



ELEKTRO MARIBOR d.d.

Predstavitev družbe





Elektro Maribor d.d.

Predstavitev družbe

Maribor, april 2018



Vsebina

Poslanstvo	4
Vizija	4
Vrednote	4
Upravljanje	5
Referenčni kodeksi	5
Organiziranost	5
Dejavnost	6
Regulirana dejavnost	6
Storitve	7
Rezultati poslovanja	11
Čisti poslovni izid	11
Sredstva	11
Kapital	12
Poslovni izid iz poslovanja	13
Kosmati denarni tok	13
Dodana vrednost	14
Investicijska vlaganja	15
Zadolženost	16
Zaposleni	17
Svet delavcev	18
Reprezentativni sindikat	18
Delničarji	19
Delnice	19
Struktura delničarjev	20
Ogljični odtis	21
Boniteta	22
Pozicioniranje družbe	24
Skupina Elektro Maribor	24



GIZ distribucije	25
Omrežje.....	26
Uporabniki	28
Vodi in naprave	28
Vodi	28
Robustnost omrežja	29
Postaje	30
Napredno merjenje	31
Tarifno merjenje.....	32
Vrsta priključka.....	33
Moč	33
Nazivna, priključna in obračunska moč	33
Obračunska moč	35
Priključna moč.....	37
Konična moč.....	38
Minimalna moč	39
Potek obremenitve.....	40
Energija	41
Prezeta energija	41
Distribuirana energija.....	45
Izgube v omrežju	49
Neprekinjenost napajanja	51
Akademija distribucije.....	54
Zgodovina družbe	55
Stiki z uporabniki omrežja	56
Naslovi	60
Kontakti.....	62



Poslanstvo

Elektro Maribor:

- varno, zanesljivo in učinkovito upravlja in vzdržuje ter razvija in dolgoročno načrtuje elektrodistribucijski sistem;
- s kakovostnimi elektroenergetskimi storitvami zagotavlja visoko kakovost življenja in spodbuja gospodarski razvoj.

Vizija

Elektro Maribor utrjujemo kot vodilno elektroenergetsko podjetje na svojem področju delovanja, ki temelji na:

- odličnosti, integriteti in inovativnosti poslovanja;
- zagotavljanju trajnostnih in konkurenčnih storitev uporabnikom sistema in dobaviteljem električne energije;
- odgovornosti do družbenega in naravnega okolja ter delničarjev in zaposlenih.

Vrednote

Poslujemo na osnovi spoštovanja etičnih in pravnih norm, poštenosti, kakovosti in poslovne odličnosti.



Upravljanje

Referenčni kodeksi

Družba Elektro Maribor kot referenčni kodeks upravljanja uporablja Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države¹.

Družba upošteva tudi Kodeks upravljanja za nejavne družbe – napredna raven² in Kodeks upravljanja javnih delniških družb³.

Organiziranost

Družba ima skupščino, v kateri delničarji uresničujejo svoje pravice v zvezi z družbo. V skladu s statutom⁴ je v družbi dvotirni sistem upravljanja s šestčlanskim nadzornim svetom in enočlansko upravo. Njune pristojnosti in odgovornosti določata statut družbe in zakon.

V letu 2017 je družba vpeljala novo organiziranost, katere glavni cilj je bila vitka organiziranost procesov, razmejitev regulirane in ostalih dejavnosti, boljša razmejitev pristojnosti in odgovornosti ter racionalizacija obsega organizacijskih ravni in služb.

¹ Slovenski državni holding, d.d. (www.sdh.si).

² Ljubljanska borza d.d. (www.ljse.si).

³ Gospodarska zbornica Slovenije (www.gzs.si).

⁴ <http://www.elektro-maribor.si/index.php/o-podjetju/125-statut/468-statut>



Organizacijska struktura vključuje: upravo in področja: distribucije, storitev, financ in ekonomike ter skupnih strokovnih služb. Družba ima pet območnih enot z 19 nadzorništvi in dve storitveni enoti.

Dejavnost

Družba v skladu z zakonom opravlja regulirano dejavnost v zvezi z elektrodistribucijskim sistemom in izvaja celovite elektroenergetske storitve.



ELEKTRO MARIBOR

OSKRBUJE ELEKTRO MARIBOR

POWERED BY ELEKTRO MARIBOR

www.elektro-maribor.si

Regulirana dejavnost⁵

Elektro Maribor je lastnik elektrodistribucijske infrastrukture na svojem oskrbnem območju in izvaja storitve v skladu z Energetskim zakonom EZ-1.

Kot izvajalec dejavnosti distribucijskega operaterja električne energije smo odgovorni za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na oskrbovalnem območju družbe, za medsebojne povezave z drugimi sistemi ter za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti in zanesljivosti distribucijskega sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji in kakovosti električne energije.

⁵ e-pošta: info@elektro-maribor.si



Storitve⁶

Izvajamo celovite storitve: svetovanje, projektiranje, gradnjo in vzdrževanje elektroenergetskih objektov in naprav.

Gradbeno montažne storitve: gradnja razdelilno transformatorskih postaj, daljnovodov, kablovodov, transformatorskih postaj in postrojev, gradnja javnih razsvetljav, nizkonapetostnih električnih priključkov za uporabnike, gradnja sončnih elektrarn, kompenzacijskih naprav, izvedba industrijskih elektroinštalacijskih del in zaščitnih strelodvodnih naprav, izvedba storitev z gradbeno mehanizacijo in voznim parkom.

⁶ e-pošta: storitve@elektro-maribor.si



Vzdrževanje elektroenergetskih objektov: servisiranje, vzdrževanje, izvedba remontov, rekonstrukcij in upravljanje elektroenergetskih objektov in naprav, pregledi in meritve električnih instalacij, ozemljitvenih sistemov ter zaščite, meritve in napetostni preizkusi srednjenapetostnih in niskonapetostnih kablovodov, meritve na energetskih transformatorjih, nastavitve in preizkusi zaščitnih relejev, meritve kakovosti napetosti po SIST EN 50160, energetsko svetovanje, preverjanje električnih karakteristik modulov in meritve izkoristka fotovoltaičnih sistemov, pregledi elektro opreme s termografsko kamero.

**PREGLEDI, VZDRŽEVANJE
IN ČIŠČENJE**
sončnih elektrarn



Projektiranje in inženiring: za investitorja optimiramo izvedbo vseh investicij na njegovi energetske infrastrukturi. V imenu investitorja izvajamo celovit projektni in izvedbeni inženiring: svetovanje, idejni projekt, projektna dokumentacija, vodenje postopkov pridobitve gradbenega in uporabnega dovoljenja, ureditev lastniških razmerij, izvajanje del ali strokovni nadzor nad njihovim izvajanjem in ureditev začasne ali stalne priključitve objektov na distribucijsko omrežje.

Elektro in kovinska delavnica: izdelava in opremljanje priključno merilnih omaric, prostostojećih kablskih razdelilnih omaric, omaric za daljinsko vodena ločilna mesta, nizkonapetostnih stikalnih blokov, izdelava in sanacija kovinskih konstrukcij (nosilci, konzole, podstavki, obesni material, jambori, kandelabri, vijačni material ...) v skladu s standardom SIST EN 1090-1 in varjenje kovinskih elementov v skladu s standardom SIST EN ISO 3834.



Transformatorska delavnica: izvajamo revizije visokonapetostnih oljnih distribucijskih transformatorjev moči 35 kVA do 1.600 kVA. Zagotavljamo izvedbo kompletne tesnitve in meritve transformatorjev: defektaže in revizije transformatorjev v delavnici in meritve električnih veličin, prebojne trdnosti transformatorskega olja, izolacijske upornosti transformatorjev in izdelavo merilnih listov.



Merilni laboratorij⁷

Merilni laboratorij izvaja kontrolo in overitev obračunskih meril, električnih števcov in merilnih transformatorjev, po postopkih s katerimi zagotavljamo neodvisnost in nepristranskost meritev. Laboratorij deluje kot akreditiran kontrolni organ tipa C, v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17020.

Izvajamo kalibracijo števcov električne energije in preskušanje neionizirajočega elektromagnetnega sevanja v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17025.

Akreditacijo smo razširili na strokovno področje kalibracijskega in preskuševalnega laboratorija.

Kontrolo in overitev meril izvajamo v prostorih kontrolnega organa in v mobilnem merilnem laboratoriju.



⁷ e-pošta: info.laboratorij@elektro-maribor.si

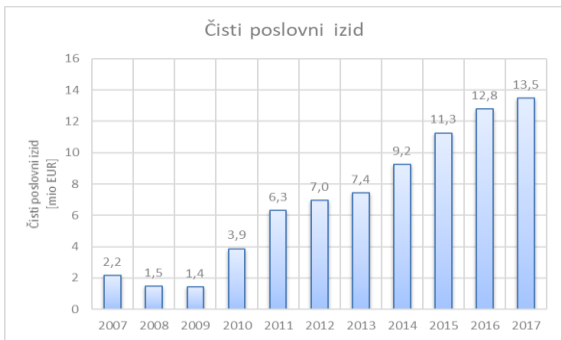


Rezultati poslovanja

Čisti poslovni izid

V letu 2017 je družba Elektro Maribor ustvarila čisti poslovni izid v višini 13.477.945 evrov, kar je 691.926 evrov oziroma 5,4 % več kot leta 2016.

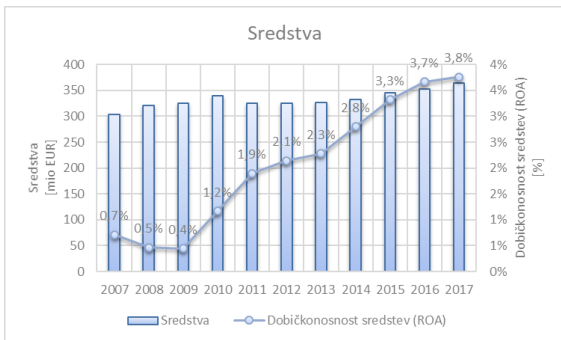
Doseženi čisti poslovni izid je najvišji v dveh desetletjih.



Sredstva

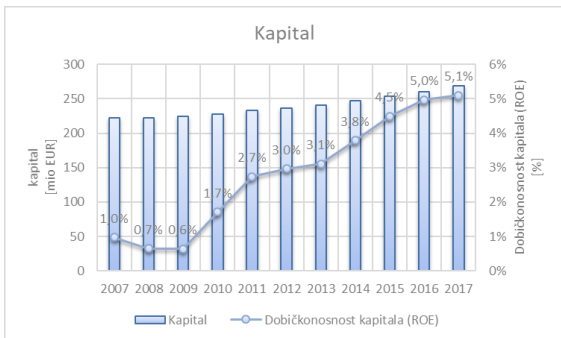
V letu 2017 je imela družba sredstva v višini 364.944.100 evrov, kar je 3,5 % več kot leto poprej.

Dosežena je bila 3,8 % dobičkonosnost sredstev (ROA), kar je 0,1 odstotne točke več kot v letu 2016. Dosežena dobičkonosnost sredstev je bila najvišja v dveh desetletjih.



Kapital

V letu 2017 je imela družba 269.381.842 evrov kapitala, kar je 3,5 % več kot leto poprej in najvišja vrednost v poldrugem desetletju.



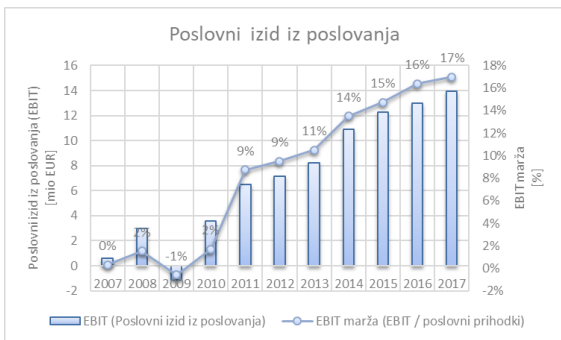


Dosežena je bila 5,1 % dobičkonosnost kapitala (ROE), kar je 0,1 odstotne točke več kot v letu 2016. Dosežena dobičkonosnost kapitala je bila najvišja v dveh desetletjih.

Poslovni izid iz poslovanja

V letu 2017 je družba ustvarila poslovni izid iz poslovanja (EBIT) v višini 13.950.635 evrov, kar je 7,3 % več kot v letu 2016. Doseženi poslovni izid iz poslovanja je najvišji v poltretjem desetletju.

EBIT marža je bila v letu 2017 v višini 17 %, kar je 0,6 odstotne točke več kot leta 2016 in tudi najvišja vrednost v poltretjem desetletju.

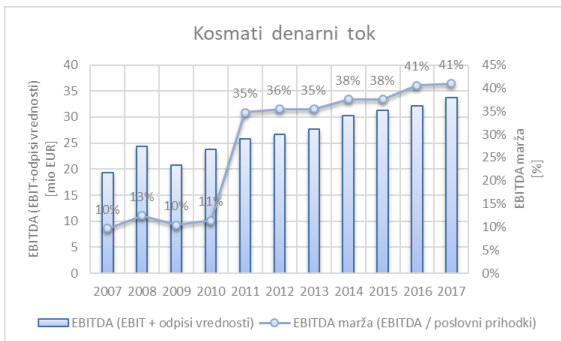


Kosmati denarni tok

V letu 2017 je Elektro Maribor ustvaril kosmati denarni tok (poslovni izid iz poslovanja in odpisi vrednosti, EBITDA) v višini



33.679.093 evrov, kar je 4,5 % več kot v letu 2016. Doseženi kosmati denarni tok je najvišji v poltretjem desetletju.

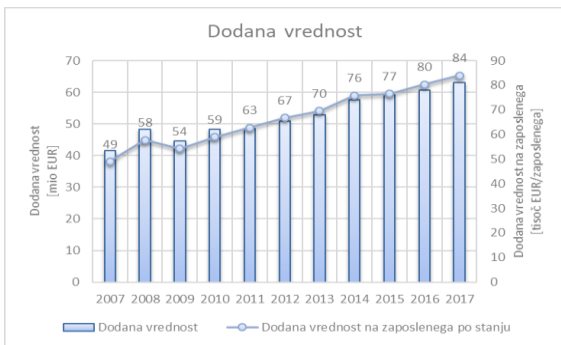


EBITDA marža je bila v letu 2017 v višini 41 %, kar je 0,4 odstotne točke več kot leta 2016.

Dodana vrednost

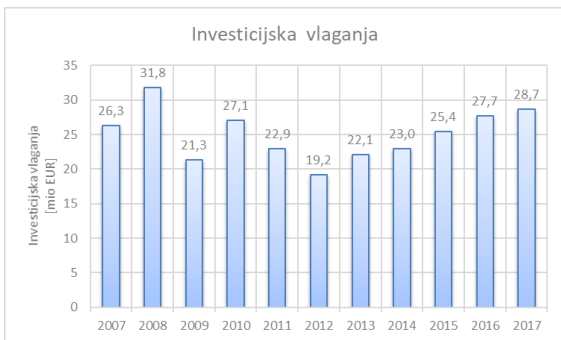
V letu 2017 je družba Elektro Maribor ustvarila 63.123.870 evrov dodane vrednosti, kar je 4,1 % več kot v letu 2016 in največ v zadnjih dveh desetletjih.

Ustvarjena dodana vrednost na zaposlenega po stanju v letu 2017 je bila 83.941 evrov, kar je 4,5 % več kot leta 2016 in tudi najvišja vrednost v zadnjih dveh desetletjih.



Investicijska vlaganja

V letu 2017 je družba Elektro Maribor realizirala investicijska vlaganja v višini 28.655.344 evrov, kar je 3,5 % več kot leto pred tem in drugi najvišji obseg v zadnjem desetletju.

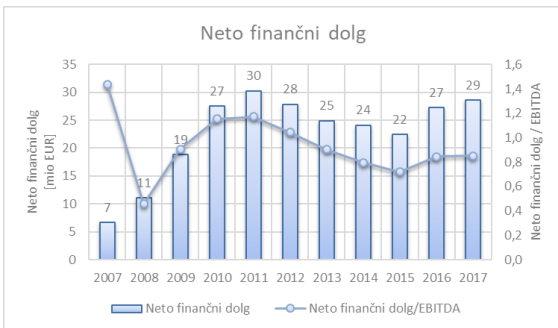




Družba največ investicijskih vlaganj, in sicer 79 %, namenja energetskega objekta (gradnja in obnova vodov in naprav), 15 % vlaganj namenja neenergetskim objektom (energetska sanacija zgradb, telekomunikacijske in informacijske rešitve, vozni park), 6 % vlaganj pa je namenjeno pripravi dokumentacije za nova vlaganja.

Zadolženost

Družba se zadolžuje za potrebe investicijskih vlaganj. Neto finančni dolg je 31.12.2017 znašal 28.631.079 evrov, kar je 5,2 % več kot leto pred tem.



Razmerje med neto finančnim dolgom in kosmatim denarnim tokom (EBITDA) je leta 2017 znašalo 0,85, kar je za 0,01 več kot leto pred tem.

Družba je najela dolgoročno posojilo pri Evropski investicijski banki.

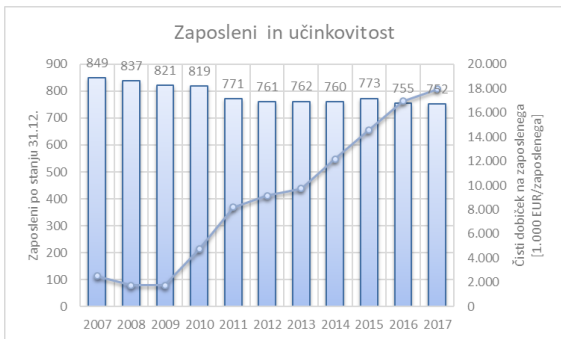




Zaposleni

Obseg zaposlenih in produktivnost

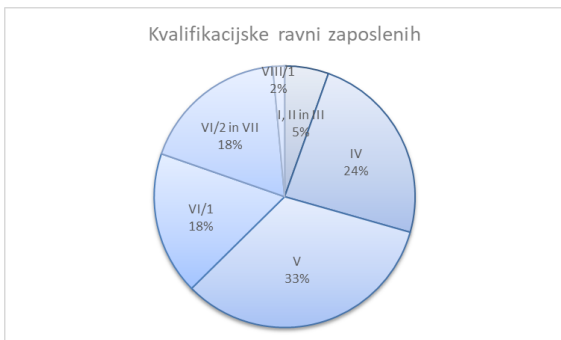
Na dan 31.12.2017 je bilo v družbi Elektro Maribor 752 zaposlenih, kar je tri manj kot leto pred tem. Za potrebe izvajanja investicij, storitev na trgu in vzdrževanja omrežja, smo projektno zaposlili 132 delavcev.



Čisti dobiček na zaposlenega je v letu 2017 dosegel vrednost 17.923 evrov, kar je 5,8 % več kot leto pred tem.

Izobrazbena struktura

Dne 31.12.2017 je bila struktura zaposlenih z vidika kvalifikacijskih ravni naslednja: 41 (raven I, II in III), 180 (raven IV), 250 (raven V), 133 (raven VI/1), 137 (raven VI/2 in VII) in 11 (raven VIII/1).



V družbi je bilo 31.12.2017 zaposlenih 88 žensk (12 %) in 664 moških (88 %).

Svet delavcev

V družbi Elektro Maribor je bil leta 1998 ustanovljen svet delavcev.

Skladno z zakonom sta uprava družbe in svet delavcev uskladila in podpisala Dogovor o sodelovanju delavcev pri upravljanju.

Svet delavcev ima trinajst članov in opravlja svoje naloge v skladu z zakonom in Dogovorom z upravo.

Reprezentativni sindikat

Od ustanovitve leta 1991 deluje v družbi sindikat kot samostojna pravna oseba z neodvisnim odločanjem v desetčlanskem izvršnem odboru, ki ga na ravni družbe sestavljajo sindikalni zaupniki, izvoljeni v svojih okoljih.



Sindikata dejavnosti energetike je kot prvi na ravni celotne države leta 2001 dosegel ustanovitev Ekonomsko socialnega odbora za energetiko. Sedaj ga sestavljajo predstavniki Energetske zbornice, delodajalcev in sindikata.

Leta 2017 je bila podpisana nova Kolektivna pogodba elektrogospodarstva Slovenije (KP). Na ravni družbe je bila leta 2015 podpisana Podjetniška kolektivna pogodba (PKP), katere veljavnost je bila decembra 2017 podaljšana s podpisom aneksa.

Delničarji

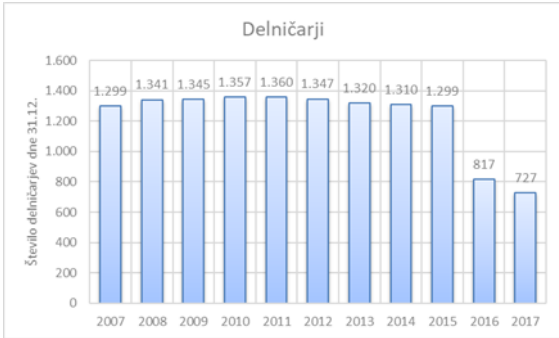
Delnice

Elektro Maribor je dne 14. 12. 1999 izdal 33.495.324 rednih delnic. Navadne imenske kosovne delnice imajo oznako EMAG in ISIN⁸ številko SI0031108580.

Osnovni kapital družbe znaša 139.773.510 evra. Dne 31.12.2017 je imela družba 269.381.842 evrov kapitala.

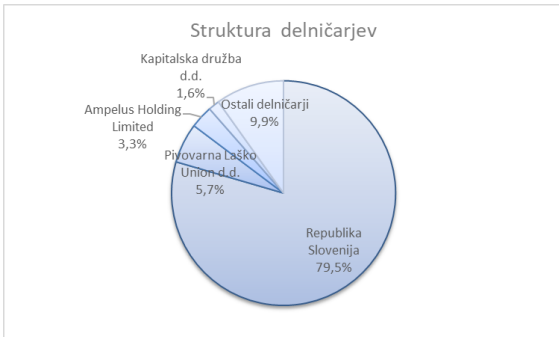
Dne 31. 12. 2017 je imela družba Elektro Maribor d.d. 727 delničarjev, kar je 90 delničarjev oziroma 11 % manj kot dne 31.12.2016. K temu je prispeval tudi odkup lastnih delnic v skladu s sklepom skupščine družbe.

⁸ ISIN=mednarodna identifikacijska številka vrednostnih papirjev (angl. *international securities identification number*).



Struktura delničarjev

Med 727 delničarji na dan 31.12.2017 je imela največ, 26.628.807 oziroma 79,5 %, delnic Republika Slovenija. Kapitalska družba, d.d. je imela 539.745 oziroma 1,6 % delnic. V skladu z zakonom je upravljevalec kapitalnih naložb države Slovenski državni holding, d.d.



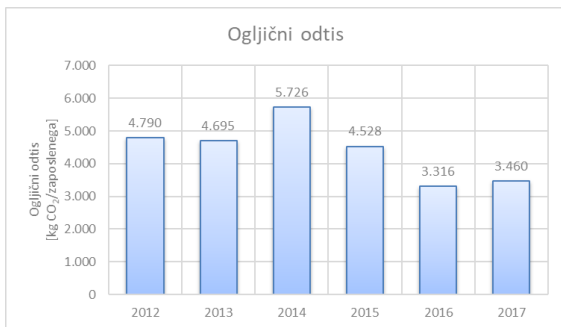


Na omenjeni dan je imela Pivovarna Laško Union d.d. 1.922.321 oziroma 5,7 % delnic, Ampelus Holding Limited je imel 1.096.070 oziroma 3,3 % delnic. Ostali delničarji so imeli 3.308.381 oziroma 9,9 % delnic.

Do 31.12.2017 je družba Elektro Maribor d.d. odkupila 74.287 lastnih delnic.

Ogljični odtis

V letu 2017 je ogljični odtis družbe Elektro Maribor dosegel vrednost 3.460 kg CO₂ na zaposlenega⁹, kar predstavlja povečanje za 4,3 % v primerjavi z letom pred tem.



⁹ Emisije se v osnovi delijo na neposredne (izgorevanje goriv) in posredne (raba električne energije in toplote, prevozi na delo, porabljen papir ...). V emisijah CO₂ na zaposlenega je imel leta 2017 prevoz delež 87 %, ogrevanje objektov delež 12,3 % in porabljen papir delež 0,7 %.



Na povečanje je vplival tudi povečan obseg prevozov zaradi odpravljanja posledic vremenskih ujm.

Družba kupuje električno energijo iz obnovljivih virov. Ogljični odtis znižuje naprava za sproizvodnjo električne energije in toplote, ki deluje od leta 2015 naprej.

Boniteta

Bonitetna odličnost

Elektro Maribor ima certifikat bonitetne odličnosti, status **AAA**¹⁰.



Bonitetna ocena

Bonitetna ocena po pravilih Basel II in po bonitetnem modelu S.BON AJPES na dan 9.4.2018 je **SB4**¹¹.

Sbon

Gvin bonitetna ocena za leto 2017 je **B1 ++**.

¹⁰ Bisnode Slovenija, junij 2017: poslovni subjekt se uvršča v najvišji razred bonitetne odličnosti v Sloveniji.

¹¹ Agencija Republike Slovenije za javnofinančne evidence in storitve (AJPES) v sodelovanju z Inštitutom za finance (IFIN), april 2018.



Sistemi vodenja/certifikati

Elektro Maribor ima:

- Sistem vodenja kakovosti (ISO 9001:2015).
- Sistem ravnanja z okoljem (ISO 14001:2015).
- Sistem varnosti in zdravja pri delu (BS OHSAS 18001:2007).
- Sistem kontrole in ugotavljanje skladnosti (ISO/IEC 17020:2012).
- Sistem vodenja kalibracijskega in preizkuševalnega laboratorija (ISO/IEC 17025:2005).
- Sistem upravljanja varovanja informacij (ISO/IEC 27001:2013).
- Polni certifikat Družini prijazno podjetje (2014).
- Certifikat odličnosti EFQM (2017) ***.



Integriteta

Elektro Maribor je podpisnik Deklaracije o poštenem poslovanju (2013) in Ambasador korporativne integritete (2014).



Mreža Global Compact
Slovenija



SLOVENSKA
KORPORATIVNA
INTEGRITETA



Pozicioniranje družbe

Oskrbno območje družbe Elektro Maribor obsega 19 % površine Republike Slovenije, na kateri živi 23 % prebivalstva v 35 % slovenskih občin.

V primerjavi z vsemi slovenskimi elektrodistribucijskimi podjetji (EDP) je bilo leta 2017 na območju družbe Elektro Maribor 22,8 % uporabnikov z 22,3 % priključne moči.

Za obratovanje, razvoj in vzdrževanje 25,7 % slovenskega distribucijskega omrežja, dobi družba v okviru veljavne regulacije 22,6 %¹² za elektrodistribucijo zbrane omrežnine.

Družba je zgradila 26,4 % podzemnega omrežja, vgradila 29 % naprednih merilnih sistemov in mrežno integrirala 32,1 % obnovljivih virov v Sloveniji.

Družba je v letu 2017 realizirala 24,5 % investicijskih vlaganj in ima 13 % zadolženosti EDP. S 25,2 % zaposlenih je ustvarila 26,2 % čistega poslovnega izida in delničarjem izplačala 26,8 % dividend slovenskih podjetij za distribucijo električne energije.

Skupina Elektro Maribor

Skupino Elektro Maribor sestavljajo obvladujoča družba Elektro Maribor d.d. in dve odvisni družbi.

¹² Podatek je za leto 2016.



Odvisni družbi v 100-odstotni lasti obvladujoče družbe sta Energija plus d.o.o.¹³ in OVEN Elektro Maribor d.o.o.¹⁴



Obvladujoča družba sestavlja konsolidirane računovodske izkaze in konsolidirano letno poročilo. V konsolidacijo sta vključeni obe odvisni družbi.

Pridružene družbe so: Moja energija d.o.o, ELDOM d.o.o. in INFORMATIKA d.d.

GIZ distribucije

Podjetja za distribucijo električne energije Elektro Celje d.d., Elektro Gorenjska d.d., Elektro Ljubljana d.d., Elektro Maribor d.d. in Elektro Primorska d.d. so leta 1996 ustanovila GIZ distribucije električne energije¹⁵.

Temeljni cilji združenja GIZ distribucije so olajšati, koordinirati in pospeševati dejavnost gospodarskih javnih služb systemskega in distribucijskega operaterja.



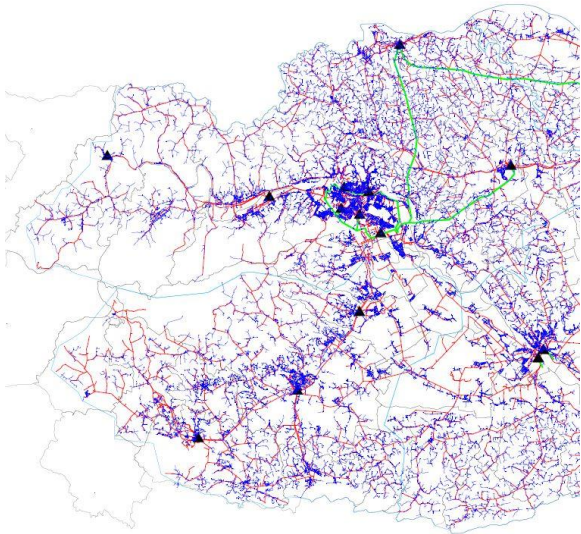
¹³ Spletna stran www.energijaplus.si

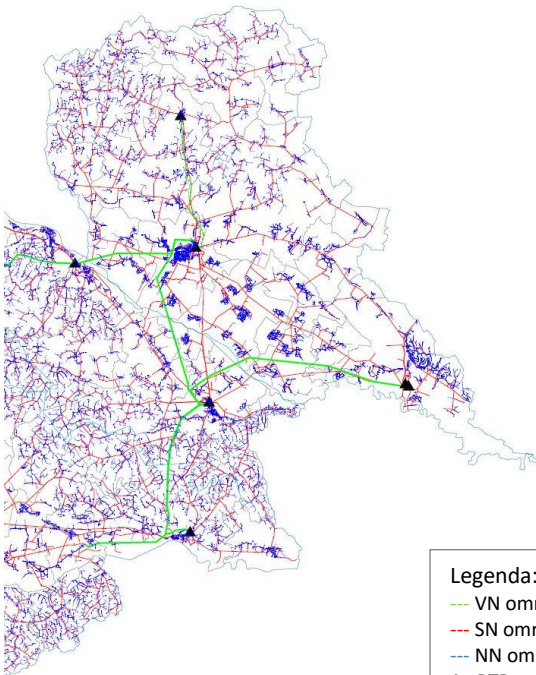
¹⁴ Spletna stran www.oven-em.si

¹⁵ www.giz-dee.si



Omrežje





Legenda:

- VN omrežje (240 km)
- SN omrežje (4.028 km)
- NN omrežje (12.229 km)

Δ RTP

Vrisane so meje lokalnih skupnosti in območnih enot.



Uporabniki

Konec leta 2017 je bilo na območju družbe Elektro Maribor 216.981 merilnih mest uporabnikov, kar je za 689 oziroma 0,3 % več kot konec leta pred tem.

Uporabniki 31. 12. 2017	
Gospodinjstva	192.956
Poslovni uporabniki na nizki napetosti ¹⁶	23.636
Uporabniki na srednji napetosti	389
Σ	216.981

V gospodinjstvih je 88,9 % vseh merilnih mest, 11,1 % pa je poslovnih merilnih mest (poslovni odjem na nizki in na srednji napetosti).

Vodi in naprave

Vodi

Konec leta 2017 je bilo na območju družbe Elektro Maribor 16.497 km vodov (64 km več kot leta 2016). Dolžina podzemnih vodov se je povečala za 234 km, nadzemnih pa zmanjšala za 170 km.

¹⁶ Odjem na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjem in obsega skupine uporabnikov z merjeno močjo ali brez merjene moči in javno razsvetljavo.



Vodi¹⁷ [km] 31. 12. 2017				
	Σ	NZN	NZI	PZ
NN omrežje	12.229	2.146	3.149	6.934
SN omrežje	4.028	2.809	90	1.130
VN omrežje	240	232		8
Σ	16.497	5.187	3.239	8.072

Robustnost omrežja

Družba sistematično povečuje robustnost omrežja. S kabliranjem oziroma izoliranjem nadzemnih neizoliranih SN in NN vodov se poveča odpornost na posledice vse pogostejših vremenskih ujm.

Konec leta 2017 (stanje 31.12.2017) je bilo v NN omrežju 56,7 % podzemnih, 25,7 % nadzemnih izoliranih ter 17,6 % nadzemnih neizoliranih vodov.

V SN omrežju je 28,1 % podzemnih, 2,2 % nadzemnih izoliranih ter 69,1 % nadzemnih neizoliranih vodov.

V VN omrežju je 3,4 % podzemnih in 96,6 % nadzemnih neizoliranih vodov.

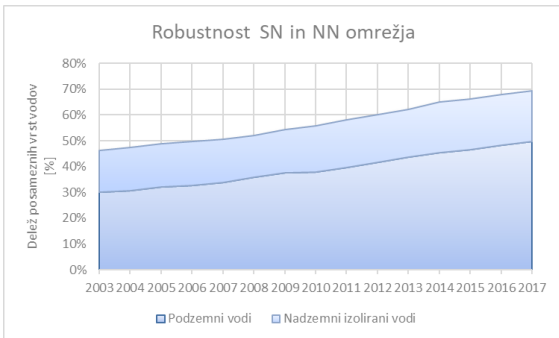
¹⁷ Oznake napetosti pomenijo: NN=nizka napetost (0,4 kV, 1 kV), SN=srednja napetost (10 kV, 20 kV, 35 kV) in VN=visoka napetost (110 kV).

Oznake vodov pomenijo: NZN=nadzemni neizolirani vod, NZI=nadzemni izolirani vod, PZ=podzemni vod.



Skupaj je bilo konec leta 2017 na območju družbe 49,6 % NN in SN vodov v podzemni izvedbi, 19,9 % NN in SN vodov pa še v nadzemni izolirani izvedbi.

Skupaj je bilo konec leta 2017 v kablirani ali izolirani izvedbi 68,6 % vseh vodov skupne dolžine 11.311 km, neizoliranih oziroma nekabliranih pa je bilo še 31,4 % vseh vodov skupne dolžine 5.187 km.



Postaje

Konec leta 2017 je bilo na območju družbe Elektro Maribor 3.531 razdelilnih in transformatorskih postaj (20 več kot leta 2016).

Konec leta 2017 je bilo 20 razdelilno transformatorskih postaj (RTP) 110 kV/SN, ena RTP SN/SN in 3.502 transformatorskih postaj (TP) SN/NN in NN/NN.



Razdelilne in transformatorske postaje¹⁸ 31. 12. 2017	
RTP 110/SN	20
RTP SN/SN	1
RP SN	8
TP SN/NN in TP NN/NN	3.502
Σ	3.531

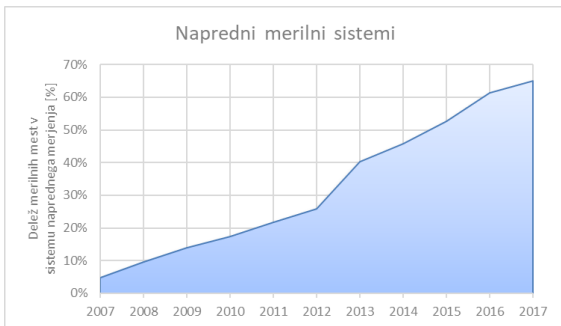
Napredno merjenje

Konec leta 2017 je bilo v sistem daljinskega odčitavanja vključenih 140.955 oziroma 65 % merilnih mest. Nevključenih je bilo še 76.026 merilnih mest.

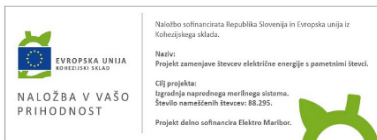
Najkasneje do konca leta 2024 bodo vsa merilna mesta vključena v sistem naprednega merjenja.

Napredni merilni sistemi, imenovani tudi pametni števcji, so temeljni gradniki pametnih omrežij. Koristi naprednega merjenja so tudi kvalitetnejši podatki zaradi daljinskega odčitavanja, možnost merjenja več tarif ter izvajanje ukrepov prilagajanja odjema in upravljanja z rabo energije, možnost daljinskega odklopa in omejevanja moči (v primeru izklopa zaradi prekoračitve naročene moči si odjemalec lahko sam zagotovi ponovno napajanje z vklopom odklopnika), hitrejše odkrivanje napak in s tem zmanjšanje izgub v omrežju, možnost povezave z merjenjem porabe drugih energentov.

¹⁸ Oznake naprav pomenijo: RTP=razdelilna transformatorska postaja, RP=razdelilna postaja, TP=transformatorska postaja.

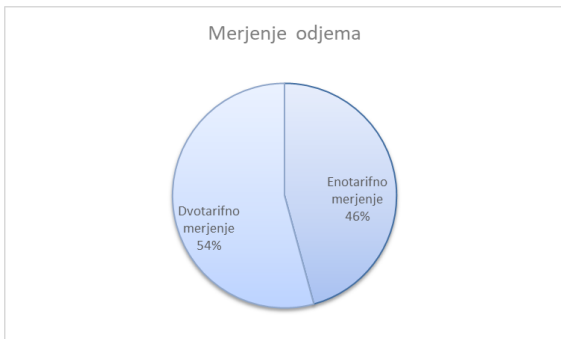


Družba je pridobila nepovratna sredstva v višini 3,7 milijona evrov za izvedbo operacije »Projekt zamenjave števec električne energije s pametnimi števci«. Projekt sofinancirata Evropska unija iz kohezijskega sklada in Republika Slovenija.



Tarifno merjenje

Konec leta 2017 je bilo med gospodinjstvi uporabniki 88.365 merilnih mest oziroma 45,8 % (leto pred tem 46,9 %) z enotarifnim merjenjem in 104.591 merilnih mest oziroma 54,2 % (leto pred tem 53,2 %) z dvotarifnim merjenjem.



Vrsta priključka

V istem obdobju je imelo enofazni priključek 91.258 oziroma 47,3 % (leto pred tem 47,6 %) merilnih mest, trifazni priključek pa 101.698 oziroma 52,7 % (leto pred tem 52,4 %) merilnih mest.

Moč

Nazivna, priključna in obračunska moč

Nazivna moč (NM) je določena z omejevalnikom toka, priključna moč (PM) in obračunska moč (OM) pa sta določeni z omrežninskim aktom¹⁹. Obračunska moč je pri enofaznih priključkih do 35 %

¹⁹ Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje.

http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=AKT_944



manjša in do 4 % večja, pri trifaznih priključkih pa do 49 % manjša in do 1 % večja od nazivne moči.

Gospodinjski odjem								
Enofazni priključek					Trifazni priključek			
JT	NM	PM	OM	Δ	NM	PM	OM	Δ
[A]	[kW]	[kW]	[kW]	[%]	[kW]	[kW]	[kW]	[%]
16	3,68	3	3	-18%	11,04	11	7	-37%
20	4,60	5	3	-35%	13,80	14	7	-49%
25	5,75	6	6	4%	17,25	17	10	-42%
32	7,36	7	7	-5%	22,08	22	22	0%
35	8,05	8	7	-13%	24,15	24	24	-1%
40					27,60	28	28	1%
50					34,50	35	35	1%
63					43,47	43	43	-1%

Nazivna moč (NM) je določena z zmogljivostjo oziroma nazivno jakostjo omejevalnika toka (JT), glavne varovalke oziroma priprave za preprečevanje prekoračitev dogovorjene obremenitve.

Priključna moč (PM) je določena s pogodbo z uporabnikom za priključitev na sistem na podlagi omrežninskega akta, po katerem je lahko priključna moč nižja ali višja od nazivne moči.

Obračunska moč (OM) uporabnika je določena s pogodbo z uporabnikom na podlagi omrežninskega akta, po katerem je lahko tudi obračunska moč nižja ali višja od priključne moči.



Pri enofaznih priključkih gospodinjski uporabniki v štirih primerih plačujejo nižjo obračunsko moč od nazivne, v enem primeru pa plačujejo višjo obračunsko moč od nazivne moči.

Pri trifaznih priključkih plačujejo gospodinjski uporabniki v petih primerih nižjo obračunsko moč od nazivne, v dveh primerih pa plačujejo višjo moč od nazivne.

Razlike so tudi pri odjemu na nizki napetosti brez merjenja moči.

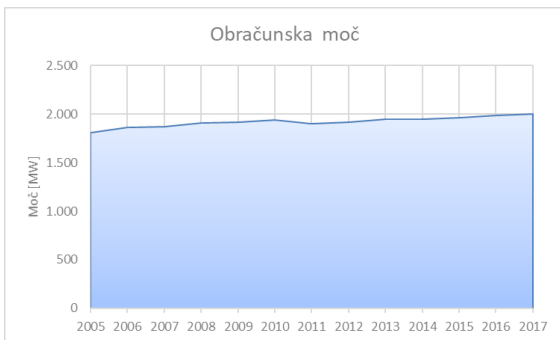
Zaradi določil omrežninskega akta se uporabnikom zaračuna samo del dejanske moči, s katero razpolagajo. Razlika (Δ), večinoma gre za neobračunano moč, je v nekaterih primerih precejšnja.

Obračunska moč²⁰

V letu 2017 je bilo obračunane 24.036 MW obračunske moči oziroma v povprečju 2.003 MW mesečno, kar je 18 MW oziroma 0,9 % več kot leta 2016.

Obračunska moč se v obdobju od leta 2007 povečuje ves čas. Izjema je bilo le leto 2011, ko se je zmanjšala na področju gospodinjskega odjema ter v letih 2009, 2013 in 2014, ko se je zmanjšala na področju odjema na srednji napetosti.

²⁰ Obračunska moč v tem besedilu je mišljena kot letno povprečje mesečno obračunane obračunske moči.



Obračunska moč se meri pri uporabnikih na SN in na NN z merjeno močjo. Pri ostalih uporabnikih na NN se obračunska moč ugotavlja s pripravo za preprečevanje prekoračitev dogovorjene obremenitve na osnovi tabel iz omrežninskega akta.

Struktura obračunske moči

Mesečna povprečna obračunska moč gospodinjskega odjema je v letu 2017 dosegla vrednost 1.383 MW (6 MW oziroma 0,4 % več kot v 2016), ostalega odjema na NN 417 MW (7 MW oziroma 1,6 % več) in odjema na SN 203 MW (6 MW oziroma 2,9 % več).

Gospodinjski odjem je v letu 2017 predstavljal 69 % vse obračunske moči, ostali odjem na NN 21 %, odjem na SN pa 10 %.



Struktura obračunske moči



Priključna moč

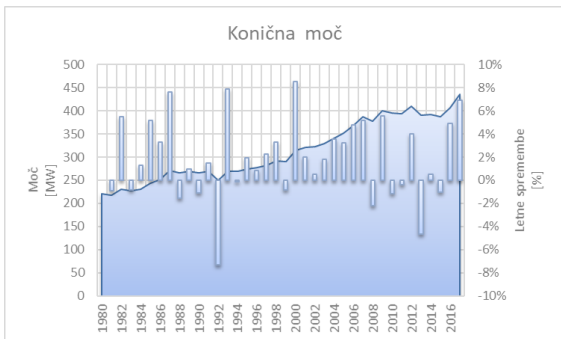
V skladu z omrežninskim aktom uporabniki plačujejo obračunsko moč, zagotavlja pa se jim priključna moč. Razlika med obema je precejšnja in sicer 1.106 MW oziroma 36 %. Na območju družbe Elektro Maribor se uporabnikom zagotavlja 3.109 MW priključne moči, uporabnikom pa se zaračunava 2.003 MW. Neobračunana moč je v letu 2017 znašala 1.106 MW.

[MW]	Gosp. odjem	Ostali odjem	Odjem na SN	Σ
Priključna moč	2.125	568	415	3.109
Obračunska moč	1.383	417	203	2.003
Neobračunana moč	743	151	212	1.106



Konična moč

Leta 2017 je bila največja moč odjema 435,3 MW dne 24. 1. ob 12:00. Do tedaj je bila najvišja moč, 409 MW, dosežena dne 7. 2. 2012 ob 12:00 uri.





Konična moč se je v zadnjih letih sicer največkrat pojavljala v decembru, januarju ali februarju.

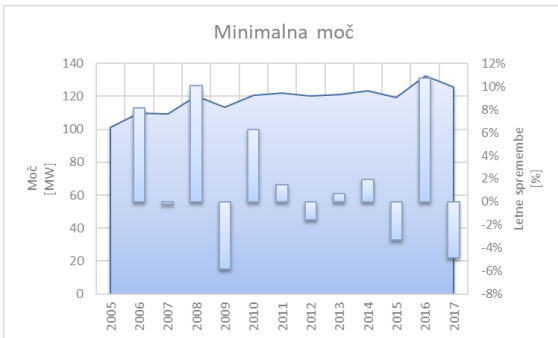
Na letni ravni so v letih 2016 in 2017 opazne precejšnje zaporedne stopnje rasti konične moči.

V območni enoti Gornja Radgona je bila najvišja konična moč dosežena leta 2012, v območnih enotah Maribor z okolico, Slovenska Bistrica, Ptuj in Murska Sobota pa leta 2017.

Minimalna moč

Leta 2017 je bila najmanjša moč odjema 125,9 MW dne 2. 5. ob 04:00. V primerjavi z letom 2016 je bila nižja za 4,8 %, vendar še vedno druga najvišja vrednost do tedaj.

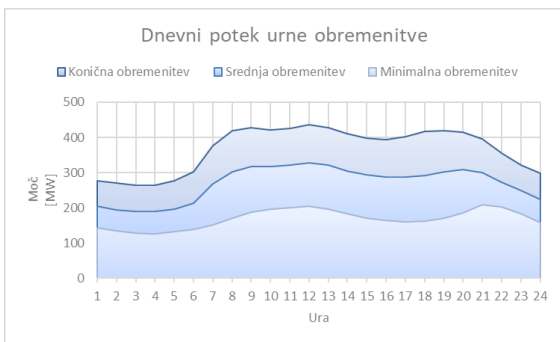
Minimalna moč se v zadnjem desetletju največkrat pojavlja dne 2.5.





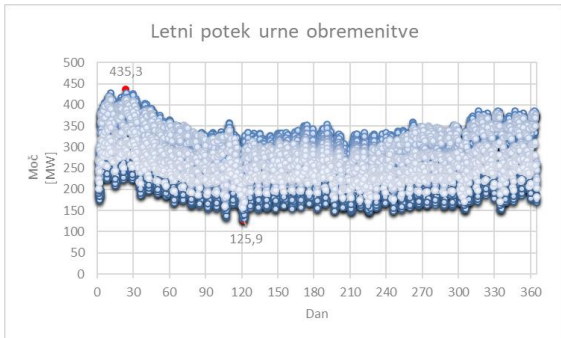
Potek obremenitve

Obremenitev se spreminja tekom dneva. Najmanjša obremenitev je ponoči, minimum je dosežen ob 04:00. Prvi dnevni maksimum je dosežen ob 09:00, najvišja dnevna vrednost je opoldne, zadnji dnevni maksimum je dosežen ob 19:00.



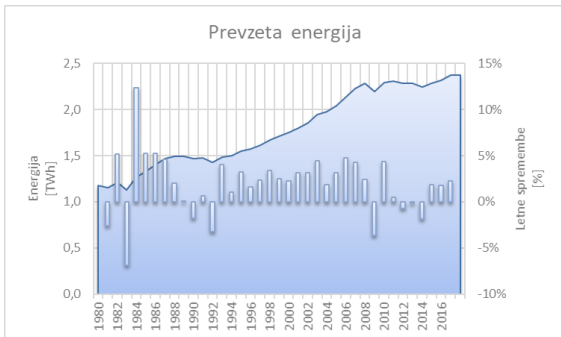
Konec tedna in ob praznikih je obremenitev v splošnem nižja kot ob delavnikih. Konična obremenitev v soboto je 9 %, v nedeljo 12 % nižja in ob praznikih 22 % nižja kot ob delavnikih. Najvišja obremenitev je v zimskih mesecih.

Na naslednji sliki so predstavljene vse urne obremenitve v letu 2017. Najvišja je bila 7.2., najnižja pa 2.5. (obe sta posebej označeni).



Energija

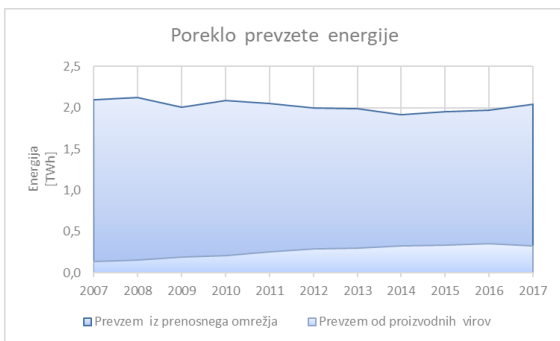
Prevzeta energija





Prevzeta energija iz prenosnega omrežja in od proizvodnih virov je leta 2017 znašala 2.371.368 MWh, kar je 51.326 MWh oziroma 2,2 % več kot leta 2016 in tudi sicer najvišja vrednost doslej.

Iz prenosnega omrežja je bilo prevzeto 2.045.972 MWh (74.852 MWh oziroma 3,8 % več kot leta 2016). Prevzem iz prenosnega omrežja je leta 2009 padel za 5,7 %, leta 2010 se je povečal, nato pa ponovno padal do leta 2014. V zadnjih letih ponovno narašča.



Od proizvodnih virov je bilo leta 2017 prevzeto 325.396 MWh (23.526 MWh oziroma 6,7 % manj kot leta 2016) električne energije. Prevzem od proizvodnih virov se je leta 2017 zmanjšal prvič po letu 2000, predvsem zaradi nižje proizvodnje v hidroelektrarnah in kogeneracijah.

Energija iz prenosnega omrežja je imela leta 2017 delež v višini 86,3 % (1,3 odstotne točke več kot leta 2016), od proizvodnih virov pa 13,7 % (1,3 odstotne točke manj kot leta 2016, ko je bila s 15 % dosežen največji delež do tedaj).



V letu 2017 je bil delež prevzete energije od proizvodnih virov v celotni prevzeti energiji na posameznih območnih enotah takšen: Gornja Radgona 23,1 %, Ptuj 23 %, Murska Sobota 14,6 %, Maribor z okolico 12,1 % in Slovenska Bistrica 6,3 %.

Med RTP pa sta imela najvišji delež od lokalnih proizvodnih virov prevzete energije RTP Tezno (48 %) in RTP Ljutomer (42,9 %).

Proizvodni viri

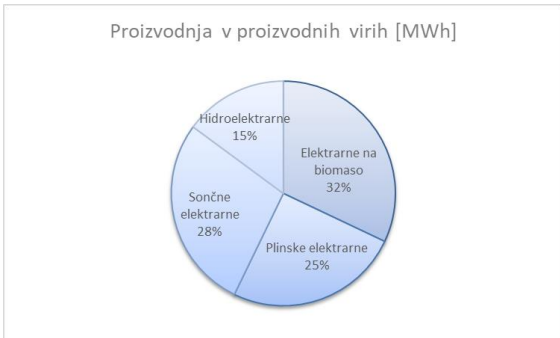
Na omrežje družbe Elektro Maribor je bilo 31. 12. 2017 priključenih 1.568 proizvodnih virov skupne moči 169,42 MW²¹.

V letu 2017 so proizvodni viri skupaj s količinami samooskrbe (52.453 kWh energije, oddane v omrežje, leto poprej 3.635 kWh) proizvedli 325.396 MWh električne energije. Sončne elektrarne so proizvedle 90.728 MWh (27,9 % delež v distribucijsko omrežje

²¹ Od tega je bilo 89,1 MW sončnih elektrarn, 39,2 MW plinskih elektrarn, 26,1 MW elektrarn na biomaso in 15,02 MW hidroelektrarn.



družbe Elektro Maribor vključenih proizvodnih virov), plinske elektrarne 81.959 MWh (25,2 %), elektrarne na biomaso 104.209 MWh (32 %) in male hidroelektrarne 48.500 MWh električne energije (14,9 %).



Mesečni potek prevzema

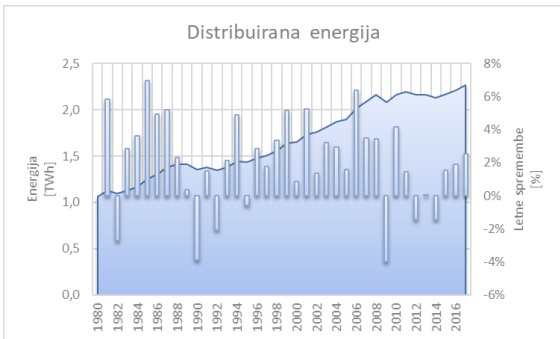
V letu 2017 je bil največji mesečni prevzem iz prenosnega omrežja januarja (enako je bilo tudi v letih 2013-2016), in sicer 214.817 MWh, najmanjši pa aprila (enako je bilo v letih 2015 in 2016, v letu 2014 pa je bil avgusta), in sicer 152.533 MWh.

Največji mesečni prevzem od proizvodnih virov je bil marca (enako je bilo v prejšnjih letih), in sicer 34.797 MWh, najmanjši pa novembra (v letih 2013-2016 pa septembra).



Distribuirana energija

Odjem vseh uporabnikov na SN (1 kV ÷ 35 kV), gospodinjstev in ostalih uporabnikov na NN je leta 2016 znašal 2.264.791 MWh, kar je 56.483 MWh oziroma 2,6 % več kot leta 2016.

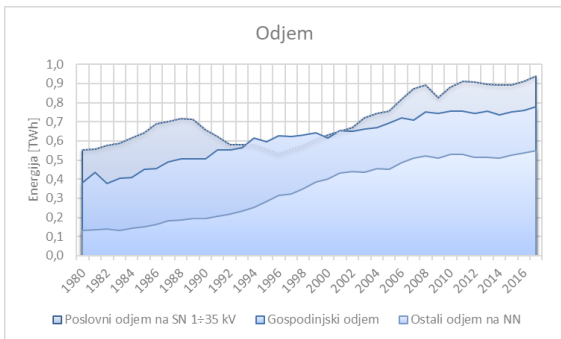




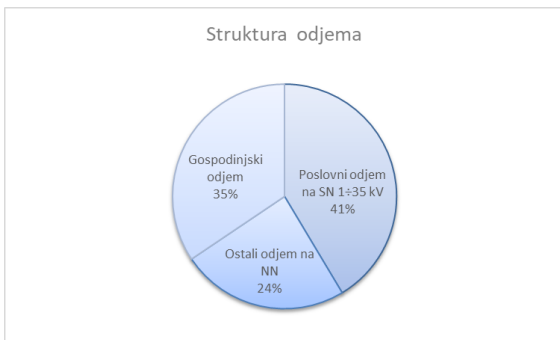
Distribuirana energija v odjemnih skupinah

Odjem na SN v daljšem časovnem obdobju precej niha. Padal je od leta 1988 do 1996, v letu 2009 ter od leta 2012 do 2015. Največji padci so bili v letih 1990 (-7,8 %) in 2009 (-7,3 %), največja rast pa leta 2006 (+8,1 %). Od leta 1991 se je povečal za 50,9 %, od leta 2008 pa za 5,3 %.

Ostali odjem na NN se je v daljšem časovnem obdobju najbolj povečal v letih 1987 (+11,7 %) in 1995 (+12 %), največji padci pa so bili v letih 1983 (-5,2 %) ter 2009 (-2,8 %) in 2012 (-2,6 %). Od leta 1991 se je povečal kar za 166 %, od leta 2008 pa za 4,8 %.



Gospodinjški odjem je najbolj padel v letih 2000 (-4,2 %), 1995 (-2,8 %) in 2014 (-2,9 %), najbolj pa se je povečal v letih 2001 (+6,1 %) in 2008 (+6 %). Od leta 1991 se je povečal za 41 %, od leta 2008 pa za 3,8 %.

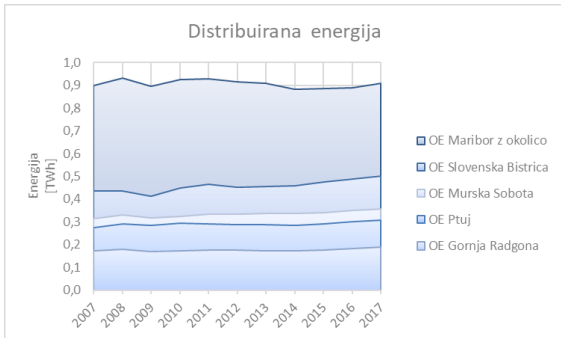


V letu 2017 je imel poslovni odjem na SN 41 % delež, ostali odjem na NN je imel 24 % delež, gospodinjski odjem pa 35 % delež.

Distribuirana energija v območnih enotah

V letu 2017 je distribuirana električna energija dosegla rekordno raven v vseh območnih enotah (OE), razen v OE Maribor z okolico, kjer je še vedno 2,5 % pod ravniyo iz leta 2008. V OE Slovenska Bistrica se je v obdobju 2008-2017 odjem povečal za 14,9 %, v OE Ptuj za 6,8 %, v OE Gornja Radgona za 6,6 % in v OE Murska Sobota za 8,4 %.

Na celotnem območju družbe Elektro Maribor se je v obdobju od leta 2008 odjem povečal za 4,7 %.

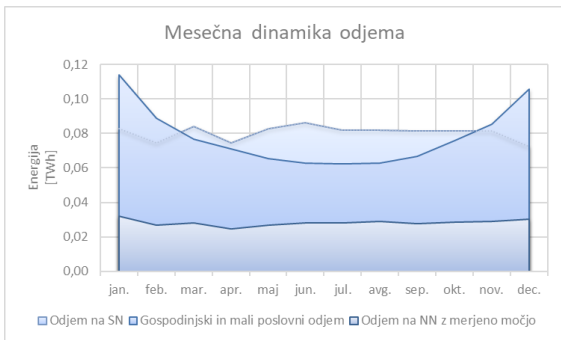


Mesečni potek odjema

Odjem na SN med letom ne niha veliko. Razlika med najvišjo (junij) in najnižjo mesečno vrednostjo (december) je le 12,9 % (leto prej le 3,2 %).

Pri odjemu na NN z merjeno močjo je bila razlika med najvišjo (januar) in najnižjo (april) mesečno vrednostjo 29,6 % (leto prej pa 19 %).

Največja sezonska oziroma mesečna nihanja so pri gospodinjstvem odjemu. Razlika med najvišjo (januar) in najnižjo (julij) mesečno vrednostjo je bila kar 82,4 % (leto prej pa 73,2 %).

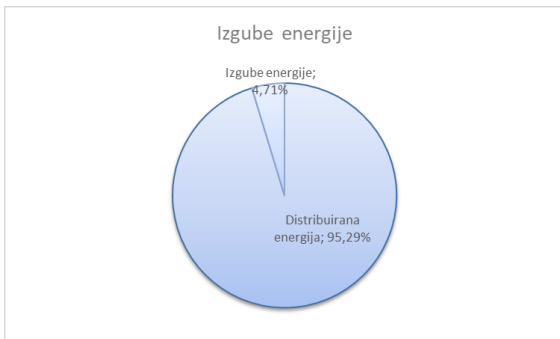


Izgube v omrežju

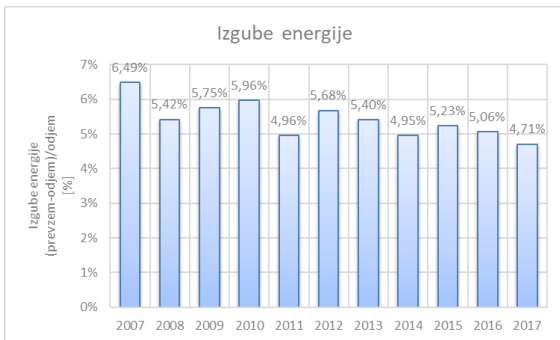
Izgube v elementih distribucijskega omrežja v posameznem koledarskem letu glede na distribuirano električno energijo so izražene kot razmerje, pri čemer je v števcu razlika med prevzeto in distribuirano energijo, v imenovalcu pa distribuirana energija.

V letu 2017 so tako izračunane izgube znašale 4,71 %, kar je 0,35 odstotne točke manj kot v letu 2016 in tudi najmanj v sodobni zgodovini družbe.

Izgube v omrežju predstavljajo vsoto stalnih, spremenljivih in komercialnih izgub, z ozirom na distribuirano električno energijo. Stalne izgube nastajajo predvsem v železu transformatorjev in kot dielektrične izgube v kabljih.



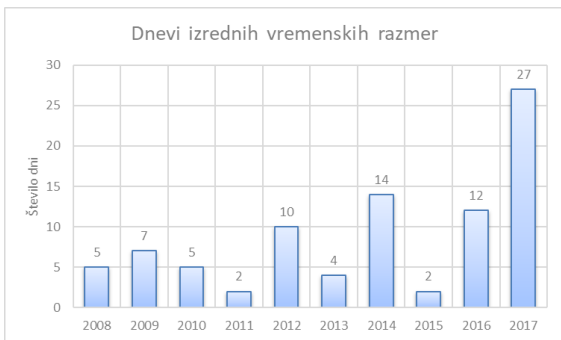
Spremenljive izgube v vodih in navitjih so odvisne od obremenitve ter rastejo s kvadratom toka in tudi kvadratom faktorja moči. Komerzialne izgube so posledica kraje električne energije ter morebitnih napak pri merjenju.





Neprekinjenost napajanja

Na neprekinjenost oskrbe z električno energijo pomembno vplivajo razmere v okolju.



V zadnjih letih narašča število dni z izrednimi vremenskimi razmerami. V letu 2017 jih je bilo 27, kar je največ v zadnjih letih.

Najbolj ekstremne vremenske razmere so bile avgusta (nevihtne fronte) in decembra (vetrolom zaradi orkanskega vetra).

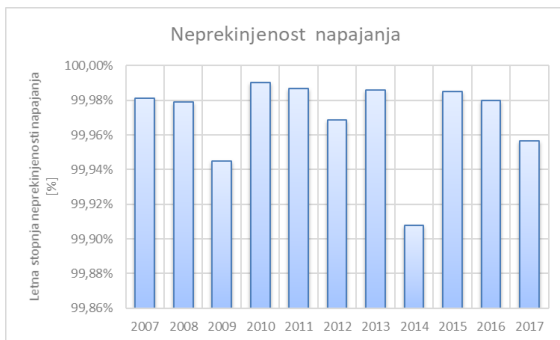
Vse prekinitve

V letu 2017 je bila dosežena vrednost indeksa SAIDI²² za vse prekinitve 227,7 min/uporabnika, kar je 121,3 min/uporabnika

²² SAIDI=Indeks povprečne trajanja prekinitve napajanja v sistemu (angl. *system average interruption duration index*) je razmerje med vsoto trajanja prekinitve napajanja uporabnikov in celotnim številom uporabnikov v sistemu.



oziroma 114 % več kot leta 2016 in tretja najvišja vrednost v zadnjem desetletju.

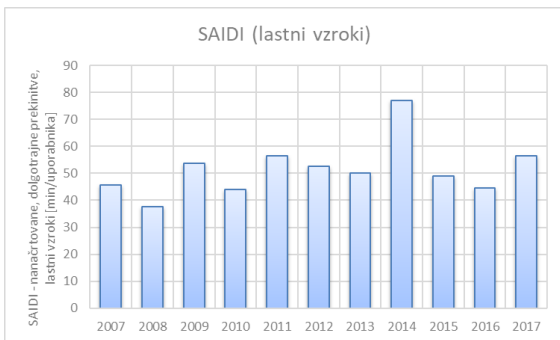


Letna stopnja neprekinjenosti napajanja je v letu 2017 dosegla 99,95671 % in je bila nižja kot leta 2016. Na letno stopnjo neprekinjenosti napajanja vpliva trajanje vseh nenačrtovanih in načrtovanih prekinitev.

Trajanje prekinitev (SAIDI) zaradi lastnega vzroka

V letu 2017 je bila dosežena vrednost indeksa SAIDI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitev zaradi lastnega vzroka 56,5 min/uporabnika, kar je 11,8 min/uporabnika oziroma 26,4 % več kot leta 2016 in druga najvišja vrednost v zadnjem desetletju.

Na višjo vrednost SAIDI v letu 2014 je vplival žledolom, na višjo vrednost v letu 2017 pa vetrolom.

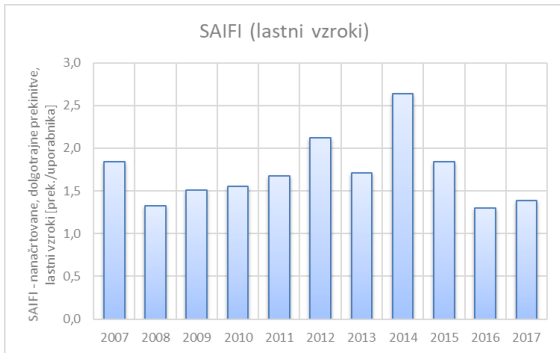


Število prekinitev (SAIFI)²³ zaradi lastnega vzroka

V letu 2017 je bila dosežena vrednost indeksa SAIFI za nenačrtovane, dolgotrajne prekinitve zaradi lastnega vzroka 1,39 prekinitev/uporabnika, kar je 0,09 prekinitev/uporabnika oziroma 6,9 % več kot v letu 2016 in tretja najnižja vrednost v zadnjem desetletju.

Leto 2017 ni izstopalo po številu prekinitev, ampak po njihovem trajanju, saj je vetrolom povzročil poškodbe, katerih odprava je trajala dalj časa.

²³ SAIFI=Indeks števila prekinitev napajanja v sistemu (angl. *system average interruption frequency index*) je razmerje med vsoto števila prekinitev napajanja uporabnikov in celotnim številom uporabnikov v sistemu.



Akademija distribucije²⁴

Novembra 2017 je bila slavnostna otvoritev Akademije distribucije Elektro Maribor, ki je namenjena prenosu in razvoju znanja s področja distribucije električne energije zaposlenim, uporabnikom in širši strokovni javnosti.

Akademija vključuje zunanji vadbeni poligon, predavalnico in spominsko oziroma muzejsko sobo. Zunanji vadbeni poligon je namenjen za prenos znanja, usposabljanje ter treninge veščin in dela na nadzemnem in kabelskem SN in NN omrežju. V predavalnici so strokovna izobraževanja in pridobitev specialnih znanj na področju energetskih naprav, objektov in novih tehnologij ter posveti in predavanja. V muzejskem prostoru je

²⁴ e-pošta: akademija@elektro-maribor.si



razstavljena tehnična dediščina z različnimi eksponati ter elementi in napravami iz zgodovine distribucijske dejavnosti.



Zgodovina družbe

V Mariboru je dan ali dva pred 4. aprilom 1883 zasvetila prva električna luč na Slovenskem, kar pomeni prvo ugotovljeno tehnično uporabo električne energije na slovenskem ozemlju oziroma začetek elektrifikacije Slovenije.

Leta 1900 je začela na podlagi podeljene koncesije Mestne občine Maribor dobava električne energije enosmerne napetosti obrtnikom in podjetju, kar pomeni začetek distribucije električne energije v Mariboru.

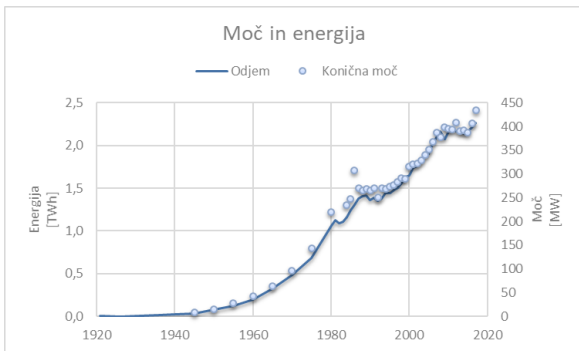
Leta 1914 je bila podpisana pogodba s Štajersko električno družbo. V okviru Mestne občine Maribor so organizirali posebno službo za gradnjo električnega omrežja, kar pomeni začetek javne službe distribucije električne energije v Mariboru.



Leta 1917 je Mestna občina Maribor nastavila prvega direktorja Mestnega električnega podjetja Maribor (nem. *Städtische Elektrizitäts Unternehmung Marburg*), kar pomeni začetek delovanja podjetja, predhodnika družbe Elektro Maribor.

Leta 1951 je bilo ustanovljeno podjetje z imenom Elektro Maribor. Podjetje se je leta 1998 preoblikovalo v delniško družbo.

Svojo spletno stran www.elektro-maribor.si je družba odprla leta 2002. Z individualnim obveščanjem uporabnikov o prekinitvah je družba pričela leta 2013. Odjem in konična moč sta se v minulih desetletjih pomembno spreminjala.



Stiki z uporabniki omrežja

V družbi Elektro Maribor prehajamo na nov celosten osebni način obveščanja o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah dobave električne energije. Za naše uporabnike smo pripravili novo



spletno in mobilno aplikacijo. Prijava je mogoča za vse uporabnike na oskrbnem območju družbe.

Informiranje uporabnikov omrežja poteka v okviru delovnih procesov, preko klicnega centra, osebnih obiskov strank, elektronske pošte info@elektro-maribor.si, spletne strani: www.elektro-maribor.si, spletnega portala eStoritve in družabnega omrežja Facebook ter radijskih postaj.

Brezplačna telefonska številka 080 21 05

V letu 2017 smo na brezplačni modri telefonski številki za prijavo okvar in motenj - 080 21 05 zabeležili 57.247 klicev (17.119 klicev v letu 2016 in 42.557 klicev v letu 2015).

Kazalnik ravni strežbe je znašal 69 % (leto prej pa 90 %), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času krajšem od 1 min.

Brezplačna telefonska številka 080 21 01

V obravnavanem obdobju smo na brezplačni modri telefonski številki za splošne informacije – 080 21 01 zabeležili 16.996 klicev (4.789 klicev v letu 2016 in 18.668 klicev v letu 2015).

Kazalnik ravni strežbe je znašal 88 % (v letu 2015 pa 89 %), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času krajšem od 1 min.

Enotna vstopna točka

Družba ima vzpostavljeno enotno vstopno točko.



Uporabniki lahko vse storitve v okviru regulirane dejavnosti naročijo in v zakonsko ali drugače predpisanem roku enakovredno uredijo na katerikoli od naših območnih enot ali na upravi družbe.

Enotna vstopna točka se nanaša na storitve, povezane s priključevanjem na omrežje in s spremembami v tej zvezi, z urejanjem dostopa do omrežja, z načinom obračuna ali sprememb merjenja električne energije, s kakovostjo oskrbe in podobno.

Obveščanje preko spletne strani

Družba obvešča uporabnike o načrtovanih prekinitvah dobave preko spletne strani www.elektro-maribor.si.

Spletna aplikacija²⁵

Uporabnikom je na voljo spletna aplikacija za prijavo na obveščanje o načrtovanih prekinitvah napajanja (po SMS-u, e-pošti).

Konec leta je bilo 1.462 prijav na SMS obveščanje (31 % več kot leto pred tem) in 3.152 prijav na obveščanje po e-pošti (24 % več kot leto pred tem).

Nova mobilna aplikacija²⁶

Uporabnikom je na voljo tudi nova mobilna aplikacija. Poleg individualnega obveščanja o prekinitvah omogoča tudi vpogled v

²⁵ Aplikacija je dostopna na naslovu <https://em-eracun.informatika.si/eRacun/prijava.jsf>.

²⁶ Mobilna aplikacija je v Google Play dostopna na naslovu <https://play.google.com/store/apps/details?id=si.informatika.ELMBapp>.



podatke o merilnem mestu, števnem stanju, odjemu, pregled vplačil, pošiljanje sporočil o morebitnih okvarah na omrežju in druge uporabne informacije.



Radijske postaje

O načrtovanih prekinitvah dobave električne energije obvešča družba uporabnike tudi preko radijskih postaj.

Informacije o načrtovanih prekinitvah dobave električne energije objavljajo partnerske radijske postaje in portal: Radio Rogla, Radio Maxi, Radio Ptuj, Radio Brezje in BKTV ter portal Lokalec.si.

Družbena omrežja

Družba ima svoj profil na Twitterju (www.twitter.com/elektro_maribor) in na Facebooku (www.facebook.com/ElektroMaribor).



Naslovi

Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d.d. ima pet območnih enot z 19 nadzorništvi in dve storitveni enoti na 15 lokacijah.

Uprava	Vetrinjska ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 000
Območna enota Maribor z okolico	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 300
Nadzorništvo Hoče	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 448
Nadzorništvo Šentilj	Selnica ob Muri 100 2215 Ceršak	02 22 00 940
Nadzorništvo Lenart	Prežihova ulica 1 2230 Lenart	02 22 00 960
Nadzorništvo Levi breg	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 413
Nadzorništvo Desni breg	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 434
Nadzorništvo Ruše	Vodovodna ulica 2 2000 Maribor	02 22 00 408
Območna enota Slovenska Bistrica	Kolodvorska ulica 21 a 2310 Slovenska Bistrica	02 22 00 500
Nadzorništvo Slovenska Bistrica	Kolodvorska ulica 21 a 2310 Slovenska Bistrica	02 22 00 528
Nadzorništvo Slovenske Konjice	Prevrat 28 3210 Slovenske Konjice	02 22 00 970
Nadzorništvo Rače – Fram	Fram 14 b 2313 Fram	02 22 00 966
Območna enota Ptuj	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 600



Nadzorništvo Ptuj	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 626
Nadzorništvo Majšperk	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 633
Nadzorništvo Gorišnica	Ormoška cesta 26 a 2250 Ptuj	02 22 00 634
Nadzorništvo Ormož	Ljutomerska cesta 38 b 2270 Ormož	02 22 00 975
Območna enota Murska Sobota	Lendavska ulica 31 a 9000 Murska Sobota	02 22 00 700
Nadzorništvo Murska Sobota	Lendavska ulica 31 a 9000 Murska Sobota	02 22 00 700
Nadzorništvo Cankova	Lendavska ulica 31 a 9000 Murska Sobota	02 22 00 733
Nadzorništvo Mačkovci	Mačkovci 48 b 9202 Mačkovci	02 55 18 070
Nadzorništvo Lendava	Kolodvorska ulica 5 a 9220 Lendava	02 22 00 945
Območna enota Gornja Radgona	Lackova ulica 4 9250 Gornja Radgona	02 22 00 800
Nadzorništvo Gornja Radgona	Lackova ulica 4 9250 Gornja Radgona	02 22 00 826
Nadzorništvo Ljutomer	Ulica Rade Pušenjaka 5 9240 Ljutomer	02 22 00 881
Storitvena enota Maribor	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 451
Merilni laboratorij	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 490
Storitvena enota Ljutomer	Ulica Rada Pušenjaka 5 9240 Ljutomer	02 22 00 850
Akademija distribucije	Veselova ulica 6 2000 Maribor	02 22 00 120



Kontakti

Informacijski center: **080 21 05**

24-urni servis za prijavo okvar in motenj na omrežju.
Klicatelj javi svoje ime, priimek, naslov in vzrok klica.

Splošne informacije: **080 21 01**

Vsak delavnik, pon. - pet.: 7.15 - 15.00.
Izven delovnega časa: avtomatski odzivnik.

Telefonska centrala: **02 22 00 000**

eMail: info@elektro-maribor.si

Splet: www.elektro-maribor.si
Spletni portal eStoritve
Brezplačno obveščanje o izklopih

Facebook: @ElektroMaribor
www.facebook.com/ElektroMaribor

Twitter: @Elektro_Maribor
www.twitter.com/elektro_maribor

LinkedIn: Elektro Maribor d.d.
www.linkedin.com/company/elektro-maribor-d-d-



Naslov publikacije: Predstavitev družbe, Elektro Maribor d.d.
Izdal in založil: Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d.d.,
Vetrinjska ulica 2, Maribor.
5. izdaja. Publikacija je brezplačna.
Avtor: mag. Boris Sovič.
Fotografije: arhiv družbe Elektro Maribor d.d.
Tisk: Tiskarna Ekart d.o.o. Naklada: 300 izvodov.
Maribor, april 2018.



ELEKTRO MARIBOR d.d.

www.elektro-maribor.si