



Pozdravljeni in dobrodošli.

Širimo energetske odličnosti!

UVOD .....	1
1. REGISTRACIJA V SISTEM IN PRIJAVA UPORABNIKA .....	2
2. FUNKCIJE MODULA SPLOŠNE INFORMACIJE .....	4
3. FUNKCIJE MODULA VAŠA MERILNA MESTA .....	5
3. NASTAVITVE.....	6

## UVOD

Za Vas smo pripravili mobilno aplikacijo, ki omogoča:

- vpogled v splošne in tehnične podatke vašega merilnega mesta;
- pregled števnih stanj in porabe električne energije na vašem merilnem mestu;
- oddajo števnega stanja za merilna mesta na letnem obračunu;
- prijavo na prejemanje obvestil o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah distribucije električne energije: po e-pošti in /ali SMS. Mogoča je prijava na več e-naslovov in več GSM števil;
- pregled izstavljenih računov in plačil ter vpogled v arhiv bremenitev in plačil, v primeru, da prejimate ločen račun za omrežnino in prispevke;
- pošiljanje sporočila o okvari na omrežju.

Prijava je mogoča za vse uporabnike na oskrbnem območju Elektro Maribor. Aplikacija je narejena za Android in iOS.



Slika 1: Oskrbno območje Elektro Maribor

Aplikacija vsebuje tudi posebne storitve, ki so namenjene izključno uporabnikom, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo. Tem uporabnikom je na razpolago pregled porabe za pretekli dan, izračun prihrankov ter arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema.

Za morebitna vprašanja ali pomoč smo na voljo na brezplačni telefonski številki 080 21 01 ali elektronskem naslovu [info@elektro-maribor.si](mailto:info@elektro-maribor.si). **V kolikor ste že registrirani preko spletne aplikacije eStoritve, lahko enako uporabniško ime in geslo uporabite za mobilno aplikacijo.**

## 1. Registracija v sistem in prijava uporabnika

Mobilna aplikacija vsebuje modul Splošne informacije za katerega se ni potrebno registrirati in modul Vaša merilna mesta, za katerega je potrebna registracija.

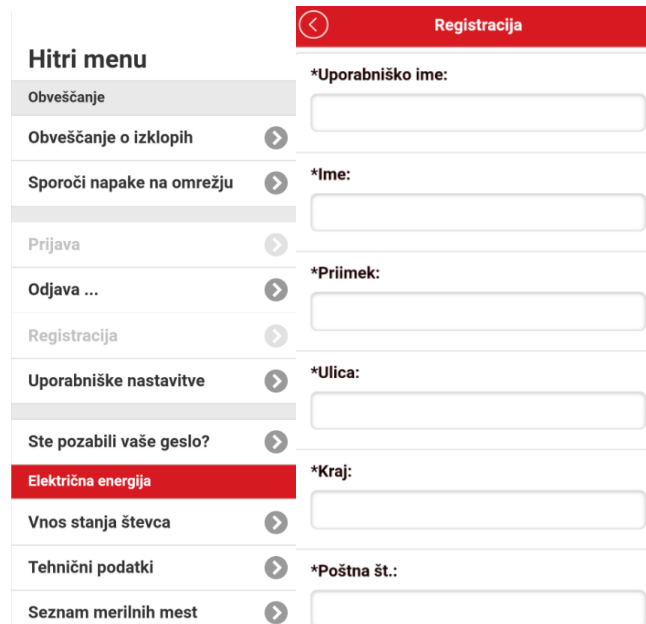


Slika 2: Modul Splošne informacije in modul Vaša merilna mesta

Za uporabo modula Vaša merilna mesta se morate uspešno registrirati. V okviru registracije je potrebno izpolniti vse zahtevane podatke. **Za registracijo nujno potrebujete enotni**

identifikator (številka merilnega mesta, ki se prične s 4-) in številko vašega števca – oba podatka se nahajata na vašem računu.

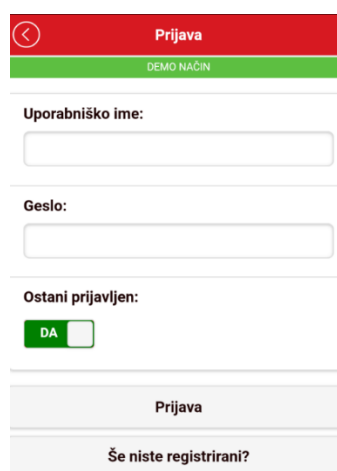
Registracijo lahko opravite tudi preko naše spletne aplikacije eStoritve – z enakim uporabniškim imenom in geslom lahko nato dostopate do obeh aplikacij (spletne in mobilne). V mobilni aplikaciji registracijo opravite preko Hitrega menija (levo zgoraj).



Hitri menu	Registracija
Obveščanje	*Uporabniško ime:
Obveščanje o izklopih	<input type="text"/>
Sporoči napake na omrežju	*Ime:
Prijava	<input type="text"/>
Odjava ...	*Priimek:
Registracija	<input type="text"/>
Uporabniške nastavitve	*Ulica:
Ste pozabili vaše geslo?	<input type="text"/>
<b>Električna energija</b>	*Kraj:
Vnos stanja števca	<input type="text"/>
Tehnični podatki	*Poštna št.:
Seznam merilnih mest	<input type="text"/>

Slika 3: Hitri menu in registracija novih uporabnikov

Pogoj za uspešno registracijo je tudi potrditev Pogojev uporabe in varstva podatkov, ki bodo prikazani na ekranu. Ob uspešni registraciji boste po elektronski pošti prejeli geslo, ki si ga lahko kasneje poljubno spremenite v meniju uporabniške nastavitve. Z izbranim uporabniškim imenom in dodeljenim geslom se sedaj lahko prijavite v aplikacijo.



Prijava
DEMO NAČIN
Uporabniško ime:
<input type="text"/>
Geslo:
<input type="text"/>
Ostani prijavljen:
<input checked="" type="checkbox"/> DA
Prijava
Še niste registrirani?

Slika 4: Prijava uporabnika

## 2. Funkcije modula Splošne informacije

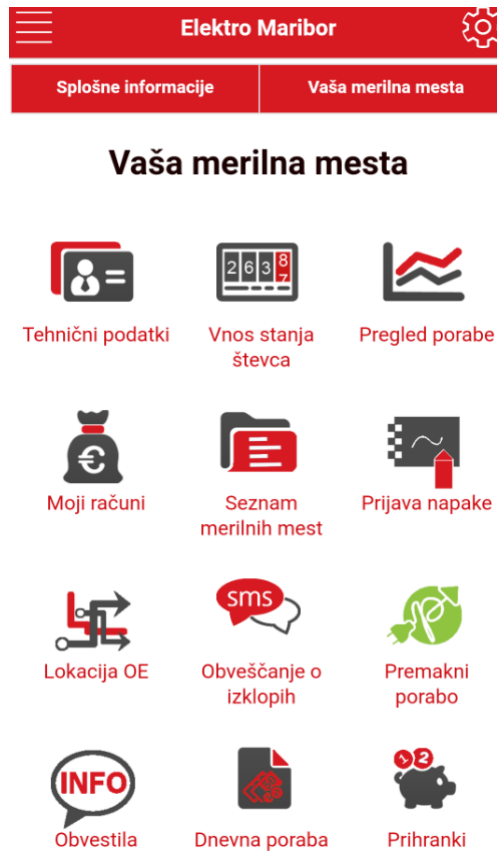


Slika 5: Splošne informacije

Funkcije modula splošne informacije zajemajo poglavja:

- **Učinkovita raba energije**, kjer smo za vas pripravili nasvete, kako prihraniti energijo.
- **Kontakti**, kjer vam podajamo informacije o dosegljivosti naših brezplačnih modrih števil.
- **Ceniki** - na voljo ceniki za omrežnino, prispevke ter ceniki storitev.
- **Spremembe na mm** (merilnem mestu), kjer so podani napotki, kako uredite spremembo na merilnem mestu.
- **Nov števec**, kjer so na voljo navodila za odbiranje pametnih števec.
- **Lokacija polnilnic**, kjer vam (ob vklopljeni funkciji lokacije na mobilnem telefonu) prikažemo lokacije najbližjih polnilnic za električna vozila.
- **Planska dela**, kjer 48 ur pred dogodkom objavljamo sezname planskih del in njihove preklice.
- **SN izpadi**, kjer prikazujemo izpade na srednje-napetostnem (SN) nivoju.
- **Novice**, kjer objavljamo aktualne informacije s področja delovanja družbe Elektro Maribor.

### 3. Funkcije modula Vaša merilna mesta



Slika 6: Vaša merilna mesta

Funkcije modula Vaša merilna mesta zajemajo poglavja:

- **Tehnični podatki**, kjer lahko dostopate splošnih in tehničnih podatkov o vašem merilnem mestu.
- **Vnos stanja števca**, ki je omogočen za merilna mesta z letno frekvenco odbiranja (letni obračun). Letni obračun pomeni, da elektrodistribucijsko podjetje vaš števec odčita enkrat letno, v vmesnem obdobju pa prejimate račune na podlagi predvidene porabe. Predvidena poraba je izračunana na podlagi dejanske porabe v zadnjem obračunskem obdobju. Modul je namenjen vsem odjemalcem na letnem načinu obračuna (tako gospodinjstvom kot tudi poslovnim), ki želijo obračun električne energije na podlagi odčitane stanja števca. V prazni polji vnesete stanje po obeh tarifah (v primeru da imate enotarifni števec, vnesete samo tarifo VT) in kliknete gumb oddaj stanje. Pri oddaji stanja se kot datum stanja upošteva tekoči datum. Prosimo vas, če številčno stanje lahko oddate med 1. in 15. v mesecu. Na podlagi oddanega stanja števca vam bomo pripravili obračunske podatke in jih posredovali vašemu dobavitelju. Za znesek obračuna se je potrebno obrniti na dobavitelja oz. izdajatelja računov. V primeru, da vaše stanje odstopa od validacijskih kriterijev, ki so vgrajeni v aplikacijo, se obrnite na klicni center v delovnem času klicnega centra. V primeru, da je na področju, ker se

nahaja vaše merilno mesto, redni letni obračun, bo vaš odbitek upoštevan samo v primeru, če Elektro Maribor zaradi nedostopnosti merilnega mesta ne bo mogel odbrati vašega števec za električno energijo.

- **Pregled porabe.** Porabo električne energije lahko spremljate po posameznem merilnem mestu v obliki tabele ali grafikona, podatke pa si lahko izvozite v PDF ali EXCEL obliki. V primeru letnega obračuna je potrebno pregled porabe obravnavati kot pregled fakturirane realizacije.
- **Moji računi.** V primeru, da prejimate ločen račun za omrežnino in prispevke imate dostop do pregleda izstavljenih računov in plačil ter vpogled v arhiv bremenitev in plačil. Izstavljeni računi so vam na voljo v PDF obliki.
- **Seznam merilnih mest.** Posamezna merilna mesta lahko poljubno dodajate (klik na Dodajte merilno mesto) ali odstranite. Za dodajanje merilnega mesta potrebujete enotni identifikator (številka merilnega mesta) in številko vašega števca – oba podatka se nahajata na vašem računu.
- **Prijava napake.** V primeru, da ste brez napajanja ali opazite okvaro na omrežju, nam lahko pošljete obvestilo, v katerem podate kratek opis in lokacijo okvare. Prosimo vas, da vnesete tudi vašo telefonsko številko, da vas po potrebi lahko kontaktiramo.
- **Lokacija OE,** kjer so na voljo lokacije naših območnih enot.
- **Obveščanje o izklopih.** Omogočamo vam brezplačno prijavo na prejemanje obvestil o načrtovanih in nenačrtovanih prekinitvah distribucije električne energije: po e-pošti in /ali SMS. Omogočeno je prejemanje obvestil o izklopih na več e-naslovov in več GSM števil.
- **Premakni porabo.** Funkcionalnost je na voljo samo za uporabnike, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo.
- **Obvestila.** Funkcionalnost je na voljo samo za uporabnike, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo. Na voljo je arhiv obvestil o napovedi KKT (kritične konične tarife) in izravnave sistema.
- **Dnevna poraba.** Funkcionalnost je na voljo samo za uporabnike, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo. Na voljo je pregled porabe za pretekli dan.
- **Prihranki.** Funkcionalnost je na voljo samo za uporabnike, ki sodelujejo v projektu Premakni porabo. Na voljo je mesečni izračun prihrankov.

### 3. Nastavitve

V tem meniju lahko spreminjate oz. posodobite vaše uporabniške podatke in vaše geslo. V primeru pozabljenega gesla, lahko tega pridobite preko Hitrega menuja (Ste pozabili vaše geslo?).