim pristopom podeli naslednjemu organizatorju. Tako so zastavo prejeli bodoči organizatorji letnih iger, Elektro Gorenjske, ki se je El. Ljubljani zahvalil za odlično organizacijo in vložen trud. Zaželel je, da bi se na Gorenjskem tudi imeli lepo. In še to: letne igre bodo v organizaciji Elektra Gorenjska 29. maja v Šenčurju pri Kranju.



Nasvidenje v naslednji »vojni«

Veleslalom posamezno			Teki posamezno		
razred	mesto	ime in priimek	razred	mesto	ime in priimek
A	3	Regina Lah	A	10	Danica Mlakar
				11	Zdenka Žugman
B	1	Andreja Ulbin		12	Eva Špes
	9	Milica Urlaub	B	6	Andreja Ulbin
	12	Dragica Kelc		7	Darja Lapov
C	9	Darja Jožič-Čoh		8	Dragica Horvat
			C	2	Karmen Borko
D	11	Ivo Jakl		10	Dragica Kelc
E	—		D	—	
F	4	Boštjan Merhar	E	3	Milan Borko
	10	David Gril		5	Srečko Fregl
	15	Igor Bezenšek		8	Boris Nolde
G	8	Dušan Kovačič	F	9	Igor Sever
	9	Robert Dorič		13	Alojz Vidner
H	5	Črtomir Kores	G	5	Tomaž Orešič
	8	Alojz Fink		9	Danilo Flašker
				10	Janez Šeruga
gosti	3	Tomaž Orešič	H	8	Andrej Baša
	6	Stanislav Vojsk		10	Jože Mesarič

➤ Fotografija: **Mihaela Šnuderl**



Uredniški odbor: **Veronika Fermevc-Ban, Natalia Frankovič, Jože Hajnrih, Miro Pečovnik, Franci Prelog, Miroslav Prešern, Darinka Renko, Igor Sever, Mihaela Šnuderl** (tehnična urednica), **Tomaž Šišernik** (odgovorni urednik).

Produkcija: **Animata**
Oblikovna zasnova: **Kraft & Werk**
Naklada: **1500 izvodov**
Tisk: **Versana**
Natisnjeno: **februarja 2004**
Letnik III, številka 8



ELEKTRO MARIBOR d.d.