



POLITIKA KAKOVOSTI

Zavedamo se svojega poslanstva, ki ga skozi politiko kakovosti tudi udejanjamo. Pri določanju politike v največji možni meri upoštevamo potrebe in pričakovanja naših odjemalcev, lastnikov, zaposlenih in poslovnih partnerjev.

Temelji politike kakovosti so:

- zagotavljati nemoteno oskrbo z električno energijo in dobre napetostne razmere, kar uresničujemo s/z:
 - pospešeno gradnjo omrežja, da bi nadomestili razvojni zaostanek preteklih let in odpravili ali preprečili nastanek slabih napetostnih razmer,
 - uporabo naprednih in dolgoročnih tehniških rešitev,
 - vgradnjo kakovostnih elementov v omrežje,
 - načrtnim vzdrževanjem omrežja
- povečati zadovoljstvo odjemalcev s ponudbo storitev, ki jim:
 - omogočajo prihranke pri rabi energije,
 - rešujejo probleme pri načrtovanju, gradnji in vzdrževanju priključkov na omrežje,
- dosledno izpolniti vse zahteve odjemalcev in drugih zainteresiranih strani, na katere smo pristali,
- izboljševati in inovirati storitve, kar udejanjamo z aktivnim sodelovanjem v razvojnih in inovativnih projektih na področju obnovljivih virov energije in racionalne porabe energije,
- nenehno povečevati učinkovitost procesov, da bi lahko vzdrževali visok nivo kakovosti storitev ob nizkih stroških.