



ELEKTRO MARIBOR

*Interni informacijski list
podjetja Elektro Maribor,
javnega podjetja za
distribucijo električne
energije d.d.*

3/05

infotok

Namenjeno:



➤ **Elektro Maribor je 13.
najuspešnejši med vsemi
slovenskimi velikimi podjetji**



'Slovenska elektro distribucija v
fazi sprememb; izzivi in posledice'
– prva mednarodna konferenca,
ki jo prireja Elektro Maribor



Preselitev poslovanja
SE Elektro Gradnje
Ljutomer na novo
lokacijo



Elektro Maribor je
tudi letos najboljši
na poletnih športnih
igrah

Vsebina

- 2 Jubilejne nagrade
- 3 Strateške usmeritve sektorja storitev in podjetja
- 4 Prva mednarodna konferenca na temo reorganizacije distribucijskih podjetij – Energija 05
- 5 Podoba konference Energija 05
- 5 Gnezdilnice za zlatovranko
- 6 Preselitev poslovanja SE Elektro Gradnje Ljutomer na novo lokacijo
- 8 Kongres tajnic in poslovnih sekretarjev
- 8 Verjela sem, da bo nekega dne drugače!
- 9 Svoje vaje držimo trdno in ponosno
- 10 Elektro Maribor je 13. najuspešnejši med vsemi slovenskimi velikimi podjetji
- 10 Letno poročilo za leto 2004
- 11 Učinkovito komuniciranje s strankami
- 12 Če bi se še enkrat odločal, bi spet bil finančnik
- 13 Delovanje skupine: soodvisnost, zaupanje in spoštovanje
- 13 Prenašanje informacij – gluhi telefon
- 14 Elektro Maribor je tudi letos najboljši na poletnih športnih igrah
- 15 Stran za kulturo: Ljutomerčani se priporočajo za ogled predstave

Prispevke za objavo pošljite na naslov:
infotok@elektro-maribor.si

Na naslovnici

Naša ekipa v akciji



☞ Fotografija:
Zbornik 11.
letnih iger
elektrodistribu-
cijskih podjetij
Slovenije

Jubilejne nagrade

junij, julij

Delovna doba	Ime in priimek	OE / SE	Mesec izpolnitve
35	Franc MAKOTER	Maribor z okolico	junij
30	Anica MANOJLOVIČ	Murska Sobota	julij
30	Marjeta ŠKRABAN	Murska Sobota	julij
30	Zlatko FLEISINGER	Maribor z okolico	julij
20	Miroslav PREŠERN	Uprava	junij
20	Milena VAUPOTIČ	Ptuj	junij
20	Herman FILIPIČ	Maribor z okolico	julij
20	Stane ZAJNKOVIČ	Elektro Gradnje Ljutomer	julij
20	Vili ORNIK	Elektro Gradnje in remont	julij
20	Jože HERIC	Elektro Gradnje Ljutomer	julij
20	Franja RANER	Uprava	julij
20	Jože MESARIČ	Murska Sobota	julij
10	Sabina VELTRUSKY	Uprava	junij
10	Miroslav GOVEDIČ	Uprava	junij
10	Boris GRČAR	Maribor z okolico	junij
10	Andrej KOSMAČIN	Elektro Gradnje in remont	julij
10	Peter ČIRIČ	Uprava	julij
10	Jože ROŠKAR	Elektro Gradnje in remont	julij

Čestitamo!

Strateške usmeritve sektorja storitev in podjetja – izzivi in priložnosti na področju tržnih dejavnosti

Na začetku moram poudariti naše trenutne aktivnosti v sektorju storitev, saj obe enoti, SE Elektro Gradnje in remont Maribor ter SE Elektro Gradnje Ljutomer, pospešeno delata za realizacijo investicijskih, obnovitvenih in rednih vzdrževalnih del na elektroenergetskih objektih podjetja Elektro Maribor d.d. ter za realizacijo prihodkov od prodaje storitev na trgu.

V mesecu juniju sem obiskal nekaj naših gradbišč, in sicer izgradnjo 20 kV daljnovoda DUH 1 – GRADIŠČE 2 v izvedbi z univerzalnim 20 kV kablom, in gradbišče 20 kV kablovodov SLOVENSKE KONJICE-ZREČE 3. Na obeh navedenih objektih naši delavci delajo v zahtevnih in težavnih razmerah zaradi nedostopnosti terena, izkopov v lapor in skalo, usipanje zemlje, vdorov vode v kabselske jarke itd. Zato je bilo potrebna veliko usklajevanja med projektanti, gradbenim izvajalcem in izvajalcem elektro-montažnih del, tako, da so se vsi nastali problemi sproti reševali kar na samem gradbišču. Dela na kablovodu so končana po terminskem planu, zato je bila po internem pregledu opravljenih del majhna pogostitev vseh, ki so sodelovali pri izgradnji navedenega objekta.

Menim, da so v tem trenutku naše gradbeno montažne skupine zelo obremenjene. Eden izmed razlogov, da obračunska realizacija močno zaostaja za terminskim planom, je tudi pomanjkanje monterjev v skupinah in premajhno število skupin. Piskali smo že vse notranje kadrovske rezerve, pomagamo pa si tudi s prerazporeditvijo delovnega časa. Trenutno vidim edino rešitev v najemu potrebne delovne sile v času sezonskih del.

Ostale aktivnosti v sektorju storitev za leto 2005 tečejo v smislu uresničevanja ciljev družbe Elektro Maribor, uresničevanja ciljev gospodarskega načrta sektorja storitev in doseganja osebnih ciljev vsake posameznice in posameznika. Trenutno dajemo največji poudarek povečanju učinkovitosti gradbeno-montažnih skupin in delavnic, racionalizaciji stroškov poslovanja in ponujanju enotnih produktov ter izvajanju celovitih rešitev za odjemalce (inženiring, izdelava hišnih

priključkov, dodatne energetske storitve kot podpora prodaji električne energije ...).

Glede rešitev nepremičninske problematike za obstoječe objekte sektorja storitev SE Elektro Gradnje in remont Maribor je predvidena boljša izraba lokacije v Radvanju. Trenutno je v zaključni fazi investicija ureditve nove elektro delavnice, ki bo končana do konca meseca junija, iščemo pa tudi uporabnejše prostore za delovanje ostalih delavnic, skladišča, za delovanje gradbeno montažnih skupin (garderobe, sanitarije) ter večji in uporabnejši prostor za delovanje oddelka projektive v službi inženiringa za potrebe projektantov, kopirnice, arhiva itd.

Na SE Elektro Gradnje Ljutomer pa je v teku investicija izgradnje poslovne stavbe operativno tehničnih služb na lokaciji Ulica Rada Pušenjaka 5, ki bo končana jeseni tega leta.

Seveda moramo v prihodnosti razmišljati tudi o pravni ločitvi systemskega operaterja distribucijskega omrežja od drugih tržnih dejavnosti, za kar nas zavezuje evropska energetska direktiva in lani sprejeta novela energetskega zakona. Zato moramo v preostalem času do 1. julija 2007 razmišljati o odpravi svojih trenutnih slabosti in pomanjkljivosti ter o uvedbi dodatnih storitev po konkurenčnih cenah, kar bo ključnega pomena za ohranjanje in krepitev tržnih deležev.

V tem kontekstu so nekatere aktivnosti pravzaprav že zaživele, kot – na primer – sodelovanje sektorja storitev in prodaje električne energije upravičenim odjemalcem in delovanje službe inženiringa.

V prvem primeru sta to skupna projekta Engrotuš in Hofer, ki predstavljata odskočno desko, oziroma prvi primer pravega sodelovanja dveh sektorjev. Zavedamo se, da je nudenje kakovostnega in celovitega inženiringa pri gradnji elektroenergetskih objektov za naše obstoječe in bodoče odjemalce električne energije večplastna dejavnost, ki zahteva dodatno povezovanje in sodelovanje v celotnem sistemu našega podjetja.

Največje rezerve in nerealizirane ideje pa imamo v službi inženiringa, znotraj katere deluje oddelk projektive. Ta je v letošnjem



letu začela z izdelavo projektne dokumentacije, vendar v tem času nismo mirovali, ampak smo pridno delali na predstavitvi naših novih storitev inženiringa znotraj podjetja in navzven. Tako je v sodelovanju s službo za odnose z javnostmi in marketing nastala zloženka z naslovom Od idejne zasnove do izvedbe elektroenergetskega objekta. Sklenili smo tudi že prve krovne pogodbe o izvajanju celovitega inženiringa izvedbe elektroenergetskih objektov za potrebe napajanja trgovskih objektov za podjetja Hofer, Engrotuš ...

Že v tem trenutku vemo, da potrebujemo dodatno pomoč za realizacijo vseh sklenjenih inženirskih in projektantskih pogodb. Zato moramo razmišljati o povečanju števila sodelavcev in s tem povezani problematiki večjega in uporabnejšega prostora za delovanje oddelka projektive v službi inženiringa.

Tako nekako sem na kratko opisal sedanje stanje in prihodnje usmeritve sektorja storitev. Na koncu naj še poudarim, da moramo vsi skupaj težiti k izvajanju kvalitetnih storitev in k zadovoljnemu odjemalcu, skladno z našimi usmeritvami v sedanjih in novih tržnih razmerah.

Pa uspešne delovne dneve do prihajajočih letnih počitnic vam želim!

*Andrej Kosmačin,
direktor sektorja storitev*

» Besedilo: Karin Zagomilšek

Prva mednarodna konferenca na temo reorganizacije distribucijskih podjetij – Energija 05

‘Slovenska elektro distribucija v fazi sprememb; izzivi in posledice’.

V času pospešenega razvoja energetskega sektorja in rastočega konflikta med liberalizacijo in regulacijo bo Elektro Maribor od 9. do 10. novembra 2005 kot generalni pokrovitelj sodeloval pri organizaciji prve mednarodne konference z naslovom ‘Slovenska elektro distribucija

v fazi sprememb: izzivi in posledice’ ali krajše Energija 05.

Teme, o katerih se bo govorilo na konferenci, so razdeljene na dva večja vsebinska sklopa. **Prvi sklop** zajema pravno ločitev systemskega operaterja distribucijskega

omrežja od ostalih dejavnosti (»Legal Unbundling«). Slovenska elektrodistribucijska podjetja so v fazi preoblikovanja podvržena vplivom, ki izhajajo iz specifičnih lastnosti domačega trga in trenutnih lastniških razmerij. Izzivi regulacije v novih tržnih razmerah in pričakovani naraščajoči konflikti med zahtevami lastnikov na eni in zahtevami regulatorja na drugi strani. **Drugi sklop** predavanj pa bo namenjen poziciji odjemalcev v novih tržnih razmerah, kaj ti lahko pričakujejo in kakšne so njihove priložnosti. Razmere in razvoj maloprodajnega trga, nove storitve, lojalnost kupcev in zamenjave dobaviteljev imajo pomemben vpliv na odjemalce. Slovenija je vpeta tudi v mednarodno trgovanje z električno energijo, kar se odraža v razvoju trgovanja na domačem trgu. Kakšna so pričakovanja ob spremembah na področju dodeljevanja čezmejnih kapacitet? Želimo pa se osredotočiti tudi na razvoj trgovine na drobno, na nove storitve in razpravljati o lojalnosti odjemalcev ter postopkih zamenjave dobavitelja.

Veseli nas, da se nam bodo s predavanji pridružili ugledni evropski in domači strokovnjaki, ki bodo s pomočjo predavanj in v skupinskih diskusijah dodatno aktualizirali in nadgradili vsebine ter odgovarjali na dodatna vprašanja. S predstavitevijo najboljših praks iz tujine bo tudi slovenskim elektrodistributerjem omogočen prenos tujih izkušenj v tuje razmere, seveda s prilagoditvami. Tako bomo imeli priložnost slišati predavanja in razprave številnih uglednih gostov, med katerimi bodo tudi:

- dr. Hans Haider, Verbund AG, Avstrija,
- Thomas Weber, E.ON Energie, Nemčija
- dr. Gerhard Neubauer, Steweag Steg GmbH, Avstrija,
- dr. Mičo Mrkaić, Fakulteta za organizacijske vede in predsednik strateškega sveta Vlade RS za gospodarski razvoj,
- Irena Glavič, Javna agencija RS za energijo,
- dr. Jürgen Joseph, ECG, Nemčija,
- dr. Philip Lewis, VaasaEmg, Finska,
- Hans Joachim Jung, Kelag, Avstrija,
- mag. Damjan Stanek, Borzen,
- in Tomaž Orešič, Elektro Maribor d.d., ki je tudi predsedujoči konferenci.



Kako bomo v prihodnje trgovali z energijo?

energija 05

1. mednarodna konferenca o elektrodistribuciji in trgu električne energije

9. in 10. november 2005

Mihaela Šnuderl, tel: 02/22 00 675
energija@elektro-maribor.si
www.elektro-maribor.si

Soočili bomo vroče teme in predstavili najboljše prakse iz tujine. Predavali bodo ugledni evropski in domači strokovnjaki:

- dr. Hans Haider, Verbund, Avstrija
- dr. Gerhard Neubauer, Steweag Steg, Avstrija
- dr. Mičo Mrkaić, FOV
- Irena Glavič, Javna agencija RS za energijo
- dr. Jürgen Joseph, ECG, Nemčija
- dr. Philip Lewis, VaasaEmg, Finska
- Hans Joachim Jung, Kelag, Avstrija
- mag. Damjan Stanek, Borzen
- Tomaž Orešič, Elektro Maribor

ELEKTRO MARIBOR

↳ Besedilo: **Toni Tomašek**, kreativni direktor agencije Mediamix

Podoba konference Energija 05

Podoba konference je kot konferenca sama: nabita z energijo

Konferenco smo poimenovali kar Energija, letošnji, prvi, smo dodali še letnico 05. Ker je dovolj kratko, izgovorljivo in vsebinsko pove vse, kar od same konference pričakujemo. Proizvodnja, dobava in distribucija energije, predvsem električne, postaja vroča tema, ena od pomembnejših gospodarskih panog in priložnost za konflikte interesov.

To vsebino smo ponazorili tudi s formo. Simbol, signet za energijo – strelo – smo iz znaka Elektro Maribor, ki je tudi pobudnik in generalni pokrovitelj konference, stilizirali, obdržali intenzivno rdečo barvo Elektra Maribor in aktualnost tematike potencirali s plamenčkom nad strelo. Črkopis imena je moderen, dinamičen, podobnega karakterja kot črkopis Elektro Maribor, vendar bolj tekoč in mehak.

Celota deluje sodobno, čisto, žareče, nabito z energijo, sveže in mladostno. Logotip



konference, ki bo aktualen vsaj naslednjih 10 let. Oglasna sporočila nadaljujejo ta neposreden odnos logotipa do tematike in postavljajo prihajajoče spremembe pod vprašaj, na katerega bi vsi želeli odgovor. Torej: Kako bomo v prihodnje trgovali z energijo?

Pričakovane ali napovedane spremembe skoraj hudomušno potencira v odgovore: Kot kruh in mleko. Tako je oglasno sporočilo atraktivno za strokovno javnost in razumljivo za laično javnost.



↳ Besedilo: **Karin Zagomilšek** ↳ Fotografija: **spletna stran društva DOPPS**

Gnezdilnice za zlatovranko

Sodelovali so pri prizadevanjih za ohranitev ogroženih vrst ptic

Društvo za opazovanje in proučevanje ptic Slovenije (DOPPS) je s pomočjo sodelavcev našega nadzorništva Lenart v aprilu nameščalo gnezdilnice za zlatovranko na lesene drogove nizkonapetostnih električnih vodov na območju Slovenskih goric. Z namestitvijo gnezdilnic se je izboljšala kvaliteta naselivitvenega prostora zlatovranke in s tem tudi povečala možnost za preživetje te ogrožene vrste v Sloveniji. Iz društva pa so nam sporočili, da so zlatovranke že pripele na to območje.

Zlatovranka (*Coracias garrulus*): njeno življenjski prostor so predvsem sadovnjaki, vrtovi in kulturna krajina ter travniki. Spada med kritično ogrožene vrste.



Ljudsko ime za zlatovranko je tudi laška ali zlata vrana. Spominja na manjšo vrano velikosti šoje. Zaradi njene obarvanosti, ki je precej drugačna kot pri večini naših ptic, so ji pridjali predpono 'zlata'. Glava, prsi in peruti so bleščeče, svetlo do temno modre barve. Ko samec izvaja

vrtočlav svatovski let, lahko opazujemo temno modro spodnjo stran peruti, ki se blešči na soncu. Hrbet ima rdeče rjav. Močan kljun je črne barve. Zlatovranka se prehranjuje izključno z živalsko hrano, z velikimi žuželkami in bramorji, pogosto pa jo vidimo, ko ujame tudi kakšno kuščarico ali kačo. Najraje lovi na travnikih, ki so pokošeni, saj tam plen lažje opazi. Gnezdi v drevesnih duplih. V Sloveniji je praktično izumrla. Leta 2001 je v Sloveniji gnezdil le še en par, čeprav je bila pred 30 leti zelo pogosta. Izginila je zaradi pomankanja hrane, ko so večino travnikov izsušili in spremenili v kmetijska zemljišča. (povzeto po www.ptice.org)

Preselitev poslovanja SE Elektro Gradnje Ljutomer na novo lokacijo

Izboljšanje zunanje podobe prostorov in prepoznavnosti enote se odraža tudi v zaupanju poslovnih partnerjev

V Infotoku se je naša enota že nekajkrat predstavila. Tokrat imamo še prav poseben razlog, da se v listu ponovno pojavimo. Če še kdo ne ve, z veseljem povemo, da se bomo v bližnji prihodnosti preselili v nove prostore na drugi lokaciji.

Potrebe po ustrežnejših, bolj funkcionalnih in racionalnih prostorih na eni sami lokaciji poslovanja naše enote so se pojavile že v preteklosti. Naj povemo, da je danes enota razpeta med tri lokacije v Ljutomeru:

Postružnikova ulica 1, Postružnikova ulica 3 in Ulica Rada Pušenjaka 5, in da ta razdrobljenost objektov precej otežuje normalno funkcioniranje naše enote. Že dalj časa je bila naša želja poslovanje na eni sami lokaciji, v Ulici Rada Pušenjaka 5, kjer imamo vso potrebno infrastrukturo za našo dejavnost – garaže, skladišča, parkirne prostore in garderobe; manjkal je edino poslovni objekt.

Že leta 1998 smo se lotili izdelave projektnih nalog za novi poslovni objekt. Idejna zasnova objekta je bila nared decembra 2000. Gradbeno dovoljenje je bilo pridobljeno že leta 2001 in smo ga, ker takrat še ni bilo odločitve o gradnji, po dveh letih tudi podaljšali. V letu 2004 je padla odločitev, da se za gradnjo težko pričakovane poslovnega objekta izvede javni razpis. Po uspelem javnem razpisu in po odločitvi uprave se je v januarju 2005 gradnja nove

stavbe operativno-tehničnih služb storitvene enote Elektro Gradnje Ljutomer končno pričela. Objekt je, kot je videti na fotografiji, danes praktično že pod streho in počasi dobiva končno podobo. Selitev pričakujemo proti koncu letošnjega leta.

S selitvijo bomo odpravili kar nekaj slabosti, podedovanih iz preteklosti:

- dotrajanost in nefunkcionalnost obstoječih poslovnih prostorov,
- neurejenost parkirnih mest in dvoriščnih površin, slabo dostopnost do objektov,
- nezmožnost ureditve lastnega ogrevanja – pavšalno obračunavanje stroškov,
- nesmiselnost plačevanja visokih stroškov vzdrževanja teh objektov,
- nezadostno in nezanesljivo interno telekomunikacijsko povezavo znotraj podjetja.

Pridobili pa bomo med drugim:

- znižanje stroškov prevozov delovnih skupin in materiala med dvema lokacijama,
- ekonomično ogrevanje pozimi in hlajenje poleti,
- zadovoljstvo zaposlenih, zdrave delovne pogoje,
- večjo učinkovitost pri delu,
- izboljšanje zunanje podobe in prepoznavnosti enote, ki je tudi navzven urejena, kar se odraža v zaupanju poslovnih partnerjev.

Mnenja nekaterih zaposlenih:

»Napredek bo viden v boljši pripravi dela. Ne bo več jutranjih prevozov skupin po material med dvema lokacijama in skozi mestno gnečo. Omogočen bo istočasni odhod skupine in delovne mehanizacije na objekte. Imeli bomo dovolj parkirnih mest za osebna vozila. Nenazadnje bodo tudi





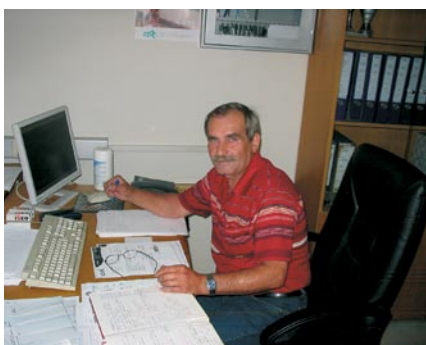
higienski pogoji zaradi novih garderob neprimerno boljši.« **Bojan Veršič, vodja GMS**

»Prednosti vidim v nižjih stroških poslovanja in lažjem ter racionalnejšem poslovanju enote v fazi priprave dela. Prav gotovo



bo boljše tudi počutje na delovnem mestu samem.« **Ciril Bobnjar, vodja gradenj**

»Zamisel o selitvi skladišča na eno lokacijo se mi zdi pravilna in potrebna, je skrajni čas, da se uresniči. Prednosti vidim v lažjem obvladovanju dela v skladišču, lažja bo priprava materiala, saj se bo nahajal na eni lokaciji. Končno bo konec neprestanih



prevozov med dvema deloma skladišča. Osebo vidim izboljšavo tudi v bistveno boljših pogojih dela, glede počutja.« **Štefan Šebjanič, skladiščnik**

»S preselitvijo v nove prostore bomo dobili boljšo izrabljenost delovnega časa in voznega parka. Omogočen bo večji nadzor nad potekom priprave dela v smislu večje kvalitete. Zaradi ene lokacije si obetam tudi boljšo koordinacijo in sodelovanje med



vodji gradenj in voznim parkom.« **Jože Gorjak, vodja avtoparka**

Izobraževanje zaposlenih na enoti

V SE Elektro Gradnje Ljutomer je trenutno 58 zaposlenih. V tem številu je zajetih tudi 5 sodelavcev iz območnih enot Murska Sobota in Gornja Radgona, ki so v sektorju storitev od 1. januarja 2005 predvsem zavoljo opravljanja storitev priključkov in popravil za tuji račun.

Rek, da **le tisti, ki nekaj zna, tudi nekaj velja**, na naši enoti jemljemo zelo resno in si zelo prizadevamo, da bi bil nivo strokovnosti in znanja na enoti čim višji. Tako se v šolskem letu 2005 izobražujejo kar štirje sodelavci. En sodelavec letos končuje višjo strokovno šolo in bo dobil naziv inženir elektroenergetike. Ker so potrebe po kadrih vedno večje tudi v avtoparku, je podjetje prav tako omogočilo šolanje našemu sodelavcu, ki letos končuje šolo za poklicnega voznika. Dva zaposlena sta v letošnjem letu končala 1. letnik programa izobraževanja za delovodjo v energetiki, od katerih se eden še dodatno usposablja za upravljavca EEN. V šolskem letu 2005/06 bo en kandidat vpisan v 1. letnik višje strokovne šole, drug pa se bo izobraževal za delovodjo v elektroenergetiki. Prav tako je en kandidat prijavljen za dopolnilni republiški energetski izpit. Pri izobraževanju jim želimo čim več uspeha.

Razširitev dejavnosti v SE Elektro Gradnje Ljutomer

V zadnjih dveh letih smo našo osnovno in prevladujočo dejavnost, to je izgradnja investicijskih EE objektov za Elektro Maribor, v precejšnji meri razširili tudi na področje izvajanja vzdrževanja elektroenergetskih objektov za Elektro Maribor in za zunanje naročnike. V ta namen je na naši enoti bila ustanovljena skupina za vzdrževanje, ki izvaja vzdrževalna dela na daljinsko vodenih stikalih, transformatorskih postajah za tuje naročnike in vzdrževalna dela na javnih razsvetljavah.

V letu 2003 smo prevzeli vzdrževanje vseh

daljinsko vodenih stikal, ki jih Elektro Maribor že kar nekaj let intenzivno vpeljuje v svoj elektroenergetski sistem. Trenutno v 20 kV mreži Elektro Maribor obratuje že 75 daljinsko krmiljenih ločilnih mest. Za vsako stojno mesto izvedemo po en pregled in eno revizijo daljinskega stikala v tekočem letu.

Eden večjih projektov je bil prevzem vzdrževanja transformatorskih postaj v tuji lasti od območnih enot distribucije v začetku leta 2004. Z lastniki postaj smo sklenili več kot 120 pogodb za več kot 150 transformatorskih postaj v skupnem znesku približno 20 milijonov tolarjev. V tem poslu vidimo še dodatno priložnost zaslužka in poskušamo naročnikom ponuditi naše ostale storitve. V vsaki transformatorski postaji izvedemo v tekočem letu dva pregleda in eno revizijo. Da lahko uspešno izpolnujemo vse pogodbenne obveznosti do naših naročnikov, ki od nas pričakujejo brezhibno delovanje elektroenergetskih naprav in nemoteno oskrbo z električno energijo, je potrebno poudariti prizadevnost naših delavcev na terenu, saj se tovrstna dela zaradi zahtev naročnikov po čim krajšem motenju proizvodnje zaradi izklopov izvajajo v glavnem izven delovnega časa, ob sobotah in nedeljah ter včasih tudi ponoči.

Na enoti že več let izvajamo tudi vzdrževanje javnih razsvetljav. Z letom 2005 smo podpisali 10 novih pogodb z nekaterimi pomurskimi občinami, kar za nas predstavlja velik izziv in možnost za dodatni zaslužek. Vzdrževalna dela na javnih razsvetljavah izvajamo, kadar je to potrebno in na podlagi naročil naročnikov.

Potrebe po kadrih

Zaradi razširitve dejavnosti in povečanega obsega dela, so potrebe po dodatnih zaposlitvah, predvsem moniterskega kadra, na enoti velike. S tem izzivom pa se nameravamo spopasti v prihodnje.

Povečan obseg dela zavoljo izvajanja lastnih investicij Elektra Maribor d.d., izvajanja del na izgradnji in vzdrževanju tujih EEO ter, po novem, storitev s področja priključkov pred nas postavlja zahtevo, da v gradbeni sezoni z omejenim številom zaposlenih in samo z večjo učinkovitostjo ter izrabo delovnega časa uspemo zadovoljiti pričakovanja naših naročnikov in realizirati zastavljene plane.

Bližajo se dopusti in zaradi obilice dela nam bo prišla prav delovna sila dijakov in študentov, ki bodo v okviru počitniškega dela opravljali manj zahtevna dela. Teh bo letos 20 in večina jih bo delala v naših gradbeno montažnih skupinah na terenu.

» Besedilo: **Sabina Veltrusky**

Kongres tajnic in poslovnih sekretarjev

Samozavest, ambicioznost, avtonomija, pravi občutek in želja po razvoju so odlike, ki vodijo k zmagi!

Letošnji kongres tajnic in poslovnih sekretarjev je bil že 13. po vrsti. Kongres je potekal v Grand hotelu Emona v Portorožu od srede, 26. maja, do sobote, 28. maja 2005. Kongresa se je udeležilo 600 udeleženk – tajnic in poslovnih sekretark iz vse Slovenije.

Vodilo kongresa je bilo Izberimo zmago! Samozavest, zdrava ambicioznost, avtonomija, pravi občutek in želja po razvoju ... vse to so odlike, ki vodijo k zmagi.

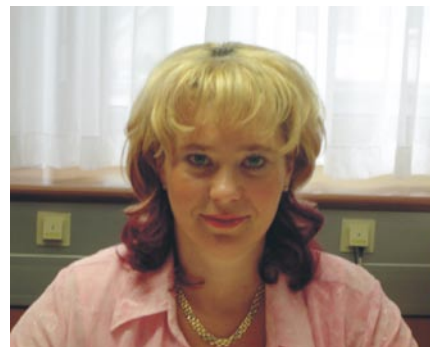
Udeleženke kongresa so prvi dan pričakali prijetni fantje, ki so nam razdelili strokovno gradivo. Kongres je odprl Igor Bavčar, prvi mož Istrabenza, ki je spregovoril o sodelovanju z najtesnejšo sodelavko. Nato so potekala še druga predavanja o nasilju v družini in na delovnem mestu, o izzivih poslovne sekretarke Jackie Mead iz Velike Britanije, ki dela za podjetje Goodyear

Dunlop v Sloveniji, o novi davčni zakonodaji, pokojninskih stebrih ... in še bi lahko naštevale.

Različne delavnice o inovativnih metodah učenja, izzivih medkulturnega komuniciranja, komunikaciji s težavnimi sogovorniki, elektronskem vložiču, izzivih za poklicni in osebni razvoj, odvisnosti od odnosov, superviziji v timu in mnogem drugem so potekale dvakrat dnevno.

Večer so nam popestrili z gala večerjo, na kateri so tudi proglasili tajnico leta, pa še zabave ni manjkalo; popestrili so jo z glasbenimi gosti in gledališkimi predstavami. Tudi pokrovitelji so se s svojimi dobitki zelo izkazali. Za konec kongresa pa so nas povabili še na skupen ogled solin.

Zelo sem vesela, da sem bila jaz tista, ki sem se lahko udeležila tega kongresa. Spoznala sem mnogo kolegic iz različnih pod-



jetij, s katerimi sem izmenjala izkušnje in s katerimi se še danes dobim ob kakšni pijači in klepetu.

Vesela bi bila, da bi se tega kongresa v bodoče lahko udeležilo še več tajnic iz našega podjetja, resnično je super in ne bo jim žal, saj je Portorož pravi kraj za takšna srečanja.

» Besedilo: **Irena Gajžler**

Verjela sem, da bo nekega dne drugače!

Razmišljanje ob seminarju za tajnice in poslovne sekretarke

Za nami je spet eden od mnogih seminarjev za tajnice in poslovne sekretarke, ki ga vsako leto meseca maja prireajo v Portorožu. Večina let je minila brez naše udeležbe, letos pa je bilo malo drugače. Tega kvalitetnega izobraževanja in srečanja vseh tajnic ter poslovnih sekretark Slovenije, ki ga organizira GV izobraževanje Ljubljana, se je letos udeležila tajnica sektorja storitev Sabina Veltrusky.

Leta 2003 me je organizator povabil k sodelovanju kot predavateljico, ki je predstavila svoje nagrajeno diplomsko delo. Na odru so me takrat preletavali različni občutki, od ponosa do žalosti. Ponosna sem bila, da sodelujem in na tak način predstavljam svoje podjetje, obenem pa žalostna, da takratno vodstvo ni imelo poslušarja za izobraževanje in napredek svojih



najbližjih sodelavk. Verjela sem, da bo nekega dne drugače, in tako se je zgodilo. Morda tudi zato, ker nisem nehala opozarjati na tovrstno koristno izobraževanje in neformalno druženje, kar omenjen kongres vsekakor je.

Zase lahko rečem, da se kot bivša dolgoletna tajnica in poslovna sekretarka v eni izmed SE veselim, da delo tajnice v Elektru Maribor počasi dobiva veljavo in prido-

biva mesto, ki mu pripada. Z udeležbo na raznih izobraževanjih gremo v korak s časom in precej zaslug zato pripisujem sedanjemu vodstvu podjetja.

Želim in upam, da udeležba naše tajnice na srečanju v Portorožu ni bila le osamljena lastovka, ki ne bo prinesla pomladi, ampak da je to bila lastovka, kateri bo sledila jata ptic in prinesla s seboj mnogo novih znanj in osebnega razvoja vsake posameznice. Dejstvo je, da je tajnica ponavadi tista prva oseba v podjetju, na katero naleti gost, stranka ali poslovni partner in ki je ogledalo podjetja.

Misel: Čimbolj se cenimo, tembolj nas cenijo drugi ter nas vidijo takšne, kakršne se želimo videti.

Nihče nas ne more videti lepše in boljše, kot se lahko vidimo sami.

» Besedilo: **Jurij Tretjak**

Svoje vajeti držimo trdno in ponosno

Spoštovane kolegice in kolegi!

V vsaki številki našega Infotoka je že kar tradicionalno rezervirana stran za prispevek sindikata, kar se mi zdi potrebno in smiselno, saj se vedno nekaj dogaja in aktivnosti tečejo.

V tem prispevku ne bi želel odpirati polemike, ki smo jo v zadnjem času kar nekako z zanimanjem spremljali po vseh mogočih časopisih in revijah, pač pa bi želel izraziti na nek način tudi svoje mnenje in poglede na »aktualno« tematiko. Ne bom razlagal o poslanstvu SDE v Elektru Mariboru, saj je to več ali manj vsem jasno, pač pa bi želel spomniti na nekatere stvari, za katere menim, da so zelo pomembne za delo nas vseh.

V sindikatu smo bili in bomo vedno pripravljeni na doseganje kompromisov, ki so v korist članstva in vseh zaposlenih. Vedno smo bili pripravljeni poslušati kritike in pohvale za dosežene ali še ne dosežene rezultate na osnovi predlogov in argumentov, ki jih vkomponiramo tako v razgovore z upravo družbe kot tudi na višjih nivojih organizacije SDE Slovenije (koordinacije distribucije, konference elektrogospodarstva, predsedstva SDE in njegovih organov). Ne pristajamo pa na kritiziranje tistih, ki na svojevrsten način negirajo dobre rezultate ter na tak način škodijo Sindikatu Elektra Maribor, izvršnemu odboru in nenazadnje članom SDE ter vsem zaposlenim.

Porabiti toliko časa in po nepotrebnem izgubljati energijo za sprevačanje doseženih in načrtovanih ciljev pa pomeni nepopolno izkoriščenost delovnega časa ali pa premajhen obseg dela.

Sindikat je bil in bo pri doseganju svojih postavljenih zahtev do delodajalca in lastnika, pa naj bo ta kdorkoli in kadarkoli, vedno ostal samostojen in neodvisen partner. S svojim statutom, programskimi cilji, organiziranostjo in močjo, ki jo sindikat ima, res ne potrebujemo botrov in stricev, še manj pa klečeplazenja in prodajanja samega sebe zato, da bi ustvarjali vtis pohlevnega in v vsakem pogledu kimavskega delavskega organa. Daleč od tega!

Svojo »pohlevnost« smo dokazali tako v SDE kot v ZSSS s svojo dejavnostjo, ko je bila izvedena stavka pred leti, ko je klonila gospodarska zbornica, po protestnih shodih, ko je bil dosežen zakon o delovnih razmerjih, ko smo napovedali in izpeljali opozorilno stavko in še bi lahko našteval.

Svojo »pohlevnost« smo dokazali s trdimi pogajanjmi za podjetniško kolektivno pogodbo na nivoju distribucij, zaradi katere še danes posamezne uprave družb boli glava, prav tako pa tudi z uspešnimi tožbami na delovnih sodiščih v korist zaposlenih; sproti opozarjamo na napačna interpretiranja posameznih členov PKP in zahtevamo njihovo dosledno spoštovanje. V okviru želja, ki so pomešane z veliko porcijo zahtev, odpiramo tudi vprašanje določenih sprememb, za katere se je v bližnji preteklosti izkazalo, da niso najboljše.

Nikjer na svetu ni družbe (mogoče se motim, zato se pustim tudi poučiti), kjer bi stvari idealno potekale in kjer bi se cedila med in mleko, ne da bi bilo pri tem potrebno zavijati rokave. Težave so in bodo, vendar način reševanja problematike s postavljanjem okopov in preprek ne vodi v noben kompromis in pomeni zapiranje v



svoje okvire ter mencanje na mestu (to bi nekaterim morda celo ustrezalo).

Zavedamo se osnovne naloge sindikata: zaščita socialnega in materialnega položaja članov in zaposlenih. To je najpomembnejša naloga, pri kateri gre za ohranitev delovnih mest, obsega dela, dvig kvalitete vseh storitev v naši družbi. S tem v zvezi moramo biti močna konkurenca na trgu in zagotavljati dosledno izpolnjevanje dogovorjenega ter podpisanega med socialnimi partnerji in predstavniki lastnika.

Vsi sindikalisti v Elektru Maribor smo ponosni, da smo izbrani za zastopanje interesov zaposlenih, da lahko brez strahu in ponigliivosti izpostavimo problematiko in tudi zahtevamo njeno reševanje. Ne samo ponos, temveč tudi čast, naša odprtost in zavedanje, da prevzemamo veliko odgovornost do zaposlenih, je tisto, kar daje našemu delu in aktivnosti tisti pravi naboj, pa naj si tisti, ki imajo roke v žepu ali na hrbtu, mislijo, kar hočejo. Dosežke in rezultate našega dela lahko ob vsakem trenutku argumentirano položimo na mizo.

Za konec želim vsem čim manj sončnih opeklin in ogromno hladne pijače na bližajočih se letnih dopustih.

Lep pozdrav!

Jurij Tretjak, predsednik sindikata Elektro Maribor

» Besedilo: Karin Zagomilšek

Elektro Maribor je 13. najuspešnejši med vsemi slovenskimi velikimi podjetji

Seznam 101 lige najboljših slovenskih podjetij, ki so ga objavile Finance, nas uvršča na 13. mesto. To mesto nam je prineslo tudi »zlato medaljo« v Mariboru, ker smo se med mariborskimi podjetji uvrstili najvišje.

V ponedeljek, 20. junija je bila v prilogi časopisa Finance TOP 101 liga najboljših med drugim objavljena tudi lestvica 101 liga najboljših. Za uvrstitev v lestvici je bilo uporabljenih več izbranih kriterijev. Ta lestvica je mednarodno primerljiva. Uporabljena je bila kombinacija šestih kazalnikov rasti in uspešnosti med največjimi podjetji

in tako izračunano, kdo so bili zmagovalci, najboljši v letu 2004.

Prvo mesto je zasedla Krka, drugi je Hit, tretji pa Revoz. Na četrtem mestu se pojavlja podjetje, ki je bilo v dejavnosti elektrogospodarstvo najvišje uvrščeno – Holding Slovenske elektrarne. Naslednje podjetje na lestvici iz te dejavnosti pa je Elektro Maribor. 13. mesto naše družbe nas tako uvršča pred giganta Mercator in Lek. Ostala distribucijska podjetja pa so, za primerjavo, dosegla naslednja mesta: Elektro Ljubljana 18. mesto, Elektro Primorska 24. mesto, Elektro Celje 34. mesto in Elektro Gorenjska 59. mesto.

»Pri rasti dobička iz poslovanja smo v Elektru Maribor zabeležili največji porast v Sloveniji, saj smo v letu 2003 imeli izgubo iz poslovanja v višini 3.060 tisoč SIT, v letu 2004 pa smo ustvarili dobiček iz poslovanja v višini 1.254.193 tisoč SIT,« je povedala **Andreja Zelenič Marinič**, direktorica finančno-ekonomskega sektorja.

»Pohvala za dosežene poslovne rezultate v letu 2004 gre vsem zaposlenim v Elektru Maribor d.d. in naj bodo ti rezultati izziv in hkrati vzpodbuda za še uspešnejše delo v letošnjem letu,« je še dodala.

» Besedilo: Karin Zagomilšek

Letno poročilo za leto 2004

V mesecu maju smo izdali letno poročilo za leto 2004. O vsebini smo v Infotoku že poročali, zato vam tokrat predstavljamo samo podobo. Letno poročilo je rezultat sodelovanja raznih oddelkov in služb, ki so pripravili tekste za svoje področje. Idejna zasnova in njena izpeljava pa sta plod domišljije agencije Futura DDB. Na slikah se v poročilu pojavljajo naši sodelavci, ki ste jih videli na naslovnici prejšnje številke Infotoka.

Če si želite letno poročilo bolj podrobno ogledati, ga najdete tudi na naši spletni strani.



▢ Besedilo: **Franc Prelog** ▢ Fotografija: **Ivan Dovnik**

Učinkovito komuniciranje s strankami

Poteka delavnica za 45 referentov za odjemalce

Delavnica, razdeljena na tri skupine, poteka kot trening v treh delih.

V prvi delavnici smo se med odjemalci in tudi sodelavci naučili prepoznati akcijskega kolerika, organiziranega melanholika, priljubljenega sangvinika, umirjenega flegmatika in najboljše načine za učinkovito komunikacijo, upoštevajoč različne temperamente strank.

Pri svojih strankah moramo znati prepoznati prednosti in tolerirati šibkosti. Ko skrivamo lastne šibkosti ali smo vpleteni v konflikt, porabimo tudi do 80 odst. svoje energije.

Tudi v primeru neupravičene reklamacije ni dobra triumfalna zmaga, ampak takšna kar najbližja razmerju 51/49 odst., saj si na ta način ne nakopljemo nepotrebnih sovražnikov ali zamere. Vemo, da imamo prav, vendar ni potrebno, da kdo pri tem izpade neumen. Ob tem smo tudi vadili, kako se približati odjemalcu, se učili poslušati in komunicirati na odjemalcu domač način.

V drugi delavnici smo ugotavljali, kaj je konflikt in zakaj se pojavi konfliktna situacija.

Konflikt je nasprotovanje, ki nastane zaradi nezdržljivosti ciljev, misli, čustev posameznikov, povzroča bolečino, notranji pritisk, napetost in neprijetno vzdušje. Pravilno reševanje konfliktov je sodobni izziv, skozi katerega osebno rastemo, ta pa prispeva k rasti in kvaliteti organizacije, v kateri delamo.

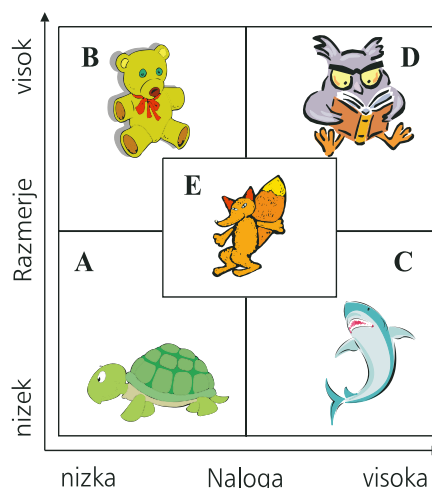
S testom smo za vsakega od nas ugotovili, kateri je naš prevladujoči način reševanja konfliktov. Do treninga smo bili prepričani, da obstaja samo en način reševanja konfliktov, sedaj pa smo jih spoznali kar pet, ki



so vsi sprejemljivi, vendar vsak v drugačni situaciji:

- prevlada s silo in pozicijsko močjo – morski pes
- soočanje, kjer visoko cenimo cilje in vrednote ter ravnamo modro – sova

- zglajevanje, kjer imamo cilje zaradi časovne stiske ali drugih vzrokov v drugem planu – medvedek
- umik, saj ne gremo v konflikt, ker ugotovimo, da se ne splača – želva
- želimo ohraniti odnos, priznamo, da konflikt obstaja – lisica



V tretji, zadnji delavnici, pa se bomo naučili obravnavati pritožbe.

Misel: »V hitro se spreminjajočem svetu bodo preživele le učeče se organizacije, to so tiste, ki bodo nenehno sprejemale nove informacije in jih vgrajevale v svoje delo.«
Peter Senghi

» Besedilo: Karin Zagomilšek

Če bi se še enkrat odločal, bi spet bil finančnik

Intervju z Ivanom Pristovnikom

Ivan Pristovnik je dolga leta delal v Elektru Maribor kot finančni direktor. Ob njegovem odhodu v službeni pokoj smo se odločili, da ga povprašamo o njegovi življenjski poti.

Ekonomija je nekako zaznamovala vašo pot. Kdaj ste se usmerili v ekonomijo?

Po končani srednji ekonomski šoli v Mariboru sem nadaljeval šolanje na VEKŠ-u v Mariboru, kjer sem I. stopnjo študija na splošno komercialni šoli končal v dveh letih. Ker pa takrat v Mariboru še ni bilo visokošolskega programa, sem takoj nadaljeval študij na ekonomski fakulteti v Ljubljani, in sicer na organizacijski smeri. Po nekaj letih praktičnega dela v finančni stroki sem na EPF-u v Mariboru magistriral iz poslovnih financ.

Šola ti da osnovna znanja, ki pa jih moraš neprestano obnavljati in nadgrajevati, ker se stvari hitro spreminjajo. Bistvo vsake šole pa je, da ti poda neke osnove in način razmišljanja. Dogajanje, ki sledi, pa je vedno odvisno od osebnega angažiranja posameznika.

Kje in kdaj ste pričeli svojo službeno pot?

Moja prva zaposlitev je bila na komunalnem zavodu za socialno zavarovanje, kjer sem bil zaposlen dve leti. Prvega aprila 1970 pa sem pričel z delom v Elektru Maribor kot vodja analitsko – planske službe. Leta 1975 sem prevzel vodenje računovodstva in financ, kjer sem ostal 30 let.

Ekonomski pogled na delovanje podjetja postaja vedno bolj pomemben. Kako bi vi komentirali to trditev?

Vloga ekonomije je od mojega prihoda v Elektro Maribor zelo narasla. Ekonomija je postala pomembna, ko se je pričelo razvijati ekonomsko gledanje na delovanje podjetja. Takrat smo tudi ekonomisti postali pomembnejši. Za mnoge odločitve



v podjetju pa je postajal vedno bolj pomemben ravno ekonomski faktor. Odpiranje trga tako daje poudarek trženju – ekonomski pogled in zahteve so tako bistvenega pomena tudi na področju trženja, ne le financ.

V kakšnem spominu pa imate svoje sodelavce?

Vedno sem rad hodil v službo, ker sem imel dobre odnose z vodstvom in pristne, pozitivne odnose z drugimi zaposlenimi, predvsem tistimi, ki so delali neposredno z menoj. Vse to mi je omogočalo, da sem se kar poistovetil z podjetjem, postala sva eno. Povedati pa moram tudi, da so z mano delali dobri in sposobni ljudje, zato odhajam z dobrim občutkom in pozitivnimi pričakovanji za prihodnost.

Kakšna je torej prihodnost vašega delovnega mesta in financ v Elektru Maribor?

Za prihodnost financ nisem v skrbeh. Andreja Zelenič Marinič, ki me je nasledila, je strokovna in vestna oseba. Menim, da so med zaposlenimi dobri medčloveški odnosi in dobro vzdušje, kar je zelo pomembno tudi takrat, ko se rešujejo težave. Pomembno pa je tudi sodelovanje med generacijami. V vsakem kolektivu so mladi tisti, ki so zagnani in energični, starejši pa imajo izkušnje. Če se te lastnosti zlijejo, so rezultati najboljši.

Kateri službeni dogodki so tisti, ki so vam najbolj ostali v spominu?

Spominjam se let samoupravljanja in zakonskih zahtev vodenja knjigovodskih evidenc po posameznih delih podjetja (TOZD-ih). En mandat sem bil predstavnik slovenskega elektrogospodarstva v odboru za družbeno ekonomska vprašanja, v Jugoslovanski skupnosti elektrogospodarstva. Bil sem prvi poslovodja GLZ-a za distribucijo električne energije po njegovi ustanovitvi. Z veseljem pa se spominjam leta 2001, ko sem bil predstavnik vodstva za kakovost in smo po končanem projektu prejeli certifikat ISO 9001/2000.

Kako ste preživljali svoj prosti čas in kako ga preživljate sedaj?

Ker sem bil edini sin, sem že v otroštvu veliko svojega prostega časa prebil tako, da sem pomagal doma na kmetiji. Danes pa je moje veselje vrtnarjenje. Letos sem tako postavil 172 fižolovk, posadili pa smo tudi buče, iz katerih pridobivamo bučno olje. Hiša na deželi tako pomeni, da imam veliko obveznosti in dela že doma. Seveda pa imam rad tudi šport, na primer tek na smučeh, plavanje, kolesarjenje, hojo, tek ... Nekaj prostega časa preživljam tudi na vikendu, na morju. Pri vseh dejavnostih me razveseljuje tudi hčerka in sin ter naš najmlajši član, devetmesečni vnuk Nik.

Kakšen pa bo po vašem mnenju razvoj Elektra Maribor v prihodnosti?

Težko je napovedovati, ker je veliko odvisno od države in drugih političnih interesov. Upam pa, da bo Elektro Maribor kot tak ostal in našel svoj pravi prostor na trgu.

Če bi sedaj nastopali službo, kam bi se usmerili?

Povedati moram, da bi se, če bi se še enkrat odločal, odločil za isto profesionalno pot.

Pa še vprašanje, ki ga včasih v intervjujih postavijo na konec. Katere tri stvari bi vzeli s seboj na samotni otok?

Vzel bi knjigo, ženo za družbo in ogenj, da bi si lahko pripravil hrano.

↳ Besedilo: **Miroslav Prešern** ↳ Fotografije: **Mladen Žmavcar**

Delovanje skupine: soodvisnost, zaupanje in spoštovanje

Trening vodenja sodelavcev v naravnem okolju



9. in 10. junija 2005 je v kočevskih gozdovih potekal trening vodenja sodelavcev v naravnem okolju.

Treninga so se udeležili udeleženci omejenega usposabljanja, organizatorji in jaz sam kot povabljeni gost.

Cilji treninga:

Utrditev komunikacijskih in strateških elementov vodenja sodelavcev, ki odpirajo poti strateškemu mišljenju in ustvarjalne-



mu sodelovanju, omogočajo uspešnejše in učinkovitejše reševanje poslovnih problemov in odločanje za uveljavljanje organizacijskih sprememb v stresnem, hitro se spreminjajočem okolju.

- Vzpostavitev višje stopnje medsebojnega **zaupanja**.
- Povečanje medsebojnega **spoštovanja**.
- Večja stopnja **kohezivnosti** skupine.
- Zavedanje **soodvisnosti** v doseganju ciljev.
- Doseganje **sinergičnih učinkov** pri reševanju problemov.
- Povečanje stopnje poslovnega tveganja.

Udeleženci so cilje v celoti dosegli. Predlagam pa, da izkušnje, ki smo si jih pridobili, uporabljamo tudi pri vsakdanjem delu v našem podjetju, ker bomo na tak način preko vodenja bistveno prispevali k nadaljnji rasti in razvoju našega podjetja.

↳ Besedilo: **Karin Zagomilšek**

Prenašanje informacij – gluhi telefon

Dvig kakovosti komunikacije in strateškega mišljenja za doseganje ciljev s timskim sodelovanjem

POSKUS: V nekaj stavkih zapišite bistvo in nekaj podrobnosti o zadevi, ki je pomembna vam osebno. Kar ste zapisali, povejte nekemu drugemu, ta naj pove še nekemu ... ko bo šlo sporočilo ustno preko nekaj ljudi, naj pride tudi nazaj do vas. Kaj dejansko pride do vas? Koliko se je izgubilo in koliko spremenilo glede na prvotno sporočilo?

Ta otroška igra, ki se imenuje gluhi telefon, nam na preprost način pokaže, kako pomembno je, da so informacije, ki jih prenašamo, natančne. Smiselno je tudi, da nekdo, ki mu nekaj pomembnega sporočamo, to bistvo sporočila ponovi. To zagotavlja, da se tisti, ki sporoča, prepriča, da je bilo njegovo sporočilo prav razumljeno. In obratno, da tisti, ki sporočilo sprejema, razume pomen sporočila.

Kaj se torej dogaja pri sporočanju? Naše misli so precej hitrejšje kot je hitrost našega govorjenja. Kadar želimo nekemu nekaj novega sporočiti, se moramo zavedati, da ta oseba vsebine našega sporočila še ne pozna in da ne bere naših misli. Zato moramo naše misli strniti in povedati bistvo – osnovna dejstva. Šele kasneje pa lahko pričnemo nanje navezovati podrobnosti. Ne smemo pa pozabiti tudi na lastnosti človeških možganov, ki jima rečemo poenostavljanje in prilagajanje vsebin. V praksi pa to pomeni, da težimo k temu, da si iz množice informacij zapomnimo bistvo, vse ostalo pa se ali izgubi oziroma pozabi ali pa se prilagodi našim prejšnjim izkušnjam. Torej, prej in bolj natančno si bomo zapomnili vsebine, ki so nam domače, s katerimi imamo izkušnje.

To je le ena od vsebin, ki so jo udeleženci **treninga vodenja**, ki je potekal v okolici Kočevja, praktično preizkusili. Pomembna tema je bila tudi delovanje v skupini, oblikovanje in sodelovanje v skupini. Za optimalno delovanje je tako potrebno najprej analizirati situacijo in narediti načrt, šele po teh fazah pa se dejansko lotiti reševanja samega problema. Na koncu je potrebna še evaluacija (kako uspešni smo bili v reševanju problema in kako bi lahko bili drugač še boljši).

V vsaki komunikaciji, medosebni ali skupinski, pa je pomemben dejavnik tudi šum. Šum pomeni fizične motnje, kot sta na primer hrup ali nejasno govorjenje, in pa druge psihične in fizične dejavnike, kot so bolezen, stres, nepoznavanje teme.

Elektro Maribor je tudi letos najboljši na poletnih športnih igrah

11. letne igre elektrodistribucijskih podjetij Slovenije

4. junija 2005 smo se udeležili 11. letnih iger elektrodistribucijskih podjetij Slovenije. Letošnji organizator je bila družba Elektro Primorska, ki je odlično organizirala igre.

Večina športnih disciplin je bila v ŠD Bonifika v Kopru, ostale pa v neposredni bližini športne dvorane. Naša ekipa se je odpravila na pot že v zgodnjih jutranjih urah in dobro razpoloženi ter v pričakovanju uspeha smo se odpravljali na drug konec Slovenije, na obalo.

Prva tekmovanja so se pričela že ob deveti uri. Tekmovalci so se na svojih igriščih, vsak po svojih močeh, borili za čim boljšo uvrstitev. Kot vodja ekipe Elektro Maribor sem z nestrpnostjo čakal na rezultate, ki so prihajali s posameznih prizorišč. Veselil sem se vsakega uspeha naših tekmovalcev in si tudi želel, da bi ekipa kot celota ponovila lanski uspeh na igrah. Ko sedaj gledam rezultate, moram še posebej pohvaliti strelsko ekipo, saj sta tako ženska kot moška ekipa dosegli prvo mesto. Še



Trojna zmaga strelk Elektra Maribor



Podelitev priznanj in pokalov – skupni zmagovalci

več, naše strelke so zasedle prva tri mesta med posameznicami, kar doslej ni uspelo še nobeni ekipi. Poleg strelskih ekip je prvo mesto dosegla tudi ekipa v kegljanju (moški) in moška ekipa v odbojki. Naši odbojkarji so tako nepremagljivi že na 11 igrah. Tudi drugim športnikom in ekipam se zahvaljujem za njihovo udeležbo in njihov prispevek k skupnemu uspehu vse ekipe. Po koncu tekmovanj smo se vsi športniki zbrali v Simonovem zalivu, kjer je potekala še zadnja disciplina, »plezanje na drog«, kjer so monterji pokazali svoje spretnosti pri delu na drogu. Naša ekipa se je uvrstila na drugo mesto in potrdila, da imamo v podjetju dobre in sposobne monterje.

Ko so bila tekmovanja končana, se je začel družabni del in nestrpnost smo pričakovali rezultate tekmovanj. Po zbranih rezultatih smo osvojili prvo mesto in s tem ponovili lanskega uspeha. Vsi člani ekipe smo bili veseli in zadovoljni, ponovno nam je uspelo zmagati.

Ob podeljevanju priznanj in pokalov v posameznih konkurencah smo nestrpnost pričakovali razdelitev priznanj in pokalov tudi v skupni uvrstitvi. Bili smo navdušeni in veseli – kot najboljši dobili smo prejeli pokal.

Po podelitvi priznanj je organizator pripravil nepozabno družabno srečanje vseh udeležencev. Ob zvokih glasbe se je nadaljevalo veselo razpoloženje in vsi udeleženci smo z zadovoljstvom ugotavljali, da so takšna srečanja delavcev elektrodistribucijskih podjetij dobrodošla in prispevajo k druženju ter spoznavanju tako ljudi kot tudi krajev po vsej Sloveniji.

Nekaj besed pa moram nameniti tudi organizatorju iger. V Elektru Primorska so športne igre vzorno organizirala. Veseli smo bili, da so bile prvič tik ob morju, kar je pomenilo tudi poseben užitek in sprostitve za vse nastopajoče, tudi zame, saj sem se kot vodja zmagovalne ekipe okopal v mrzlem morju. Pa kaj zato, glavno je, da smo zmagali!

REZULTATI

Skupna uvrstitev:

1. ELEKTRO MARIBOR	64 točk
2. ELEKTRO LJUBLJANA	61 točk
3. ELEKTRO CELJE	57 točk
4. ELEKTRO PRIMORSKA	51 točk
5. ELEKTRO GORENSKA	51 točk

▢ Besedilo: Marjan Alt ▢ Fotografija: Marjan Alt

Stran za kulturo: Ljutomerčani se priporočajo za ogled predstave

Gledališka dejavnost v Ljutomeru

Ker se v tej številki predstavlja Ljutomerska enota, je prav, da povemo, da je v Ljutomeru doma tudi kultura. Poleg raznih drugih kulturnih dejavnosti, ki se pri nas stalno odvijajo, že mnogo let aktivno deluje tudi amaterska gledališka skupina KUD Ivan Kaučič Ljutomer. Lahko se pohvalimo, da je del gledališke skupine sestavljen tudi iz zaposlenih v Elektru Maribor. Skupaj smo v skupini natanko štirje »električarji« – Srečko Centrih, ki je kot režiser in igralec gonilna sila skupine že vrsto let, ob njem pa smo še Andrej Rus in Marjan Alt kot igralca in Gorazd Polanič, ki skrbi, da tehnika vedno deluje, kot je treba.

V svoji dolgi zgodovini obstoja se je v skupini zvrstilo veliko odličnih igralcev-amaterjev, ki so odigrali veliko odmevnih predstav, včasih nagrajenimi tudi z najvišjimi republiškimi priznanji. S sedanjim režiserjem in vodjo skupine Srečkom Centrihom se je skupina ob pomoči svojih somišljenikov v naših krajih uveljavila in zasedrila predvsem s svojimi kvalitetnimi in dobro odigranimi prestavami. Med zadnjimi in bolj odmevnimi uspehi je bila prav gotovo podelitev Linhartova nagrada za najboljšo

amatersko gledališko skupino v letu 2001 s komedijo Vinka Mödendorferja Vaja zbor, s katero je skupina postala državni prvak tako po oceni publike kot tudi strokovne žirije.

V Ljutomerski gledališki skupini cenimo komedije. Ker živimo v času, ko nam te dobrine (časa) dostikrat zmanjkuje in se enostavno ne znamo več ustaviti in od srca razveseliti, menimo, da so prav komedije tisto zdravilo, ki nam pomaga, da za dve uri pozabimo na skrbi in se od srca nasmejemo ter sprostimo. To dokazuje tudi naše zvesto občinstvo na predstavah, kjer je smeha nikoli ne primanjkuje. Prav dober odziv pri publiku nam je največja spodbuda za prihodnje delo. Pravijo pa tudi, da je dobro komedijo najtežje narediti, zato je za režiserja in vse nas igralce pripraviti dobro predstavo še toliko večji izziv.

Lansko leto je skupina praznovala visok jubilej, in sicer stoto obletnico svojega delovanja. Ob proglašenem gledališkem letu v Ljutomeru smo se gledališčniki še posebej potrudili in pripravili kar tri predstave. Prva je bila uprizorjena komedija Vinka Mödendorferja Podnajemnik, s katero smo se na 42. Linhartovih dnevih v Dom-



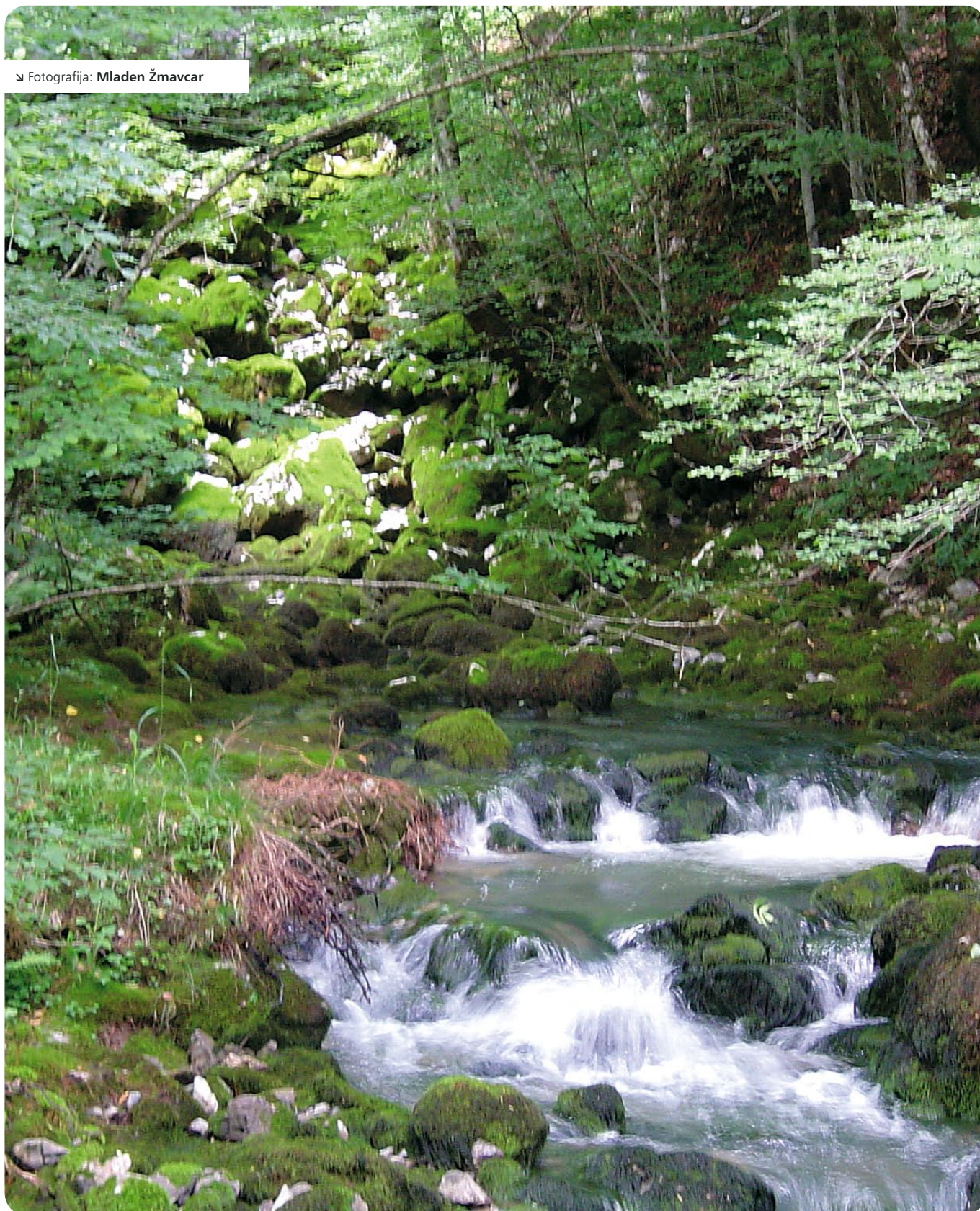
žalah uvrstili med pet najboljših skupin v Sloveniji. Druga igra je bila presenečenje, presenečenje tudi za nas preostale igralce, saj je ožje jedro skupine v največji tajnosti pripravilo 50 minutno odlično komedijo Seana O'Caseya Prišparani Jürj. Igra je še vedno na repertoarju in je primerna tudi za igranje na manjših odrih, zato se priporočamo.

Vrhunec ob prazniku stote obletnice povezane gledališke dejavnosti v Ljutomeru pa je bila prav gotovo uprizoritev klasike Branislava Nušiča Gospa Ministrica, ki jo je režiser Srečko Centrih še dodatno obogatil z našim prleškim dialektom, kar ji daje še poseben šarm. Tudi po napornem gledališkem letu skupina ne počiva in dela s polno paro naprej. Tako je 18. marca letos premierno uprizorila še eno odlično in aktualno komedijo avtorja Mira Gavrana Šoferji v politiki.

Kljub obilici dela na delovnem mestu in ostalih vsakodnevnih skrbih pa gledališčnikom tudi za naprej ne manjka ne volje in ne elana. Sodelavci smo skupaj preživeli že kar veliko lepih trenutkov na odru in za njim in upamo, da ji bo še več. Igranje in sodelovanje v gledališki skupini nenazadnje predstavlja tudi sprostitev in razbremenitev in je neke vrste beg od vsakdanjika.



➤ Fotografija: Mladen Žmavcar



Uredniški odbor: **Veronika Fermevc**
- Ban, David Gril, Peter Kaube,
Miro Pečovnik, Primož Peklar, Franci
Prelog, Miroslav Prešern, Darinka
Renko, Igor Sever, Mihaela Šnuderl,
Jurij Tretjak, Karin Zagomilšek
(odgovorna urednica)

Produkcija: **Animata**
Oblikovna zasnova: **Kraft & Werk**
Naklada: **1500 izvodov**
Tisk: **Versana**
Natisnjeno: **julij 2005**
Letnik IV, številka 14



ELEKTRO MARIBOR d.d.